



# Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD)

**TAHUN ANGGARAN 2020**

**Dinas Komunikasi dan Informatika  
Provinsi Kalimantan Timur**





## **KATA PENGANTAR**

Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) merupakan kewajiban bagi setiap Dinas/Badan/Lembaga (SKPD) yang bertugas menyelenggarakan pemerintahan di daerah sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2007 dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2008, guna mewujudkan tertib administrasi penyelenggaraan pemerintah daerah dan pelaksanaan otonomi daerah.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, yang merupakan SKPD yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Kaltim Nomor 8 Tahun 2008 dan Peraturan Gubernur Kaltim Nomor 45 Tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kaltim telah menetapkan Visi, Misi dan Rencana Strategi (Renstra) 2019 - 2023.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim berdasarkan Visi, Misi, Renstra dan Program Kerja 2020 telah melaksanakan kegiatan penyelenggaraan pemerintahan daerah sesuai tugas dan fungsinya yang meliputi bidang Komunikasi dan Informatika.

Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dibidang Komunikasi dan Informatika meliputi pengembangan kualitas sumber daya aparatur, peningkatan kualitas pelayanan komunikasi dan informasi, peningkatan sistem dan metoda pelayanan informasi publik yang efisien dan efektif, pengembangan infrastruktur bidang kominfo, penelitian dan pengembangan aplikasi yang handal dan berkualitas, monitoring dan evaluasi serta penegakan hukum bidang kominfo sesuai ketentuan yang berlaku.



Penyusunan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) ini dibuat tentunya diharapkan selain sebagai upaya tertib administrasi penyelenggaraan pemerintahan daerah juga diharapkan dapat bermanfaat dalam upaya Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur menyusun arah kebijakan penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan Kaltim ke depan, agar terwujudnya BERANI UNTUK KALTIM BERDAULAT sebagaimana diharapkan Gubernur dalam program kerja kedepan serta pembangunan masyarakat Kaltim yang lebih baik dan sejahtera.

Demikian kata pengantar ini kami sampaikan dengan harapan dapat menjadi bahan dan langkah-langkah lebih lanjut oleh Pemerintah Provinsi Kaltim dalam mewujudkan penyelenggaraan dan pengelolaan tata pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Samarinda, Januari 2021  
KEPALA,

H. MUHAMMAD FAISAL, S.Sos, M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19680805 199402 1 001



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.PENDAHULUAN .....	1
A. DASAR HUKUM.....	1
B. GAMBARAN UMUM.....	3
C. STRUKTUR ORGANISASI .....	5
D. JUMLAH PEGAWAI, PANGKAT DAN GOLONGAN, JUMLAH PEJABAT STRUKTURAL.....	7
E. VISI DAN MISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR.....	8
F. STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN .....	8
BAB II .PROGRAM DAN KEGIATAN .....	11
A. PROGRAM DAN KEGIATAN .....	11
B. TINGKAT PENCAPAIAN STANDAR MINIMAL.....	13
C. ALOKASI DAN REALISASI ANGGARAN .....	13
D. PROSES PERENCANAAN PEMBANGUNAN.....	14
E. KONDISI SARANA DAN PRASARANA.....	14
F. PERMASALAHAN DAN PEMECAHAN MASALAH .....	14
BAB III .....	16
PELAKSANAAN TUGAS PEMBANTUAN.....	16
BAB IV .....	17
TUGAS UMUM PEMERINTAH .....	17
A. KERJASAMA ANTAR DAERAH .....	17



<b>BAB V.PENUTUP .....</b>	<b>18</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>18</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>18</b>



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004, tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Tahun 4437) sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2005 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah tentang Penggantian Undang-undang Nomor 3 Tahun 2005 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah menjadi Undang-undang (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 108. Tambahan Lembaran Negara Nomor 4548) dan diubah terakhir dengan Undang-undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4844).
2. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004, tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4438).
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008, tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4843).
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4846).
5. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008, tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 166, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4916).
6. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 1985, tentang Penyelenggaraan Pos (Lembaran Negara RI Tahun 1985 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 3303).



7. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2000, tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi (Lembaran Negara RI Tahun 2000 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 3980).
8. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2000, tentang Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio dan Orbit Satelit (Lembaran Negara RI Tahun 2000 Nomor 108, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 3981).
9. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2007, tentang Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah kepada Pemerintah, Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Kepala Daerah kepada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah, dan Informasi Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah kepada Masyarakat. (Lembaran Negara RI Tahun 2007 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4693).
10. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007, tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi, dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota (Lembaran Negara RI Tahun 2007 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4737).
11. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007, tentang Organisasi Perangkat Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 2007 Nomor 89, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4741).
12. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2008, tentang Pedoman Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4815).
13. Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2008, tentang Dekonsentrasi dan Tugas Perbantuan (Lembaran Negara RI Tahun 2008 Nomor 20, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4816).
14. Instruksi Presiden Nomor 7 tahun 1999, tentang Akuntabilitas Instansi Pemerintah.
15. Keputusan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor : 57/KEP/M. Kominfo/12/2003, tentang Panduan Penyusunan Rencana Induk Pengembangan E-Government Lembaga.
16. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 63/Kep/M.Pan/7/2003, tentang Pelayanan Publik.



17. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MenPan) nomor Kep/26/M.Pan/2/2004, tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
18. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006, tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah.
19. Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor : 050/2020/SJ tanggal 11 Agustus 2005, tentang Petunjuk Penyusunan RPJP Daerah dan RPJM Daerah dan Renstra SKPD.
20. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 05 Tahun 2008, tentang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi Kalimantan Timur (Lembaran Daerah Tahun 2008 Nomor 5).
21. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 08 tahun 2008, tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur. (Lembaran Daerah Kalimantan Timur tahun 2008 nomor 08).
22. Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 15 Tahun 2008, tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2005-2025.
23. Peraturan Gubernur Nomor : 45 tahun 2008, tentang Penjabaran Tugas Pokok Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur.
24. Peraturan Gubernur Nomor : 34 Tahun 2009, tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kalimantan Timur.

## **B. GAMBARAN UMUM**

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur merupakan salah satu perangkat daerah yang bertugas membantu Kepala Daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan, khususnya bertanggungjawab dibidang Komunikasi dan Informatika, sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Daerah Provinsi Kaltim Nomor 08 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur dan selanjutnya dijabarkan dengan Peraturan Gubernur Nomor 45 Tahun 2008



tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi serta sebagai upaya pencapaian visi dan misi Pemerintah Daerah Provinsi Kaltim, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim selalu berupaya untuk terus meningkatkan kinerja dibidang Komunikasi dan Informatika yang handal dalam semua aspek termasuk penerapan *Good Governance*. Dalam lima tahun kedepan, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim akan memprioritaskan peningkatan kapasitas, percepatan dan mutu pelayanan, serta efisiensi dan efektifitas pengelolaan sumberdaya yang dimiliki.

Di era keterbukaan saat ini Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim akan lebih memprioritaskan aspek transparansi, efisiensi, efektifitas dan akuntabilitas dalam mewujudkan *good governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik, melalui pembangunan dan peningkatan serta pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh seluruh masyarakat Kalimantan Timur.

Teknologi informasi dan komunikasi sudah memberikan berbagai bukti dan mampu menciptakan media yang tidak dibatasi oleh ruang dan waktu dalam mentransformasikan informasi dari dan ke berbagai penjuru dunia, sangat menjanjikan bagi institusi sebagai salah satu solusi dalam mewujudkan *good governance* melalui penerapan *e-Government*.

*E-Government* yang dimaknai sebagai penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas layanan terhadap publik secara efektif dan efisien serta interaktif, pada dasarnya pengisyaratan bentuk tuntutan perubahan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang dapat memperpendek lini pengambilan keputusan sekaligus memperluas rentang kendali.

Dengan kata lain, pemerintah harus mampu memanfaatkan kemajuan teknologi informasi untuk meningkatkan kemampuan mengolah, mengelola dan mendistribusikan informasi kepada internal pemerintah dalam mendukung proses pengambilan keputusan, sedangkan dalam lingkup eksternal untuk pelayanan masyarakat (*public service*).



Dalam upaya mewujudkan implementasi *e-Government* cakupannya tidak hanya pada aspek teknis saja, akan tetapi mencakup aspek non teknis berupa komitmen dari pemerintah dan pucuk pimpinan institusi. Secara garis besar ada empat komponen pokok yang perlu terus didorong kesiapannya yakni infrastruktur (jaringan komunikasi dan informasi), konten, aplikasi dan sumberdaya manusia.

Terorganisirnya basis data dan informasi pembangunan merupakan salah satu prioritas program ke depan, sehingga Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur dan pemangku kepentingan lainnya akan lebih mudah untuk mengakses, mencari dan mengungkapkan data dan informasi sebagai input dalam proses perencanaan pembangunan. Data dan informasi tersebut akan diolah dan disajikan secara online melalui portal [www.kaltimprov.go.id](http://www.kaltimprov.go.id), [www.diskominfo.go.id](http://www.diskominfo.go.id) dan [www.wiekkaltimprov.go.id](http://www.wiekkaltimprov.go.id), selain itu diterbitkan pula melalui media cetak dalam bentuk penerbitan secara berkala.

Penerbitan media cetak secara berkala berfungsi sebagai bahan publikasi juga menjadi wadah berkreasi bagi aparat khususnya di lingkungan instansi pemerintah provinsi Kalimantan Timur/Kabupaten/Kota dalam mengembangkan ide-ide kreatif berkaitan dengan tugas dan fungsi dari masing-masing SKPD. Masyarakat dan pemangku kepentingan diharapkan dapat mengakses secara mudah dan cepat seluruh data dan informasi yang disajikan.

### **C. STRUKTUR ORGANISASI**

Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur sebagai mana ditetapkan dalam Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 08 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur yang selanjutnya dijabarkan dengan Peraturan Gubernur Nomor 45 tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas Pokok Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur, adalah unsur penunjang Pemerintah Daerah di bidang Komunikasi dan Informatika dengan susunan organisasi sebagai berikut :



- a. Kepala Dinas.**
- b. Sekretariat.**
  1. Subbag Umum.
  2. Subbag Perencanaan.
  3. Subbag Keuangan.
- c. Bidang Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian**
  1. Seksi Infrastruktur TIK.
  2. Seksi Pengeolaan data dan Integrasi Sistem Informasi.
  3. Seksi Keamanan Informasi dan Persandian.
- d. Bidang Aplikasi Informatika**
  1. Seksi Pengelolaan Domain dan Aplikasi.
  2. Seksi Pengelolaan E-Government.
  3. Seksi Pengembangan Sumber Daya TIK.
- e. Bidang Informasi Komunikasi Publik dan Kehumasan**
  1. Seksi Monitoring Opini dan Pengelolaan Media Komunikasi Publik.
  2. Seksi Pelayanan Informasi dan Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik.
  3. Seksi Kemitraan Media Komunikasi Publik.
- f. Bidang Statistik**
  1. Seksi Statistik Sosial.
  2. Seksi Statistik Ekonomi.
  3. Seksi Statistik Sumber Daya Alam dan Infrastuktur.
- g. Kelompok Jabatan Fungsional.**
  1. Pranata Humas.
  2. Pranata Komputer.
  3. Arsiparis.

**D. JUMLAH PEGAWAI, PANGKAT DAN GOLONGAN, JUMLAH PEJABAT STRUKTURAL**

No	Jabatan	Pangkat / Golongan	Pendidikan	JENIS KELAMIN	
				Laki2	Perempuan
1	Kepala Dinas	Pembina Utama Muda/ IV-d	S2	1	
2	Sekretaris	Pembina Tk. I/ IV-b	S2		1
3	Kepala Bidang	Pembina Tk. I/ IV-b	S2	3	1
		Pembina/ IV-a	S2		
4	Kepala Sub Bagian	Pembina/ IV-a	S2		1
		Penata Tk. I/ III-d	S1	1	1
		Penata / III-c	S2		
		Penata / III-c	S1		
5	Kepala Seksi	Pembina Tk. I/ IV-b	S1		1
		Pembina/ IV-a	S2	2	3
		Penata Tk. I/ III-d	S1	4	
		Penata / III-c	S2	1	
		Penata / III-c	S1	1	
6	Staf	Pembina Tk. I/ IV-b	S1		
		Penata Tk. I / IV-a	S2		
		Penata Tk. I / III-d	S1		1
		Penata /III-c	S1	3	2
		Penata Muda Tk.I/ III-b	S2		1
		Penata Muda Tk.I/ III-b	S1	6	1
		Penata Muda Tk.I/ III-b	D3		1
		Penata Muda Tk.I/ III-b	SMA	4	1
		Penata Muda/ III-a	S1	2	2
		Penata Muda/ III-a	D3	1	
		Penata Muda/ III-a	SLTA	2	1
		Pengatur Tk. I/ II-d	D3		
		Pengatur Tk. I/ II-d	SLTA	3	
		Pengatur/ II-c	S1		1
		Pengatur/ II-c	SLTA	2	1



		Pengatur Muda Tk. I/ II-b	SLTA		1
		Pengatur Muda/ II-a	SMA	1	
		Pengatur Muda/ II-a	SLTP	1	
		Pengatur Muda/ II-a	SD	1	
		Total	60	39	21

## E. VISI DAN MISI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

### “Visi”

“Terwujudnya Akses komunikasi dan informatika yang berkualitas di wilayah Kalimantan Timur.”

### “Misi”

- a. Mengedepankan aspek sistem pelayanan publik yang professional dan berkualitas serta berdasarkan peraturan perundang-undangan di bidang Komunikasi dan Informatika publik.
- b. Penyediaan sarana dan prasarana komunikasi dan informasi yang berkualitas.

## F. STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Dalam upaya mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, Dinas Kominfo Kalimantan Timur menyusun strategi yang mengacu pada faktor kekuatan dan kelemahan internal serta faktor peluang dan ancaman eksternal. Faktor – faktor tersebut dianalisis dengan menggunakan pendekatan SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities, threats*), yaitu sebagai berikut :

### a. Kekuatan (*Strengths*)

- ✓ SDM Teknis yang ada sudah berpengalaman.
- ✓ Perangkat hardware mendukung.
- ✓ Tersedianya perencanaan dalam mewujudkan infrastruktur jaringan computer dan telekomunikasi.
- ✓ Menjadi percontohan dalam keterbukaan informasi publik.



**b. Kelemahan (*Weakness*)**

- ✓ Jumlah SDM yang berpengalaman masih kurang.
- ✓ Belum optimalnya tugas dan fungsi jabatan fungsional
- ✓ Belum dimanfaatkannya fasilitas teknologi yang sudah ada oleh masyarakat.
- ✓ Prasarana kantor yang kurang memadai untuk membuat pelayanan satu atap.
- ✓ Belum tersedianya Data tentang indeks kepuasan masyarakat akan informasi pembangunan daerah.

**c. Peluang (*opportunities*)**

- ✓ Pesatnya perkembangan teknologi informasi.
- ✓ Masyarakat yang haus akan informasi.
- ✓ Dukungan besar dari Gubernur Kalimantan Timur dalam upaya perkembangan teknologi informasi di Kaltim.
- ✓ Dukungan dari Kementerian/Lembaga terkait khususnya Kementerian Kominfo RI dalam membangun infrastruktur serta menyediakan sarana dan prasarana telekomunikasi.
- ✓ Dukungan dari Pemerintah Kabupaten/Kota dalam pengembangan sarana telekomunikasi.
- ✓ Tersedianya peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- ✓ Keberadaan Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kalimantan Timur diperlukan oleh stakeholder dalam rangka regulasi.
- ✓ Koordinasi dengan stakeholder terkait yang semakin meningkat.
- ✓ Tiap SKPD memiliki system Informasi yang dibutuhkan untuk pelayanan publik.

**d. Ancaman (*threats*)**

- ✓ Besarnya pagu anggaran yang dibutuhkan dalam penyediaan jaringan telekomunikasi.



- ✓ Topologi daerah Kalimantan Timur sangat luas dan jarak dari daerah yang satu ke daerah yang lain jauh.
- ✓ Semakin besarnya tuntutan masyarakat di daerah akan infrastruktur telekomunikasi
- ✓ Belum optimalnya sistem pengendalian dan evaluasi dalam pengembangan infrastruktur di bidang Kominfo.
- ✓ Belum terorganisirnya system informasi yang dimiliki oleh tiap-tiap SKPD.
- ✓ Belum semua SKPD yang memberikan informasi pembangunan secara menyeluruh kepada masyarakat.
- ✓ Jaringan informasi di daerah belum terorganisir.

Dengan mengacu analisa diatas yaitu dengan memanfaatkan kekuatan atau keunggulan untuk meraih peluang yang ada maka berdasarkan penjabaran sasaran Dinas Kominfo Prov. Kalimantan Timur dapat dirumuskan strategi dan arah kebijakan sebagai berikut :

### 1. **Strategi**

- ✓ Meningkatkan indek pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam pelaksanaan pemerintahan.
- ✓ Meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai informasi pembangunan daerah.
- ✓ Pemenuhan kebutuhan masyarakat untuk mengakses informasi.

### 2. **Arah Kebijakan**

- ✓ Pengembangan sistem penyebaran informasi pembangunan daerah
- ✓ Evaluasi kepuasan publik terhadap penyebaran informasi pembangunan di Kalimantan Timur.
- ✓ Membangun infrastruktur telekomunikasi untuk menunjang akses informasi masyarakat secara luas dengan menghilangkan daerah blankspot.



## BAB II .PROGRAM DAN KEGIATAN

### A. PROGRAM DAN KEGIATAN

Berdasarkan visi, misi, tujuan, sasaran dan kebijakan, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur telah menetapkan program pembangunan bidang komunikasi dan informatika periode 2019 – 2023. Adapun Program – program tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pelayanan Administrasi Perkantoran.
2. Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur.
3. Peningkatan Kapasitas kelembagaan Pemerintah Daerah.
4. Penyusunan Dokumen Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintahan.
5. Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi.
6. Penguatan Kelembagaan Dalam Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Daerah.
7. Peningkatan Tata Laksana Komunikasi dan Informatika.
8. Pengembangan Informasi, dan Komunikasi Publik.
9. Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa.
10. Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Koinfo.
11. Penguatan dan Evaluasi Data dan Statistik.

Dalam rangka mendukung program Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur seperti tersebut di atas, maka program – program yang ada diimplementasikan Bidang-Bidang dalam bentuk kegiatan – kegiatan adalah sebagai berikut :



NO	PROGRAM/KEGIATAN	ANGGARAN			PENANGGUNG JAWAB
		PAGU	REALISASI	% CAPAIAN	
<b>1</b>	<b>Program Pengembangan Komunikasi ,Informasi dan Media Massa</b>	<b>2,545,942,500</b>	<b>2,269,823,341</b>	<b>89,15</b>	<b>Kabid Aplikasi dan Informatika</b>
					<b>Kabid Teknologi Informasi dan Informatika</b>
	1. Penguatan Manajemen Tata Kelola TIK	285,100,000	278,524,414	97,69	Kasi Pengelolaan E-Government
	2. Pengelolaan Aplikasi (Sistem Informasi/Website) Perangkat Daerah di Prov.Kaltim	166,700,000	160,120,420	96,05	Kasi Pengolahan Domain dan Aplikasi
	3. Interkoneksi jaringan Intra Pemerintah	847,205,000	812,240,100	95,87	Kasi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi
	4. Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi	996,700,000	777,682,772	78,03	
	5. Pengembangan Integrasi Sistem Informasi di Pemprov Kaltim dan Kab/Kota	250,237,500	241,255,635	96,41	Kasi Pengelolaan Data dan Integrasi Sistem informasi
<b>2</b>	<b>Program Pembinaan dan Pengembangan Sumber Daya Kominfo</b>	<b>1,521,050,000</b>	<b>1,472,457,435</b>	<b>96,81</b>	<b>Kabid Teknologi Informasi dan Informatika</b>
					<b>Kabid Pengawasan dan Pengendalian</b>
	1. Pengembangan dan Penyelenggaran Data Center dan DRC	618,050,000	602,080,761	97,42	Kasi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi
	2. Goverment Cloud Computing	41,900,000	40,096,192	95,69	
	3. Pelaksanaan Audit TIK	75,500,000	73,681,460	97,59	Kasi Keamanan Jaringan Informasi dan Komunikasi
	4. Penanganan Insiden Keamanan Informasi	911,000,000	83,853,600	92,05	
	5. Penyediaan Sarana Prasarana Komunikasi Pemerintah	325,000,000	313,431,480	96,44	Kasi Wasdal KPU/USO
	6. Peningkatan penyediaan informasi dan data KPU/USO di Kaltim	219,500,000	211,610,900	96,41	
	7. Pengawasan dan pengendalian pengamanan informasi,persandian,pos, dan telekomunikasi	150,000,000	147,703,042	98,47	Kasi Sandi dan Telekomunikasi
<b>3</b>	<b>Program Peningkatan Tata Laksana Komunikasi dan Informatika</b>	<b>485,600,000</b>	<b>472,173,696</b>	<b>97,24</b>	<b>Kabid Informasi dan Komunikasi Publik</b>
	1. Pelayanan Informasi Kebijakan Daerah melalui Poster, Leaflet, baliho, dll	175,000,000	173,109,500	98,92	Kasi Media Publik dan Pameran



	2. Dokumentasi dan Publikasi program/kegiatan perangkat daerah	127,000,000	116,162,196	91,47	
	3. Partisipasi pada Pameran/Expo/pekan kebudayaan daerah	153,600,000	153,068,000	99,65	
	4. Komunikasi Publik melalui dialog Interaktif radio dan televisi	30,000,000	29,834,000	99,45	Kasi Pengelolaan Opini dan Komunikasi publik
<b>4</b>	<b>Program Penguatan Kelembagaan dalam pengelolaan komunikasi dan Informasi Daerah</b>	<b>2,333,625,000</b>	<b>2,008,939,485</b>	<b>86,09</b>	<b>Kabid Informasi dan Komunikasi Publik</b>
	1. Revitalisasi Pendayagunaan Media Center Daerah	150,000,000	133,478,200	88,99	Kasi Pengelolaan Opini dan Komunikasi publik
	2. Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah	2,183,625,000	1,875,461,285	88,89	
<b>5</b>	<b>Program Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi</b>	<b>381,200,000</b>	<b>360,756,860</b>	<b>94,64</b>	<b>Kabid Aplikasi dan Informatika</b>
	1. Peningkatan Sumber Daya TIK	381,200,000	360,756,862	94,64	Kasi Pengembangan Sumber Daya TIK
<b>6</b>	<b>Program Pengembangan Informasi dan Komunikasi Publik</b>	<b>481,862,500</b>	<b>471,129,577</b>	<b>97,77</b>	<b>Kabid Informasi dan Komunikasi Publik</b>
	1. Pengembangan Sumber Informasi Publik	481,862,500	471,129,577	97,77	Kasi Pengelolaan Informasi Publik
<b>7</b>	<b>Program Pengkajian dan Penelitian Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik</b>	<b>212,000,000</b>	<b>208,114,416</b>	<b>98,17</b>	<b>Kabid Aplikasi dan Informatika</b>
	1. Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi	212,000,000	208,114,416	98,17	Kasi Pengembangan Sumber Daya TIK

## B. TINGKAT PENCAPAIAN STANDAR MINIMAL

Standar Pelayanan Minimal Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur tidak ada karena sesuai dengan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 22 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Komunikasi dan Informatika di Kabupaten/Kota.

## C. ALOKASI DAN REALISASI ANGGARAN

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur pada rencana kerja tahun 2020 terdapat 11 program dan 28 kegiatan dengan dengan pagu definitif (DPA) sebesar Rp29.088.491.800,- mengalami refocusing/ penyesuaian anggaran sebesar

**Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim**

Rp6.726.287.644,- sehingga APBD menjadi sebesar Rp22.362.204.156,- dan mendapatkan tambahan dana untuk APBDP sebesar Rp3.465.000.125,- sehingga total anggaran Diskominfo Prov. Kaltim sebesar Rp25.827.204.281,- dengan rincian sebagai berikut :

SKPD	Belanja Tidak Langsung	Belanja Langsung			Total Anggaran	Realisasi	(%)
		Belanja Pegawai	Belanja Barang dan Jasa	Belanja Modal			
Dinas Komunikasi dan Informatika	9.850.150.000,00	1.390.200.000,00	10.000.963.150,00	2.901.107.700,00	25.827.204.281,00	22.544.252.329,00	87,29

**D. PROSES PERENCANAAN PEMBANGUNAN**

Proses perencanaan pembangunan yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur didasarkan pada RPJMD Provinsi Kalimantan Timur yang tertuang pada RKPD Provinsi Kalimantan Timur, selanjutnya dijabarkan pada Renstra dan Renja Dinas Komunikasi dan Informatika.

**E. KONDISI SARANA DAN PRASARANA**

Dengan sarana dan prasarana yang kurang memadai di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur maka tiap tahunnya dianggarkan pemeliharaan dan rehab kecil secara bertahap serta pengadaan kelengkapan peralatan dalam mendukung operasional kegiatan.

**F. PERMASALAHAN DAN PEMECAHAN MASALAH**

Dalam rangka melaksanakan tugas penataan organisasi, ketatalaksanaan, pendayagunaan aparatur dan akuntabilitas kinerja instansi selama tahun anggaran 2020 terdapat beberapa permasalahan antara lain :

- a. Belum optimalnya penerapan kebijakan sistem dan prosedur pelayanan dan mekanisme pelayanan publik sampai pada tingkat Kabupaten dan Kota, dikarenakan beberapa daerah belum berdiri SKPD yang secara khusus menangani bidang komunikasi dan Informasi



*Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim*

- b. Kurang optimalnya penataan dan pendayagunaan aparatur di lingkungan Pemerintah Provinsi Kaltim.
- c. Kurang optimalnya penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) di lingkungan Pemerintah Provinsi, Kabupaten dan Kota se Kaltim
- d. Selain itu tenaga staf pelaksana yang ada pada Dinas Kominfo masih terbatas seperti :Panitia Pengadaan Barang/Jasa yang memiliki Sertifikasi, Panitia Pemeriksa Barang, Pembuat Dokumen dan staf tenaga teknis yang berstatus PNS serta keterbatasan tenaga pelaksana yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam menunjang kelancaran pelaksanaan program/kegiatan.
- e. Masih kurangnya sarana dan prasarana kantor yang memadai, yang secara bertahap tiap tahunnya akan terus dilengkapi.



### **BAB III. PELAKSANAAN TUGAS PEMBANTUAN**

Pada tahun 2020 Dinas Komunikasi dan Informatika tidak mendapatkan dana Dekonsentrasi.



## **BAB. IV TUGAS UMUM PEMERINTAH**

### **A. KERJASAMA ANTAR DAERAH**

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim merupakan salah satu dinas dilingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Nomor 08 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Kalimantan Timur. Peraturan Daerah ini lahir sebagai implementasi dari terbitnya Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat daerah.

Tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika yaitu melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika sedangkan fungsinya adalah merumuskan kebijakan teknis dibidang komunikasi dan informasi sesuai rencana strategis yang ditetapkan pemerintah daerah selain itu juga merumuskan perencanaan, pembinaan, pengendalian di bidang komunikasi dan informatika serta penyelenggaraan urusan kesekretariatan.



## **BAB.V PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN**

Pelaksanaan program dan kegiatan Diskominfo Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2020 berjalan kurang baik dikarenakan adanya pengurangan anggaran sebesar 30 % pada dana APBD dan kegiatan-kegiatan yang tidak dapat dilaksanakan dikarenakan pandemic Covid-19.

Anggaran pelaksanaan program dan kegiatan APBD Diskominfo Provinsi Kaltim Tahun Anggaran 2020 untuk keuangan sebesar Rp29.088.491.800,- mengalami refocusing/ penyesuaian anggaran sebesar Rp6.726.287.644,- sehingga APBD menjadi sebesar Rp 22.362.204.156,- dan mendapatkan tambahan dana untuk APBDP sebesar Rp3.465.000.125,- sehingga total anggaran Diskominfo Prov. Kaltim sebesar Rp25.827.204.281,- dengan realisasi keuangan 87,29% dan realisasi fisik 87,81%.

Dalam hal tingkat capaian kinerja yang tidak mencapai 100%, dikarenakan terjadinya perubahan kebijakan dan peraturan perundang-undangan dalam pelaksanaannya, di samping itu terbatasnya waktu pelaksanaan serta dukungan sumber daya manusia.

### **B. SARAN**

Untuk mengatasi permasalahan dalam rangka optimalisasi pelaksanaan program dan kegiatan disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan anggaran harus sesuai dengan jadwal program dan kegiatan yang telah ditetapkan sehingga tidak ada pergeseran waktu yang nantinya akan mengganggu jadwal kegiatan berikutnya.
2. Dilakukan evaluasi kegiatan secara berkala, sehingga dapat diketahui program kerja yang menjadi prioritas dan perlu mendapatkan akselerasi.
3. Penyediaan sumber daya aparatur yang berkompeten sehingga program dan kegiatan dapat dicapai sesuai target yang ditetapkan.



LAMPIRAN: I.3 FORMAT IKK UNTUK PROVINSI

**TATARAN PELAKSANA KEBIJAKAN**  
**ASPEK TINGKAT CAPAIAN KINERJA PENYELENGGARAAN URUSAN WAJIB DAN URUSAN PILIHAN**  
**DALAM RANGKA EKPPD TERHADAP LPPD TAHUN 2020**

Perangkat Daerah : Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim

NO	URUSAN	NO	IKK	RUMUS/PERHITUNGAN	CAPAIAN KINERJA	DATA DUKUNG
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
URUSAN WAJIB						
1	Komunikasi dan Informatika	1	Persentase Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang terhubung dengan akses internet yang disediakan oleh Dinas Kominfo	$(\text{Jumlah layanan publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi}) / (\text{Jumlah layanan publik}) \times 100\%$	16,13 %	Laporan hasil kegiatan bidang TIK
		1	Persentase perangkat daerah yang terkoneksi di Jaringan Intra Pemerintah atau menggunakan akses internet yang diamankan yang disediakan oleh Dinas Kominfo	$\text{Jumlah perangkat daerah yang saling terkoneksi di Jaringan Intra Pemerintah atau menggunakan akses internet yang diamankan yang disediakan oleh Dinas Kominfo} / (\text{Jumlah Perangkat Daerah}) \times 100\%$	63 %	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK - Dokumen SPK kepada pihak ketiga
		2	Persentase perangkat daerah yang menggunakan akses internet yang berkualitas yang disediakan Dinas Kominfo	$\text{Jumlah perangkat daerah yang menggunakan akses internet yang berkualitas yang disediakan dinas kominfo} / (\text{Jumlah Perangkat Daerah}) \times 100\%$ Akses internet berkualitas: - Tingkat Realibilitas (SLA) 97-98% - Tingkat Ketersediaan (semua perangkat daerah sampai ke desa sudah tersedia) - Besarnya bandwidth yang memadai (min. 2 mbps)	63,16 %	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK - Dokumen SPK kepada pihak ketiga



			3	Tersedianya sistem elektronik komunikasi intra pemerintah yang disediakan Dinas Kominfo (berbasis suara, video, teks, data dan sinyal lainnya) dengan memanfaatkan jaringan intra pemerintah	Sistem elektronik komunikasi intra pemerintah yang disediakan dinas kominfo (berbasis suara, video, teks, data, dan sinyal lainnya) dengan memanfaatkan jaringan intra pemerintah (Ya atau Tidak).	20%	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK
			2	Persentase Layanan Publik yang Diselenggarakan Secara Online Dan Terintegrasi	(Jumlah layanan publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi) / (Jumlah layanan publik) x 100%	10%	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK dan Aptika
			1	Persentase kegiatan (event), perangkat daerah dan pelayanan publik pada Pemerintah Daerah yang dimanfaatkan secara daring dengan memanfaatkan domain dan sub domain Instansi Penyelenggara Negara sesuai dengan Peraturan Menteri Kominfo Nomor 5 Tahun 2015 tentang Registrasi Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara	Jumlah kegiatan (event), perangkat daerah dan pelayanan publik pada Pemerintah Daerah yang diselenggarakan secara daring dengan memanfaatkan domain dan sub domain Instansi Penyelenggara Negara sesuai dengan PM Kominfo No.5/2015) / (Jumlah Kegiatan (event), perangkat daerah dan pelayanan publik pada Pemerintah Daerah) x 100%	0%	
			2	Persentase perangkat daerah yang memiliki portal dan situs web yang sesuai standar	(Jumlah perangkat daerah yang memiliki portal dan situs web yang sesuai standar) / (Jumlah Perangkat Daerah) x 100%	97 %	Data Website Pemprov. Kaltim Tahun 2020



			3	Persentase perangkat daerah yang mengimplementasikan layanan aplikasi umum dan aplikasi khusus yang ditetapkan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan	(Jumlah Perangkat Daerah yang mengimplementasikan layanan aplikasi umum dan aplikasi khusus yang ditetapkan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan) / (Jumlah Perangkat Daerah) x 100%	62 %	Data Aplikasi Pemprov Kaltim Tahun 2020
			4	Persentase layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) yang tercantum dalam dokumen proses bisnis yang telah diimplementasikan secara elektronik	(Layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) yang tercantum dalam dokumen proses bisnis yang telah diimplementasikan secara elektronik) / (Jumlah layanan) x 100%	94 %	Daftar Layanan SPBE Pemprov. Kaltim 2020
			5	Persentase layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) yang memanfaatkan sertifikat elektronik	(Jumlah layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) yang memanfaatkan sertifikat elektronik) / (Jumlah layanan) x 100%	3 %	Buku Manual Layanan OPO DPMPSTSP Prov. Kaltim
			6	Persentase sistem elektronik yang terdaftar sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan	(Jumlah sistem elektronik yang terdaftar sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan) / (Jumlah sistem elektronik) x 100%	0 %	
			7	Persentase layanan publik dan layanan administrasi yang terintegrasi dengan sistem penghubung layanan pemerintah	(Jumlah layanan publik dan layanan administrasi yang terintegrasi dengan sistem penghubung layanan pemerintah) / (Jumlah layanan publik dan layanan administrasi) x 100%	35 %	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK
			8	Persentase perangkat daerah yang menggunakan layanan pusat data pemerintah	(Jumlah perangkat daerah yang menggunakan layanan pusat data pemerintah) / (Jumlah perangkat daerah) x 100%	20 %	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK
			9	Persentase perangkat daerah yang menyimpan data di pusat data pemerintah	(Jumlah perangkat daerah yang menyimpan data di pusat) / (Jumlah perangkat daerah) x 100%	20%	- Laporan hasil kegiatan bidang TIK



			10	Persentase perangkat daerah yang memperbaharui datanya sesuai siklus jenis data (sesuai renstra kominfo)	$(\text{Jumlah perangkat daerah yang memperbaharui datanya sesuai siklus jenis datanya}) / (\text{Jumlah perangkat daerah}) \times 100\%$	20%	
			11	Persentase data yang dapat berbagi pakai	$(\text{Jumlah data yang dapat berbagi pakai}) / (\text{Jumlah data yang dimiliki pemerintah daerah}) \times 100\%$	10%	
			12	Persentase perangkat daerah yang mengimplementasi inovasi yang mendukung smart city	$(\text{Jumlah perangkat daerah yang mengimplementasi inovasi yang mendukung smart city}) / (\text{Jumlah perangkat daerah}) \times 100\%$	0%	Kegiatan Belum ada
			13	Persentase ASN pengelola TIK yang tersertifikasi kompetensi di bawah pengelolaan Dinas Kominfo	$(\text{Jumlah ASN pengelola TIK yang tersertifikasi kompetensi di bawah pengelolaan dinas kominfo}) / (\text{Jumlah ASN Pengelola TIK}) \times 100\%$	31 %	1. sertifikat Asesor (3 orang) 2. sertifikat CIO (1 orang) 3. S2 CIO (1 orang) 4. sertifikat jaringan (1 orang)



		14	Tersedianya peraturan daerah atau peraturan kepala daerah terkait implementasi e-government	(Ada atau Tidak ada): 1. Dokumen Master Plan Poin dalam master plan paling sedikit memuat: - Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran - Penganggaran - Strategi - Peta Jalan - Arah Kebijakan - Cetak biru teknis/Peta rencana strategi  2. Perda/Perkada tentang pengelolaan TIK di daerah paling sedikit memuat tentang GCIO (Government Chief of Information Officer): - Penugasan pejabat - Kewenangan - - Tugas dan tanggung jawab	Ada	1. Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (RITIK) Tahun 2019-2023 2. Rencana Induk SPBE Tahun 2020-2024
		3	persentase masyarakat yang menjadi sasaran penyebaran informasi publik, mengetahui kebijakan dan program prioritas Pemerintah dan Pemerintah Daerah Provinsi	(Jumlah masyarakat yang menjadi sasaran penyebaran informasi publik, mengetahui kebijakan dan program prioritas pemerintah dan pemerintah daerah lainnya) / (Jumlah penduduk) x 100%	77,12%	



			1	Persentase komunitas masyarakat/mitra strategis pemerintah daerah provinsi yang menyebarkan informasi dan kebijakan pemerintah dan pemerintah provinsi	$(\Sigma \text{ komunitas masyarakat atau mitra strategis Pemerintah Daerah Provinsi yang telah menyebarkan informasi dan kebijakan pemerintah}) / (\Sigma \text{ komunitas masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Provinsi}) \times 100\%$ Komunitas masyarakat/ Mitra Strategis termasuk di antaranya : KIM, FK Metra, JRKI, PWI, Blogger Daerah, Satgas Medsos $41/591 \times 100\% = 6,94$	Belum optimalnya penyebaran informasi dan kebijakan Pemerintah dan Pemerintah Provinsi melalui kerjasama kemitraan dengan media lokal 6,94	SK Kerjasama antara LKBN ANTARA, Media Online Diskominfo Tahun Anggaran 2020
			2	Persentase konten informasi terkait program dan kebijakan pemerintah dan pemerintah provinsi sesuai dengan strategi komunikasi	$(\text{Jumlah konten informasi terkait program dan kebijakan pemerintah dan pemerintah Provinsi sesuai dengan strategi komunikasi (STRAKOM)}) / (\Sigma \text{ konten informasi terkait program dan kebijakan pemerintah dan pemerintah Provinsi}) \times 100\%$ $300/350 \times 100\% = 86\%$ Ket : Berupa Baleho, Spanduk dll	Tersedianya Penyebarluasan Informasi dan kebijakan Pemerintah Daerah Melalui Media Luar Ruang (Baliho, Spanduk, Bckdrop dll) 86%	Laporan Kegiatan Tahunan
			3	Persentase diseminasi dan layanan informasi publik yang dilaksanakan sesuai dengan strategi komunikasi (STARKOM) dan SOP yang telah ditetapkan	$(\Sigma \text{ Diseminasi dan layanan Informasi Publik yang dilaksanakan sesuai dengan Strategi Komunikasi (STRAKOM) dan SOP}) / \Sigma \text{ Diseminasi dan layanan Informasi Publik}) \times 100\%$ Jumlah berita yang di diseminasikan selama 1 tahun/ Jumlah berita yang ditargetkan $4.866/2.000 \times 100\% = 243,3$	Terselenggaranya diseminasikan dan layanan Informasi publik yang dilaksanakan sesuai dengan strategi 243,3	Website Diskominfo dan sasaran kinerja pegawai seksi opini (target Tahun 2020)



LAMPIRAN: I.3 FORMAT IKK UNTUK PROVINSI

TATARAN PELAKSANA KEBIJAKAN  
ASPEK TINGKAT CAPAIAN KINERJA PENYELENGGARAAN URUSAN WAJIB DAN URUSAN PILIHAN  
DALAM RANGKA EKPPD TERHADAP LPPD TAHUN 2020

NO	URUSAN	NO	IKK	RUMUS/PERHITUNGAN	CAPAIAN KINERJA	DATA DUKUNG
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
URUSAN WAJIB						
1	Fungsi Penunjang Urusan Pemerintahan (Transparansi dan Partisipasi Publik) Provinsi	1	ketersediaan informasi tentang sumber daya yang tersedia untuk pelayanan	(Belanja anggaran untuk unit pelayanan dapat diakses di website pemda) / (realisasi belanja untuk unit pelayanan dapat diakses di website pemda) x 100% $797.492.600 / 865.492.600 \times 100 \% = 92,1 \%$	Tersedianya Fasilitas Pelayanan Publik baik manual maupun online 92,1 %	- Portal Pengaduan terdiri dari Aspirasi Etam, Website Diskominfo dan website PPID Kaltim serta website KI Kaltim) - Laporan Kegiatan Tahun 2020
		2	akses publik terhadap informasi keuangan daerah	(Jumlah dokumen yang dipublikasikan di website pemda) / (Total jumlah dokumen yang telah dirinci) x 100% $(10 / 12) \times 100\% = 83,3 \%$	Tersedianya dokumen informasi keuangan SKPD dalam website 83,3 %	Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2020



LAMPIRAN: I.3 FORMAT IKK UNTUK PROVINSI

**TATARAN PELAKSANA KEBIJAKAN  
ASPEK TINGKAT CAPAIAN KINERJA PENYELENGGARAAN URUSAN WAJIB DAN URUSAN PILIHAN  
DALAM RANGKA EKPPD TERHADAP LPPD TAHUN 2020**

Perangkat Daerah : Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim

NO	URUSAN	NO	IKK	RUMUS/PERHITUNGAN	CAPAIAN KINERJA	DATA DUKUNG
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
URUSAN WAJIB						
1	Persandian	1	Tingkat keamanan informasi pemerintah	(Jumlah nilai per area keamanan informasi) ----- x 100% (Jumlah area penilaian)	43 %	
		1	Persentase kegiatan strategis yang telah diamankan melalui kegiatan pengamanan sinyal dibanding banyaknya jumlah kegiatan strategis yang harus diamankan	(Jumlah kegiatan strategis teramankan) ----- x 100% (Jumlah kegiatan strategis yang ada)  Kegiatan strategis adalah kegiatan yang melibatkan kepala daerah maupun unsur strategis pemerintah guna membahas hal-hal strategi atau kebijakan penting pada pemerintah daerah yang membutuhkan pembatasan sinyal/akses komunikasi selama berlangsungnya kegiatan guna	50 %	- Laporan hasil Audit TIK - - Laporan hasil kegiatan bidang TIK - - Dokumen SPK kepada pihak ketiga



					<p>mendukung tercapainya tujuan kegiatan, misalnya Rapat Paripurna, Musrenbang, Rapat Pimpinan Daerah, Rapat Pleno, Pelantikan, Upacara Penting dan lain-lain</p> <p>Kegiatan pengamanan sinyal adalah kegiatan pembatasan sinyal/akses komunikasi pada suatu area tertentu selama berlangsungnya kegiatan strategis</p> <p>Jumlah kegiatan strategis yang akan diamankan ditentukan dengan memperhatikan frekuensi kegiatan strategis pada tahun sebelumnya dan proyeksi kebutuhan kegiatan pengamanan sinyal yang dituangkan dalam dokumen perencanaan</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--



			2	<p>Persentase sistem elektronik yang telah menerapkan prinsip sistem manajemen yang telah menerapkan prinsip2 manajemen keamanan informasi (SMKI) dan atau aplikasi persandian dibanding jumlah sistem elektronik yang ada pada pemerintah daerah</p>	<p>(Jumlah SE yang menerapkan SMKI dan diamankan sertifikat elektronik atau aplikasi penyandian) ----- x 100% (Jumlah SE yang ada)</p> <p>Sistem Elektronik (SE) adalah rangkaian perangkat dan prosedur elektronik yang berfungsi mempersiapkan, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan dan/atau menyebarkan informasi elektronik. Yang termasuk dalam sistem elektronik adalah sistem informasi, website, mail server, e-office, e-perizinan, e-procurement, e-persuratan, simda dll</p> <p>Aplikasi keamanan elektronik/kriptografi adalah aplikasi yang menyediakan salah satu dari layanan keutuhan, otentifikasi, kerahasiaan nir penyangkalan maupun gabungan dari layanan keamanan</p> <p>Sistem Manajemen Keamanan Informasi adalah bagian dari sistem secara keseluruhan berdasarkan pendekatan resiko bisnis untuk mendapatkan, menerapkan,</p>	30%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan hasil Audit TIK</li><li>- Laporan hasil kegiatan bidang TIK</li></ul>
--	--	--	---	---	--	-----	---



				<p>mengoperasikan, memantau, mengkaji, meningkatkan dan memelihara keamanan informasi. SMKI mencakup struktur kebijakan, kegiatan perencanaan, tanggung jawab, praktek, prosedur, proses dan sumber daya organisasi.</p> <p>Diterapkannya SMKI pada suatu organisasi dapat dicerminkan dengan adanya infrastruktur keamanan informasi yang telah memadai</p>			
			3	<p>Persentase sistem elektronik/aset informasi yang telah diaudit dengan resiko kategori rendah</p>	<p>(Jumlah SE atau aset informasi yang telah diaudit dengan resiko kategori rendah) ----- x 100% (Jumlah SE yang ada) Nilai resiko diukur dengan menilai resiko pada sistem elektronik dan kegiatan kontra penginderaan yang dilakukan kepada aset informasi fisik untuk mendeteksi ada tidaknya kerawanan</p>	50%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan hasil Audit TIK</li><li>- Laporan hasil kegiatan bidang TIK</li></ul>
			4.	<p>Persentase titik yang diamankan dibanding dengan jumlah seluruh titik pada pemerin (PHKS) yang diterapkan pemerintah daerah berdasarkan pola hubungan komunikasi sandi</p>	<p>(Jumlah titik teramankan) -----x 100% (Jumlah titik pada PHKS)  Pola Hubungan Komunikasi Sandi (PHKS) adalah ketentuan yang memuat metode, kriteria, peran</p>	40%	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan hasil Audit TIK</li><li>- Laporan hasil kegiatan bidang TIK</li></ul>



				<p>antara titik-titik dalam suatu sistem komunikasi pada suatu ruang lingkup tertentu dengan tujuan mengangkan informasi melalui metode persandian. Pola hubungan komunikasi sandi perlu ditetapkan dalam suatu keputusan Kepala Daerah agar ketentuan di dalamnya dipatuhi</p> <p>PHKS Pemda memuat Jaring Komunikasi Sandi (JKS) apa saja yang digelar dalam ruang lingkup Pemda. Sehingga dalam satu Pemda dimungkinkan tergelar beberapa JKS.</p> <p>JKS adalah keterhubungan antar pengguna persandian melalui jaringan telekomunikasi</p> <p>Titik adalah komponen JKS yang dapat menerima, membuat, menyimpan atau mengirim data/informasi</p>	
--	--	--	--	---	--



LAMPIRAN: I.3 FORMAT IKK UNTUK PROVINSI

**TATARAN PELAKSANA KEBIJAKAN  
ASPEK TINGKAT CAPAIAN KINERJA PENYELENGGARAAN URUSAN WAJIB DAN URUSAN PILIHAN  
DALAM RANGKA EKPPD TERHADAP LPPD TAHUN 2020**

Perangkat Daerah : Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kaltim

NO	URUSAN	NO	IKK	RUMUS/PERHITUNGAN	CAPAIAN KINERJA	DATA DUKUNG
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
URUSAN WAJIB						
1	Statistik	1	Persentase Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah	$\frac{\text{(Jumlah OPD yang menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah)}}{\text{(Jumlah OPD)}} \times 100\%$		Surat Pernyataan IKK dimaksud tidak dapat dilaporkan
		1	Tersedianya buku profil daerah	Ada/tidak		
		2	Jumlah survey statistik sektoral yang dilakukan	Jumlah Survei Statistik Sektoral yang dilakukan		
		3	Jumlah kompilasi statistik sektoral yang dilakukan	Jumlah kompilasi statistik sektoral yang dilakukan		
		4	Jumlah survey statistik sektoral yang mendapat rekomendasi BPS	Jumlah Survei Statistik Sektoral yang mendapat rekomendasi dari BPS		
		5	Jumlah kompilasi statistik sektoral yang mendapat rekomendasi dr BPS	Jumlah kompilasi statistik sektoral yang mendapat rekomendasi dari BPS		
		6	Persentase kelengkapan metadata kegiatan statistik sektoral	$\frac{\text{(Jumlah metadata kegiatan statistik sektoral)}}{\text{(Jumlah kegiatan statistik sektoral)}} \times 100\%$		



		7	Persentase kelengkapan metadata indikator sektoral	$\frac{\text{(Jumlah metadata indikator statistik sektoral)}}{\text{(jumlah indikator statistik sektoral)}} \times 100\%$		
		2	Persentase OPD yang menggunakan data statistik dalam melakukan evaluasi pembangunan daerah	$\frac{\text{(Jumlah OPD yang menggunakan data statistik dalam melakukan evaluasi pembangunan daerah)}}{\text{(Jumlah OPD)}} \times 100\%$		

**LAMPIRAN**

**TIK**

**LAPORAN KEGIATAN**

**PENGEMBANGAN DAN PENYELENGGARAAN DC DAN DRC  
PELAKSANAAN APBD 2020**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Kondisi eksisting infrastruktur Teknologi Informasi yang dibangun dan dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur saat ini, sudah harus disesuaikan dengan perkembangan kemajuan teknologi saat ini.

Dalam sistem informasi, data yang saling berhubungan dan digunakan oleh beberapa bagian seharusnya tersimpan dalam suatu server database, sedangkan sistem aplikasi yang digunakan untuk mengelola datanya tersimpan dalam server aplikasi. Agar para pengguna bisa menggunakan sistem informasi tersebut dengan baik, maka jaringan komputer eksisting harus didukung oleh sistem manajemen jaringan. Manajemen jaringan, database, dan aplikasi tersebut dikelola dalam sebuah tempat atau fasilitas yang disebut data center. Disini berbagai perangkat jaringan dan server beserta tim pengelolanya melakukan berbagai aktivitas agar jaringan komputer dan semua sistem informasi berjalan dengan baik. Pembangunan data center haruslah memenuhi standar untuk menjamin eksistensi data yang tersimpan di dalamnya. Salah satu standar data center yang telah diakui internasional adalah TIA-942, standar ini dikeluarkan oleh Telecommunications Industry Association (TIA) bekerjasama dengan Asosiasi Industri Elektronika (EIA), suatu organisasi terpisah yang diakui oleh ANSI (American National Standard Institute).

Dalam PP 18 Tahun 2016 tentang perangkat daerah pasal 120 ayat (1) disebutkan dalam rangka meningkatkan efektifitas, efisiensi, dan kualitas pelayanan kepada masyarakat, perangkat daerah secara bertahap menerapkan sistem informasi yang terintegrasi antar Kabupaten/ Kota, Provinsi dan Pemerintah Pusat dengan menggunakan infrastruktur dan aplikasi secara berbagi pakai. Ayat (2) menyebutkan penerapan sistem informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikonsultasikan kepada kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang Komunikasi dan Informatika. Selain pada Peraturan Menteri Kominfo Nomor 14 Tahun 2016 tentang pedoman nomenklatur perangkat daerah di Bidang Kominfo juga menyebutkan Tugas dan Urusan salah satunya adalah pelayanan Data Center.

## **B. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik diperbaharui menjadi Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah
5. Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Kerangka Indonesia National Single Window.
6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e – Government.
7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Implementasi Sistem e-Procurement di lingkungan Provinsi Kalimantan Timur
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Kalimantan Timur
9. DIPA Dinas Komunikasi dan Informatika Propinsi Kalimantan Timur Nomor: Tahun Anggaran 2019.

## **C. TUJUAN**

Tujuan dari pengembangan dan penyelenggaraan Data Center adalah sebagai berikut:

1. Memiliki Sebuah Data Center yang dapat bekerja secara maksimum tanpa ada gangguan
2. Memperpanjang masa pakai peralatan pada infrastruktur Data Center (DC) dan Network Operation Center (NOC) yang sesuai standar dalam mendukung program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **A. ANGGARAN KEGIATAN**

Anggaran Kegiatan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah APBD Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur melalui APBD Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, 2.10.2.10.01.16.04 Pengembangan dan Penyelenggaraan DC dan DRC Sebesar 1.855.575.000.

#### **B. TEMPAT, WAKTU DAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

Tempat pelaksanaan kegiatan Samarinda Kalimantan Timur dan Monitoring Ke kab/Kota

#### **C. HASIL KEGIATAN**

Hasil Kegiatan untuk pelaksanaan anggaran sebagai berikut :

1. Belanja Pegawai yang terealisasi hanya belanja pegawai untuk Tim Pengadaan barang dan jasa yang telah sesuai dengan perpres nomor 16 tahun 2018 dan telah disesuaikan dengan standar harga pemerintah provinsi Kalimantan Timur
2. Belanja Alat Tulis Kantor sebagai bentuk belanja kepada pihak ketiga dan barang habis pakai yang telah terealisasi tanpa adanya persediaan pada tahun berikutnya
3. Belanja Jasa kantor yang terdiri belanja Jasa Maintenance.perawatan rutin Precision AC Data Center, belanja jasa pengembangan monitoring room dan belanja jasa standarisasi data center dan Infrastruktur data center telah terealisasi secara maksimal
4. Pekerjaan Belanja Jasa maintenance perawatan rutin Precision AC Data Center dilakukan rutin setiap tahun dengan 2(dua) hingga 3(tiga) kali perawatan/pemeliharaan meliputi pembersihan area fan outdoor, cleaning cendesor unit, cleaning air filter, chek evaporator unit, cek compressor unit, check pressure refrigerant/freon, cek blower/fan indoor unit. Untuk pekerjaan Belanja Jasa Maintenance perawatan rutin PAC Dinas Kominfo menyerahkan pada pihak ketiga CV. Pusaka Utama sebesar Rp. 49.115.000,- (Empat puluh sembilan juta seratus lima belas ribu rupiah)
5. Belanja Penggandaan dan Foto Copy dipergunakan untuk penggandaan Surat Perjanjian/Kontrak kepada pihak ketiga

6. Belanja Makan minum kegiatan dan rapat dipergunakan untuk mendukung kegiatan operasional
7. Pada Tahun ini dilakukan penambahan perangkat Server yang dipergunakan untuk kebutuhan Hosting web/aplikasi dan VPS. Realiasi untuk pengadaan perangkat server ini sebesar Rp. 1.200.000.000,- yang dilakukan pembelian secara e-purchasing
8. Pemeliharaan secara maksimal perangkat didalam Data Center yang dapat memperpanjang umur pemakaian peralatan tanpa mengurangi kinerja perangkat
9. Kesesuaian dengan perencanaan untuk pengembangan dan pemeliharaan data center yang telah terukur dan dilakukan secara rutin setiap tahun
10. Hasil output yang dapat dicapai adalah Data Center kominfo dapat menjadi penempatan data yang maksimal bagi OPD. Berikut terlampir beberapa data Hosting dan colocation yang ditempatkan pada data center kominfo.
11. Pada Anggaran APBD-P terdapat anggaran pengadaan perangkat UPS yang dipergunakan untuk menambah dan memperbaharui perangkat UPS yang telah rusak. Pada saat proses pengadaan terjadi gagal tender sehingga mengingat waktu pelaksanaan yang tidak memungkinkan sehingga sesuai keinginan pimpinan dilakukan gagal tender.

## **BAB III**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Kesimpulan untuk pelaksanaan kegiatan pengembangan dan penyelenggaraan DC dan DRC adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan pengadaan dan operasional telah terealisasi secara maksimal sebagai upaya mendukung kegiatan operasional
2. Konfigurasi dan kelistrikan yang ada telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan
3. Pemeliharaan maksimal perangkat pada Data Center untuk dapat memperpanjang umur pemakaian peralatan tanpa mengurangi kinerja perangkat
4. Penambahan dan recovery perangkat data center yang terus dilakukan sesuai dengan kebutuhan sebagai bentuk pelayanan kepada OPD
5. Penambahan jumlah PD yang melakukan Hosting/VPS dan Colocation server pada data center kominfo

#### **B. SARAN**

Saran yang dapat diberikan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah :

1. Ketersediaan anggaran yang memadai untuk meningkatkan kualitas dari performa perangkat Data Center
2. Diperlukan standar Operasional Prosedur untuk pemeliharaan perangkat Data Center
3. Diperlukan perawatan rutin dan berkala untuk pemeliharaan perangkat Data Center
4. Diperlukan kebijakan untuk PD menempatkan data pada Data center Kominfo sebagai pusat Data
5. Diperlukan Audit untuk melihat performa dari perangkat Data Center

#### **A. LAMPIRAN**

1. Bukti Pembelian dengan e-Katalog
2. KAK Kegiatan pengembangan Monitoring Room
3. KAK Belanja Jasa Maintenance/ Perawatan Rutin Precision AC Data Center
4. KAK Belanja Jasa Standarisasi data Center dan Infrastruktur IT

**B. DOKUMENTASI DAN HAL-HAL YANG DIANGGAP PERLU**

Dokumentasi Terlampir beserta Hal-hal yang dianggap perlu

**LAPORAN KEGIATAN  
PERAWATAN RUTIN  
PRECISION AC**



**DATA CENTER KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KALIMANTAN TIMUR**

Jl. Basuki Rahmat No.41, Samarinda  
Kalimantan Timur 75121

Oleh :



## PEMBERSIHAN AREA FAN OUTDOR



## 1. Cleaning CONDENSER Unit.



## 2. Cleaning AIR FILTERS

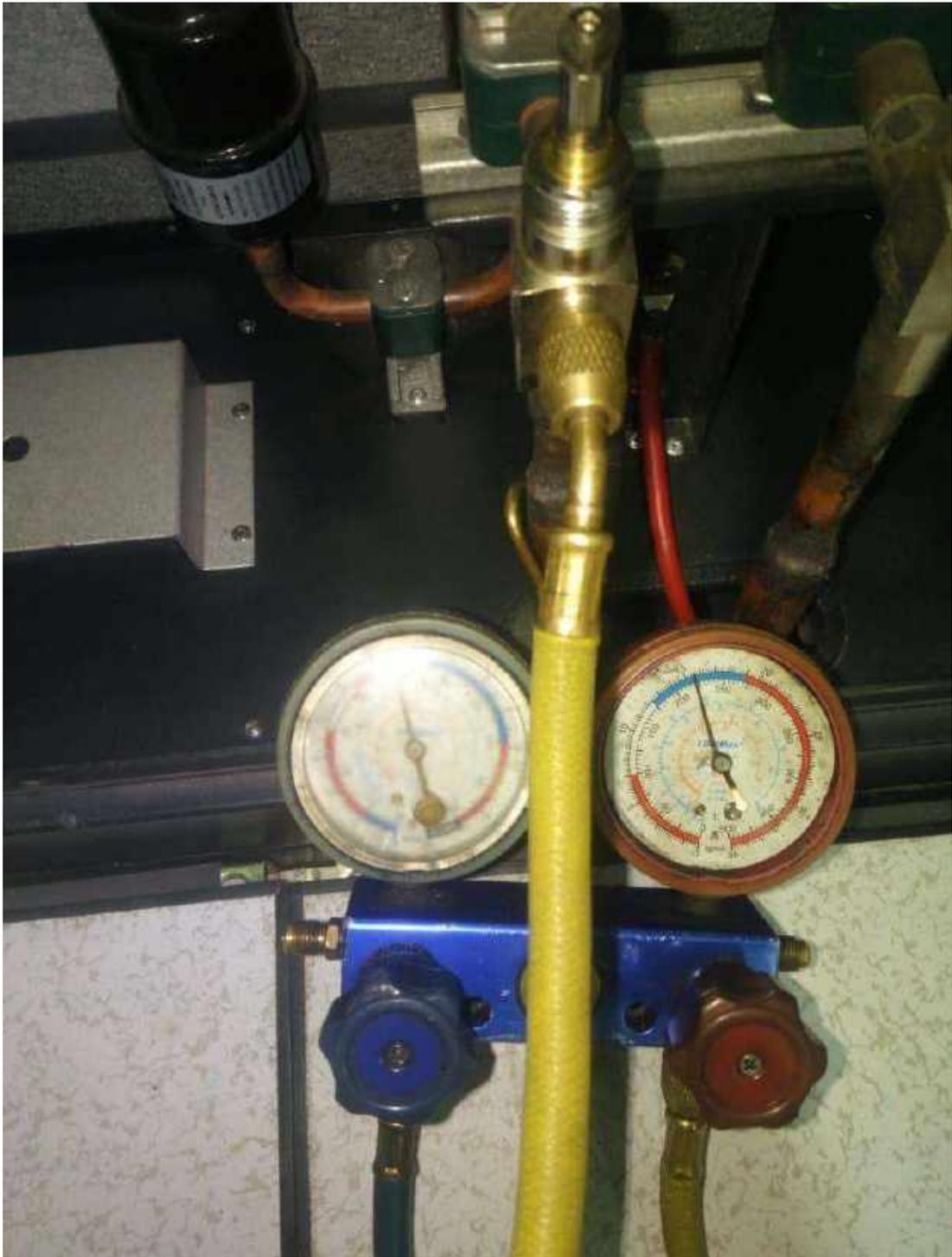


### 3. Chek COMPRESSOR unit



#### 4. Chek PRESSURE REFRIGRANT / FREON





## 5. Chek BLOWER / FAN IndoorUnit



## 6. Cleaning Drain Fan



## Pengecekan Tegangan Catu Daya



**LAPORAN**  
**KEGIATAN PERAWATAN RUTIN**  
**PRECISION**  
**AC II**



**DATA CENTER KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KALIMANTAN TIMUR**

Jl. Basuki Rahmat No.41, Samarinda Kalimantan Timur 75121

Oleh :



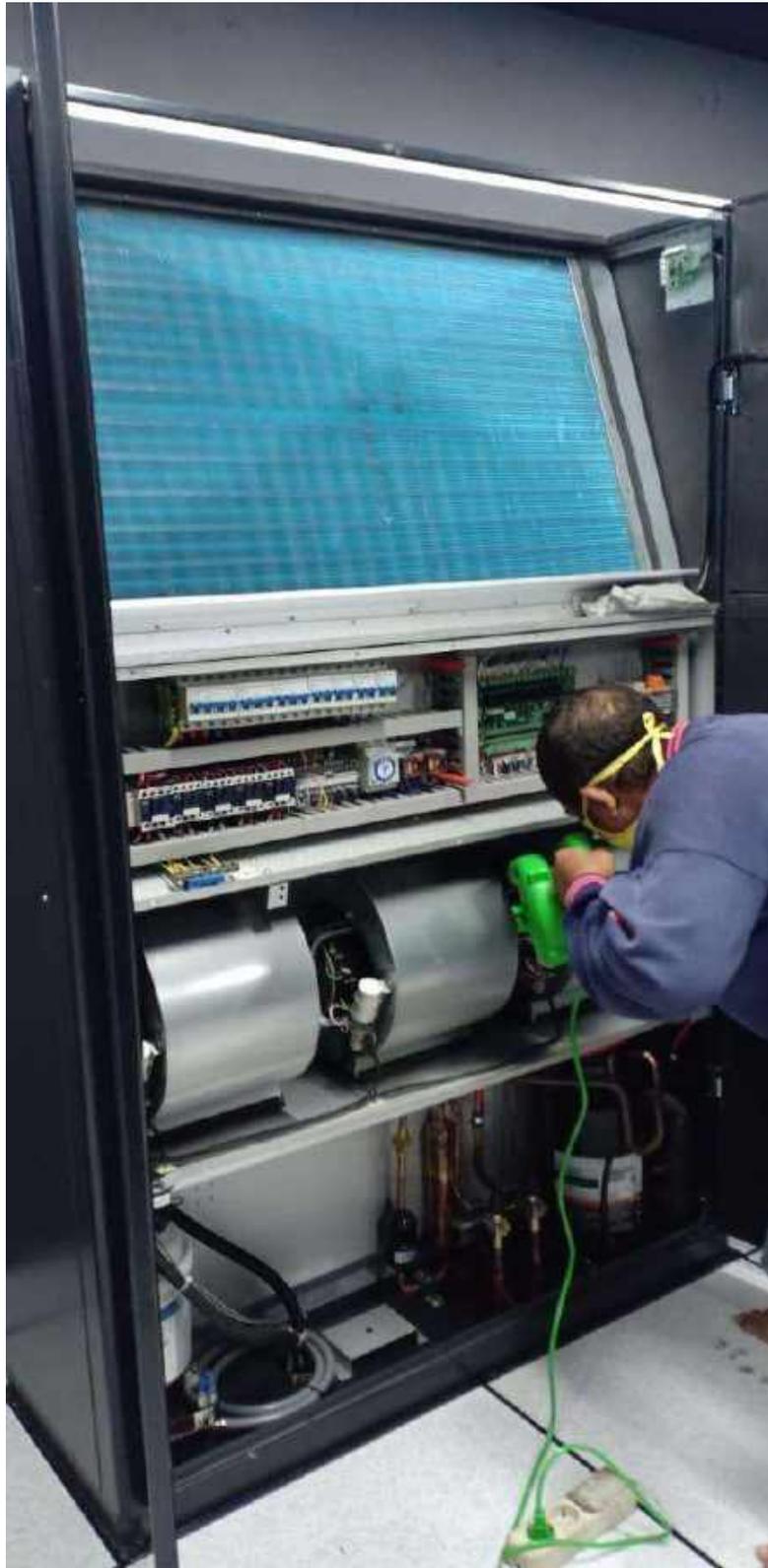
## PEMBERSIHAN AREA FAN OUTDOR



## 1. Cleaning CONDENSER Unit.



## 2. Cleaning AIR FILTERS



### 3. Ganti FILTER



#### 4. Chek COMPRESSOR unit



## 5. Chek PRESSURE REFRIGRANT / FREON



## 6. Chek BLOWER / FAN IndoorUnit



## 7. Cleaning Drain Fan



## Pengecekan Tegangan Catu Daya





Demikian laporan ini kami buat dengan sesungguhnya semoga hasil dari pemeliharaan ini menjadikan semua perangkat bekerja dengan baik dan menghasilkan output yang baik pula, selanjutnya kami ucapka terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Samarinda, 30 Desember 2020

Kepala Seksi Infrastruktur TIK



Eva Yusefa, ST  
NIP. 198309292009032003

Kepala Bidang TIK



Drs. Dianto, M.Si  
NIP. 19660413 199703 1 004

**LAPORAN KEGIATAN**

**PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN JARINGAN**

**PELAKSANAAN APBD 2020**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Dalam upaya menunjang pencapaian pelayanan yang baik dalam pemerintahan dan pelayanan yang cepat serta informatif kepada masyarakat, maka sangat diharapkan adanya pemahaman dan dukungan semua pihak.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam mewujudkan suksesnya hal tersebut adalah dengan membangun suatu jaringan komunikasi yang mana tujuan utama adalah untuk melakukan konsolidasi dan penyediaan informasi yang selanjutnya dapat didistribusikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan secara cepat, tepat dan akurat.

Akses masuk dan keluar informasi dalam jaringan pemerintahan sedapat mungkin dikontrol melalui satu pintu yang dikelola oleh sentral unit pengelola teknologi informasi dalam hal ini Diskominfo Prov Kaltim. Dengan demikian tingkat keamanan data dan jaringan dapat dikelola dengan baik.

Selanjutnya jaringan komunikasi data yang dibangun tersebut merupakan bagian dari upaya untuk memfasilitasi dan memacu pengembangan e-Government Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur. Jaringan komunikasi data tidak dimaksudkan hanya dimanfaatkan untuk keperluan komunikasi data terintegrasi atau jaringan pelayanan bank-bank data (intranet dan internet), melainkan juga untuk keperluan-keperluan lain, seperti Informasi Eksekutif, Telekomunikasi dan Teleconference, Distance Learning, Digital Library Services, web-based Networking, e-Procurement dan Telemedicine di Provinsi Kalimantan Timur.

Sampai Dengan Tahun 2019 Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur telah mengalokasikan Bandwith 100 Mbps untuk kebutuhan pelayanan di OPD dan Pelayanan Masyarakat. Sedangkan pada Tahun 2020 ini dapat terealisasi 120 Mbps Bandwidth guna mendukung Pemanfaatan TIK oleh OPD khususnya yang terlayani oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan timur.

Diharapkan juga pada tahun 2021 dapat direalisasikan Bandwith internet yang dapat mendukung Standarisasi Pelayanan pada Data Center yang maksimal untuk menuju TIER 1 dalam sebuah standar Data Center.

## **B. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik diperbaharui menjadi Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah
5. Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Kerangka Indonesia National Single Window.
6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e – Government.
7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Implementasi Sistem e-Procurement di lingkungan Provinsi Kalimantan Timur
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Kalimantan Timur
9. DIPA Dinas Komunikasi dan Informatika Propinsi Kalimantan Timur Nomor: Tahun Anggaran 2019.

## **C. MAKSUD DAN TUJUAN**

Tujuan dari pengadaan internet bandwidth ini adalah :

1. Memberikan layanan internet metro antar OPD lingkup Pemprov Kaltim
2. Menyediakan fasilitas mendukung pengelolaan, pengolahan, transaksi, dan penyaluran informasi. baik antar back-office, antar Portal Pelayanan Publik dengan back-office, maupun antara Portal Pelayanan Publik dengan jaringan internet, secara andal, aman, dan terpercaya
3. Berjalannya Pelayanan Virtualisasi, Hosting, maupun aplikasi antar OPD Pemprov Kaltim maupun Pemerintah Kabupaten/ Kota Se-Kaltim.
4. Peningkatan efisiensi, kenyamanan, kecepatan serta aksesibilitas yang lebih baik untuk pelayanan publik. Sebagaimana yang telah dituangkan dalam Visi Misi Pemprov Kaltim yakni interkoneksi antar pemerintahan daerah.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **A. ANGGARAN KEGIATAN**

Anggaran Kegiatan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah APBD Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur melalui Melalui APBD Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, 2.10.2.10.01.15.02 Pembinaan dan Pengembangan Jaringan Komunikasi dan Informasi Pemerintah Sebesar 912.870.000.

#### **B. TEMPAT, WAKTU DAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

Tempat pelaksanaan kegiatan Samarinda Kalimantan Timur dan Monitoring Ke kab/Kota

#### **C. HASIL KEGIATAN**

Hasil Kegiatan untuk pelaksanaan anggaran sebagai berikut :

1. Perubahan Anggaran pada kegiatan ini menjadikan
2. Perjalanan Dinas Dalam Daerah koordinasi meliputi kegiatan pemeriksaan jaringan dan pembinaan jaringan kebutuhan bandwidth seluruh kabupaten/kota
3. Perjalanan Luar Daerah dilakukan sebagai bentuk koordinasi pada Kementerian Kominfo
4. Pada Tahun 2019 Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur telah mengalokasikan Bandwith 120 Mbps untuk kebutuhan pelayanan di OPD dan Pelayanan Masyarakat dan saat ini Tahun 2020 ini dapat terealisasi 120 Mbps Bandwidth guna mendukung Pemanfaatan TIK oleh OPD khususnya yang terlayani oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan timur.
5. Pengadaan Bandwidth Sewa Jaringan Internet pada Tahun 2019 ini Dedicated, yakni Sewa Internet Fiber Optic 1:1 dengan kapasitas IP Transit 80 Mbps dan IIX 40 Mbps dengan Total 120 Mbps melalui proses e-pucahasing kepada PT.Indonesia Comnets Plus dengan kontrak senilai Rp. 714.000.000 ( Tujuh ratus empat belas juta rupiah).
6. Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur memberikan bandwidth kepada beberapa OPD sebagai berikut sebesar 5 Mbps Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur
  - a. Kantor Gubernur Provinsi Kalimantan Timur

- b. Dinas Kependudukan Perberdayaan Perempuan dan Perlindungan anak
- c. Badan Perencanaan dan Pembangunan Provinsi Kalimantan Timur
- d. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur
- e. RSUD Abdul Wahab Syahrani
- f. RSUD Kanujoso Balikpapan
- g. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
- h. RSUD Atmahusada
- i. Dinas Perhubungan
- j. Dinas Pendapatan Daerah
- k. BPSDM
- l. Dinas PU Perumahan dan Permukiman Rakyat
- m. Dinas Peternakan
- n. Dinas Tenaga Kerja
- o. Dinas ESDM
- p. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
- q. Dinas Perkebunan
- r. Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Hasil tes untuk konektivitas penggunaan (terlampir)

Dan sejumlah OPD yang sudah kami berikan bandwidth sebesar 20 Mbps adalah sebagai berikut :

1. Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Satu Pintu\
2. Dinas Sosial
3. Dinas Pendidikan dan kebudayaan
4. Dinas Ketahanan Pangan
5. Dinas Perindustrian provinsi Kalimantan Timur
7. Pada saat ini jaringan dan Bandwidth yang terbentuk beberapa dipergunakan untuk aplikasi dan beberapa di salurkan kepada OPD sebagai bandwidth internet
8. Setiap OPD yang menggunakan Jaringan Sewa pada pihak ketiga diberikan kapasitas bandwidth 5 Mbps yang hanya dipergunakan untuk Transfer data dan Aplikasi

## BAB III

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Kesimpulan untuk pelaksanaan kegiatan Pembinaan dan pengembangan Jaringan adalah sebagai berikut :

1. Realisasi untuk pengadaan sewa bandwidth sebesar 120 Mbps dipergunakan untuk kebutuhan Aplikasi dan terbagi menjadi beberapa router yang dilakukan manage sendiri maupun manage pihak ketiga
2. Hasil keseluruhan yang dapat dilakukan adalah bahwa penggunaan bandwidth dapat dilakukan efisien dan efektifitas penggunaannya
3. Jika menyangkut kebutuhan Bandwidth setiap OPD masih melakukan penyediaan bandwidth internet sendiri
4. Target Awal untuk pemberian bandwidth setiap OPD sebesar 5 Mbps
5. Pemeliharaan jaringan untuk menjaga konektifitas jaringan terus dilakukan

#### B. SARAN

Saran yang dapat diberikan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah :

1. Dinas Kominfo akan memberikan kapasitas bandwidth yang lebih besar lagi kepada OPD yang sudah tersambung jaringan intra pemerintah sesuai dengan kebutuhan
2. Diperlukan data penggunaan bandwidth internet masing-masing OPD
3. Diperlukan anggaran bandwidth yang cukup untuk membackup kebutuhan bandwidth aplikasi OPD
4. Diperlukan kebijakan khusus untuk penyediaan Bandwidth setiap OPD
5. Diperlukan Komitmen Anggaran dari pimpinan untuk penyediaan bandwidth secara terpusat
6. Diperlukan pembinaan untuk pengembangan jaringan ini

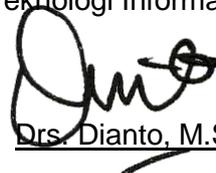
Samarinda, 30 Desember 2020

Kasi  
Infrastruktur TIK



Eva Yusefa, ST

Kepala Bidang  
Teknologi Informatika



Drs. Dianto, M.Si

**A. LAMPIRAN DOKUMEN PENDUKUNG  
KAK SEWA BANDWIDTH DEDICATED**

**B. DOKUMENTASI**



Gb.1 Konfigurasi Awal Jaringan

**Laporan Dokumentasi Bulan Mei 2019**



Gb.2 Konfigurasi Jaringan



Gb.3 Monitoring Konfigurasi Awal Jaringan



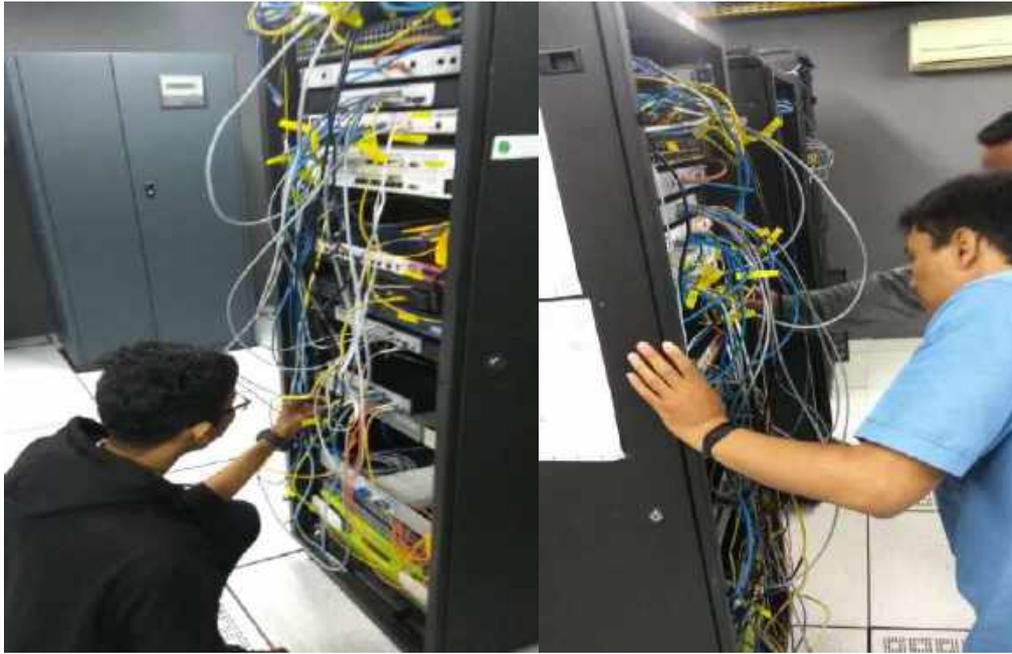
Gb.4 Monitoring Jaringan



Gb.5 Monitoring Konfigurasi Awal Jaringan



Gb.6 Monitoring Jaringan



Gb.7 Monitoring Jaringan

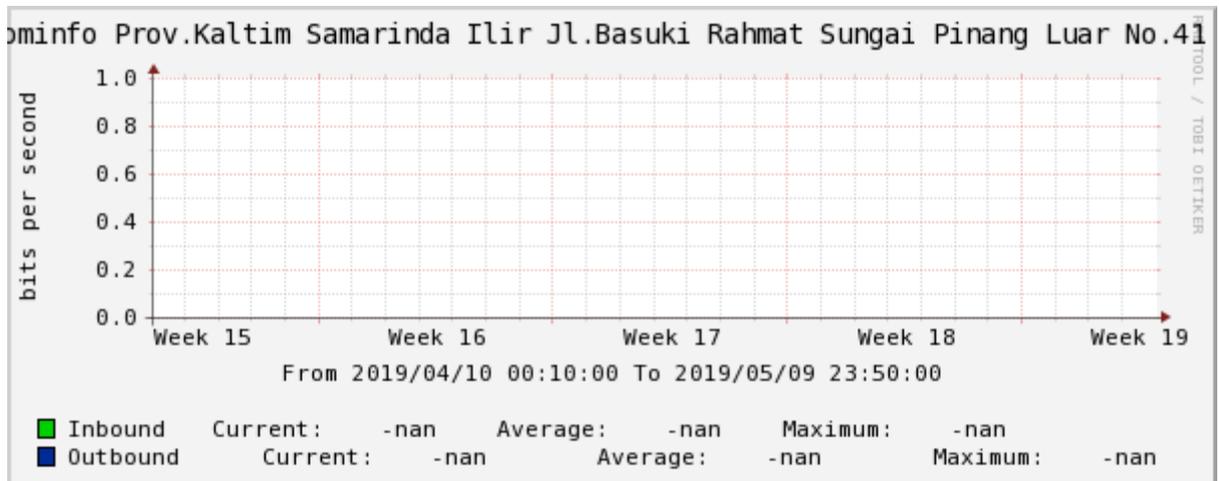


## A. HAL LAIN YANG DIANGGAP PERLU

### Laporan Monitoring pada bulan Maret 2020

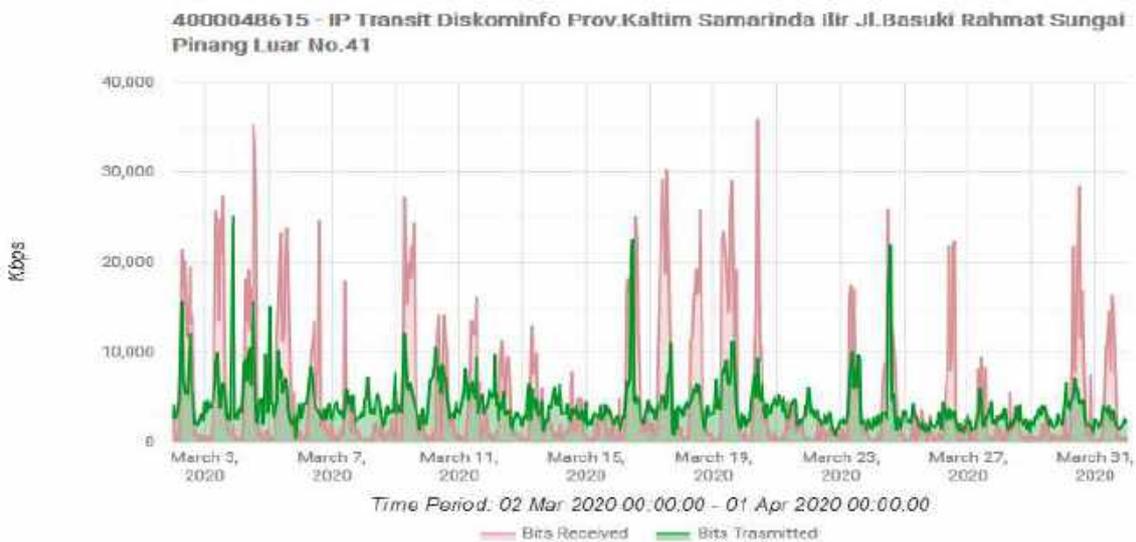
Laporan Pihak ke tiga penggunaan Bandwidth IP transit melalui MRTG

#### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 April 2019 00:10 – 09 Mei 2019 23:50

#### 2. AN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	35.95 Mbps	177.26 Kbps	4.8 Mbps
Bits Transmit	25.2 Mbps	371.04 Kbps	4.03 Mbps

Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 April 2019 00:10 – 09 Mei 2019 23:50

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## KRONOLOGIS GANGGUAN

NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

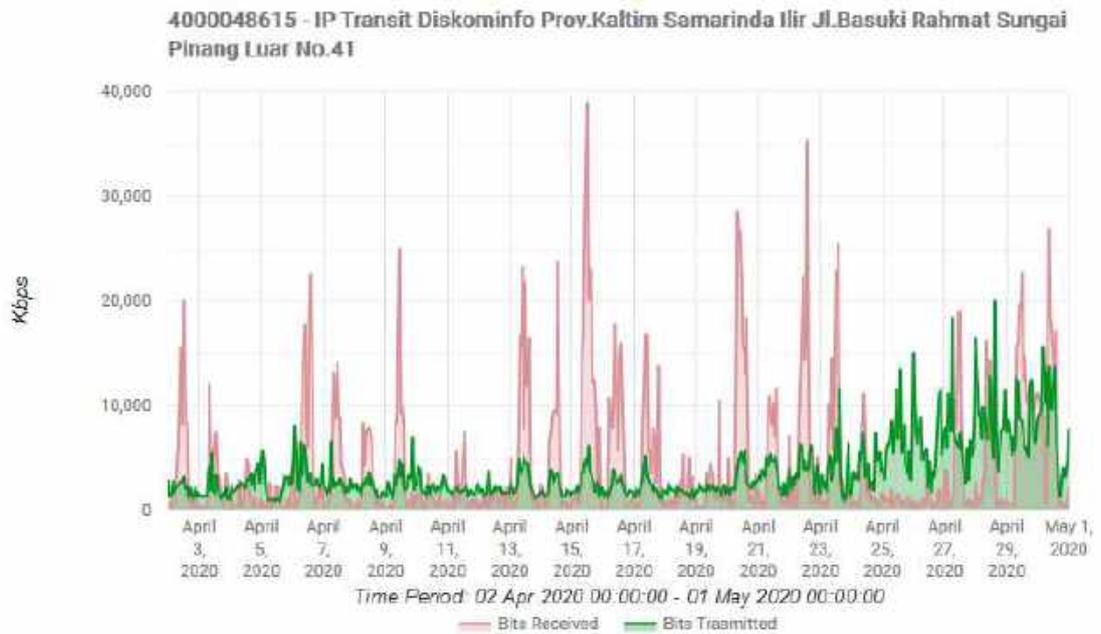
## KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring pada bulan April 2020

Laporan Pihak ke tiga penggunaan Bandwidth IP transit melalui MRTG

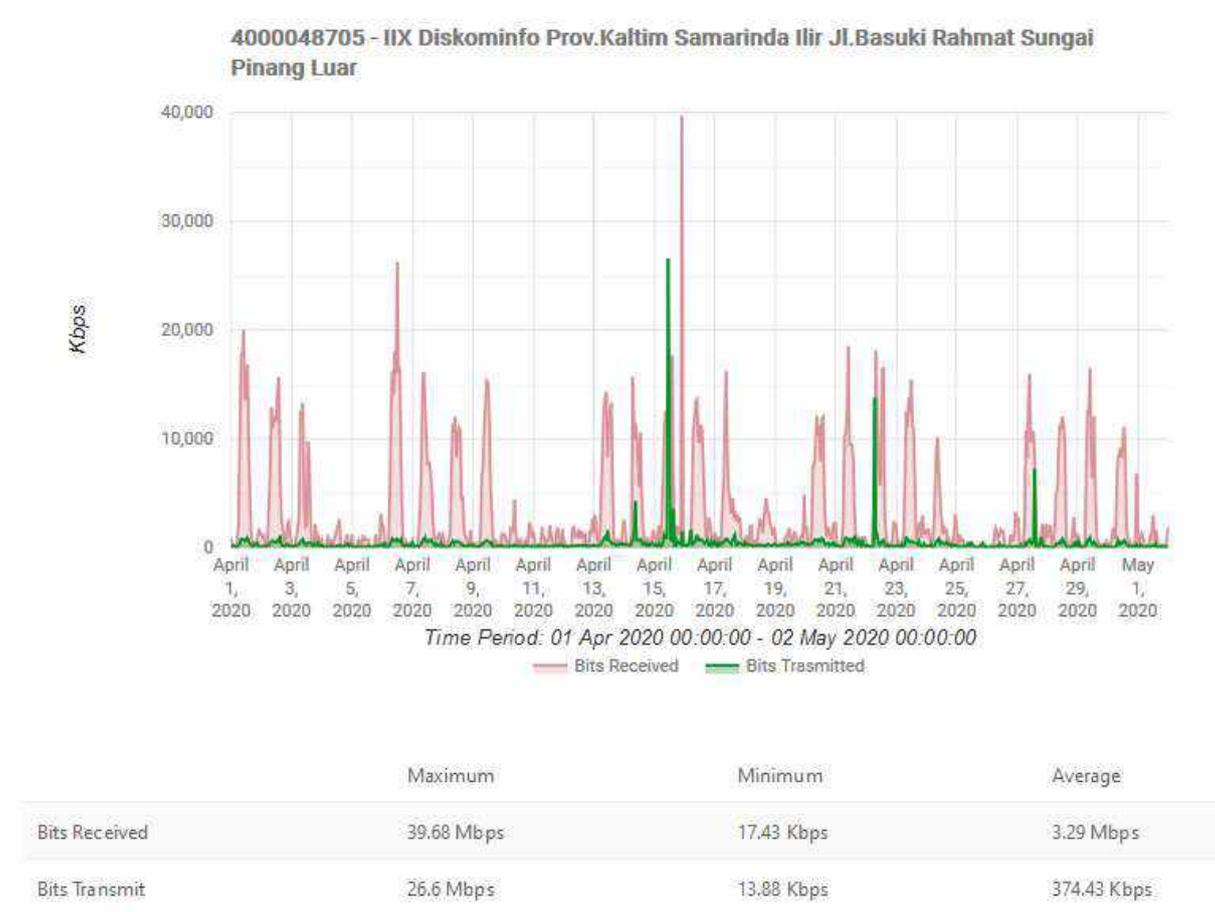
### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	39.04 Mbps	170.67 Kbps	4.29 Mbps
Bits Transmit	20.14 Mbps	774.95 Kbps	3.61 Mbps

Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Mei 2019 00:10 – 09 Juni 2019 23:50

**2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705**



Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Mei 2019 00:10 – 09 Juni 2019 23:50

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## LOG GANGGUAN

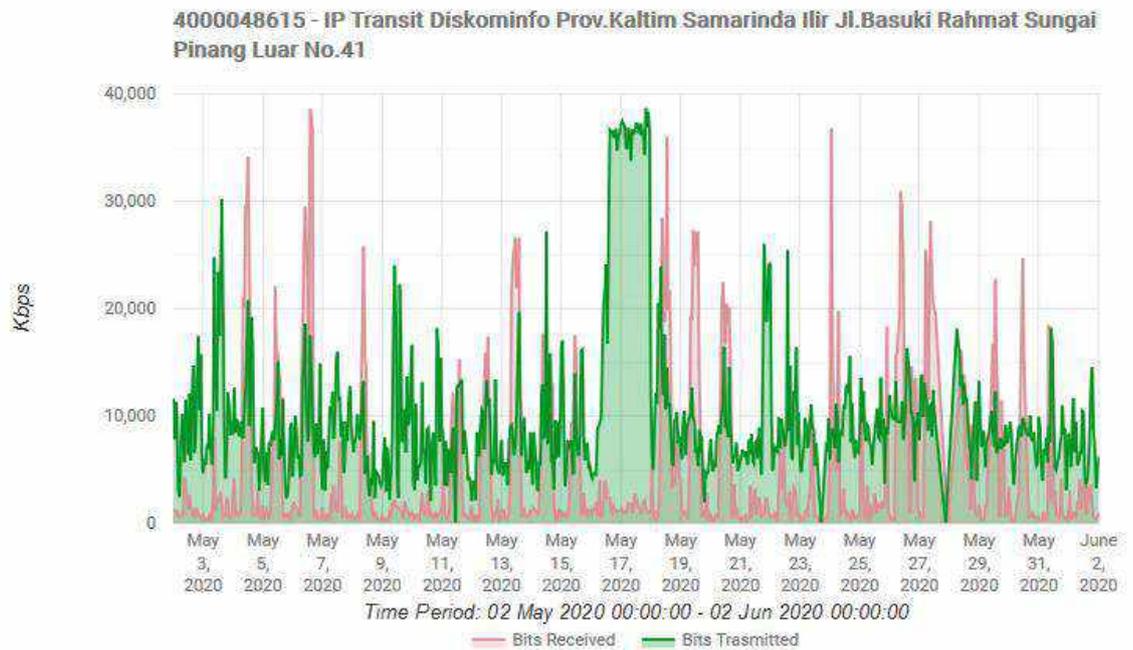
NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring pada bulan Mei 2020

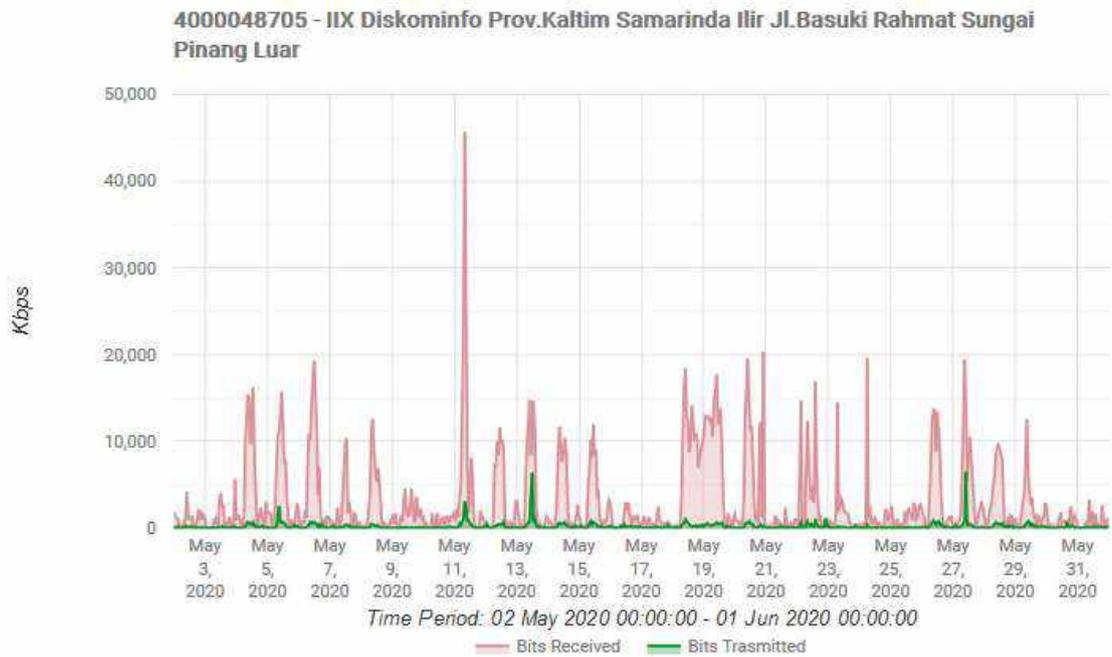
1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM  
JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	38.62 Mbps	182.7 Kbps	4.79 Mbps
Bits Transmit	38.71 Mbps	1.01 Kbps	10.16 Mbps

Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Juni 2019 00:10 – 09 Juli 2019 23:50

**2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	45.71 Mbps	11.36 Kbps	3.27 Mbps
Bits Transmit	6.53 Mbps	9.14 Kbps	230.23 Kbps

Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Juni 2019 00:10 – 09 Juli 2019 23:50

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## LOG GANGGUAN

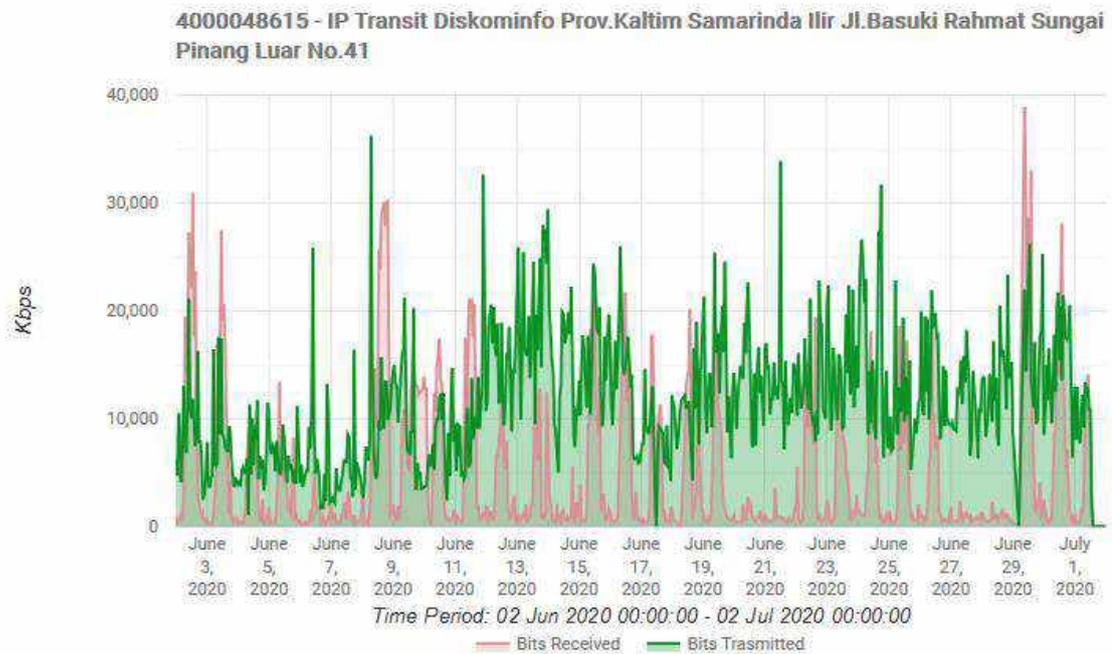
NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

### KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring pada Bulan Juni 2020

### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615

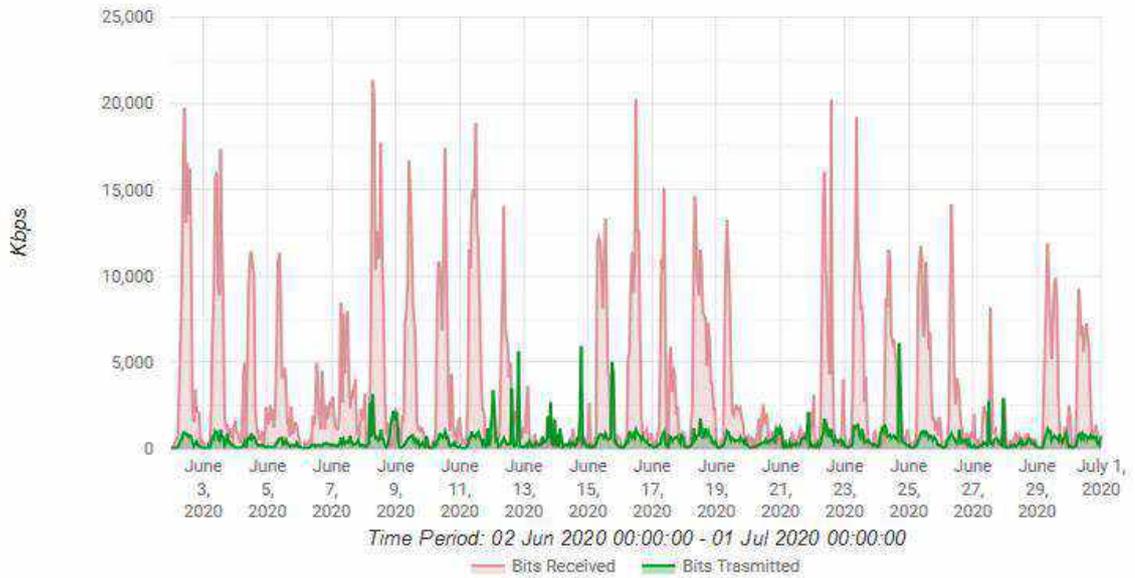


	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	38.93 Mbps	0.03 Kbps	4.69 Mbps
Bits Transmit	36.25 Mbps	0 Kbps	11.65 Mbps

Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Juli 2019 00:10 – 09 Agustus 2019 23:50

**2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 0400048705**

**4000048705 - IIX Diskominfo Prov.Kaltim Samarinda Ilir Jl.Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	21.37 Mbps	9.55 Kbps	3.41 Mbps
Bits Transmit	6.15 Mbps	11.04 Kbps	505.56 Kbps

Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Juli 2019 00:10 – 09 Agustus 2019 23:50

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## LOG GANGGUAN

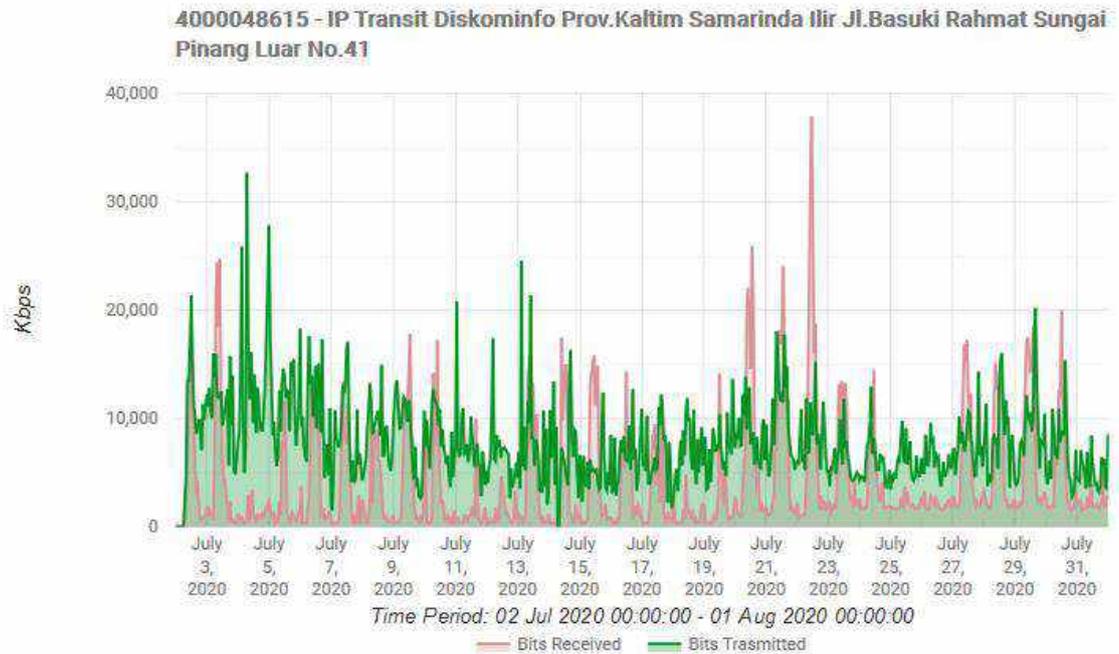
NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring Bulan Juli 2020

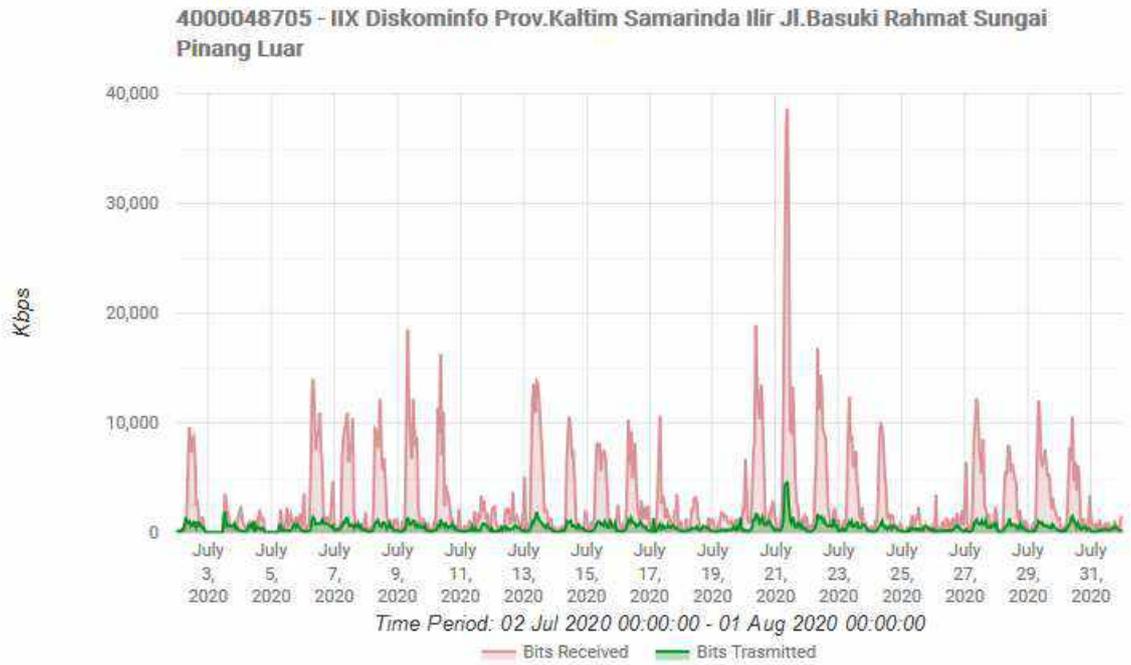
### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	37.88 Mbps	0.03 Kbps	4.07 Mbps
Bits Transmit	32.73 Mbps	0 Kbps	7.94 Mbps

Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Agustus 2019 00:10 – 09 September 2019 23:50

**2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	38.69 Mbps	0.03 Kbps	2.84 Mbps
Bits Transmit	4.69 Mbps	0 Kbps	477.82 Kbps

Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 Agustus 2019 00:10 – 09 September 2019 23:50

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## LOG GANGGUAN

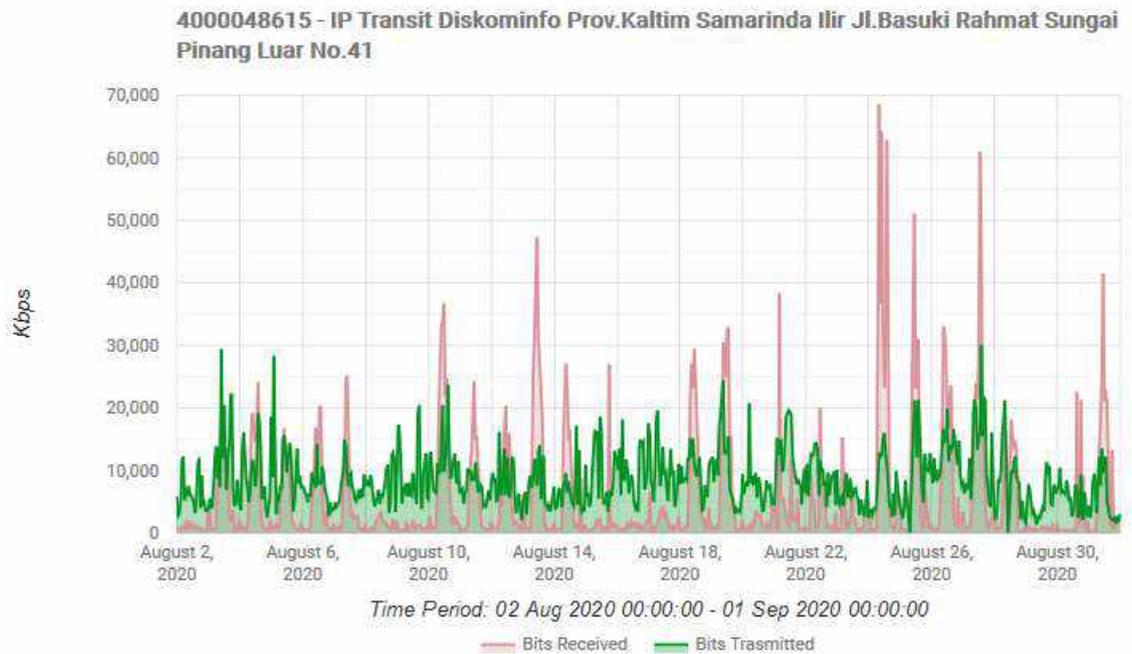
NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring Bulan Agustus 2020

### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615

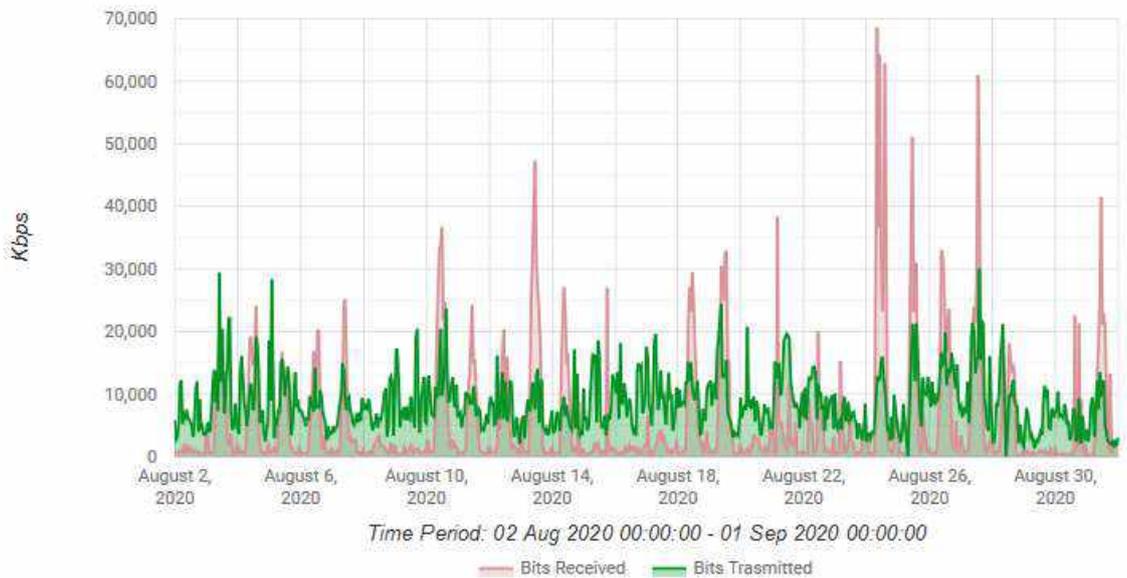


	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	68,67 Mbps	155,61 Kbps	5,66 Mbps
Bits Transmitted	30,14 Mbps	1,29 Mbps	8,68 Mbps

Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 September 2019 00:10 – 09 Oktober 2019 23:50

**2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 0400048705**

**4000048615 - IP Transit Diskominfo Prov.Kaltim Samarinda Iir Jl.Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No.41**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	68.67 Mbps	165.61 Kbps	5.66 Mbps
Bits Transmit	30.14 Mbps	1.29 Mbps	8.68 Mbps

Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 September 2019 00:10 – 09 Oktober 2019 23:50

## LOG GANGGUAN

NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## KRONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

## Laporan Monitoring Bulan September 2020

### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode September 2020

### 2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705



Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode september

## LOG GANGGUAN

NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## RONOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

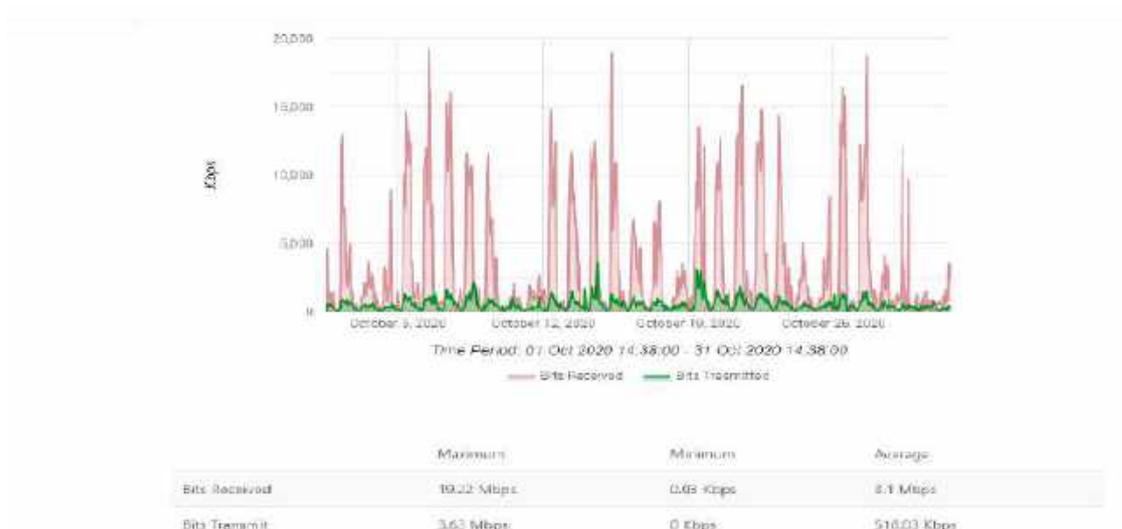
## Laporan Monitoring Bulan Oktober 2020

### 1. LAYANAN INTERNET IP TRANSIT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048615



Status IP Transit : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 November 2019 00:10 – 09 Desember 2019 23:50

### 2. LAYANAN INTERNET IIX DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI KALTIM JL. BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR NO.41 SAMARINDA SID 04000048705



Status IIX : Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar No. 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, dengan detail pemakaian dalam periode 10 November 2019 00:10 – 09 Desember 2019 23:50

Kepala Bidang  
Teknologi Informasi dan Komunikasi



Drs. Dianto, M.Si  
Nip. 19660413 199703 1 004

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1	95.00	100.00	
2	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1	99.50	100.00	
3	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1	95.00	100.00	

## LOG GANGGUAN

NO	LINK	SVC ID	QTY	MULAI	SELESAI	DURASI	EQUIV (Menit)	PENYEBAB	SOLUSI	NO. TICKET
1	IP Transit 60 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048615	1			00:00:00				
2	IIX 40 Mbps: - SAMRINDA ILIR, JL BASUKI RAHMAT SUNGAI PINANG LUAR,NO 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, SAMARINDA, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,	04000048705	1			00:00:00				
3	Lain-lain Units: - JL BASUKI RAHMAT,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	08000058791	1			00:00:00				

## NOLOGIS GANGGUAN

Tanggal & Jam	Action
-	Tidak ada gangguan

**LAPORAN KEGIATAN**

**PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN TELECENTER**

**PELAKSANAAN APBD 2020**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Peran Dinas Kominfo provinsi sangat besar dalam proses perencanaan dan manajemen komunikasi sehingga perlu ada peningkatan kapasitas SDM Dinas Kominfo terkait kedua hal tersebut. Tantangan yang dihadapi pengelola yaitu seputar kelembagaan (ketidakjelasan struktur organisasi) dan tidak tersedianya sumber informasi yang sesuai dengan tingkat dan/atau pola pengetahuan masyarakat desa. Peran infomobilisator sebagai penyuluh sangat penting mengingat kompleksitas isu dan jumlah informasi yang sangat besar di internet. Telecenter dianggap berhasil menciptakan “keterhubungan” (interconnectedness) antar perorangan dan antar kelompok masyarakat (komunitas). Namun dampaknya bagi peningkatan kesejahteraan bagi petani belum menonjol. Bagi petani generasi lama, informasi seputar harga komoditi, bibit, sarana pendukung belum menjadi *real need dan felt need*.

Komunikasi merupakan suatu proses penyampaian pesan oleh seseorang kepada orang lain untuk memberitahu, mengubah sikap, pendapat, atau perilaku, baik secara lisan (langsung) ataupun tidak langsung (melalui media) Pesan yang disampaikan dapat berupa informasi, ide, emosi, keterampilan dan sebagainya. Komunikasi merupakan bagian tidak terpisahkan dari kerja penyuluhan sebagai upaya memberikan pemahaman agar terjadi perubahan keterampilan dan perilaku. Pada proses belajar seperti pada penyuluhan, komunikasi berperan penting karena individu (komunikator) akan menyampaikan lambang-lambang tertentu, biasanya verbal untuk mempengaruhi tingkah laku seorang lainnya (komunikan). Dibalik kemunculan ber bagai media digital, ada kesenjangan digital yang terjadi antara masyarakat kota dan masyarakat desa. Organization for Economic Cooperation and Development mendefinisikan kesenjangan digital sebagai jurang antar individu, rumah tangga, kawasan bisnis dan geografis pada berbagai tingkatan sosio-ekonomik dalam hal mengakses teknologi informasi dan komunikasi dan menggunakan internet untuk berbagai macam kegiatan.

Pendirian telecenter di daerah perdesaan merupakan program pengembangan komunitas lokal dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi. Tujuan dibangunnya telecenter yaitu: (1) memberdayakan masyarakat dengan kemudahan akses terhadap informasi dasar seperti informasi pasar, pertanian, perdagangan, pendidikan dan kesehatan; (2) meningkatkan kemampuan masyarakat dalam hal mengakses informasi

penggunaan komputer dan manajemen telecenter melalui pelatihan-pelatihan; (3) mendorong masyarakat untuk meningkatkan perekonomian setempat dengan kegiatan pembangunan komunitas melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi; dan (4) mengembangkan kerjasama dengan pihak-pihak terkait untuk membangun komunitas lokal.

1. Telecenter merupakan tempat mengakses informasi, berkomunikasi dan mendapatkan layanan sosial dan ekonomi dengan menggunakan sarana teknologi informasi dan komunikasi berupa komputer dan sambungan ke internet. Telecenter dirancang sebagai tempat dilaksanakannya kegiatan pemberdayaan masyarakat berupa pelatihan peningkatan ketrampilan dan pengetahuan serta pelaksanaan kegiatan ekonomi masyarakat secara profesional.
2. Telecenter dikelola oleh tim yang terdiri dari: (1) tim pembina telecenter yang terdiri dari tokoh-tokoh masyarakat setempat; (2) pengelola telecenter yang terdiri dari Manager, Bagian pelayanan masyarakat, Bagian Informasi dan Bagian Pengembangan Masyarakat disamping sekretaris dan operator sebanyak 2 orang dan 1 tenaga teknis; dan (3) jumlah pengelola telecenter disesuaikan dengan kondisi pembiayaan.

1. Dasar Hukum Undang -Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik diperbaharui menjadi Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah
5. Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Kerangka Indonesia National Single Window.
6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e – Government.
7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Implementasi Sistem e-Procurement di lingkungan Provinsi Kalimantan Timur
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Kalimantan Timur

9. DIPA Dinas Komunikasi dan Informatika Propinsi Kalimantan Timur Nomor: Tahun Anggaran 2020.

## **B. TUJUAN**

Tujuan dari pengembangan dan penyelenggaraan Telecenter adalah sebagai berikut :

Maksud

- a) meningkatkan kesadaran masyarakat akan manfaat TIK yang dilakukan di wilayah Provinsi Kalimantan Timur dengan menyediakan fasilitas Internet di Desa;
- b) Pemanfaatan Internet pada Masyarakat Desa agar TIK berdampak optimal dan kemampuan masyarakat untuk mempraktekkan penggunaan TIK dalam menyelesaikan masalah yang konkrit;
- c) menyediakan akses informasi, dengan menyediakan sarana dan prasarana berupa, internet dan perangkat TIK lain dalam bentuk telecenter berbasis komunitas. Dua ciri utama telecenter yaitu aksesnya bersifat umum dan berorientasi pada pembangunan;
- d) Sebagai sarana Informasi masyarakat Desa dalam menginformasikan kondisi dan situasi di desanya dengan memanfaatkan layanan situs web desanya dengan domain resmi *desa.id*;

Tujuan Telecenter Internet Desa adalah:

- a. Meningkatkan penetrasi penggunaan Internet sehingga masyarakat lebih mudah mudah mengakses informasi sekaligus promosi potensi di desanya;
- b. membina masyarakat yang sadar TIK dan menjadi teladan. Para masyarakat pedesaan perlu diyakinkan dengan efektivitas TIK bagi pembangunan di desanya;
- c. kemitraan, sebagai upaya untuk mendorong masyarakat memanfaatkan telecenter misalnya kerjasama dengan institusi kesehatan, pendidikan, industri, dan pertanian, serta kemitraan dengan institusi Pamong Desa; dan
- d. desentralisasi, sebagai upaya menciptakan sebuah desa mandiri dengan bantuan teknologi informasi yang tidak bergantung pada pihak tertentu yang memegang informasi.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **A. ANGGARAN KEGIATAN**

Anggaran Kegiatan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah APBD Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur melalui APBD Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, 2.10.2.10.01.15.09 Pembinaan dan Pengembangan Telecenter Sebesar 454.995.000.

#### **B. TEMPAT, WAKTU DAN PELAKSANAAN KEGIATAN**

Tempat pelaksanaan kegiatan Samarinda Kalimantan Timur dan Monitoring Ke kab/Kota

#### **C. HASIL KEGIATAN**

Hasil Kegiatan untuk pelaksanaan anggaran sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Kegiatan Telecenter dilaksanakan dengan penempatan 6 lokasi di daerah kabupaten/kota
2. Realisasi untuk kegiatan hanya dapat dilakukan di 3 lokasi dengan adanya penyesuaian Kembali anggaran
3. Kegiatan telecenter tetap dilaksanakan dengan minimalis anggaran yang telah disesuaikan, jadi beberapa anggaran telah dilakukan minimal yaitu pendampingan untuk telecenter ini
4. Yang dapat dilakukan kominfo setelah dilakukan penyesuaian adalah tetap melakukan penyediaan perangkat telecenter dengan bekerjasama dengan penduduk setempat sebagai pengawas dari pekerjaan karena minimalisnya anggaran untuk dapat menuju lokasi kegiatan
5. Lokasi penempatan perangkat untuk kegiatan ini berada pada 3 lokasi yaitu
6. Masing-masing lokasi mendapatkan kapasitas untuk akses internet sebesar 5 Mbps Unlimited
7. Monitoring penggunaan perangkat dilakukan secara online

## BAB III

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Kesimpulan untuk pelaksanaan kegiatan pengembangan dan penyelenggaraan Telecenter ini adalah sebagai berikut :

1. Kegiatan pengadaan dan operasional untuk Telecenter telah terealisasi secara maksimal sebagai upaya mendukung kegiatan
2. Perubahan lokasi dan jumlahnya dikarenakan adanya penyesuaian anggaran kembali
3. Kebutuhan akan perangkat akses internet ini sangat diperlukan berkaitan dengan kebutuhan digitalisasi yang dipercepat dengan adanya pandemic virus covid 19
4. Transformasi digital yang telah di canangkan oleh Presiden Joko Widodo diusahkan untuk dapat dilaksanakan dengan mengisi keterbatasan akses internet didesa dengan didukung oleh dana pemerintah daerah

#### B. SARAN

Saran yang dapat diberikan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah :

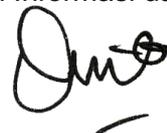
1. Kesiadaan anggaran yang memadai untuk meningkatkan jumlah lokasi yang dapat terlayani di daerah 3T
2. Perlunya Kerjasama dengan instansi terkait berkaitan dengan anggaran desa yang telah disediakan pemerintah pusat untuk dapat dilakukan kolaborasi
3. Bahwa dengan keluarnya peraturan menteri dalam negeri nomor 90 Tahun 2019 tentang klasifikasi, kodefikasi dan nomenklatur pada pemerintah daerah maka untuk kegiatan yang diluar ketentuan peraturan dalam negeri untuk dapat dialihkan
4. Berkaitan dengan point 3 bahwa kegiatan telecenter akan ditiadakan dan akan dialihkan untuk penyediaan perangkat bagi desa saja
5. Koordinasi dengan pemerintah pusat untuk pengajuan akses internet desa yang belum terlayani internet

Samarinda, 30 Desember 2020

Kepala Seksi  
Infrastruktur TIK



Kepala Bidang  
Teknologi Informasi dan Komunikasi



Eva Yusefa, ST  
Nip. 198309292009032003

Drs. Dianto, M.Si  
Nip. 19660413 199703 1 004

**LAMPIRAN**  
**DAN**  
**DOKUMENTASI**



PSN Nama Pelanggan : Kantor Petinggi Kampung  
sambung No Hp : 0821 5373 0199 Pak Adhy  
(Sekdes)  
Terminal ID : 8181001418  
Alamat : JL. Trans Kalimantan Timur – Kalimantan Tengah Km.76  
Kecamatan Bentian Besar Kabupaten Kutai Barat Provinsi  
Kalimantan Timur

Longitude :  
115.44.34.88 East Latitude  
:  
00.59.58.59 South

Nomor Seri BUC : 4017 1080 1267  
Nomor Seri Modem : BY 0012 5560 73 MA  
Nomor Seri FEEDHORN : PT 1800 6011 7018 60  
Nomor Seri DISH : PT 1021 7011 7016 70  
Nomor Seri TP Link : 217C1

2800 5342 SPMK: SPMK-NA1-

PSN/NOM/2007/CKRG-04584

Nama Teknisi / KIKO :  
Antonius ES No Telp. Teknisi

0821556

77888

Nama PIC di lokasi : Bpk Adhy  
(Sekdes) No Telp PIC di lokasi  
0821 5373

0199

Cuaca : Cerah Berawan

Electrical Source : Genset

Electrical Backup :

Solar Panel Diameter Antenna (M)

: 0,97cm

Jenis Modem : HT2000 Soft Ver 6.4

SQF (dB) 147

Last Es/No (dB) 83

Sistem Grounding :

terpasang Panjang Kabel

IFL (m) : 20

meter Action Teknisi :

Instalasi

Sinyal GSM dilokasi : tidak ada sinyal



## LAMPIRAN BERITA ACARA SERAH TERIMA

Telah dilakukan Instalasi perangkat dengan perincian sebagai berikut:

DATA PELANGGAN		DATA TEKNIS	
Nama:	KANTOR PBTINGGI KP. SAMBUNG	Type	UBIQU PEDESAAN(FIT1)
Alamat:	Jl.  = IDEM =	No. TERMINAL ID	8181001418
No. Telepon:	NPWP 73.282.830.6-728.000	S/N BUC	401710801267
No. HP:	082153730199 / PAK Adhy	S/N Modem	B40012556073MA
		S/N Wifi Router	2170128065342
		Type Wifi Router	TP. LINK
		IP Modem	192.168.0.1
		IP Wi-fi Router	192.168.1.1

JENIS PERANGKAT	TERPASANG		QTY
Feedhorn	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
ODU/BUC	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Modem VSAT	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
WIFI Router	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Dish Antena	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Kabel IFL (Tx dan Rx)	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Kabel I/TP	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Grounding	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Mounting	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot

NAMA PERANGKAT	No. Label Barcode
Dish Antenna	PT.10217011701670
Feedhorn	PT.18006011701860

PENGUJIAN		
Dari Modem:		
Ping IP: 172.16.64.4	<input type="checkbox"/> Reply	<input checked="" type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 172.16.64.3	<input type="checkbox"/> Reply	<input checked="" type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 10.10.10.2	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
Dari Wi-Fi Router:		
Ping IP: ubiquid	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
EB/No (Min. 180):	145	
ES/No:	83	
Power Attenuation (Min. 4dB):		
Cross Pol:		
Tegangan L - N (PLN)	222 V	Volt
Tegangan N - G (PLN)		Volt
Tegangan L - G (PLN)		Volt
Kode Laporan:		

KETERANGAN
- Lampirkan foto dokumentasi instalasi dan capture pengujian
- Lakukan TMO/Aktivasi ke Whatsapp 081284552835 atau Call 085319215184

Hasil Pengukuran Koordinat dengan GPS (wajib diisi)					
BUJUR	Derajat: 115	Menit: 49	Detik: 34'88	EAST	LINTANG
	Derajat: 00	Menit: 59	Detik: 58'59	South	

CATATAN

Dengan ditandatanganinya Berita Acara Instalasi ini, maka Pelanggan menyatakan bahwa seluruh perangkat telah diterima dengan baik dan berfungsi sebagaimana seharusnya. Selanjutnya layanan dinyatakan telah aktif dan memenuhi persyaratan untuk pengagihan.

Installer			
Nama:	ANTONIUS ES		
Tanggal:	23/07/2020		
Perusahaan:	PT. EMS		
Nama:	PAK ADHY (sekdes)		
Tanggal:	23/07/2020		

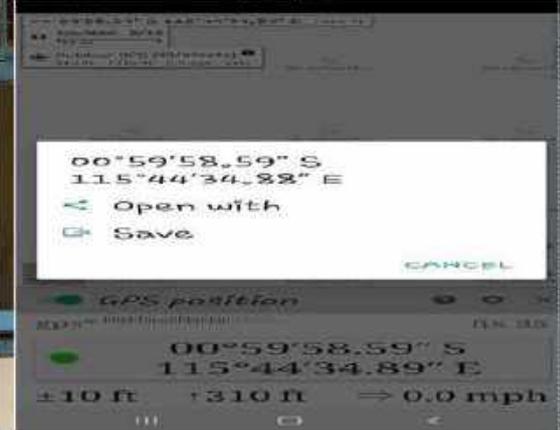
# LEMBAR DOKUMENTASI INSTALASI

DATA PELANGGAN
Nama : Kantor Petinggi Kampung Sambung
Alamat : Jl. Trans Kaltim Kalteng KM.76 Kec.Bentian Besar Kab. Kutai Barat Prov.Kaltim
No. site id : - 8181001418
No Hp : 082153730199 /Pak Adhy/Sekdes

Foto: Lokasi Tampak Depan



Foto: Screenshoot Ping ubiqu.id



No Seri Antena



No Seri LNB/Buc



Feed Horn



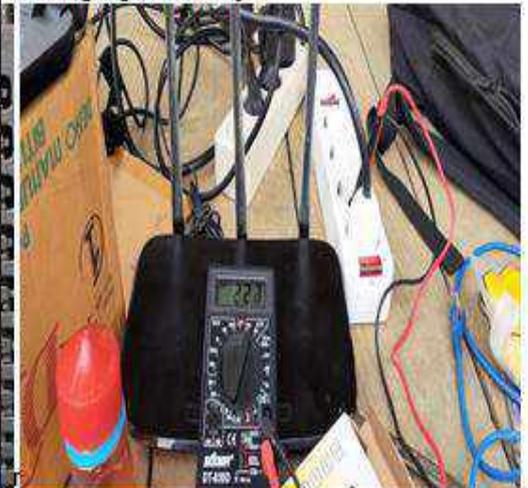
Tno seri Modem



No Seri Router



Cek Tegangan Catu daya



Screen shoot Data Sinyal

HughesNet Advanced Configuration and Statistics

System State Code: **30,2,3** | Uptime of Run: **0,00,26,17** | Upload Volume: **237908 KB**

Dinamik		Statis	
SNR	142	Modem Status	Installed
Full-Tank Status	0x000	Full Registration Time	2018-02-27 15:10:22
Required Modem	01104MPC/520	Start Packet Registration Time	2020-07-09 09:09:25
Out-of-Band Frequency (MHz)	12439615	Config Device (Link) Flag	0x
Serial File (Path)	25000000	Feed Horn	32x18
Event ID	1	Config Name Version	3
Camera ID	1	Config Version No	1800
Service ID	1	Config Version Date	01/18/20
Stream ID	0	Link of Serial	Not Supported
Download State Code	0,0,0	Link State Code	0,0,0

Dinamik		Statis	
Transfer Rate	0,00, 0,00, 4,02	CMR1 Funding Advertisement	107
Modem Status	0	CMR1 Service	10
Link LNA	79	Modem Link Code	0,0,0
Power Measurement	0,5048		
Power Error (dBm)	141,84440000		
ADJ Link State	0x000	Association Code	ASSOCIATED
Stream Link Rate	0,000	Event ID	00110A1170A01
Stream ACK / NAK	2461 / 2,0	Modem Status	Not
Stream ACK / NAK	27 / 2	Association Time	Thu Jul 23 06:58:09 2020
SCMA Data ACK / NAK	0 / 0	CMR1 Service	10
Link State Code	0,0,0	Keep Alive Timeout	0
		Transfer State Code	0,0,0

## Aktif di web

The screenshot shows the Ubiq web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Ubiq logo, a language selector, and links for REGISTRATION, MY UBIQ, and LOGOUT. The main content area displays the user's profile with the name "Kantor: Peringgi Kampung Sambung" and a list of account details: Nomor Customer (8000000036), Nomor Subscriber (8181001418), Billing Cycle (B1), Status Subscriber (ACTIVE), and Status Modem (ONLINE). Below this, there are two prominent buttons: a blue "Nomor Subscriber" button with the number 8181001418, and a red "Paket Sekarang" button with the text "R11". A sidebar on the left contains a menu with items like "My Ubiq", "Survey", "Tagihan & Pembayaran", "Paket", "Pembelian Voucher", "Voucher & Uang", "Keranjang Belanja", "Daftar Transaksi", and "Pengaturan". At the bottom, a Windows taskbar is visible with various application icons and a system tray showing the time as 13:30 on 24/07/2025.

Foto: Antena



Foto: Antena grounding



**Antena Tampak Depan**



**Terpasang dan aktif dalam Ruangan**



**Serah terima secara Simbolis**



Nama Pelanggan : Kantor Petinggi Kampung Tukuq  
No Hp : 0853 49401207 / Ibu JELTI MAKAPELE S.pd ( Ibu Petinggi)  
Terminal ID : 8181001440  
Alamat : JL. Trans Kalimantan Timur – Kalimantan Tengah Km84  
Kecamatan Bentian Besar Kabupaten Kutai Barat Provinsi  
Kalimantan Timur

Longitude :  
115.44.10.68 East Latitude :  
01.03.38.32 South

Nomor Seri BUC : 4017 1210 3480  
Nomor Seri Modem : BY 0012 5559 23 A2  
Nomor Seri FEEDHORN : PT 1800 6011 7018 61  
Nomor Seri DISH : PT 1021 7011 7016 79  
Nomor Seri TP Link : 217C1

2800 0131 SPMK: SPMK-NA1-

PSN/NOM/2007/CKRG-04583

Nama Teknisi / KIKO : Antonius  
ES No Telp. Teknisi : 08215567

7888

Nama PIC di lokasi : Ibu Jelti  
Makapele Spd No Telp PIC di lokasi : 0853 4940

1207

Cuaca : Cerah Berawan

Electrical Source : Genset

Electrical Backup : Solar

Panel Diameter Antenna (M) :

0,97cm

Jenis Modem : HT2000 Soft Ver 6.4

SQF (dB) : 144

Last Es/No (dB) : 103

Sistem Grounding :

terpasang Panjang Kabel

IFL (m) : 20

meter Action Teknisi :

Instalasi

Sinyal GSM dilokasi : tidak ada sinyal



## BERITA ACARA SERAH TERIMA

kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa telah dilakukan pemasangan peralatan Komunikasi VSAT UBIQU, dengan perincian sebagai berikut :

Tanggal pelaksanaan

27

Waktu pelaksanaan

17.30 s/d 21.00

Nama Pelanggan

KANTOR PETINGGI KAMPUNG TUKUQ

Alamat

JLN. TRANS. KALTIM - KALTENG KM. 84  
KEC. BENTIAN BESAR . KAB. KUTAI BARAT  
Kaltim

Detail perangkat terdapat pada lampiran Berita Acara Serah Terima.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana seharusnya.

<p>Installer</p>   <p>Nama: <b>PT. ESDHANA MANTRO SALAH</b></p> <p>Tanggal: <b>22 JULI 2020</b></p>	<p>PEMERINTAH KABUPATEN</p>  <p>Nama: <b>SELTI MAKA PELE</b></p> <p>Tanggal: <b>22 JULI 2020</b></p>
---	--



## LAMPIRAN BERITA ACARA SERAH TERIMA

Telah dilakukan Instalasi perangkat dengan perincian sebagai berikut:

DATA PELANGGAN	
Nama:	KANTOR TETINGGI KP. TUKUR
Alamat:	JL. TRANS KALTIM
No. HP:	0853 4040 1207

DATA TEKNIS	
Tipe	UBIQU PEDESAAN(FIT1)
No. TERMINAL ID	8181 00 1440
S/N BUC	4017.2103 480
S/N Modem	B4 0012 5559 23 A1
S/N Wifi Router	217C128000 131
Type Wifi Router	TP. LINK
IP Modem	192.168.0.1
IP Wi-fi Router	192.168.2.1

JENIS PERANGKAT	TERPASANG		QTY
Feedhorn	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
ODU/BUC	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Modem VSAT	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
WIFI Router	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Dish Antenna	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Kabel IFL (Tx dan Rx)	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Kabel UTP	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Grounding	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Mounting	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot

NAMA PERANGKAT	No. Label Barcode
Dish Antenna	PT.1021 7011 7016 79
Feedhorn	PT.1800 6011 7018 61

PENGUJIAN		
<b>Dari Modem:</b>		
Ping IP: 172.16.64.4	<input type="checkbox"/> Reply	<input checked="" type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 172.16.64.3	<input type="checkbox"/> Reply	<input checked="" type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 10.10.10.2	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
<b>Dari Wi-Fi Router:</b>		
Ping IP: ubiqu.id	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
EB/No (Min. 180):	140	
ES/No:	102	
Power Attenuation (Min. 4dB):		
Cross Pol:		
Tegangan L - N (PLN)	224	Volt
Tegangan N - G (PLN)		Volt
Tegangan L - G (PLN)		Volt
Kode Laporan:		

KETERANGAN
- Lampirkan foto dokumentasi instalasi dan capture pengujian
- Lakukan TMO/Aktivasi ke Whatsapp 081284552835 atau Call 085319215184

Hasil Pengukuran Koordinat dengan GPS (wajib diisi)									
BUJUR	Derajat: 115	Menit: 44	Detik: 10'68	East	LINTANG	Derajat: 01	Menit: 03	Detik: 38'32	South

CATATAN

Dengan ditandatanganinya Berita Acara Instalasi ini, maka Pelanggan menyatakan bahwa seluruh perangkat telah diterima dengan baik dan berfungsi sebagaimana seharusnya. Selanjutnya layanan dinyatakan telah aktif dan memenuhi persyaratan untuk pengujian.

<b>Installer</b>  Nama: ANTONIUS Tanggal: 22/07/2020 Perusahaan: PT. EMS	<b>PELANGGAN</b>  Nama: HAN JELTH MAKAPELE. SPD Tanggal: 22/07/2020
---	--

# LEMBAR DOKUMENTASI INSTALASI

<b>DATA PELANGGAN</b>
Nama : Kantor Petinggi Kampung Tukuq
Alamat : Jl. Trans Kaltim Kalteng KM.84 Kec.Bentian Besar Kab. Kutai Barat Prov.Kaltim
No. site id : - 8181001440
No. HP : 0853 9177 7706 / Ibu Jelti M. Spd /Petinggi



Foto: Lokasi Tampak Depan



Foto: Screenshot Ping ubiqui.id



No Seri Antena



No Seri LNB/Buc



Feed Horn



Tno seri Modem



No Seri Router



Cek Tegangan Catu daya



Screen shoot Data Sinyal

**System Status**

System Status Code	30.2.3	System Status	0.01-38.45	Available Memory	236004 KB
--------------------	--------	---------------	------------	------------------	-----------

**Download**

Download	140	Initialism Status	Initialism Status
Download	2100490, 210	Max Registration Time	2018-01-21 10:10:09
Download	1231000	Max Packet Registration Time	2020-07-23 11:38:30
Download	19000000	Config Download Delay	0s
Download	1	Latency Name	254R
Download	1	Config Format Version	3
Download	1	Config Version No.	18020
Download	4	Config Format Code	0027318
Download	0	Code of Index	Not Supported
Download	0.0.0	MAC Index Code	0.0.0

**Upload**

Upload	0056, 103 60 0133	MGMT Account Registration	1007
Upload	3	MGMT Service	00
Upload	002	System Data Code	00.0.0
Upload	1, 30 00	Association	
Upload	441345 25700	Association Code	ASSOCIATED
Upload	072224	POWER	000000111111000
Upload	1.71%	Radio Center	00
Upload	400 / 17	Association Time	Wed Jul 22 12:04:51
Upload	80 / 15	CMR Timeout	1000
Upload	11 / 0	Config File Version	3
Upload	0.0.0		

## Aktif di web

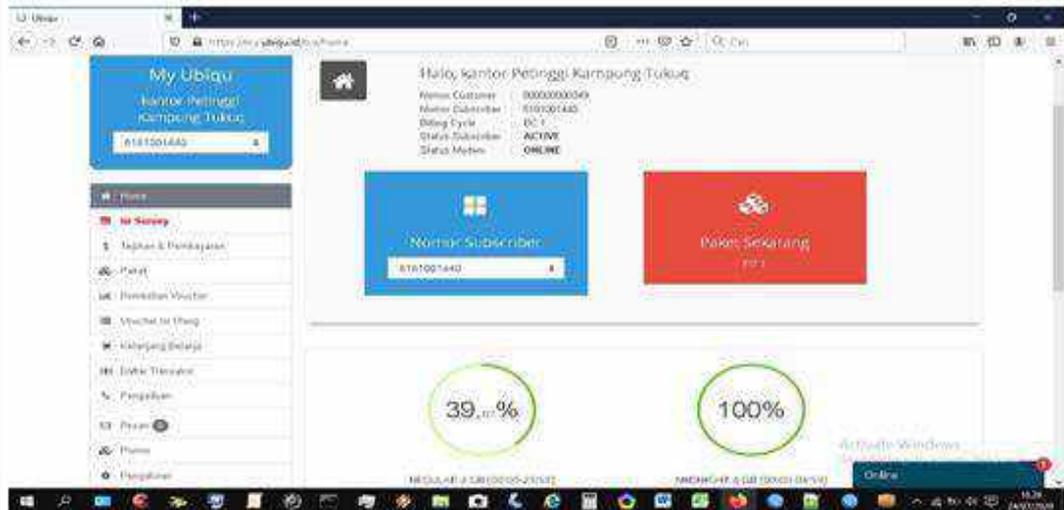


Foto: Antena



Foto: Antena grounding



Antena Tampak Depan



Terpasang dan aktif dalam Ruangan



Serah terima secara Simbolis



Bersama Ibu Petinggi Dan perwakilan Dinas Kominfo Kab. Kutai Barat



Nama Pelanggan : Kantor Desa Muara Bengalon  
No Hp : 0853 9177 7706 / Pak Syamsu Rijal Mansyur/Sekdes  
Terminal ID : 8181001417  
Alamat : Jl.Pendidikan RT.02 RW.2 Desa Muara Bengalon Kec.  
Bengalon Kab. Kutai Timur

Longitude :  
117.42.04.85 E Latitude  
:  
00.37.54.22 N

Nomor Seri BUC Pengganti : 4017 1120 1517  
Nomor Seri Modem : BY 0012 5577  
60A2 Nomor Seri FEEDHORN : PT 1800  
6011 7018 45  
Nomor Seri DISH : PT 1021 7011 7006 56  
Nomor Seri TP Link : 217C1

2800 5343 SPMK: SPMK-NA1-

PSN/NOM/2006/CKRG-03886

Nama Teknisi / KIKO : Antonius  
ES No Telp. Teknisi : 08215567

7888

Nama PIC di lokasi : Syamsu Rijal  
Mansyur No Telp PIC di lokasi : 0853 9177 7706

Cuaca : Cerah Berawan

Electrical Source : Genset

Electrical Backup : Solar

Panel Diameter Antenna (M) :

0,97cm

Jenis Modem : HT2000 Soft Ver 6.4

SQF (dB) : 154

Last Es/No (dB) : 84

Sistem Grounding : terpasang Panjang Kabel

IFL (m) : 20 meter

Action Teknisi : Instalasi

Sinyal GSM dilokasi : GSM2G



## BERITA ACARA SERAH TERIMA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa telah dilakukan pemasangan peralatan Komunikasi VSAT UBIQU, dengan perincian sebagai berikut :

Tanggal pelaksanaan : 07/07/2020  
Waktu pelaksanaan : 13<sup>00</sup> WITA s/d 20<sup>00</sup> WITA  
Nama Pelanggan : KANTOR DESA MUARA BENGALON  
Alamat : JL. PENDIDIKAN RT. 02. RW 02. 75618  
Kota / Propinsi : KANTOR DESA MUARA BENGALON  
KEC. MUARA BENGALON KAB. KUTIM  
Detail perangkat terdapat pada lampiran Berita Acara Serah Terima.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana harusnya.

<p>Installer</p>  <p>Nama: ANTONIUS. ES</p> <p>Tanggal: 07/07/2020</p> 	<p>PELANGGAN</p>   <p>Nama: KANTOR DESA MUARA BENGALON</p> <p>Tanggal: 07/07/2020</p>
<p>Perusahaan: PT. EMS</p>	



## LAMPIRAN BERITA ACARA SERAH TERIMA

Telah dilakukan Instalasi perangkat dengan perincian sebagai berikut:

DATA PELANGGAN	
Nama:	KANTOR DESA MUARA BENGALON
Alamat:	JL. PENDIDIKAN RT 02. RW 2. KODE POS 75618 KEC. MUARA BENGALON KAB. KUTAI TIMUR
No. Telepon:	NPM 00.526.394.8-724
No. HP:	.000

DATA TEKNIS	
Tipe	UBIQUITY
No. TERMINAL ID	8181001417
S/N BUC	401711201517
S/N Modem	BY 0012 5577 60A2
S/N Wifi Router	217C1 2800 5343
Type Wifi Router	TK LINK
IP Modem	192.168.01
IP Wi-fi Router	192.168.1.1

JENIS PERANGKAT	TERPASANG		QTY
Feedhorn	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
ODU/BUC	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Modem VSAT	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
WIFI Router	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Dish Antena	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Kabel IFL (Tx dan Rx)	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Kabel UTP	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Unit
Grounding	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot
Mounting	<input checked="" type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak	1 Lot

NAMA PERANGKAT	No. Label Barcode
Dish Antena	PT. 1021 7011 700656
Feedhorn	PT. 1806 6011 701845

PENGUJIAN		
Dari Modem:		
Ping IP: 172.16.64.4	<input type="checkbox"/> Reply	<input checked="" type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 172.16.64.3	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
Ping IP: 10.10.10.2	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
Dari Wi-Fi Router:		
Ping IP: ubiquid	<input checked="" type="checkbox"/> Reply	<input type="checkbox"/> RTO
EB/No (Min. 180):	SQF: 154	
ES/No:	84	
Power Attenuation (Min. 4dB):		
Cross Pol:		
Tegangan L - N (PLN)	220	Volt
Tegangan N - G (PLN)	220	Volt
Tegangan L - G (PLN)	-	Volt
Kode Laporan:	TZAHV0BE	

KETERANGAN
- Lampirkan foto dokumentasi instalasi dan capture pengujian
- Lakukan TMO/Aktivasi ke Whatsapp 081284552835 atau Call 085319215184

Hasil Pengukuran Koordinat dengan GPS (wajib diisi)			
BUJUR	Derajat: 117 Menit: 42 Detik: 04 85 . E	LINTANG	Derajat: 00 Menit: 37 Detik: 54.22 N

CATATAN	
- UPDATE SBC WITH DR3	BUC LAMA: 401711301135
- SOFTWARE MODEM VER 6.4	FEEDHORN: PT. 1800.6011 7000642

Dengan ditandatangani Berita Acara Instalasi ini, maka Pelanggan menyatakan bahwa seluruh perangkat telah diterima dengan baik dan berfungsi sebagaimana seharusnya. Selanjutnya layanan dinyatakan telah aktif dan memenuhi persyaratan untuk penagihan.

<b>Installer</b>  Nama: ANTONIUS E Tanggal: 07/07/2020 Perusahaan: PT EMS	<b>PELANGGAN</b>  Nama: KADES MUARA BENGALON Tanggal: 07/07/2020
--	---

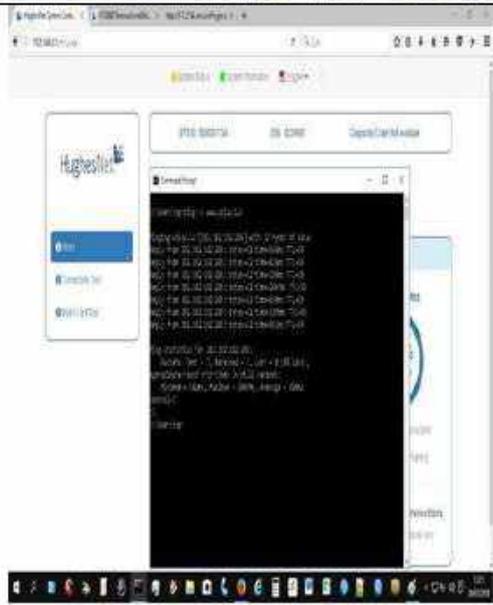
# LEMBAR DOKUMENTASI INSTALASI

<b>DATA PELANGGAN</b>
Nama : Kantor Desa Muara Bengalon
Alamat : Jl. Pendidikan RT.02 RW.2 Desa Muara Bengalon Kec.Bengalon Kab. Kutai Timur Prov.Kaltim
No. site id : - 8181001417
No. HP : 0853 9177 7706 / Pak Syamsu Rijal /Sekdes

Foto: Lokasi Tampak Depan



Foto: Screenshot Ping 172.16.64.3





Screenshoot BUC

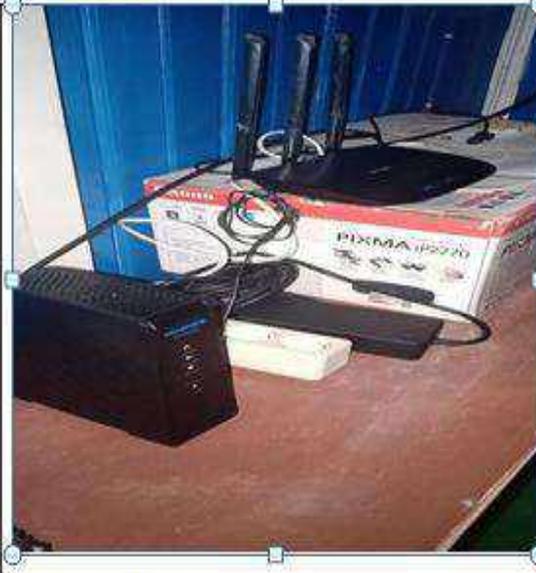


Foto: FeedHorn



Foto: Antena



Foto: Serah terima Berita Acara secara Simbolis



**LAPORAN KEGIATAN**

**INTERKONEKSI JARINGAN INTRA PEMERINTAH  
PELAKSANAAN APBD 2020**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

Dengan adanya Instruksi Presiden Republik Indonesia No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government tanggal 9 Juni 2003, menyatakan bahwa Strategi Nasional Pengembangan e-Government, yaitu melaksanakan pengembangan secara sistematis melalui tahapan yang realistis dan terukur.

E-government adalah salah satu solusi memperbaiki birokrasi, untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang baik. Sistem e-government, merupakan bentuk pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung aktivitas-aktivitas pemerintahan, untuk pemberian pelayanan yang prima dari pemerintah untuk masyarakat, selain itu pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pemerintahan (e-government) akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan.

Membangun infrastruktur Telekomunikasi Informasi dan Komunikasi (TIK), harus disusun secara matang dalam bentuk perencanaan pembangunan infrastruktur jaringan yang akan menjadi dasar pembangunan jaringan fiber optik dan jaringan wireless di Pemerintah Daerah dengan command center sebagai titik pusat jaringan telekomunikasi, titik pusat data, titik pusat kendali dan kebijakan di sebuah pemerintah daerah Kabupaten/Kota.

#### **B. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik diperbaharui menjadi Undang Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah
5. Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Kerangka Indonesia National Single Window.
6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e – Government.

7. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Implementasi Sistem e-Procurement di lingkungan Provinsi Kalimantan Timur
8. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 52 Tahun 2009 Tentang Layanan Pengadaan Barang/Jasa Secara Elektronik (LPSE) Provinsi Kalimantan Timur
9. DIPA Dinas Komunikasi dan Informatika Propinsi Kalimantan Timur Nomor: Tahun Anggaran 2019.

### **C. TUJUAN**

Tujuan dari pengembangan Interkoneksi Jaringan Intra Pemerintah ini adalah :

Membentuk Jaringan MAN (Metropolitan Area Network) yang menghubungkan seluruh SKPD, Kantor-Kantor Pemerintahan Provinsi Kalimantan Timur dan pengembangan e-Government baik dengan mengintegrasikan software yang sudah ada di dalam Database yang terdapat di Ruang Server maupun dengan mengembangkan perangkat lunak sendiri yang disesuaikan dengan kebutuhan Pemerintah



## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN

#### A. ANGGARAN KEGIATAN

Anggaran Kegiatan untuk pelaksanaan kegiatan ini APBD Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur, 2.10.2.10.01.15.03 Interkoneksi Jaringan Intra Pemerintah Sebesar 1.064.100.000

#### B. TEMPAT, WAKTU DAN PELAKSANAAN KEGIATAN

Tempat pelaksanaan kegiatan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur

#### C. HASIL KEGIATAN

Hasil Kegiatan untuk pelaksanaan kegiatan Interkoneksi jaringan Intra pemerintah sebagai berikut :

1. Beberapa anggaran pada kegiatan ini dilakukan pemotongan sesuai dengan kebijakan yang dilakukan beberapa honorarium, belanja Alat tulis Kantor dan perjalanan dalam dan luar daerah
2. Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur melakukan sewa untuk gelar fiber optic melalui jalur metro kepada PT. Indonesia Comnets Plus dengan nilai kontrak Rp. 795.960.000- ( Tujuh ratus Sembilan puluh lima juta Sembilan ratus enam puluh ribu rupiah) untuk beberapa titik sebagai berikut :
  - a. Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur
  - b. Kantor Gubernur Provinsi Kalimantan Timur
  - c. Dinas Kependudukan Perberdayaan Perempuan dan Perlindungan anak
  - d. Badan Perencanaan dan Pembangunan Provinsi Kalimantan Timur
  - e. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur
  - f. RSUD Abdul Wahab Syahrani
  - g. RSUD Kanujoso Balikpapan
  - h. RSUD Atma Husada
  - i. Dinas Perhubungan
  - j. Dinas Pendapatan Daerah
  - k. BPSDM
  - l. Dinas PU Perkim
  - m. Dinas Peternakan
  - n. Dinas Tenaga Kerja
  - o. Dinas Pertambangan
  - p. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

- q. Dinas Perkebunan
- r. BPBD

Sebagai laporan Hasil tes MRTG untuk konektivitas penggunaan (terlampir)

3. Sewa Jaringan Metro Fiber Optik Dinas kominfo Provinsi Kalimantan Timur dilakukan melewati batas Tahun Anggaran 2020 dikarenakan kegiatan pelayanan rutin yang tidak bisa terputus jaringannya
4. Bahwa sesuai perjanjian PT. Indonesia Comnet Plus memberikan Engineering On Site sebanyak 1(satu) orang untuk mendukung kegiatan interkoneksi jaringan pemerintah yang telah di sewa berikut untuk manajemen servis yang diberikan
5. Selain itu Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur membangun Jaringan Fiber Optik yang menjadi asset Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur sebagai berikut :
  - a. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur
  - b. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
  - c. Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Satu Pintu
  - d. Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur
  - e. Dinas Pangan, Tanaman Pangan dan Hortikultura
  - f. Dinas Perindustrian, Perdagangan & UKM
6. Konsultan pengawas melakukan pengawasan untuk pembangunan asset Fiber Optik memberikan beberapa laporan (terlampir)
7. Pada saat ini jaringan yang telah menjadi asset pemerintah provinsi Kalimantan Timur belum sepenuhnya dipergunakan akan tetapi konektivitas jaringan sudah terbentuk dengan bandwidth UP to 20 Mbps
8. Jaringan yang telah dilakukan sewa sebagian sepenuhnya telah di pergunakan sebagai bentuk pelayanan jaringan intra pemerintahan untuk aplikasi pemerintahan yang memerlukan data kependudukan
9. Setiap PD yang menggunakan Jaringan Sewa pada pihak ketiga diberikan kapasitas bandwidth 5 Mbps hingga up 20 Mps yang dapat dipergunakan untuk Transfer data dan Aplikasi sedangkan untuk kebutuhan penyebaran internet di masing-masing PD merupakan kewenangan dari PD

## BAB III

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Kesimpulan untuk pelaksanaan kegiatan interkoneksi Jaringan Intra Pemerintah adalah sebagai berikut :

1. Dinas Kominfo telah mencapai Target untuk Interkoneksi antar pemerintah dengan 18 PD dimana 5 PD dilakukan pembangunan sebagai berikut :Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur
2. Kantor Gubernur Provinsi Kalimantan Timur
3. Dinas Kependudukan Perberdayaan Perempuan dan Perlindungan anak
4. Badan Perencanaan dan Pembangunan Provinsi Kalimantan Timur
5. Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur
6. RSUD Abdul Wahab Syahrani
7. RSUD Kanujoso Balikpapan
8. RSUD Atma Husada
9. Dinas Perhubungan
10. Dinas Pendapatan Daerah
11. BPSDM
12. Dinas PU Perkim
13. Dinas Peternakan
14. Dinas Tenaga Kerja
15. Dinas Pertambangan
16. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
17. Dinas Perkebunan
18. BPBD

Target Awal untuk pemberian bandwidth setiap OPD sebesar 5 Mbps

#### B. SARAN

Saran yang dapat diberikan untuk pelaksanaan kegiatan ini adalah :

1. Anggaran yang mencukupi untuk pembangunan interkoneksi Jaringan Antar Pemerintah sesuai dengan hasil perencanaan

2. Diperlukan Komitmen Anggaran dari pimpinan untuk membentuk koneksi jaringan intra pemerintah
3. Setiap OPD diperlukan PIC yang akan di dukung dengan SK untuk diberikan tanggungjawab menjaga interkoneksi jaringan antar pemerintah
4. Bahwa untuk meningkatkan pelayanan interkoneksi jaringan pemerintah diperlukan sistem untuk melayani gangguan yang terjadi
5. Penggunaan Koneksi Jaringan OPD belum maksimal dipergunakan dikarenakan bahwa setiap OPD belum memiliki aplikasi pelayanan yang dapat dipergunakan dan setiap OPD masih menyediakan bandwidth/akses Internet sendiri

## **LAMPIRAN**

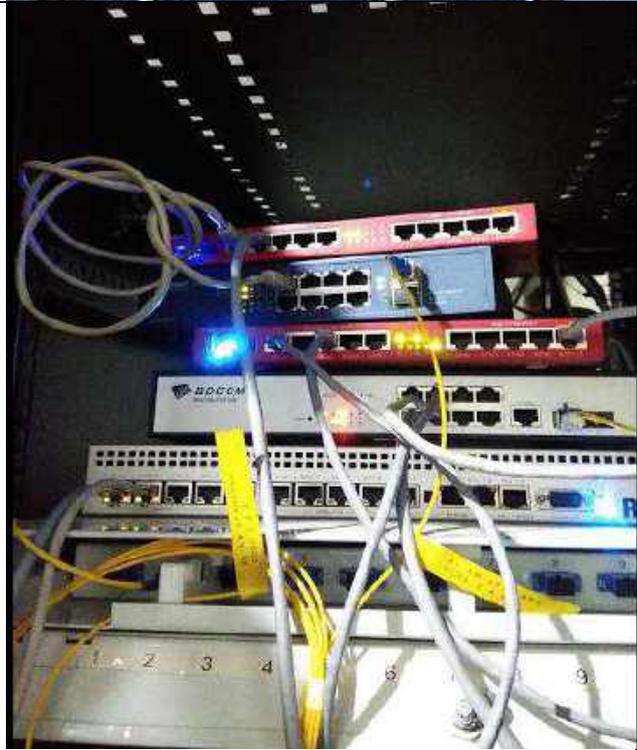
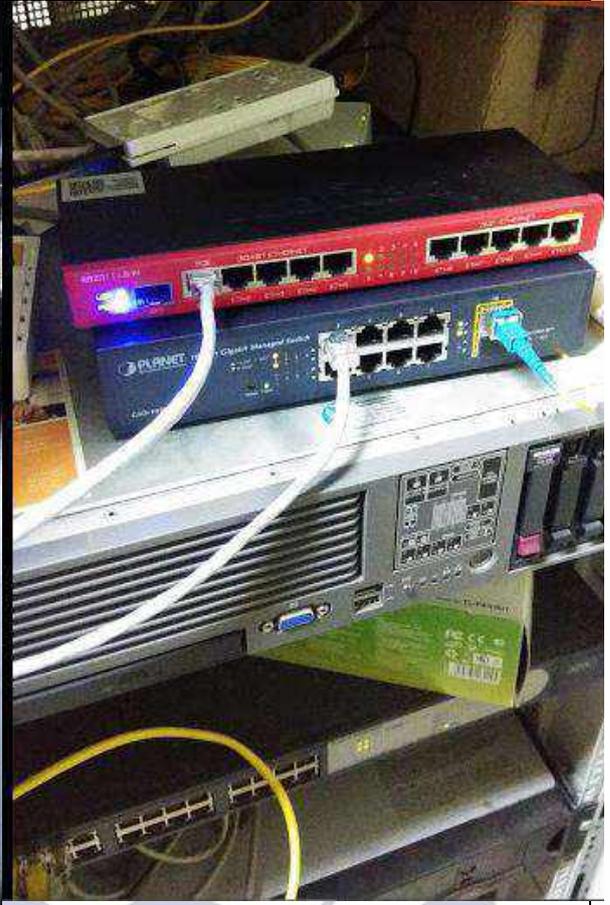
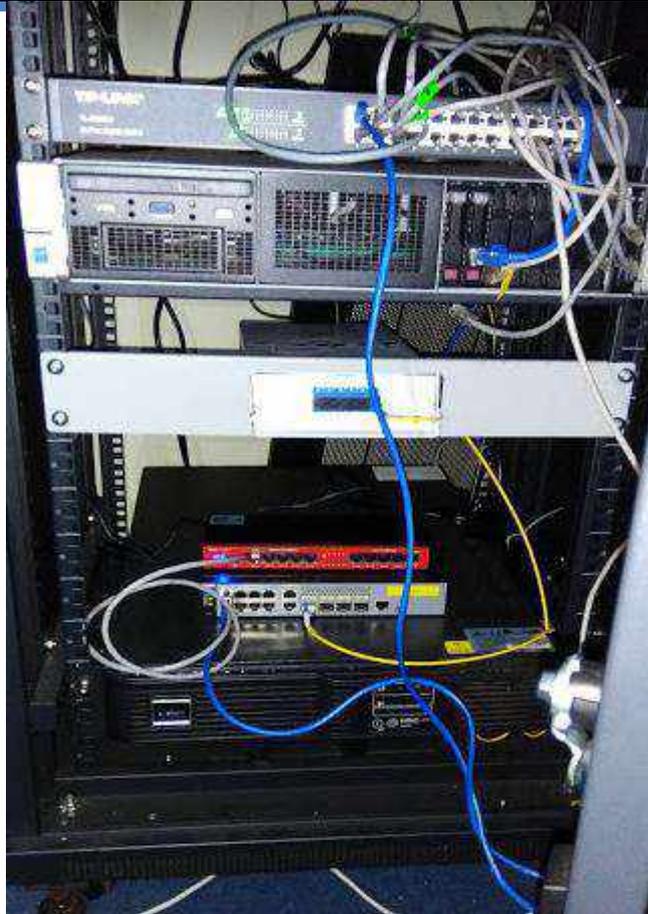
### **A. DOKUMEN PENDUKUNG**

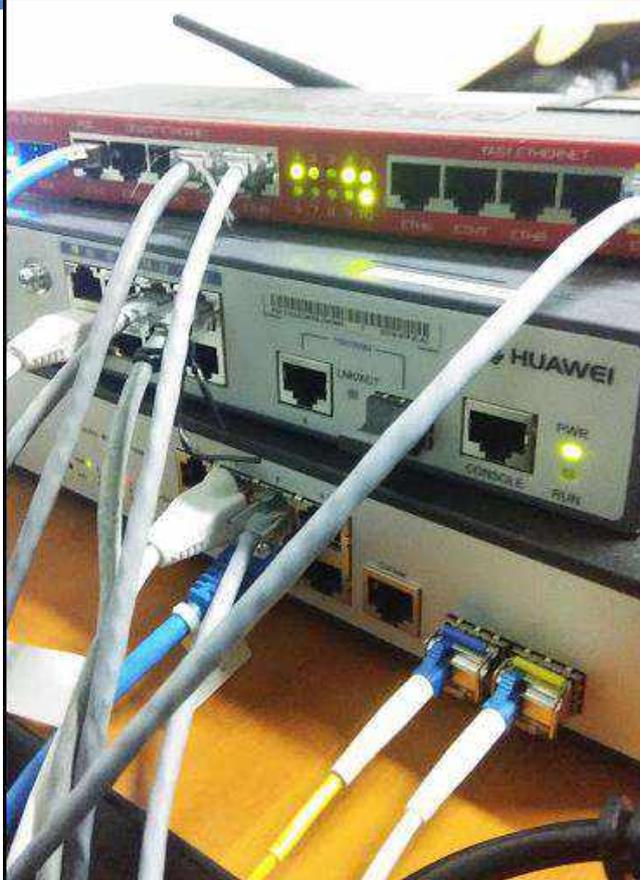
1. KAK Sewa Fiber Optik Domestik
2. KAK Revisi Perencanaan FO
3. KAK Aset Pembangunan FO
4. KAK Perencanaan FO

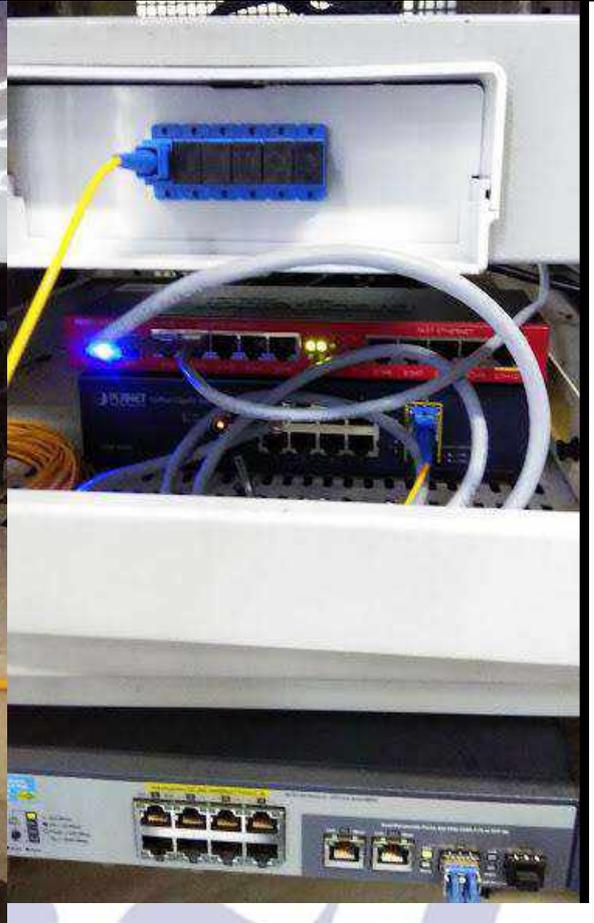
### **B. DOKUMENTASI**

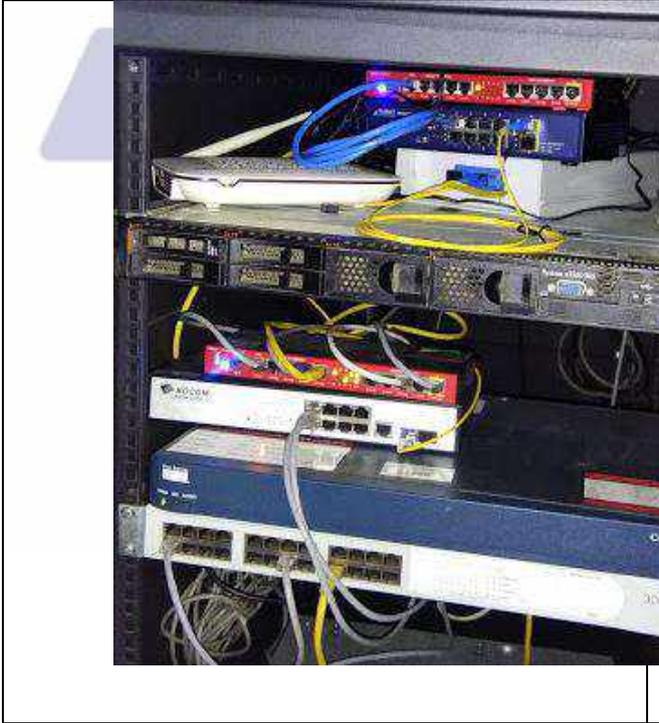
Dokumentasi Pengecekan Interkoneksi Jaringan Intra Pemerintah sebagai berikut :

#### **B.1 Dokumentasi Pemeriksaan Jaringan Pada OPD**





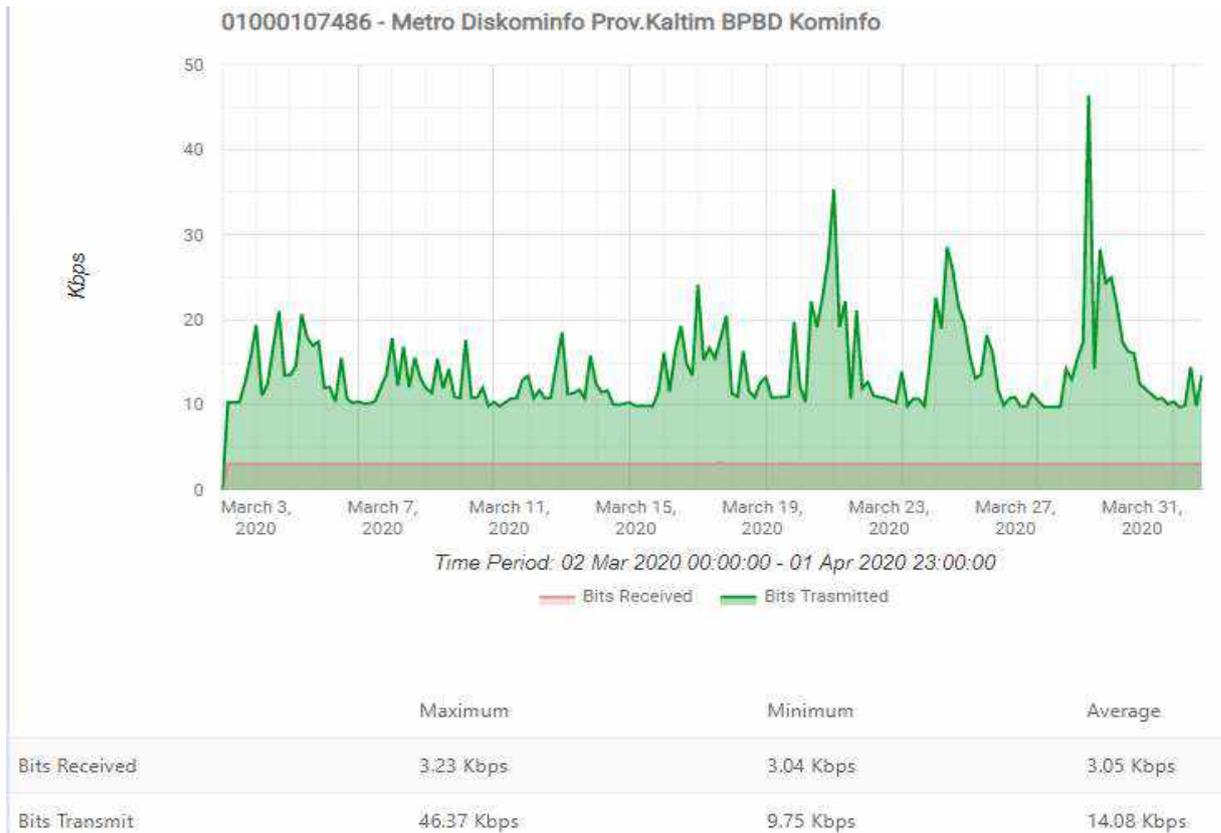






## **TRAP MRTG BULAN MARET 2020**

- 1. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah**



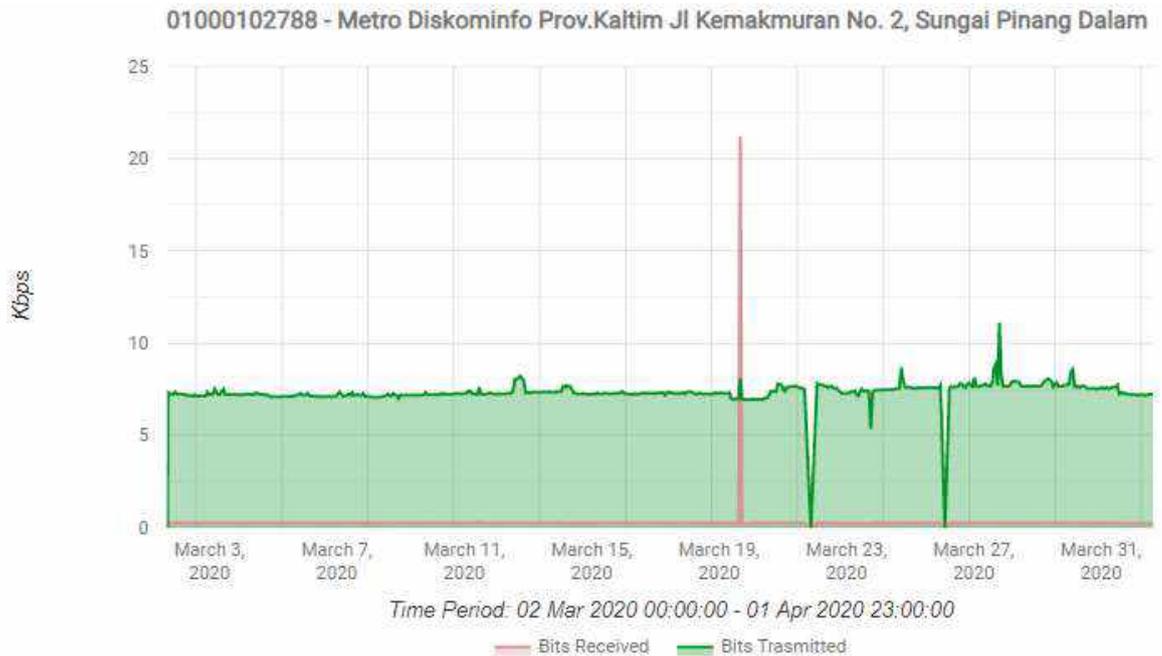
Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router BPBD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.46          56  64 0ms
  1 172.16.100.46          56  64 0ms
  2 172.16.100.46          56  64 0ms
  3 172.16.100.46          56  64 0ms
  4 172.16.100.46          56  64 0ms
  5 172.16.100.46          56  64 0ms
  6 172.16.100.46          56  64 0ms
  7 172.16.100.46          56  64 0ms
  8 172.16.100.46          56  64 0ms
  9 172.16.100.46          56  64 0ms
 10 172.16.100.46          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
  
```

2. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	21.22 Kbps	0.18 Kbps	0.29 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	5.36 Kbps	7.38 Kbps

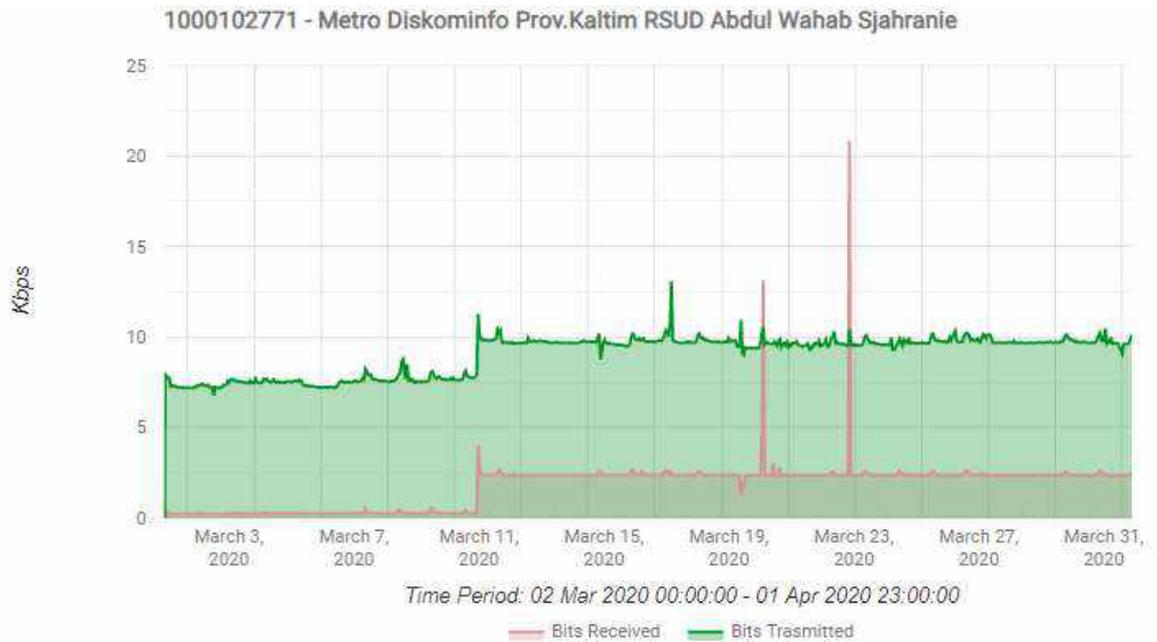
Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router DISNAKER

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.35         56 64 0ms
1 172.16.100.35         56 64 0ms
2 172.16.100.35         56 64 0ms
3 172.16.100.35         56 64 0ms
4 172.16.100.35         56 64 0ms
5 172.16.100.35         56 64 0ms
6 172.16.100.35         56 64 0ms
7 172.16.100.35         56 64 0ms
8 172.16.100.35         56 64 0ms
9 172.16.100.35         56 64 0ms
10 172.16.100.35        56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

3. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	20.83 Kbps	0.23 Kbps	1.75 Kbps
Bits Transmit	13.09 Kbps	6.78 Kbps	9.03 Kbps

Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

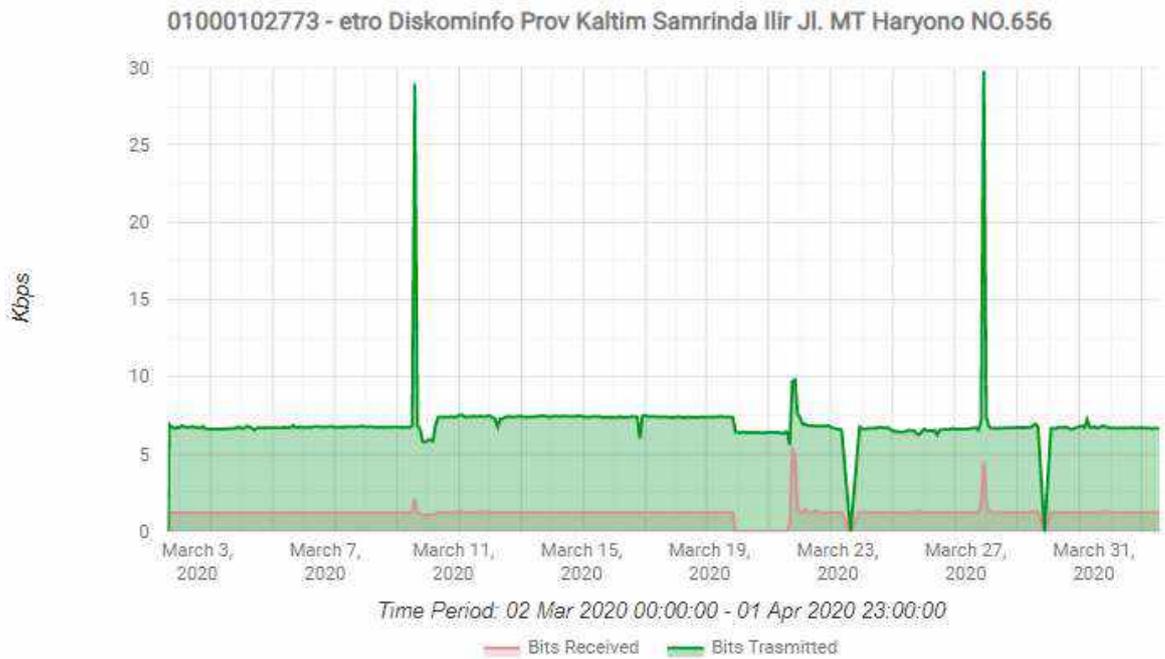
Hasil ping ke router RS AWS

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.40          56  64 0ms
  1 172.16.100.40          56  64 0ms
  2 172.16.100.40          56  64 0ms
  3 172.16.100.40          56  64 0ms
  4 172.16.100.40          56  64 0ms
  5 172.16.100.40          56  64 0ms
  6 172.16.100.40          56  64 0ms
  7 172.16.100.40          56  64 0ms
  8 172.16.100.40          56  64 0ms
  9 172.16.100.40          56  64 0ms
 10 172.16.100.40          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

4. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.27 Kbps	0 Kbps	1.19 Kbps
Bits Transmit	29.78 Kbps	5.6 Kbps	7.03 Kbps

Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

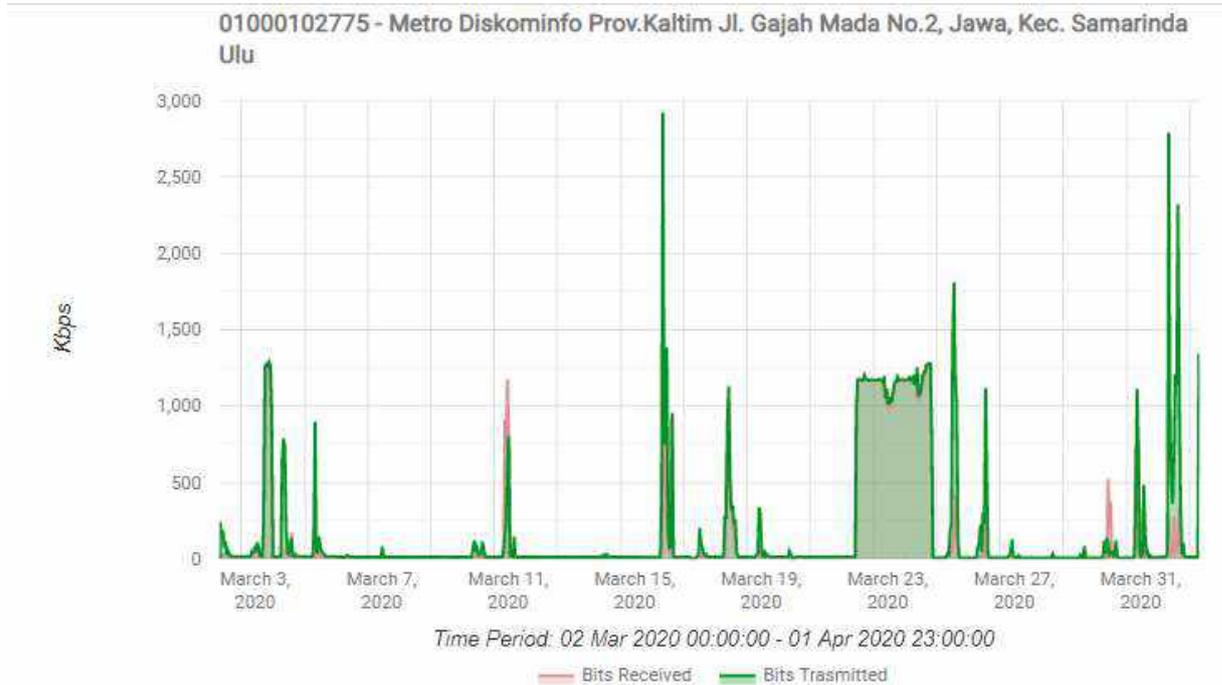
Hasil ping ke router RS Kanujoso

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.36          56 64 2ms
  1 172.16.100.36          56 64 2ms
  2 172.16.100.36          56 64 2ms
  3 172.16.100.36          56 64 2ms
  4 172.16.100.36          56 64 2ms
  5 172.16.100.36          56 64 2ms
  6 172.16.100.36          56 64 2ms
  7 172.16.100.36          56 64 2ms
  8 172.16.100.36          56 64 2ms
  9 172.16.100.36          56 64 2ms
 10 172.16.100.36          56 64 2ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

5. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.28 Mbps	0.73 Kbps	127.52 Kbps
Bits Transmit	2.92 Mbps	7.56 Kbps	174.15 Kbps

Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

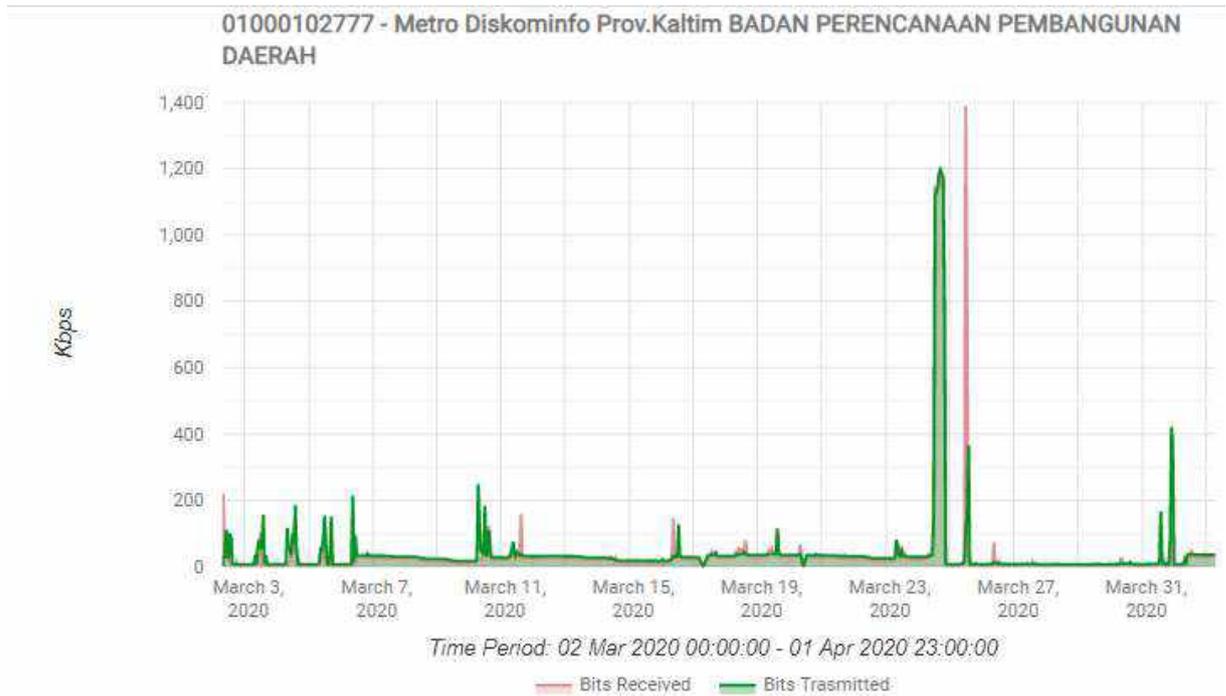
Hasil ping ke router Kantor Gubernur

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.33          56  64 0ms
  1 172.16.100.33          56  64 0ms
  2 172.16.100.33          56  64 0ms
  3 172.16.100.33          56  64 0ms
  4 172.16.100.33          56  64 0ms
  5 172.16.100.33          56  64 0ms
  6 172.16.100.33          56  64 0ms
  7 172.16.100.33          56  64 0ms
  8 172.16.100.33          56  64 0ms
  9 172.16.100.33          56  64 0ms
 10 172.16.100.33          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

6. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.39 Mbps	0.27 Kbps	33.39 Kbps
Bits Transmitted	1.2 Mbps	7.11 Kbps	40.02 Kbps

Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

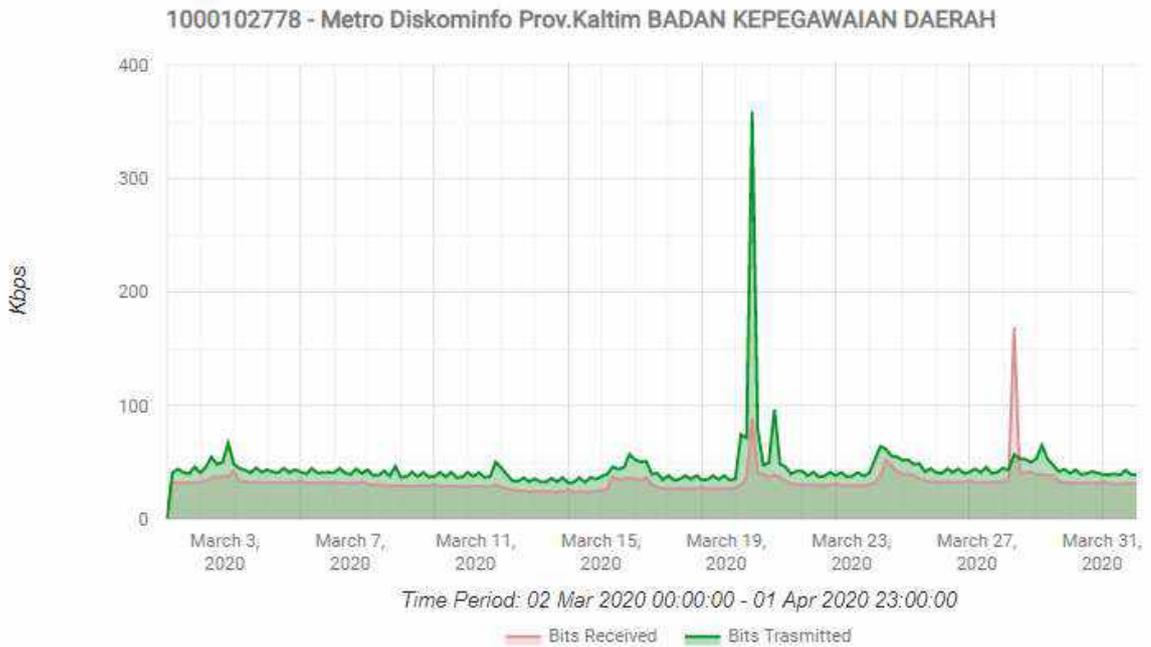
Hasil ping ke router BPPD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   1 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   2 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   3 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   4 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   5 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   6 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   7 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   8 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
   9 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
  10 172.16.100.37          56  64 0ms   SUCCESS
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

7. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	168.79 Kbps	24.06 Kbps	32.72 Kbps
Bits Transmit	358.93 Kbps	31.89 Kbps	44.91 Kbps

v

Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.39         56  64 0ms
  1 172.16.100.39         56  64 0ms
  2 172.16.100.39         56  64 0ms
  3 172.16.100.39         56  64 0ms
  4 172.16.100.39         56  64 0ms
  5 172.16.100.39         56  64 0ms
  6 172.16.100.39         56  64 0ms
  7 172.16.100.39         56  64 0ms
  8 172.16.100.39         56  64 0ms
  9 172.16.100.39         56  64 0ms
 10 172.16.100.39         56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

8. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.34 Kbps	0.23 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	13.95 Kbps	5.38 Kbps	7.49 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

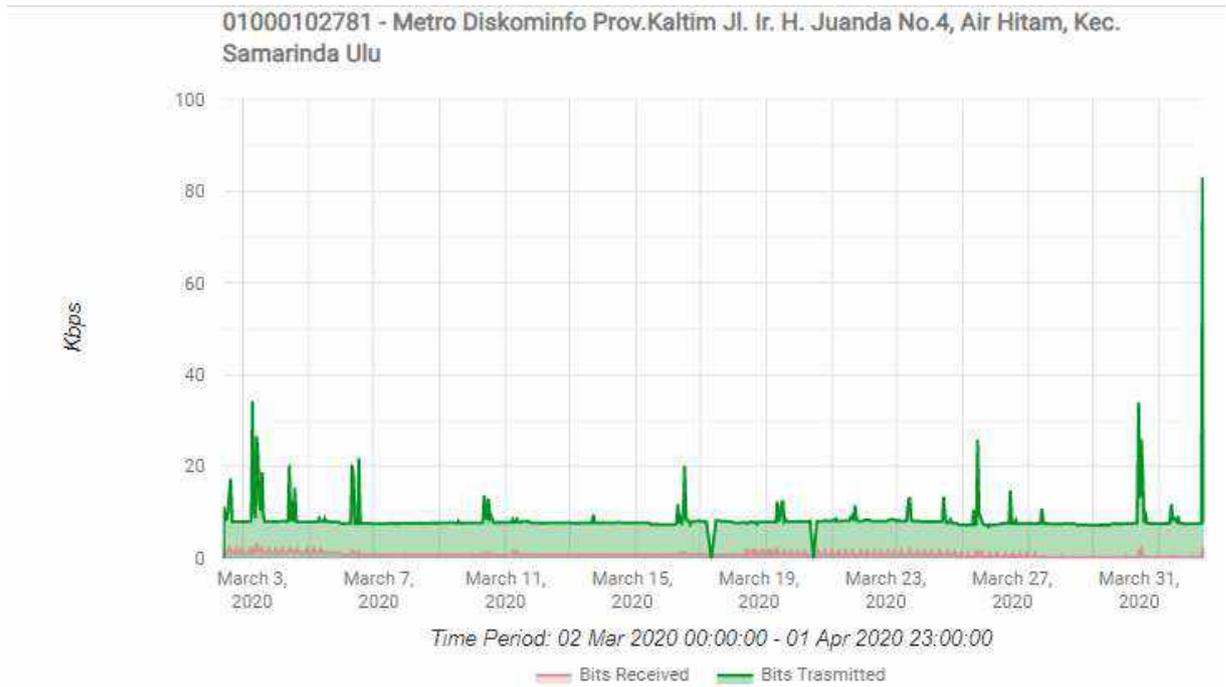
Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64 0ms
  1 172.16.100.37          56  64 0ms
  2 172.16.100.37          56  64 0ms
  3 172.16.100.37          56  64 0ms
  4 172.16.100.37          56  64 0ms
  5 172.16.100.37          56  64 0ms
  6 172.16.100.37          56  64 0ms
  7 172.16.100.37          56  64 0ms
  8 172.16.100.37          56  64 0ms
  9 172.16.100.37          56  64 0ms
 10 172.16.100.37          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

9. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	3.32 Kbps	0.25 Kbps	0.82 Kbps
Bits Transmitted	83.07 Kbps	6.84 Kbps	8.37 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

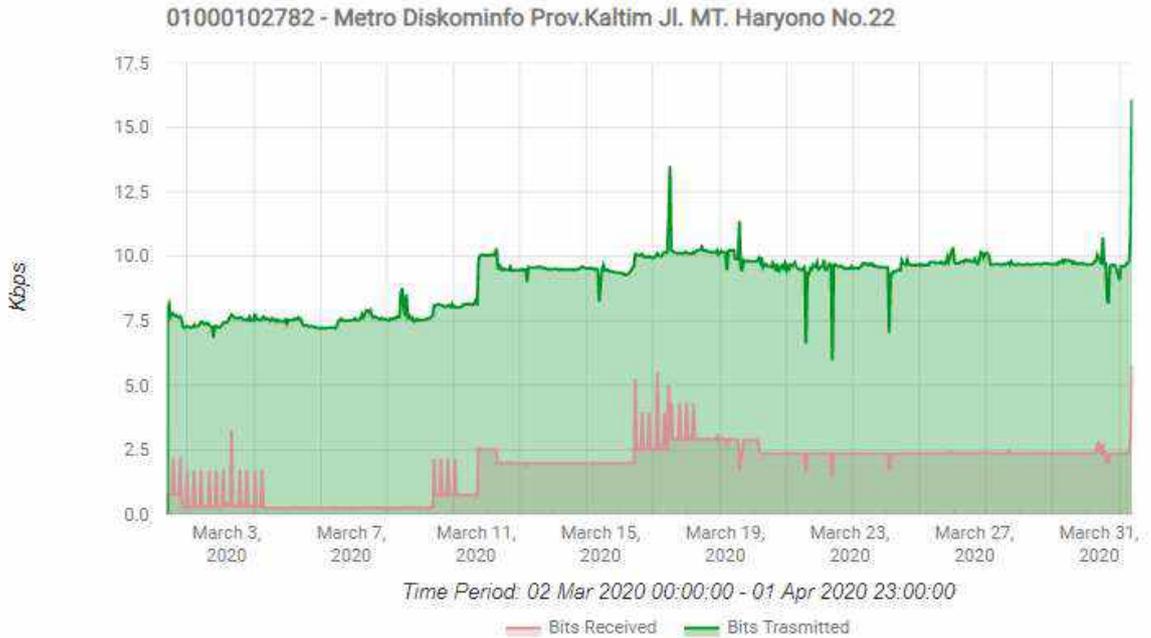
Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43          56  64 0ms
  1 172.16.100.43          56  64 0ms
  2 172.16.100.43          56  64 0ms
  3 172.16.100.43          56  64 0ms
  4 172.16.100.43          56  64 0ms
  5 172.16.100.43          56  64 0ms
  6 172.16.100.43          56  64 0ms
  7 172.16.100.43          56  64 0ms
  8 172.16.100.43          56  64 0ms
  9 172.16.100.43          56  64 0ms
 10 172.16.100.43          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

10. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.75 Kbps	0.25 Kbps	1.79 Kbps
Bits Transmit	16.07 Kbps	5.97 Kbps	9.04 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

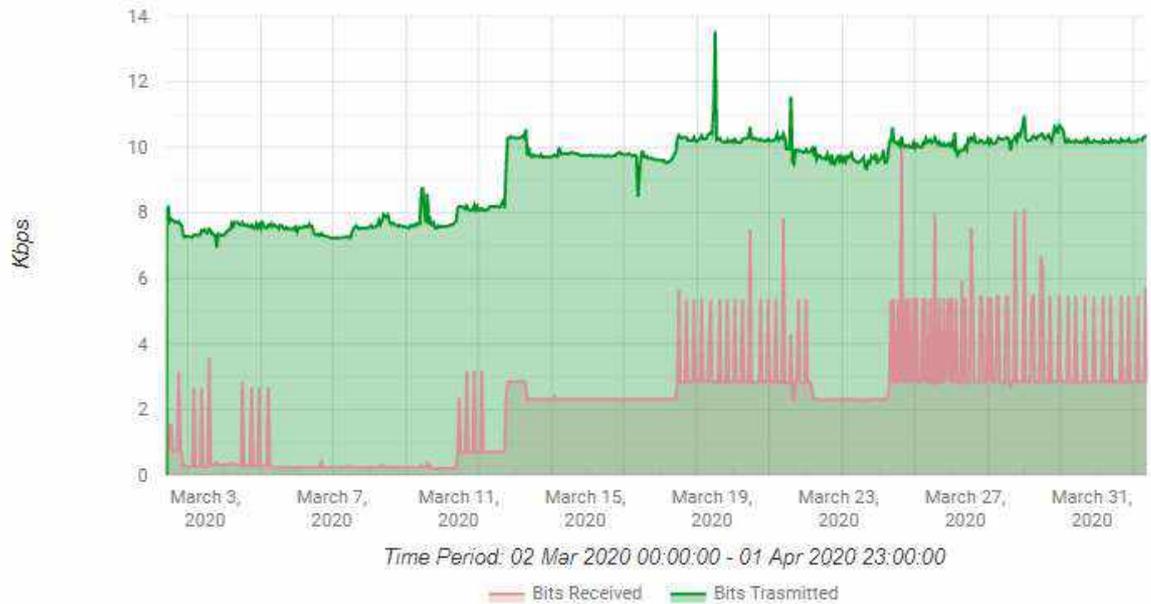
```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.45         56 64 0ms
1 172.16.100.45         56 64 0ms
2 172.16.100.45         56 64 0ms
3 172.16.100.45         56 64 0ms
4 172.16.100.45         56 64 0ms
5 172.16.100.45         56 64 0ms
6 172.16.100.45         56 64 0ms
7 172.16.100.45         56 64 0ms
8 172.16.100.45         56 64 0ms
9 172.16.100.45         56 64 0ms
10 172.16.100.45        56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

11. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perternakan

01000102789 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	10.25 Kbps	0.2 Kbps	2.19 Kbps
Bits Transmit	13.53 Kbps	6.94 Kbps	9.2 Kbps

Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

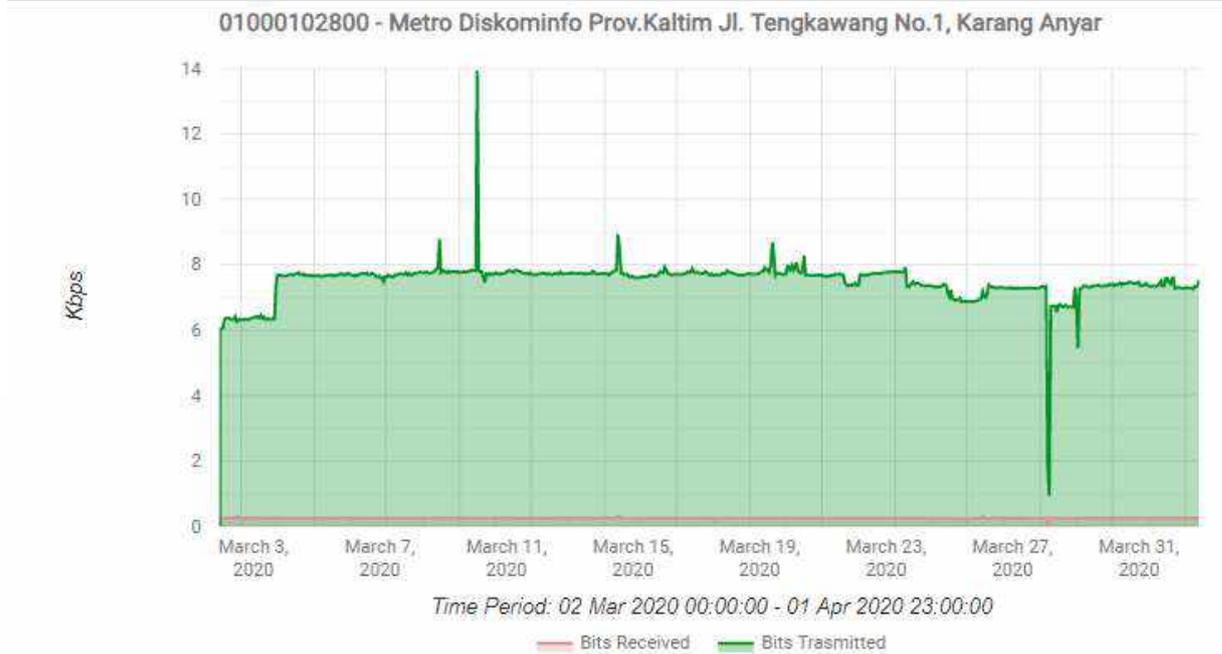
Hasil ping ke router Dinas Perternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.52          56  64 0ms
  1 172.16.100.52          56  64 0ms
  2 172.16.100.52          56  64 0ms
  3 172.16.100.52          56  64 0ms
  4 172.16.100.52          56  64 0ms
  5 172.16.100.52          56  64 0ms
  6 172.16.100.52          56  64 0ms
  7 172.16.100.52          56  64 0ms
  8 172.16.100.52          56  64 0ms
  9 172.16.100.52          56  64 0ms
 10 172.16.100.52          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

**12. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.32 Kbps	0.06 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	13.94 Kbps	0.94 Kbps	7.49 Kbps

Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

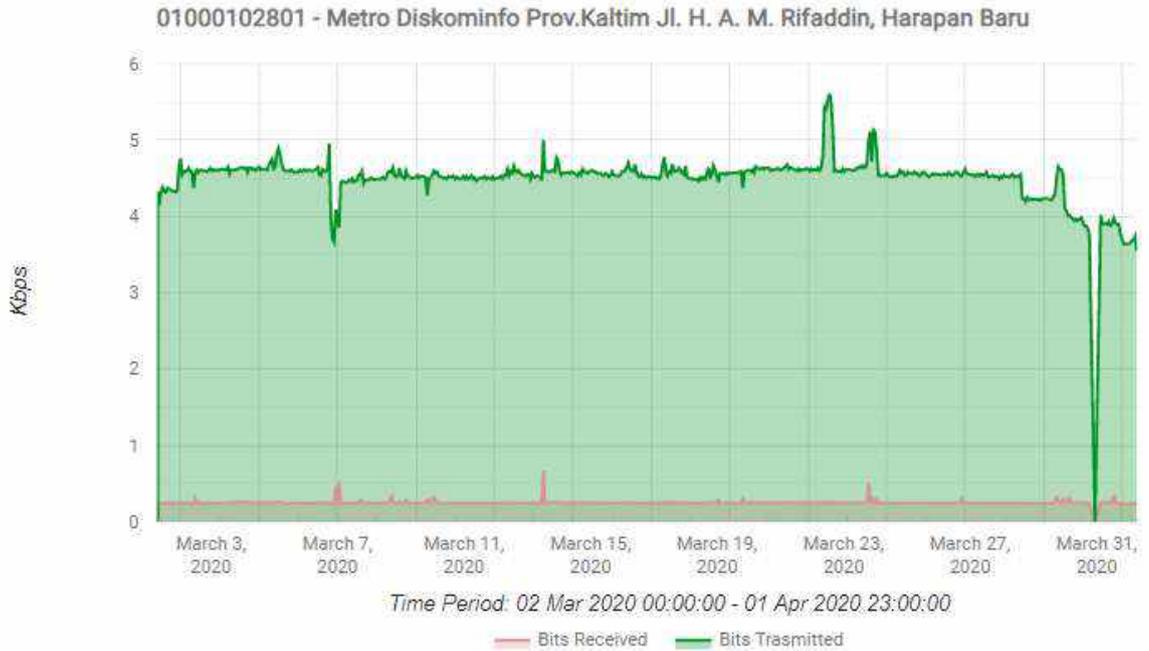
Hasil ping ke router Dinas PU

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.48          56  64 0ms
  1 172.16.100.48          56  64 0ms
  2 172.16.100.48          56  64 0ms
  3 172.16.100.48          56  64 0ms
  4 172.16.100.48          56  64 0ms
  5 172.16.100.48          56  64 0ms
  6 172.16.100.48          56  64 0ms
  7 172.16.100.48          56  64 0ms
  8 172.16.100.48          56  64 0ms
  9 172.16.100.48          56  64 0ms
 10 172.16.100.48          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**13. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



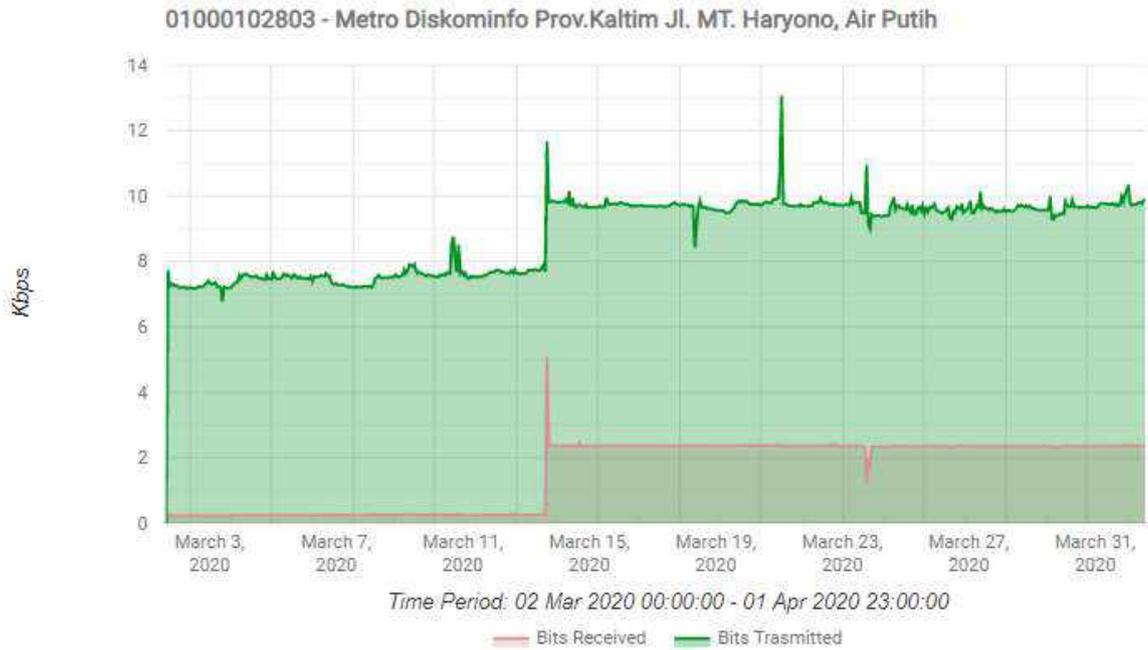
	Maximum:	Minimum:	Average:
Bits Received	0.67 Kbps	0.23 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	5.61 Kbps	3.55 Kbps	4.51 Kbps

Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.51          56  64 0ms
  1 172.16.100.51          56  64 0ms
  2 172.16.100.51          56  64 0ms
  3 172.16.100.51          56  64 0ms
  4 172.16.100.51          56  64 0ms
  5 172.16.100.51          56  64 0ms
  6 172.16.100.51          56  64 0ms
  7 172.16.100.51          56  64 0ms
  8 172.16.100.51          56  64 0ms
  9 172.16.100.51          56  64 0ms
 10 172.16.100.51          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

**14. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.09 Kbps	0.23 Kbps	1.55 Kbps
Bits Transmit	13.07 Kbps	6.78 Kbps	8.85 Kbps

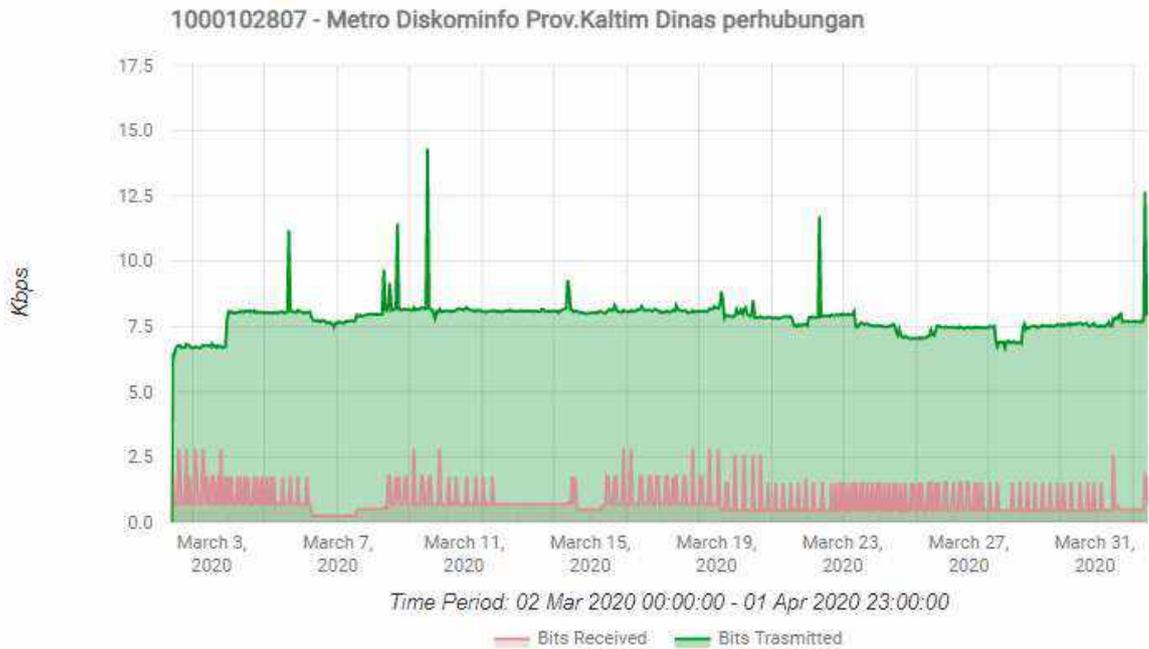
Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router Dispenda

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.44         56  64 0ms
   1 172.16.100.44         56  64 0ms
   2 172.16.100.44         56  64 0ms
   3 172.16.100.44         56  64 0ms
   4 172.16.100.44         56  64 0ms
   5 172.16.100.44         56  64 0ms
   6 172.16.100.44         56  64 0ms
   7 172.16.100.44         56  64 0ms
   8 172.16.100.44         56  64 0ms
   9 172.16.100.44         56  64 0ms
  10 172.16.100.44         56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**15. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.83 Kbps	0.25 Kbps	0.82 Kbps
Bits Transmit	14.3 Kbps	6.41 Kbps	7.81 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

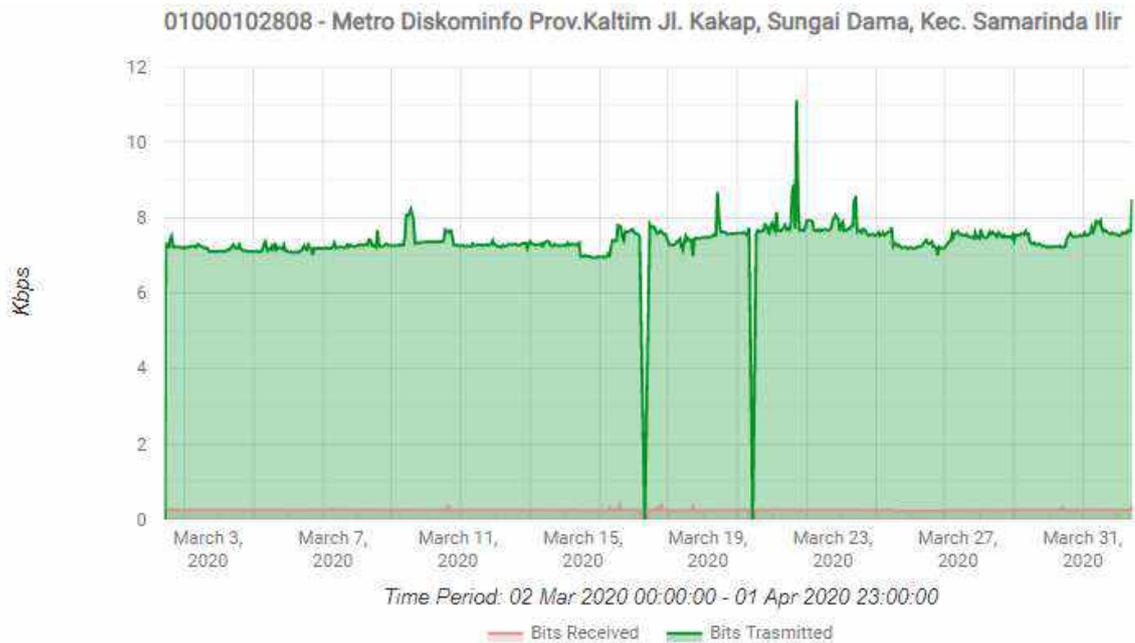
Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.38         56  64 0ms
  1 172.16.100.38         56  64 0ms
  2 172.16.100.38         56  64 0ms
  3 172.16.100.38         56  64 0ms
  4 172.16.100.38         56  64 0ms
  5 172.16.100.38         56  64 0ms
  6 172.16.100.38         56  64 0ms
  7 172.16.100.38         56  64 0ms
  8 172.16.100.38         56  64 0ms
  9 172.16.100.38         56  64 0ms
 10 172.16.100.38         56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**16. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.38 Kbps	0.23 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	11.12 Kbps	6.94 Kbps	7.42 Kbps

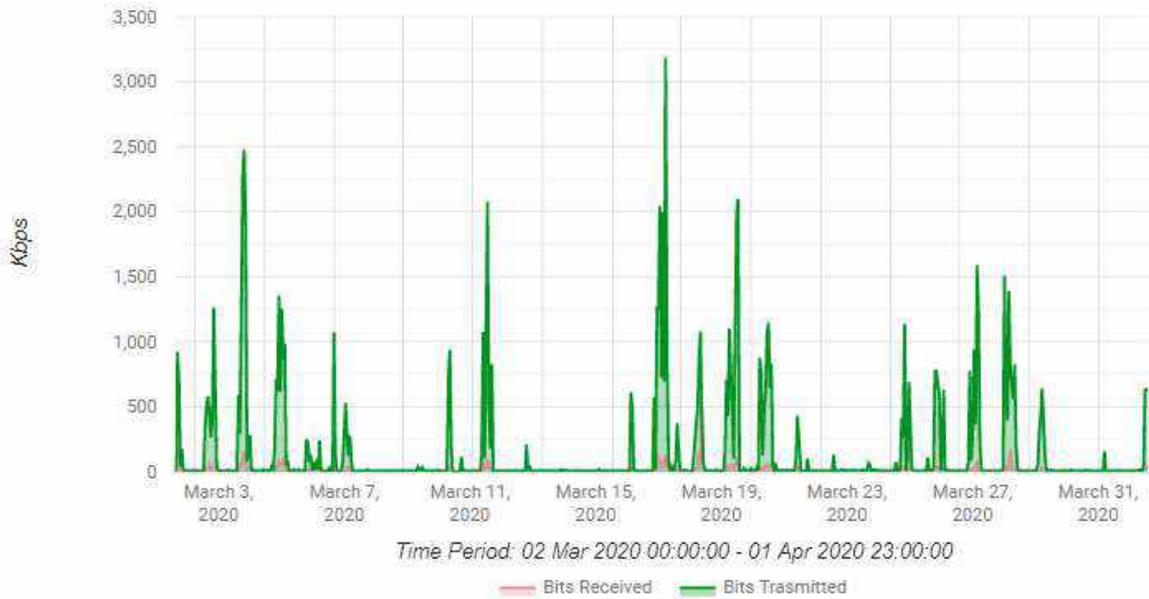
Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Atma Husada

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
0 172.16.100.41         56 64 0ms
1 172.16.100.41         56 64 0ms
2 172.16.100.41         56 64 0ms
3 172.16.100.41         56 64 0ms
4 172.16.100.41         56 64 0ms
5 172.16.100.41         56 64 0ms
6 172.16.100.41         56 64 0ms
7 172.16.100.41         56 64 0ms
8 172.16.100.41         56 64 0ms
9 172.16.100.41         56 64 0ms
10 172.16.100.41         56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

**17. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak**

1000102810 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	531.37 Kbps	0 Kbps	10.27 Kbps
Bits Transmit	3.19 Mbps	0 Kbps	146.39 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

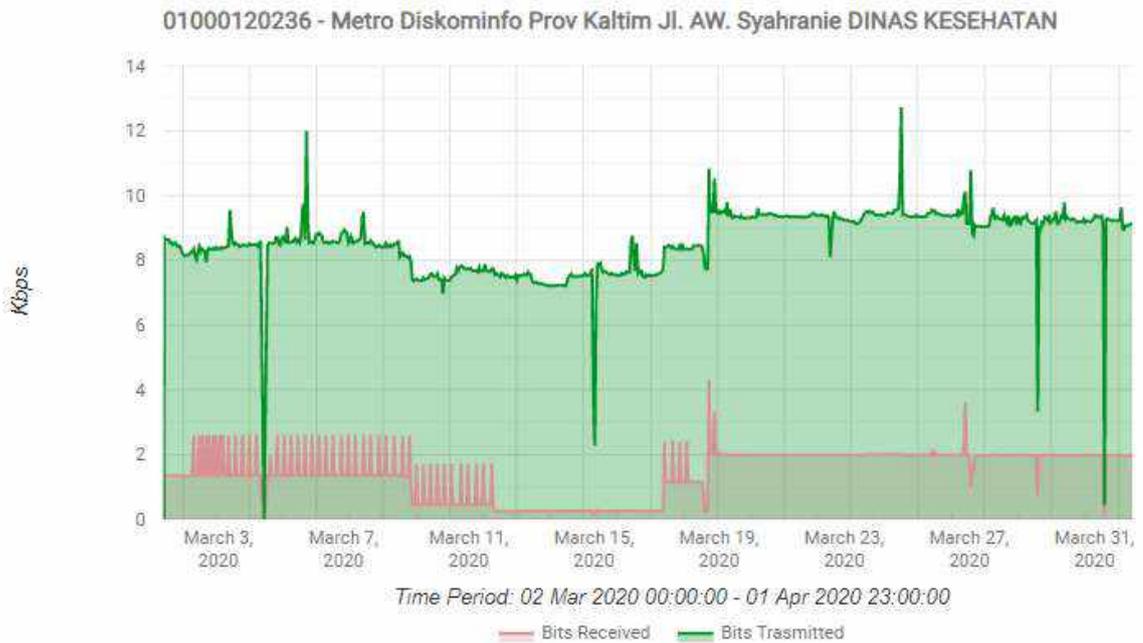
Hasil ping ke router DKP3A

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.34          56  64 0ms
  1 172.16.100.34          56  64 0ms
  2 172.16.100.34          56  64 0ms
  3 172.16.100.34          56  64 0ms
  4 172.16.100.34          56  64 0ms
  5 172.16.100.34          56  64 0ms
  6 172.16.100.34          56  64 0ms
  7 172.16.100.34          56  64 0ms
  8 172.16.100.34          56  64 0ms
  9 172.16.100.34          56  64 0ms
 10 172.16.100.34          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

18. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.32 Kbps	0.08 Kbps	1.44 Kbps
Bits Transmit	12.72 Kbps	0.44 Kbps	8.59 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Maret 2020 00:00 - 1 April 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Kesehatan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42         56  64 0ms
  1 172.16.100.42         56  64 0ms
  2 172.16.100.42         56  64 0ms
  3 172.16.100.42         56  64 0ms
  4 172.16.100.42         56  64 0ms
  5 172.16.100.42         56  64 0ms
  6 172.16.100.42         56  64 0ms
  7 172.16.100.42         56  64 0ms
  8 172.16.100.42         56  64 0ms
  9 172.16.100.42         56  64 0ms
 10 172.16.100.42         56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	
5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	

6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102788	1	99.50	100.00	
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Tengawang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	

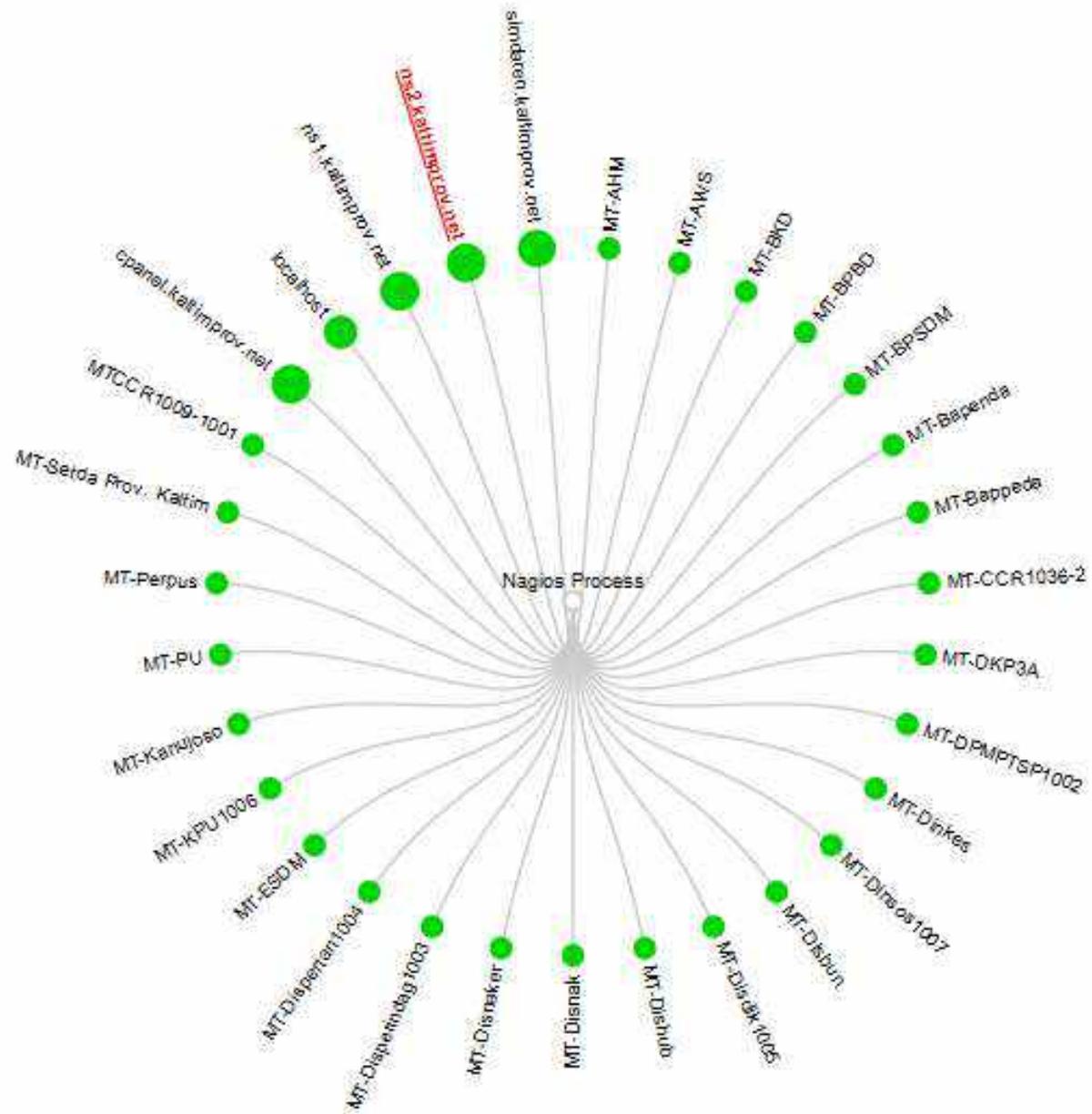
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	
14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. AW. Syahrani , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
1	Kalimantan	Lastmile	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samrinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	4-Mar-2020	7:35	5-Mar-2020	10:46	27:11:00	Gangguan patchcord di Lastmile dan Gangguan patchcord disisi POP Samarinda ,
2	Kalimantan	Tanjung - Barikin	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	12-Mar-2020	8:38	12-Mar-2020	17:11	8:33:00	Gangguan jalur segment Barikin <-> Barabai impact dari Gangguan putus kabel FO dijarak 56,9 km dari POP Barikin ke arah POP Tanjung
3	Kalimantan	Tanjung - Barikin	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	12-Mar-2020	8:38	12-Mar-2020	17:11	8:33:00	Gangguan jalur segment Barikin <-> Barabai impact adanya Gangguan putus kabel FO dijarak 56,9 km dari POP Barikin ke arah POP Tanjung
4	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	20-Mar-2020	16:51	20-Mar-2020	23:06	6:15:00	Gangguan jalur segment Intiland <-> Palangkaraya impact dari Gangguan putus kabel FO dijarak 3,9 km dari GI Trisakti ke arah POP Kayutangi
5	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	20-Mar-2020	16:51	20-Mar-2020	19:30	2:39:00	Gangguan jalur segment Intiland <-> Palangkaraya impact dari Gangguan putus kabel FO di jarak 3,9 km dari GI Trisakti ke arah POP Kayutagi

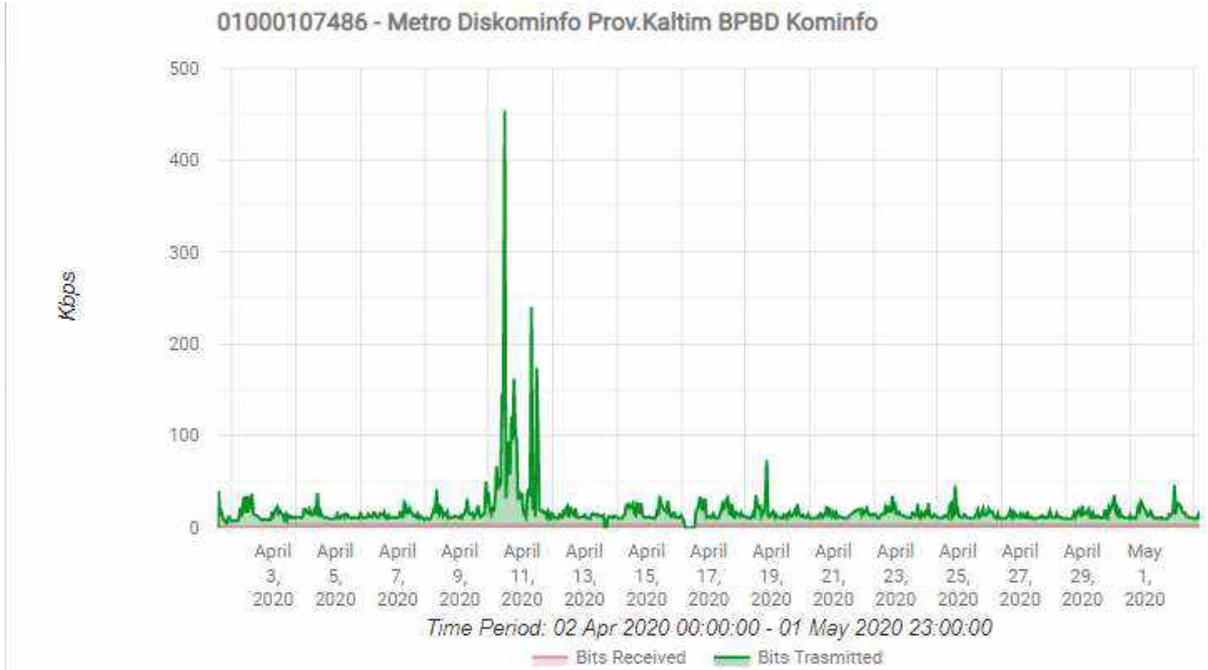
# MONITORING JARINGAN

Monitoring jaringan pada dinas komunikasi dan informatika Provinsi Kaltim, semua jaringan ke semua OPD terpantau normal dan dalam kondisi UP



TRAP MRTG BULAN APRIL 2020

19. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



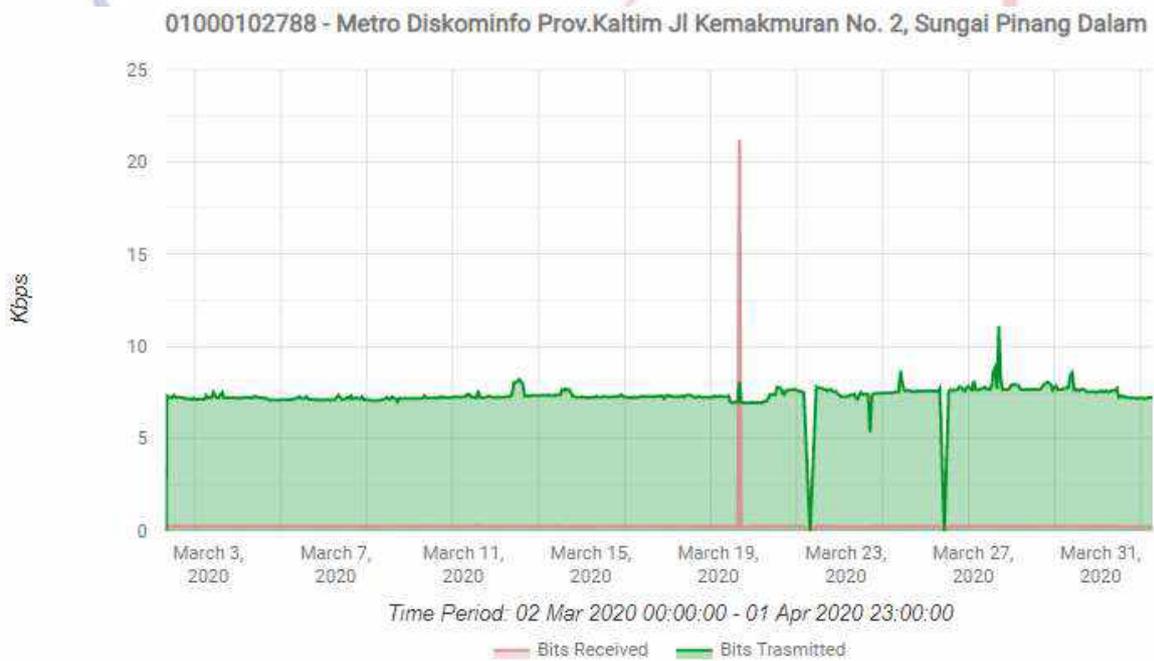
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5,48 Kbps	0 Kbps	2,85 Kbps
Bits Transmit	453.14 Kbps	0 Kbps	17,71 Kbps

Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router BPBD

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.46        56  64 0ms
1 172.16.100.46        56  64 0ms
2 172.16.100.46        56  64 0ms
3 172.16.100.46        56  64 0ms
4 172.16.100.46        56  64 0ms
5 172.16.100.46        56  64 0ms
6 172.16.100.46        56  64 0ms
7 172.16.100.46        56  64 0ms
8 172.16.100.46        56  64 0ms
9 172.16.100.46        56  64 0ms
10 172.16.100.46       56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
```

## 20. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	21.22 Kbps	0.18 Kbps	0.29 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	5.36 Kbps	7.38 Kbps

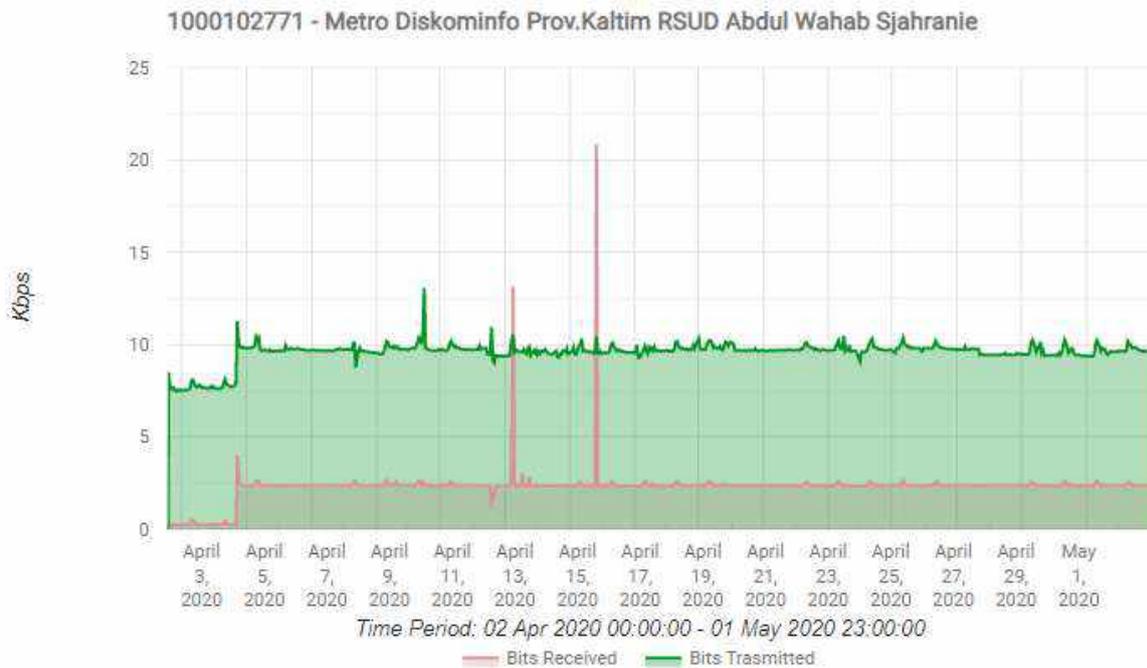
Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router DISNAKER

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.35         56  64 0ms
   1 172.16.100.35         56  64 0ms
   2 172.16.100.35         56  64 0ms
   3 172.16.100.35         56  64 0ms
   4 172.16.100.35         56  64 0ms
   5 172.16.100.35         56  64 0ms
   6 172.16.100.35         56  64 0ms
   7 172.16.100.35         56  64 0ms
   8 172.16.100.35         56  64 0ms
   9 172.16.100.35         56  64 0ms
  10 172.16.100.35         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

## 21. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	20.83 Kbps	0.25 Kbps	2.29 Kbps
Bits Transmitted	13.09 Kbps	7.47 Kbps	9.59 Kbps

Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

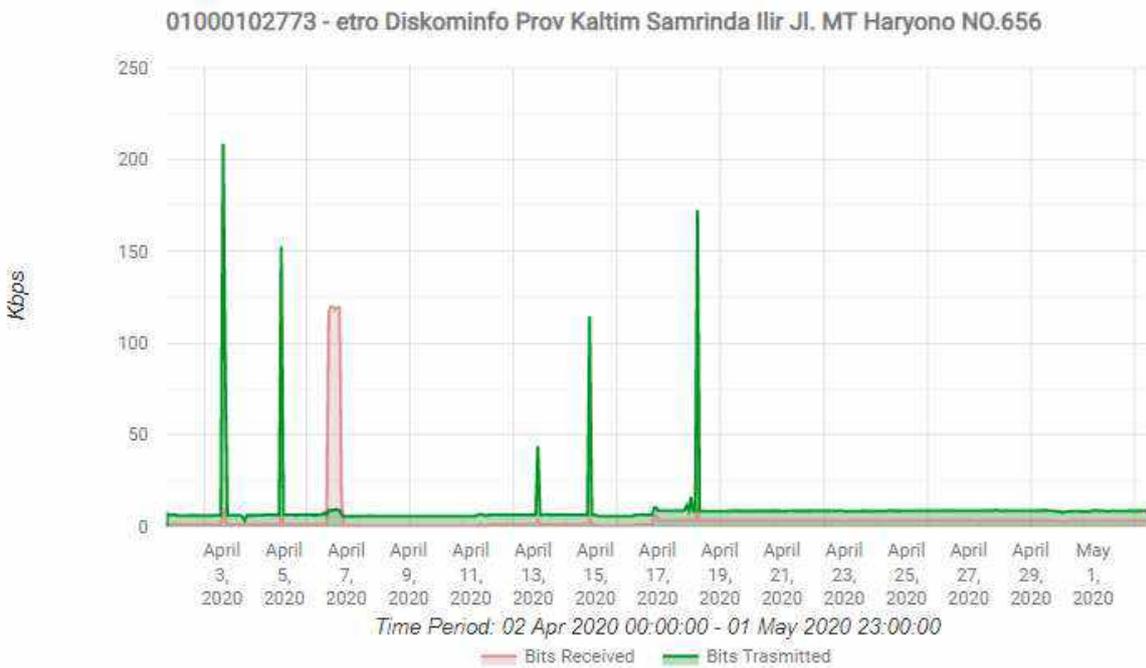
Hasil ping ke router RS AWS

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.40         56  64 0ms
   1 172.16.100.40         56  64 0ms
   2 172.16.100.40         56  64 0ms
   3 172.16.100.40         56  64 0ms
   4 172.16.100.40         56  64 0ms
   5 172.16.100.40         56  64 0ms
   6 172.16.100.40         56  64 0ms
   7 172.16.100.40         56  64 0ms
   8 172.16.100.40         56  64 0ms
   9 172.16.100.40         56  64 0ms
  10 172.16.100.40         56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

**22. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	119.77 Kbps	0.54 Kbps	3.85 Kbps
Bits Transmitted	208.58 Kbps	3.39 Kbps	9.11 Kbps

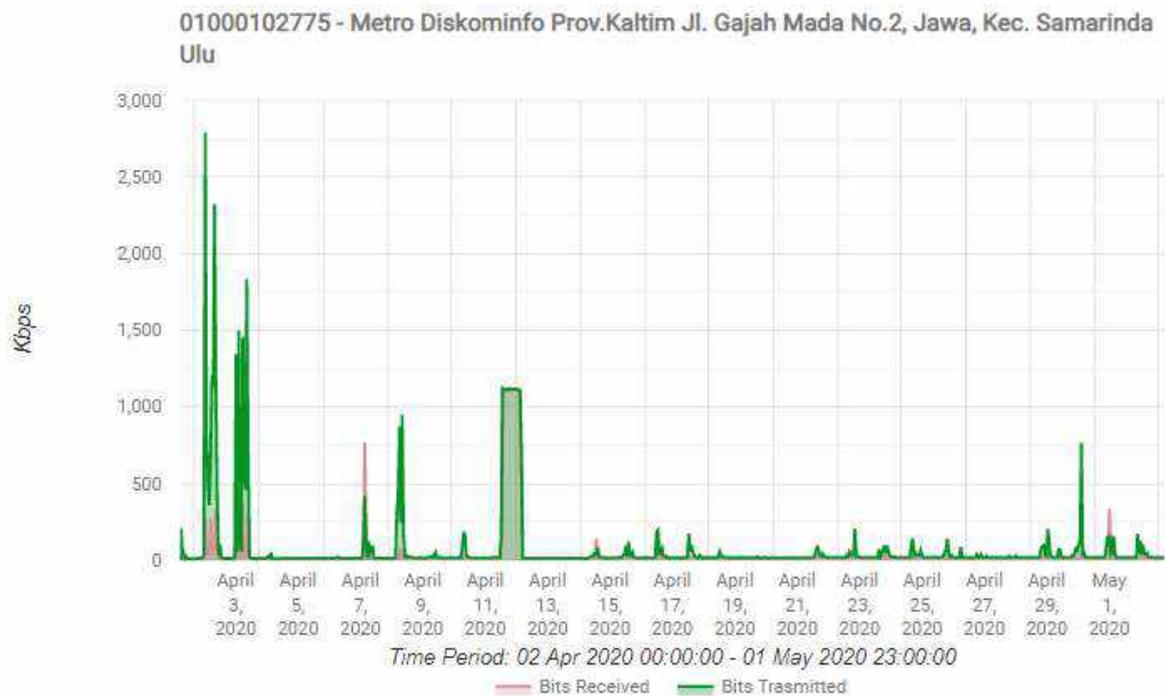
Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Kanujoso

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  ---  ---                -
  0 172.16.100.36          56  64 2ms
  1 172.16.100.36          56  64 2ms
  2 172.16.100.36          56  64 2ms
  3 172.16.100.36          56  64 2ms
  4 172.16.100.36          56  64 2ms
  5 172.16.100.36          56  64 2ms
  6 172.16.100.36          56  64 2ms
  7 172.16.100.36          56  64 2ms
  8 172.16.100.36          56  64 2ms
  9 172.16.100.36          56  64 2ms
 10 172.16.100.36          56  64 2ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```



23. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.12 Mbps	0.79 Kbps	39.54 Kbps
Bits Transmitt	2.79 Mbps	7.93 Kbps	79.1 Kbps

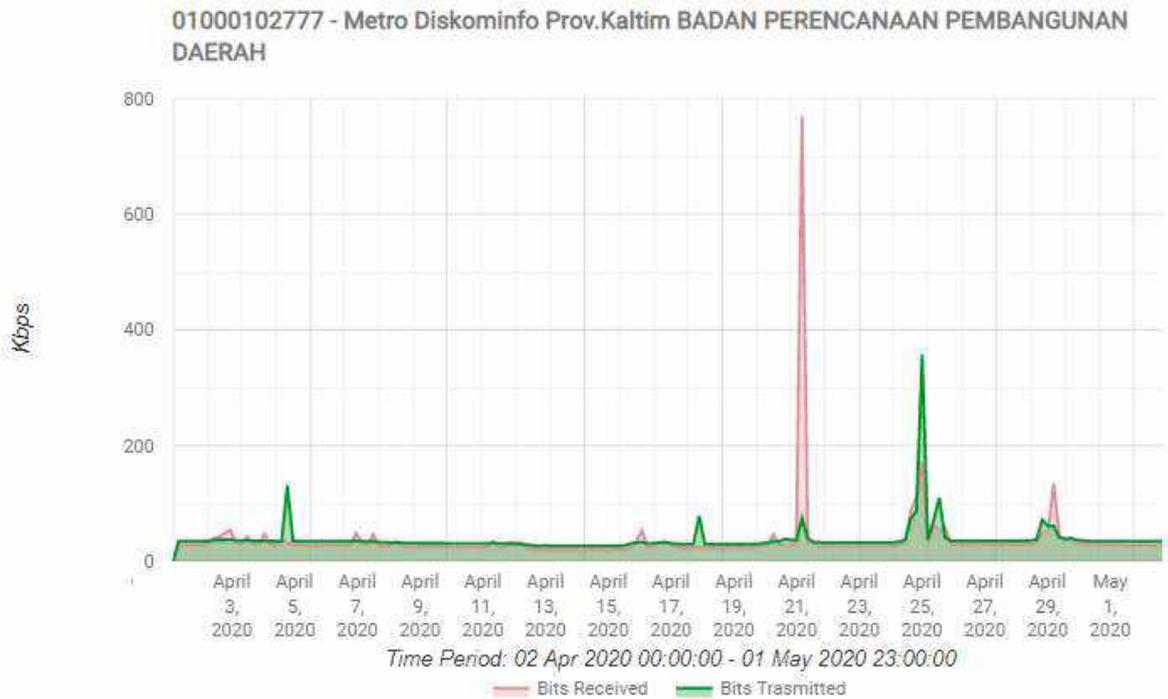
Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Kantor Gubernur

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.33          56  64 0ms
  1 172.16.100.33          56  64 0ms
  2 172.16.100.33          56  64 0ms
  3 172.16.100.33          56  64 0ms
  4 172.16.100.33          56  64 0ms
  5 172.16.100.33          56  64 0ms
  6 172.16.100.33          56  64 0ms
  7 172.16.100.33          56  64 0ms
  8 172.16.100.33          56  64 0ms
  9 172.16.100.33          56  64 0ms
 10 172.16.100.33          56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

24. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	769.8 Kbps	19.46 Kbps	35.37 Kbps
Bits Transmit	357.08 Kbps	26.18 Kbps	37.46 Kbps

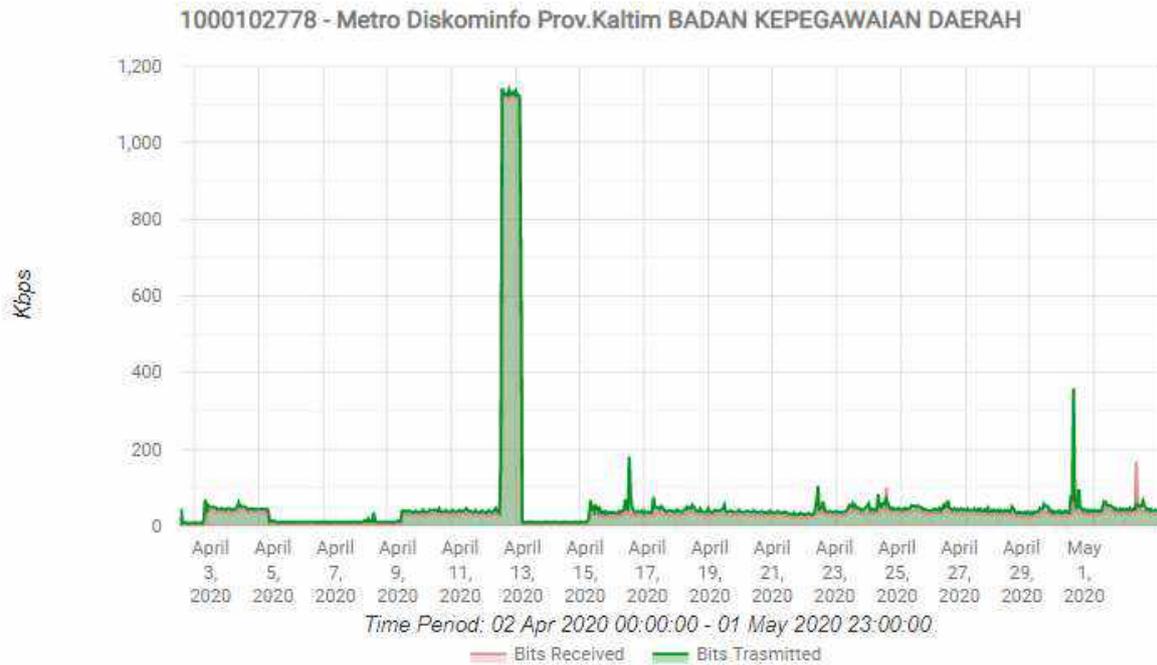
Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router BPPD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64 0ms
  1 172.16.100.37          56  64 0ms
  2 172.16.100.37          56  64 0ms
  3 172.16.100.37          56  64 0ms
  4 172.16.100.37          56  64 0ms
  5 172.16.100.37          56  64 0ms
  6 172.16.100.37          56  64 0ms
  7 172.16.100.37          56  64 0ms
  8 172.16.100.37          56  64 0ms
  9 172.16.100.37          56  64 0ms
 10 172.16.100.37          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

25. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.13 Mbps	0.38 Kbps	46.73 Kbps
Bits Transmit	1.14 Mbps	7.6 Kbps	57.28 Kbps

Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.39          56  64 0ms
  1 172.16.100.39          56  64 0ms
  2 172.16.100.39          56  64 0ms
  3 172.16.100.39          56  64 0ms
  4 172.16.100.39          56  64 0ms
  5 172.16.100.39          56  64 0ms
  6 172.16.100.39          56  64 0ms
  7 172.16.100.39          56  64 0ms
  8 172.16.100.39          56  64 0ms
  9 172.16.100.39          56  64 0ms
 10 172.16.100.39          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## 26. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.01 Kbps	0.13 Kbps	1.55 Kbps
Bits Transmit	11.16 Kbps	6.68 Kbps	9 Kbps

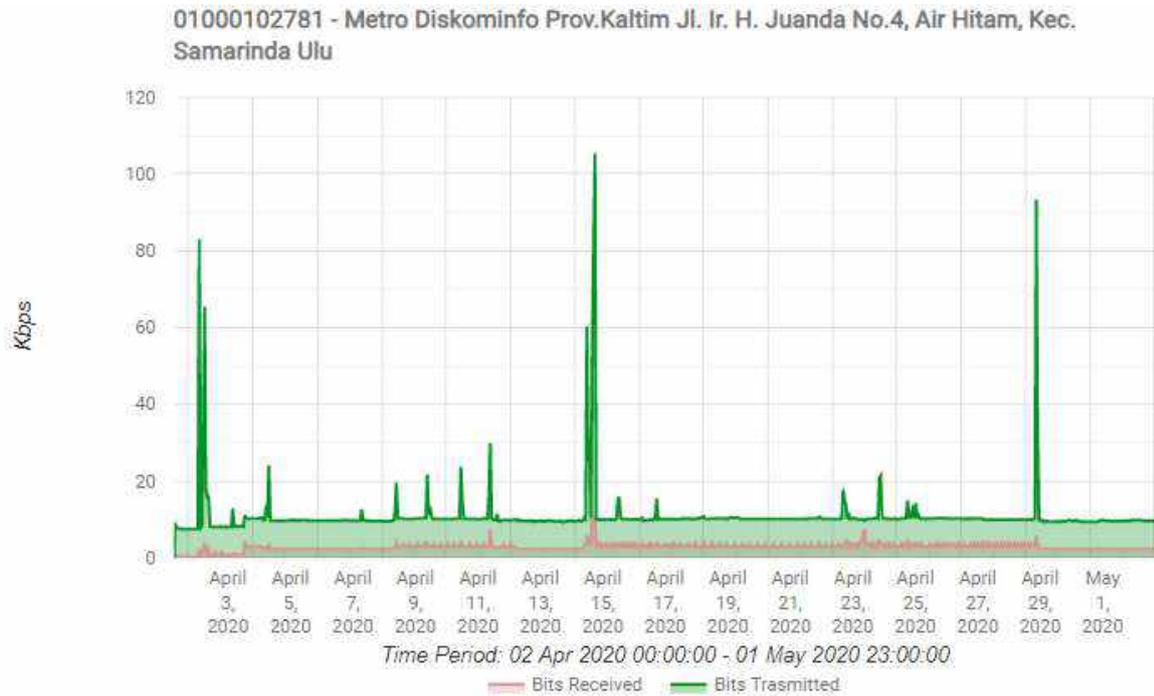
Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  0 172.16.100.37           56  64  0ms
  1 172.16.100.37           56  64  0ms
  2 172.16.100.37           56  64  0ms
  3 172.16.100.37           56  64  0ms
  4 172.16.100.37           56  64  0ms
  5 172.16.100.37           56  64  0ms
  6 172.16.100.37           56  64  0ms
  7 172.16.100.37           56  64  0ms
  8 172.16.100.37           56  64  0ms
  9 172.16.100.37           56  64  0ms
 10 172.16.100.37           56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

27. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	11.3 Kbps	0.25 Kbps	2.78 Kbps
Bits Transmit	105.28 Kbps	7.47 Kbps	10.87 Kbps

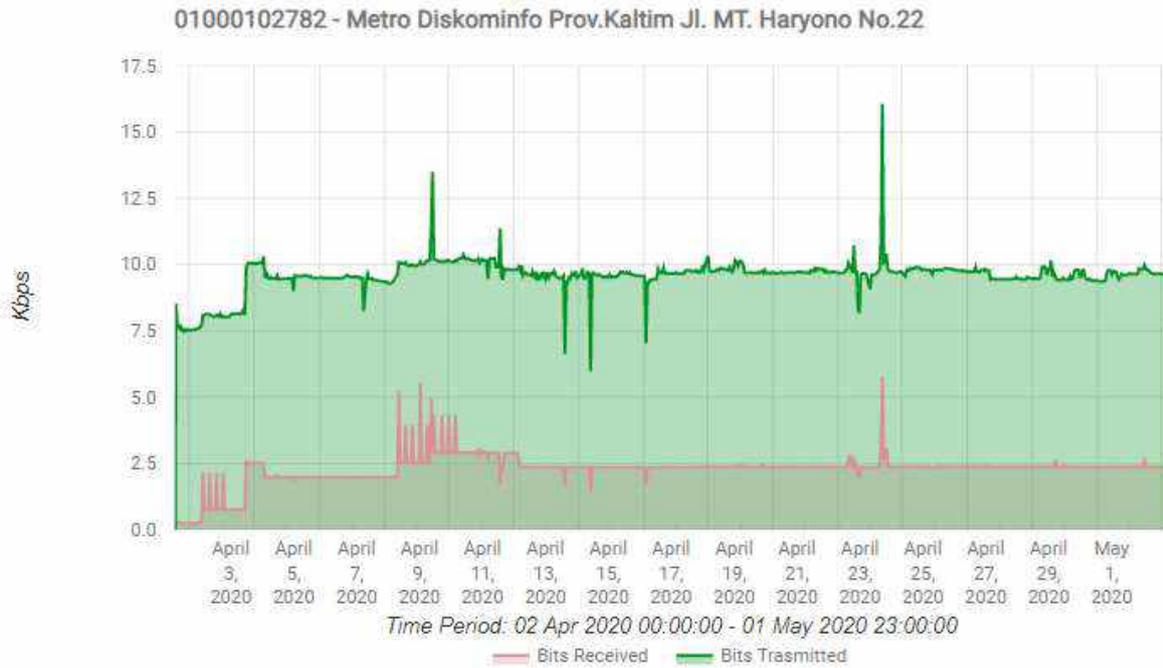
Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43                          56 64 0ms
  1 172.16.100.43                          56 64 0ms
  2 172.16.100.43                          56 64 0ms
  3 172.16.100.43                          56 64 0ms
  4 172.16.100.43                          56 64 0ms
  5 172.16.100.43                          56 64 0ms
  6 172.16.100.43                          56 64 0ms
  7 172.16.100.43                          56 64 0ms
  8 172.16.100.43                          56 64 0ms
  9 172.16.100.43                          56 64 0ms
 10 172.16.100.43                          56 64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

28. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.75 Kbps	0.25 Kbps	2.28 Kbps
Bits Transmit	16.07 Kbps	5.97 Kbps	9.58 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

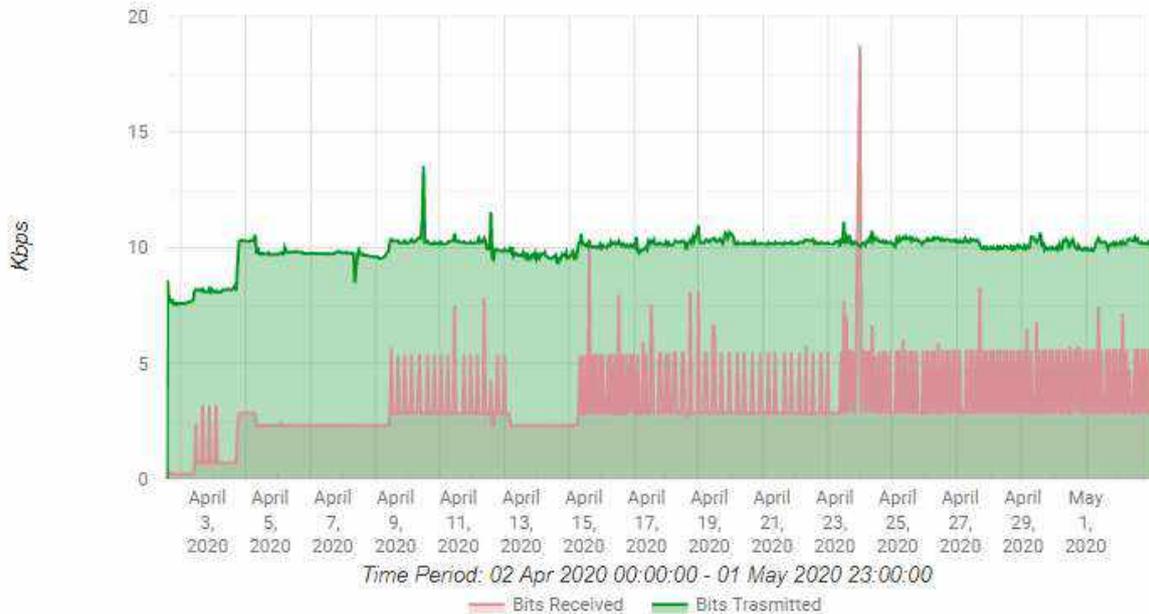
Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.45          56  64 0ms
  1 172.16.100.45          56  64 0ms
  2 172.16.100.45          56  64 0ms
  3 172.16.100.45          56  64 0ms
  4 172.16.100.45          56  64 0ms
  5 172.16.100.45          56  64 0ms
  6 172.16.100.45          56  64 0ms
  7 172.16.100.45          56  64 0ms
  8 172.16.100.45          56  64 0ms
  9 172.16.100.45          56  64 0ms
 10 172.16.100.45          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## 29. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perternakan

01000102789 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	18.74 Kbps	0.2 Kbps	3.23 Kbps
Bits Transmit	13.53 Kbps	7.52 Kbps	9.94 Kbps

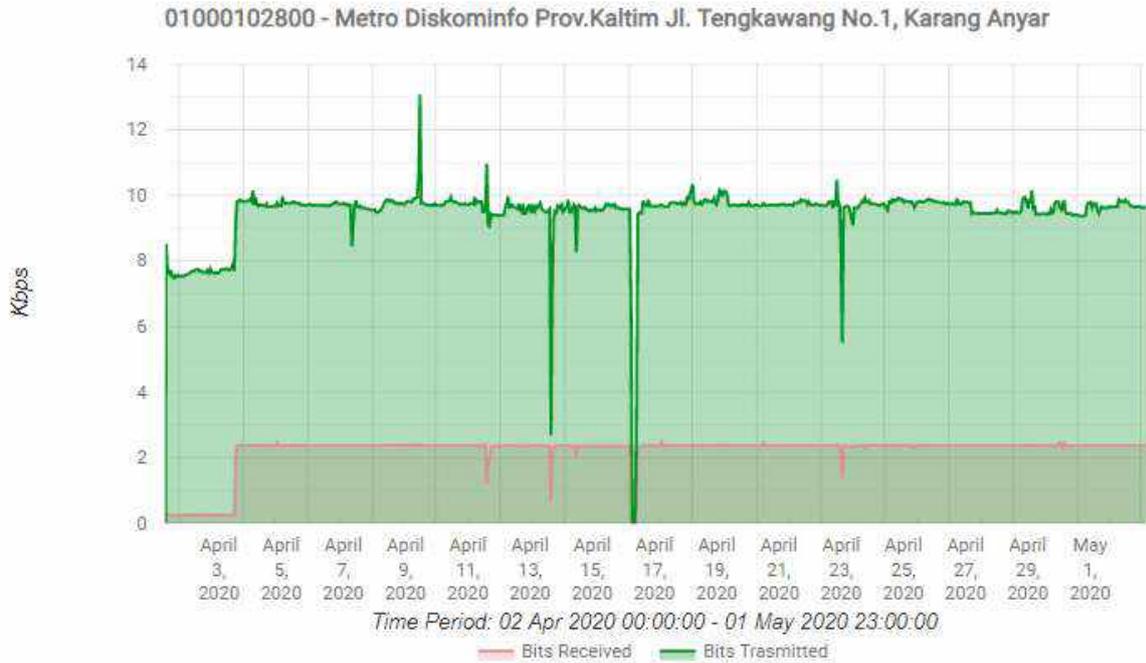
Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.52         56  64 0ms
1 172.16.100.52         56  64 0ms
2 172.16.100.52         56  64 0ms
3 172.16.100.52         56  64 0ms
4 172.16.100.52         56  64 0ms
5 172.16.100.52         56  64 0ms
6 172.16.100.52         56  64 0ms
7 172.16.100.52         56  64 0ms
8 172.16.100.52         56  64 0ms
9 172.16.100.52         56  64 0ms
10 172.16.100.52        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

### 30. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.48 Kbps	0 Kbps	2.2 Kbps
Bits Transmit	13.07 Kbps	0 Kbps	9.47 Kbps

Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas PU

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.48          56 64 0ms
  1 172.16.100.48          56 64 0ms
  2 172.16.100.48          56 64 0ms
  3 172.16.100.48          56 64 0ms
  4 172.16.100.48          56 64 0ms
  5 172.16.100.48          56 64 0ms
  6 172.16.100.48          56 64 0ms
  7 172.16.100.48          56 64 0ms
  8 172.16.100.48          56 64 0ms
  9 172.16.100.48          56 64 0ms
 10 172.16.100.48          56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**31. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



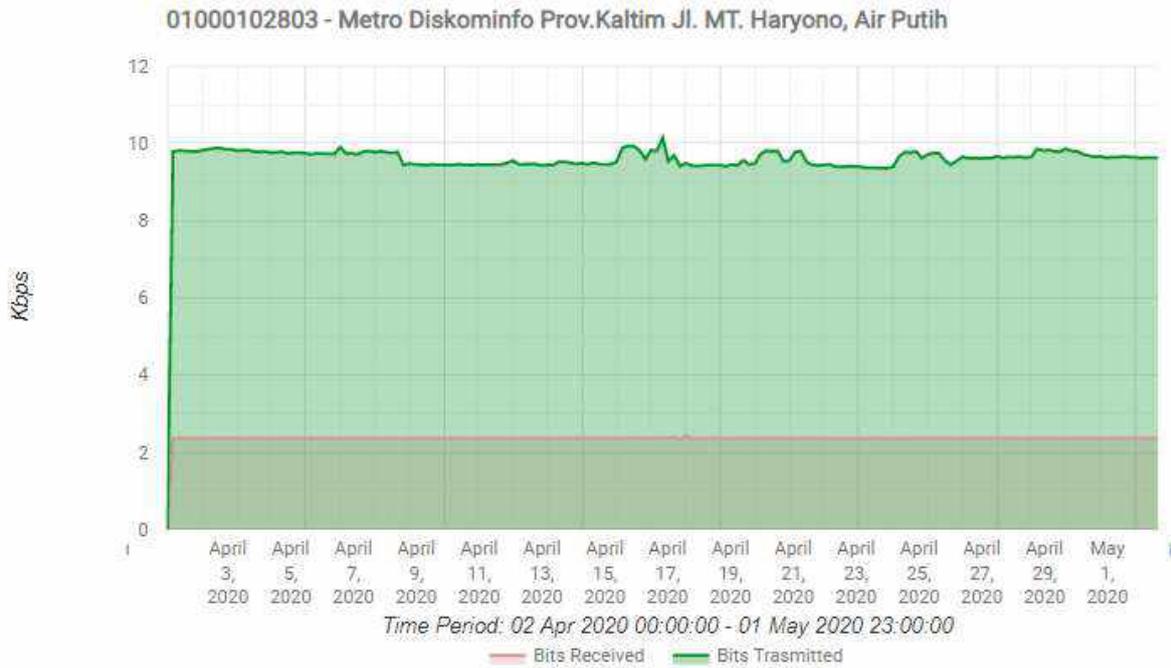
Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  ---  ---                ---  ---  ---   ---
  0 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  1 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  2 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  3 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  4 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  5 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  6 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  7 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  8 172.16.100.51          56  64 0ms    !
  9 172.16.100.51          56  64 0ms    !
 10 172.16.100.51          56  64 0ms    !
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

32. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2,44 Kbps	2,34 Kbps	2,37 Kbps
Bits Transmit	10,15 Kbps	9,36 Kbps	9,62 Kbps

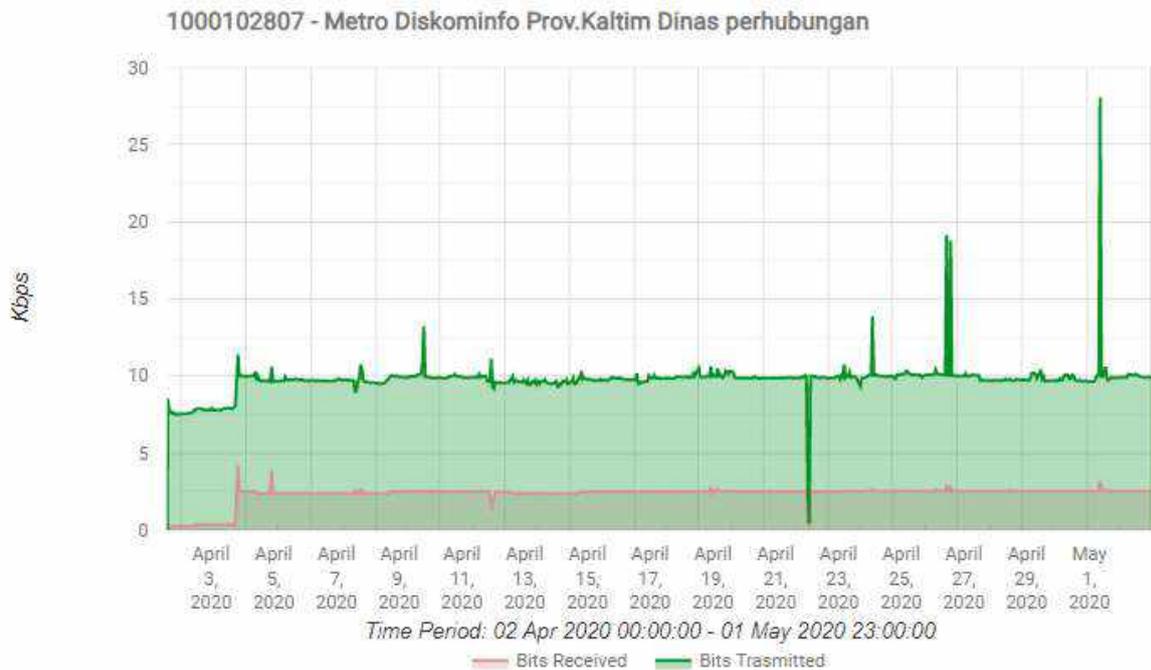
Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dispenda

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.44         56  64 0ms
1 172.16.100.44         56  64 0ms
2 172.16.100.44         56  64 0ms
3 172.16.100.44         56  64 0ms
4 172.16.100.44         56  64 0ms
5 172.16.100.44         56  64 0ms
6 172.16.100.44         56  64 0ms
7 172.16.100.44         56  64 0ms
8 172.16.100.44         56  64 0ms
9 172.16.100.44         56  64 0ms
10 172.16.100.44        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

### 33. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.2 Kbps	0.16 Kbps	2.33 Kbps
Bits Transmit	28.05 Kbps	0.45 Kbps	9.75 Kbps

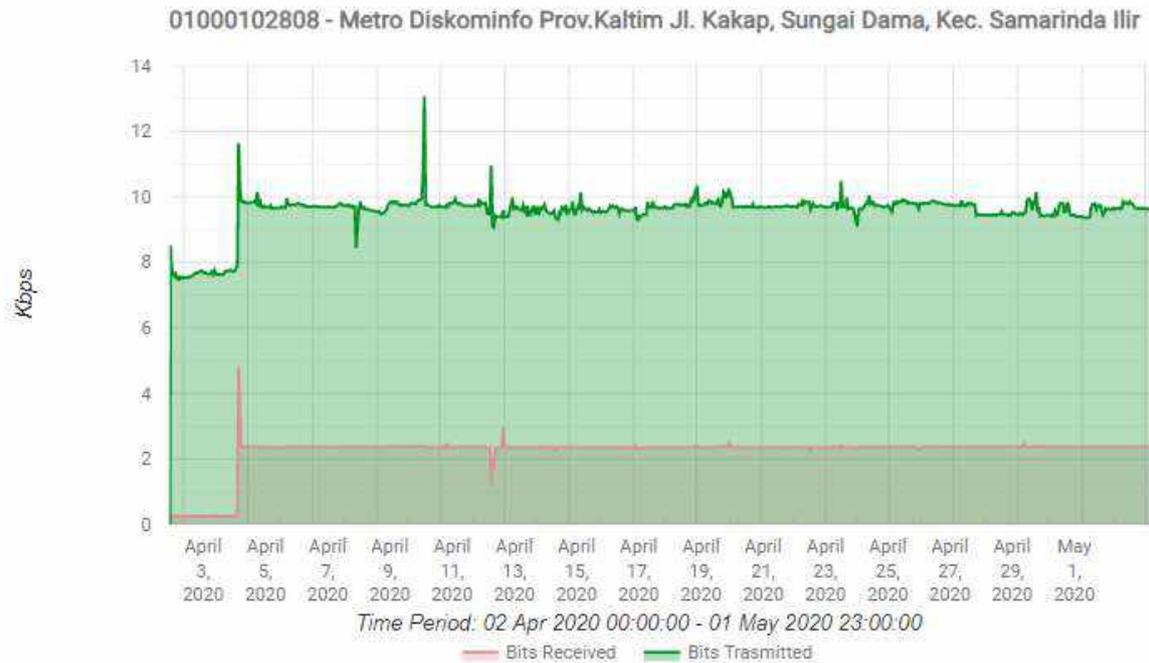
Status Metronet padaDinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.38          56  64 0ms
  1 172.16.100.38          56  64 0ms
  2 172.16.100.38          56  64 0ms
  3 172.16.100.38          56  64 0ms
  4 172.16.100.38          56  64 0ms
  5 172.16.100.38          56  64 0ms
  6 172.16.100.38          56  64 0ms
  7 172.16.100.38          56  64 0ms
  8 172.16.100.38          56  64 0ms
  9 172.16.100.38          56  64 0ms
 10 172.16.100.38          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**34. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.79 Kbps	0.25 Kbps	2.22 Kbps
Bits Transmit	13.07 Kbps	7.48 Kbps	9.55 Kbps

Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

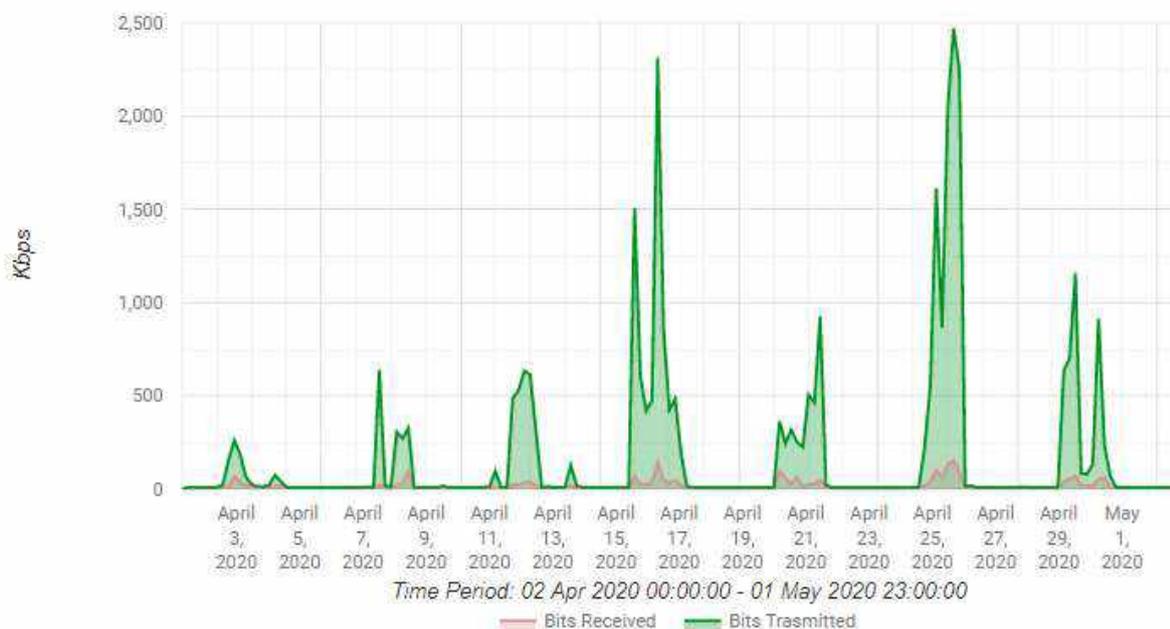
Hasil ping ke router RS Atma Husada

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.41          56  64 0ms
  1 172.16.100.41          56  64 0ms
  2 172.16.100.41          56  64 0ms
  3 172.16.100.41          56  64 0ms
  4 172.16.100.41          56  64 0ms
  5 172.16.100.41          56  64 0ms
  6 172.16.100.41          56  64 0ms
  7 172.16.100.41          56  64 0ms
  8 172.16.100.41          56  64 0ms
  9 172.16.100.41          56  64 0ms
 10 172.16.100.41          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

**35. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak**

1000102810 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	153.81 Kbps	2.78 Kbps	16.13 Kbps
Bits Transmit	2.47 Mbps	9.79 Kbps	183.11 Kbps

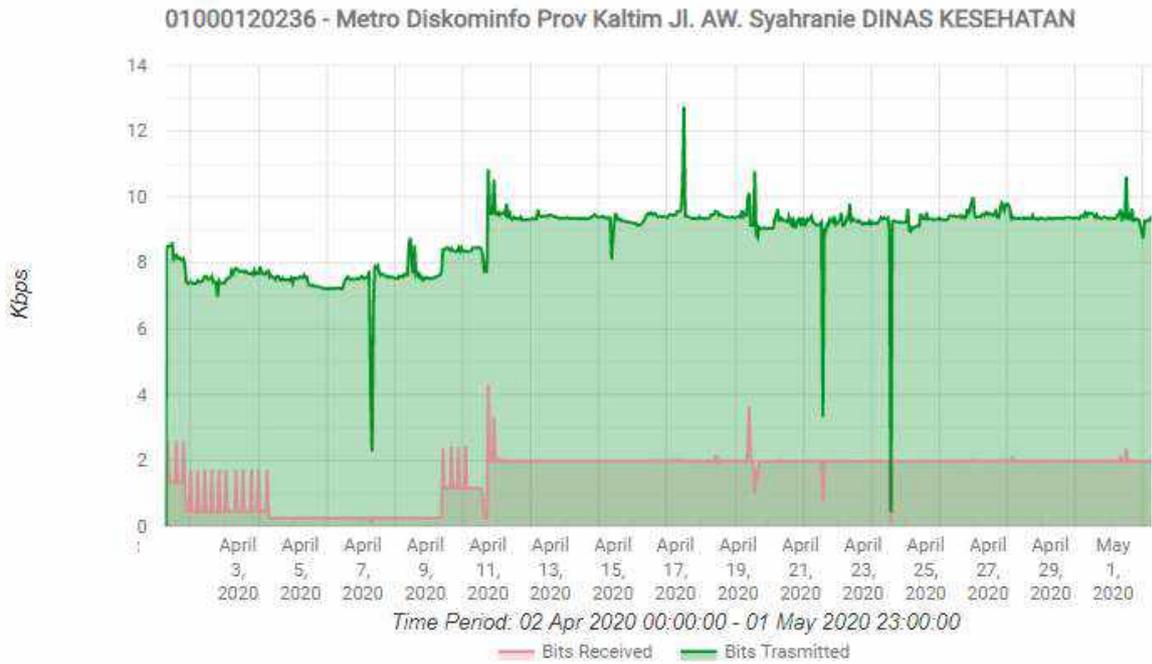
Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router DKP3A

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.34          56  64 0ms
  1 172.16.100.34          56  64 0ms
  2 172.16.100.34          56  64 0ms
  3 172.16.100.34          56  64 0ms
  4 172.16.100.34          56  64 0ms
  5 172.16.100.34          56  64 0ms
  6 172.16.100.34          56  64 0ms
  7 172.16.100.34          56  64 0ms
  8 172.16.100.34          56  64 0ms
  9 172.16.100.34          56  64 0ms
 10 172.16.100.34          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

36. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.32 Kbps	0.08 Kbps	1.53 Kbps
Bits Transmit	12.72 Kbps	0.44 Kbps	8.79 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 April 2020 00:00 - 1 Mei 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Kesehatan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42          56  64 0ms
  1 172.16.100.42          56  64 0ms
  2 172.16.100.42          56  64 0ms
  3 172.16.100.42          56  64 0ms
  4 172.16.100.42          56  64 0ms
  5 172.16.100.42          56  64 0ms
  6 172.16.100.42          56  64 0ms
  7 172.16.100.42          56  64 0ms
  8 172.16.100.42          56  64 0ms
  9 172.16.100.42          56  64 0ms
 10 172.16.100.42          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	

5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	
6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,-	01000102788	1	99.50	100.00	

	Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,					
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Tengkwang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	

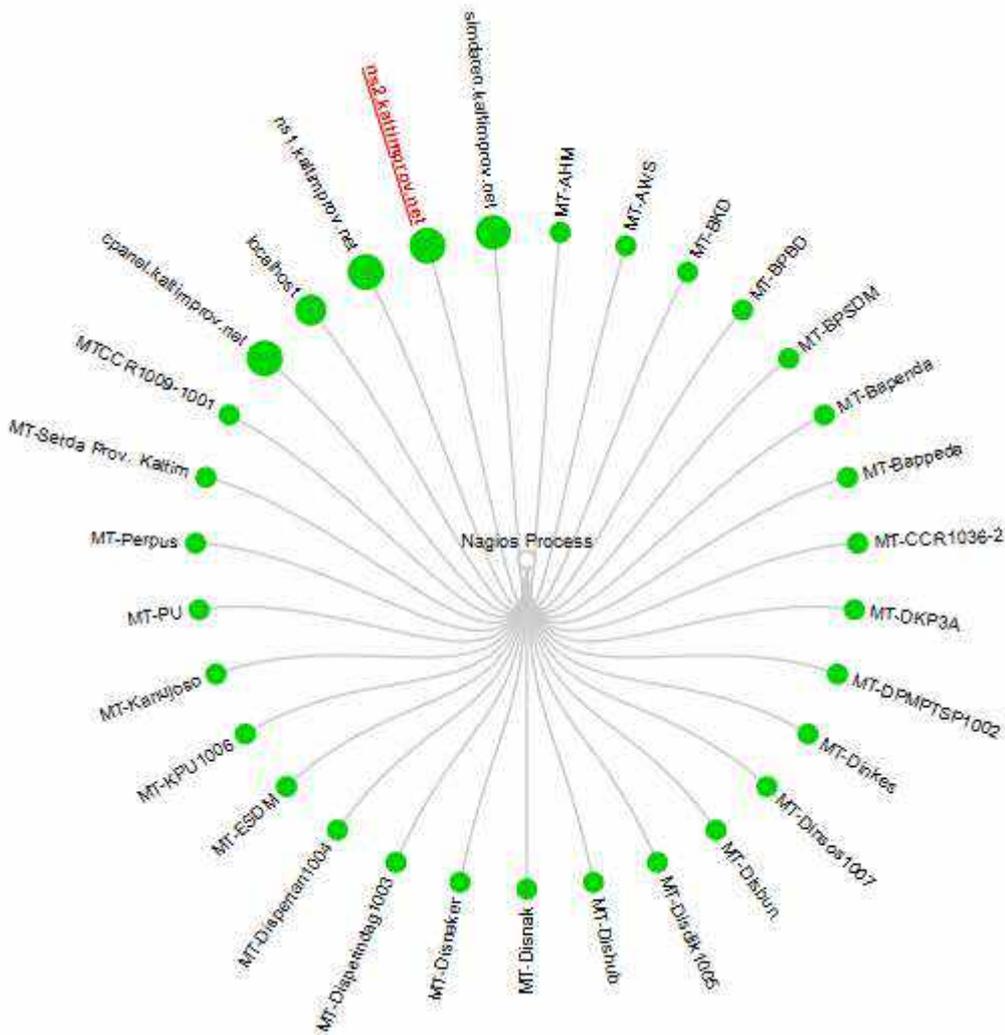
14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. AW. Syahrani , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
-	-	-	-	-	-	-	-	--	

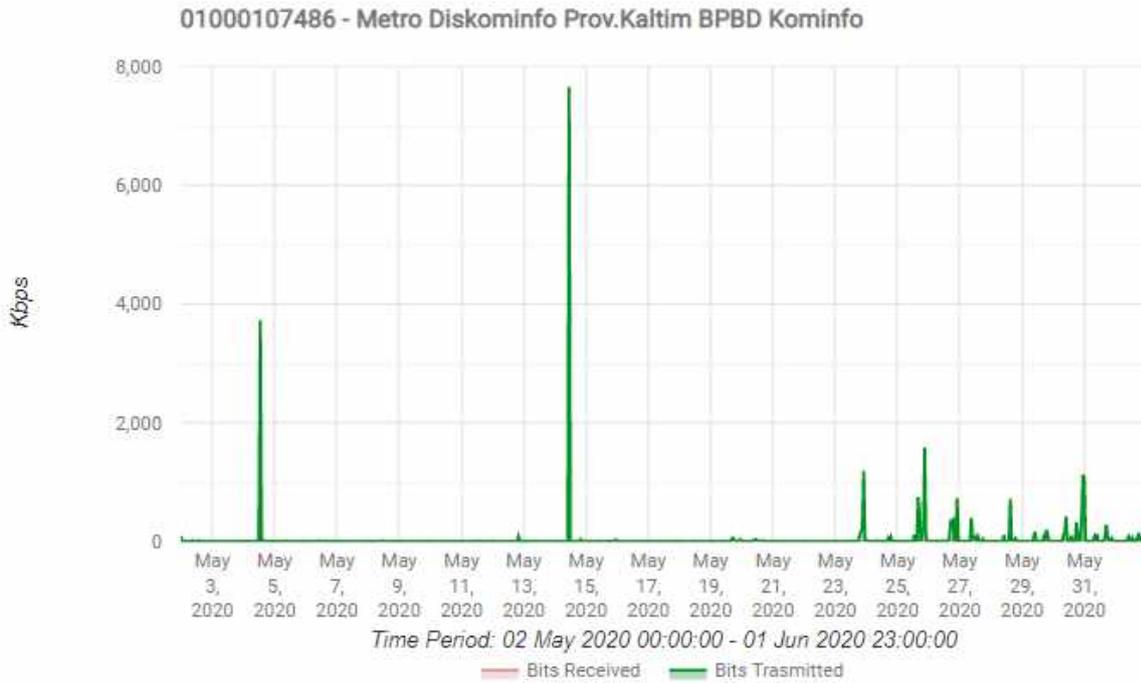
## MONITORING JARINGAN

Monitoring jaringan pada dinas komunikasi dan informatika Provinsi Kaltim, semua jaringan ke semua OPD terpantau normal dan dalam kondisi UP



# TRAP MRTG BULAN MEI 2020

## 37. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



	Maximum:	Minimum:	Average
Bits Received	524.65 Kbps	0.29 Kbps	3.08 Kbps
Bits Transmit	7.65 Mbps	0.82 Kbps	39.26 Kbps

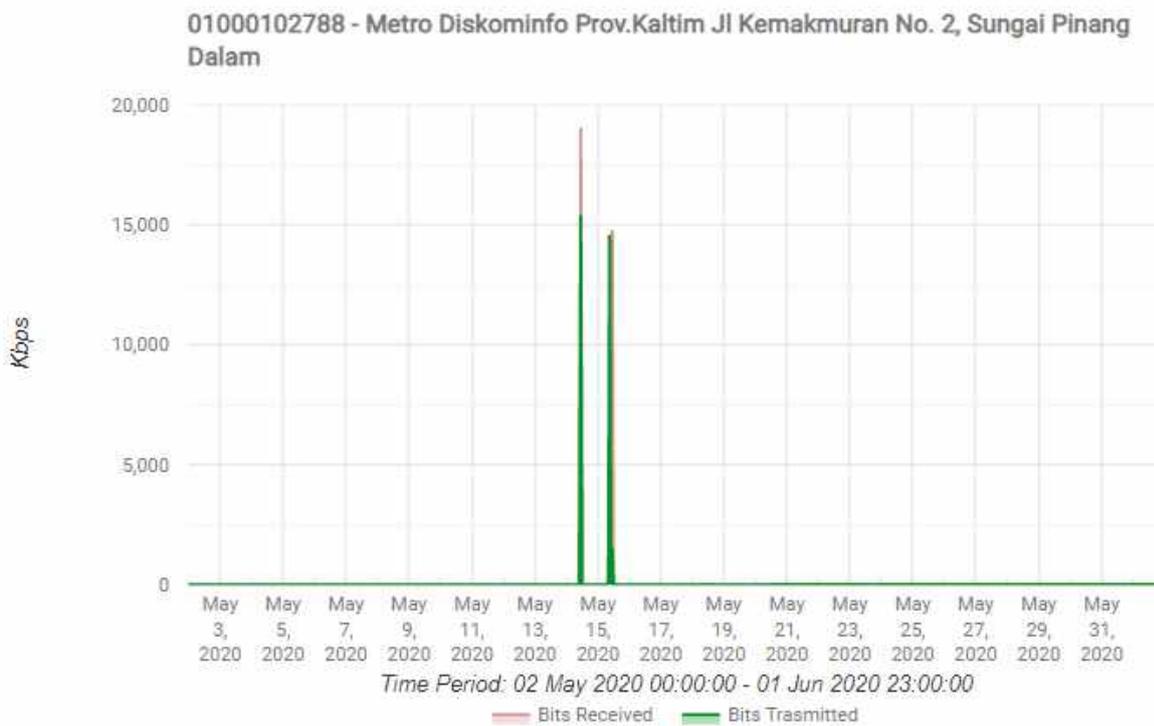
Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router BPBD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.46          56 64 0ms
  1 172.16.100.46          56 64 0ms
  2 172.16.100.46          56 64 0ms
  3 172.16.100.46          56 64 0ms
  4 172.16.100.46          56 64 0ms
  5 172.16.100.46          56 64 0ms
  6 172.16.100.46          56 64 0ms
  7 172.16.100.46          56 64 0ms
  8 172.16.100.46          56 64 0ms
  9 172.16.100.46          56 64 0ms
 10 172.16.100.46          56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
  
```

**38. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA**



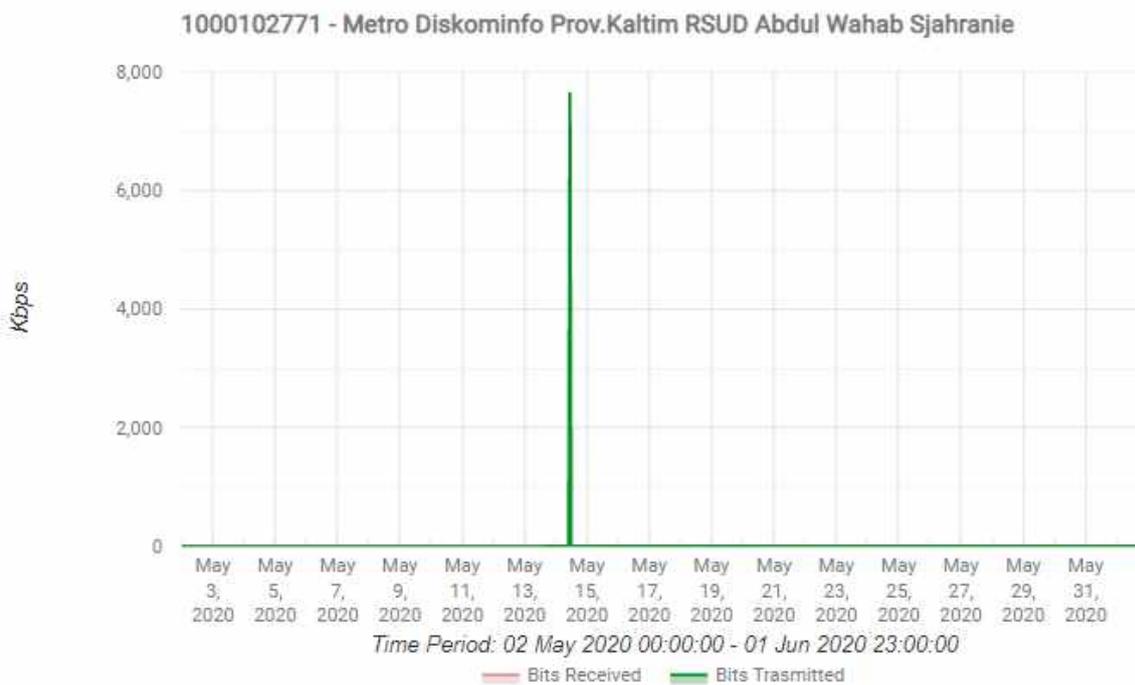
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	19.06 Mbps	0 Kbps	48.9 Kbps
Bits Transmit	15.4 Mbps	0 Kbps	44.61 Kbps

Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router DISNAKER

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.35          56 64 0ms
  1 172.16.100.35          56 64 0ms
  2 172.16.100.35          56 64 0ms
  3 172.16.100.35          56 64 0ms
  4 172.16.100.35          56 64 0ms
  5 172.16.100.35          56 64 0ms
  6 172.16.100.35          56 64 0ms
  7 172.16.100.35          56 64 0ms
  8 172.16.100.35          56 64 0ms
  9 172.16.100.35          56 64 0ms
 10 172.16.100.35          56 64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

### 39. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.93 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	7.65 Mbps	0 Kbps	11.98 Kbps

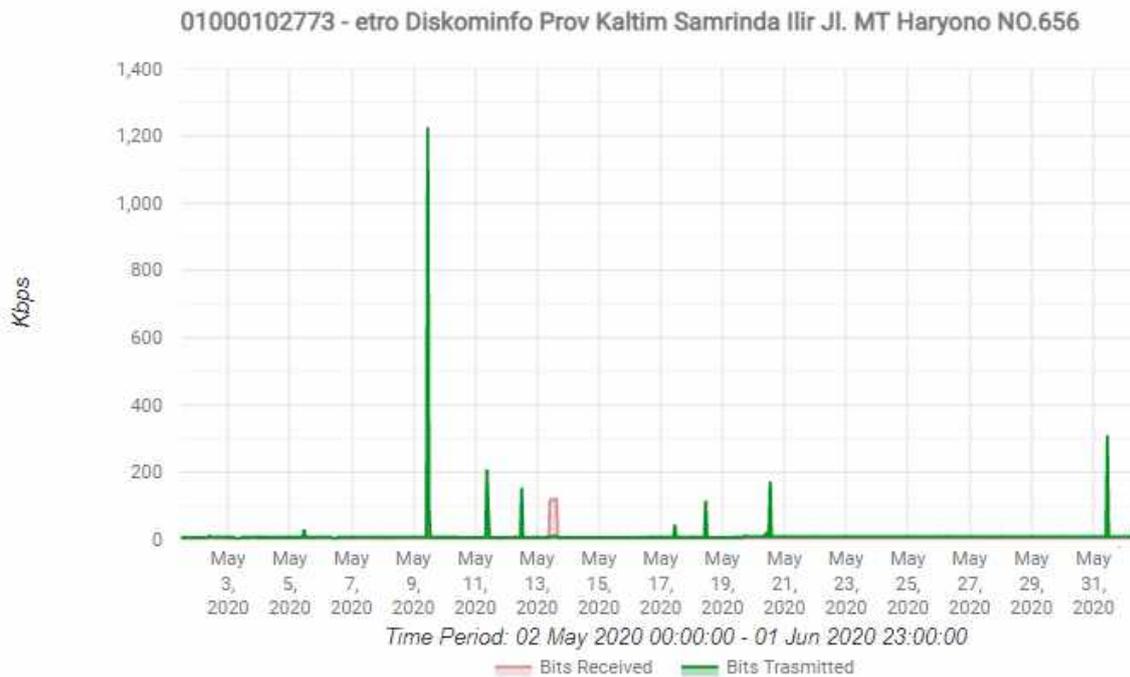
Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router RS AWS

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
    0 172.16.100.40         56  64 0ms
    1 172.16.100.40         56  64 0ms
    2 172.16.100.40         56  64 0ms
    3 172.16.100.40         56  64 0ms
    4 172.16.100.40         56  64 0ms
    5 172.16.100.40         56  64 0ms
    6 172.16.100.40         56  64 0ms
    7 172.16.100.40         56  64 0ms
    8 172.16.100.40         56  64 0ms
    9 172.16.100.40         56  64 0ms
   10 172.16.100.40         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

#### 40. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	119.77 Kbps	0 Kbps	3.17 Kbps
Bits Transmit	1.23 Mbps	3.39 Kbps	10.66 Kbps

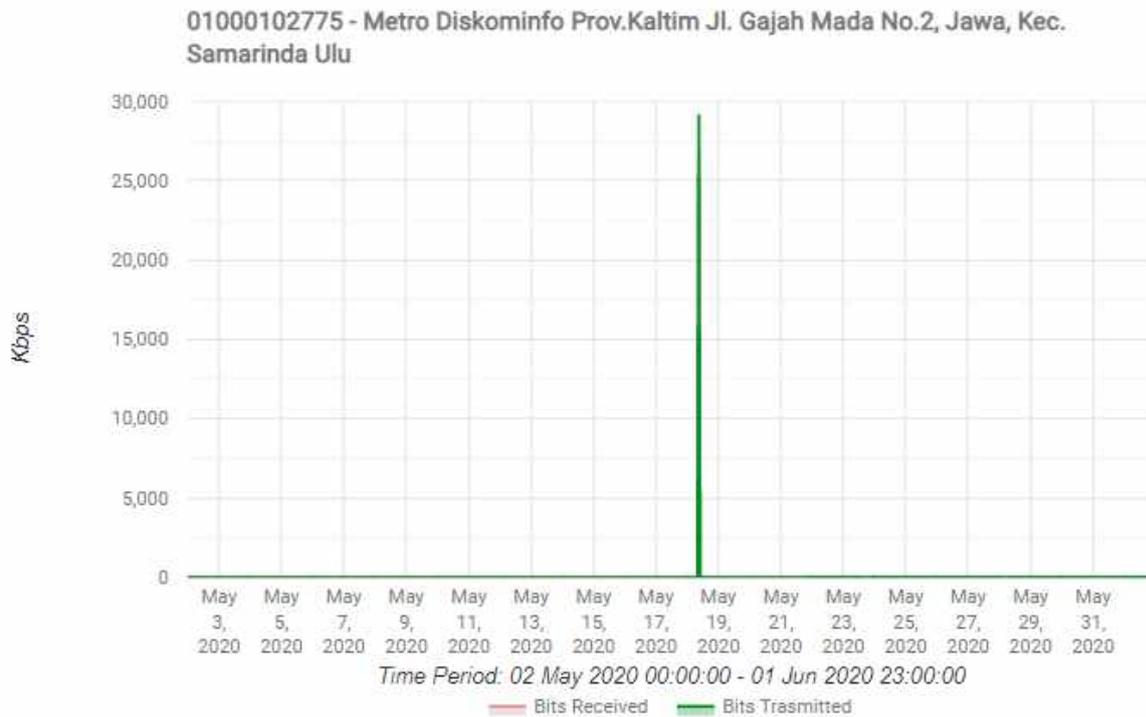
Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Kanujoso

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.36          56  64 2ms
  1 172.16.100.36          56  64 2ms
  2 172.16.100.36          56  64 2ms
  3 172.16.100.36          56  64 2ms
  4 172.16.100.36          56  64 2ms
  5 172.16.100.36          56  64 2ms
  6 172.16.100.36          56  64 2ms
  7 172.16.100.36          56  64 2ms
  8 172.16.100.36          56  64 2ms
  9 172.16.100.36          56  64 2ms
 10 172.16.100.36          56  64 2ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```



41. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	26.9 Mbps	0 Kbps	36.96 Kbps
Bits Transmit	29.19 Mbps	0 Kbps	41.3 Kbps

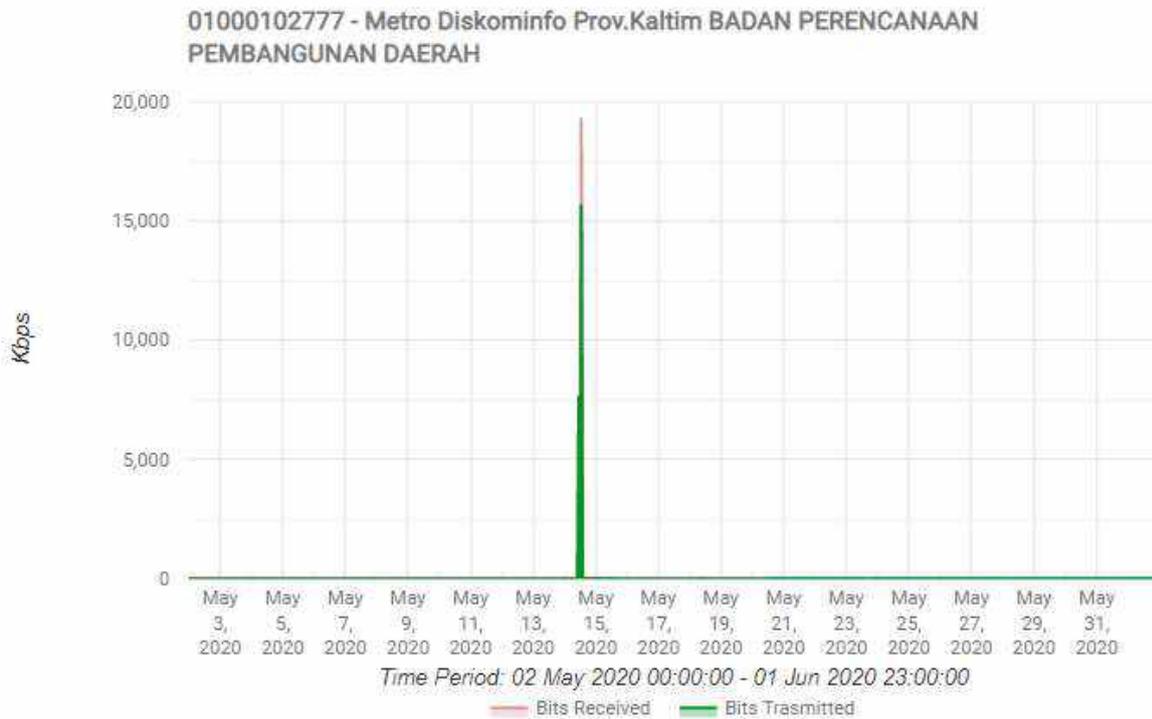
Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Kantor Gubernur

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.33          56  64 0ms
  1 172.16.100.33          56  64 0ms
  2 172.16.100.33          56  64 0ms
  3 172.16.100.33          56  64 0ms
  4 172.16.100.33          56  64 0ms
  5 172.16.100.33          56  64 0ms
  6 172.16.100.33          56  64 0ms
  7 172.16.100.33          56  64 0ms
  8 172.16.100.33          56  64 0ms
  9 172.16.100.33          56  64 0ms
 10 172.16.100.33          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

42. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	19.33 Mbps	0 Kbps	26.71 Kbps
Bits Transmit	15.7 Mbps	0 Kbps	33.52 Kbps

Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router BPPD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  0 172.16.100.37          56  64  0ms
  1 172.16.100.37          56  64  0ms
  2 172.16.100.37          56  64  0ms
  3 172.16.100.37          56  64  0ms
  4 172.16.100.37          56  64  0ms
  5 172.16.100.37          56  64  0ms
  6 172.16.100.37          56  64  0ms
  7 172.16.100.37          56  64  0ms
  8 172.16.100.37          56  64  0ms
  9 172.16.100.37          56  64  0ms
 10 172.16.100.37          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

43. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	14.48 Mbps	0 Kbps	19.88 Kbps
Bits Transmit	25.79 Mbps	0 Kbps	36.68 Kbps

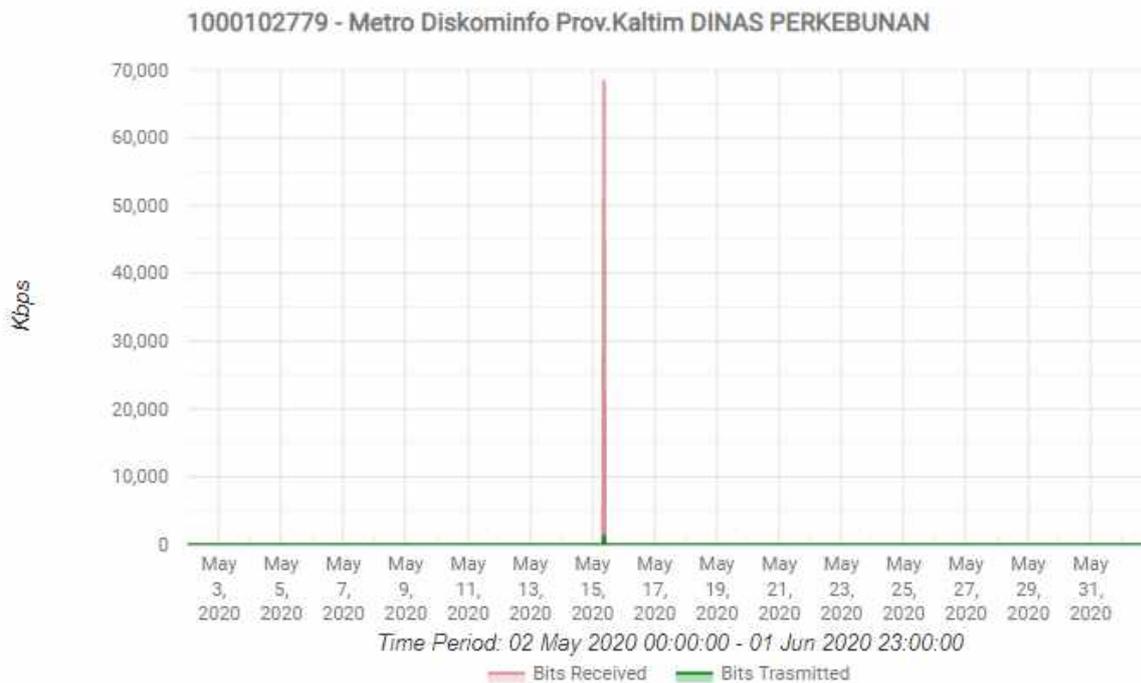
Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.39          56  64 0ms
  1 172.16.100.39          56  64 0ms
  2 172.16.100.39          56  64 0ms
  3 172.16.100.39          56  64 0ms
  4 172.16.100.39          56  64 0ms
  5 172.16.100.39          56  64 0ms
  6 172.16.100.39          56  64 0ms
  7 172.16.100.39          56  64 0ms
  8 172.16.100.39          56  64 0ms
  9 172.16.100.39          56  64 0ms
 10 172.16.100.39          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

#### 44. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



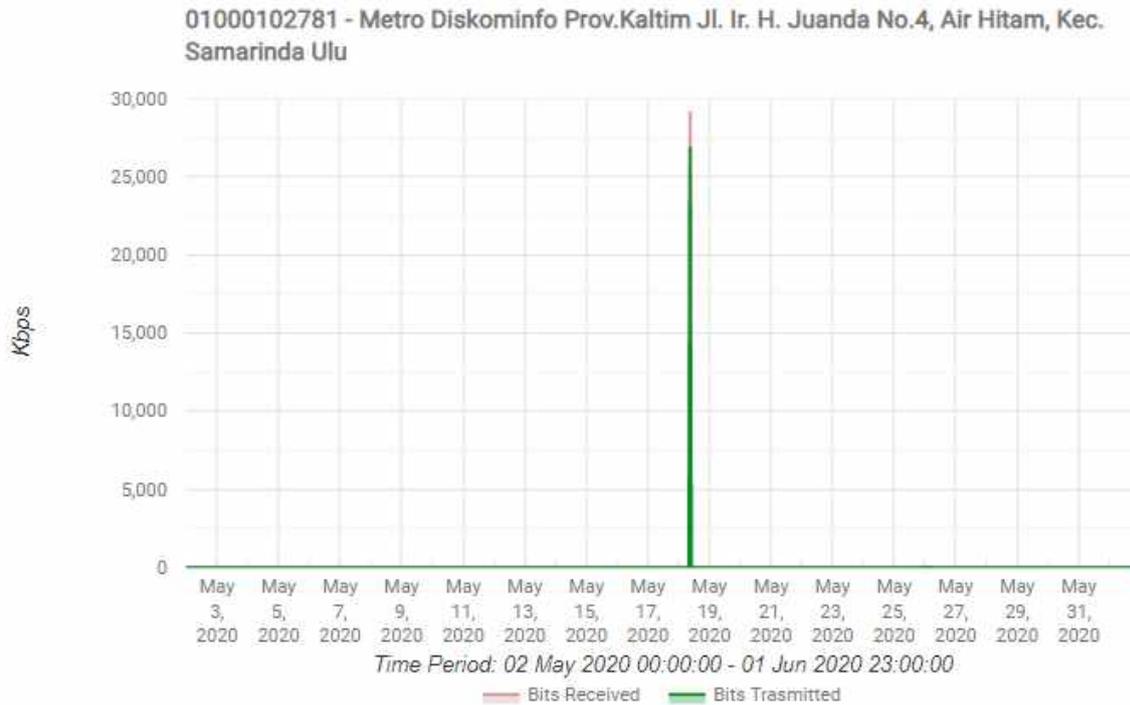
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	68.53 Mbps	0 Kbps	94.14 Kbps
Bits Transmit	1.39 Mbps	0 Kbps	3.1 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64  0ms
  1 172.16.100.37          56  64  0ms
  2 172.16.100.37          56  64  0ms
  3 172.16.100.37          56  64  0ms
  4 172.16.100.37          56  64  0ms
  5 172.16.100.37          56  64  0ms
  6 172.16.100.37          56  64  0ms
  7 172.16.100.37          56  64  0ms
  8 172.16.100.37          56  64  0ms
  9 172.16.100.37          56  64  0ms
 10 172.16.100.37          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

45. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	29.19 Mbps	0 Kbps	40.24 Kbps
Bits Transmit	26.9 Mbps	0 Kbps	38.05 Kbps

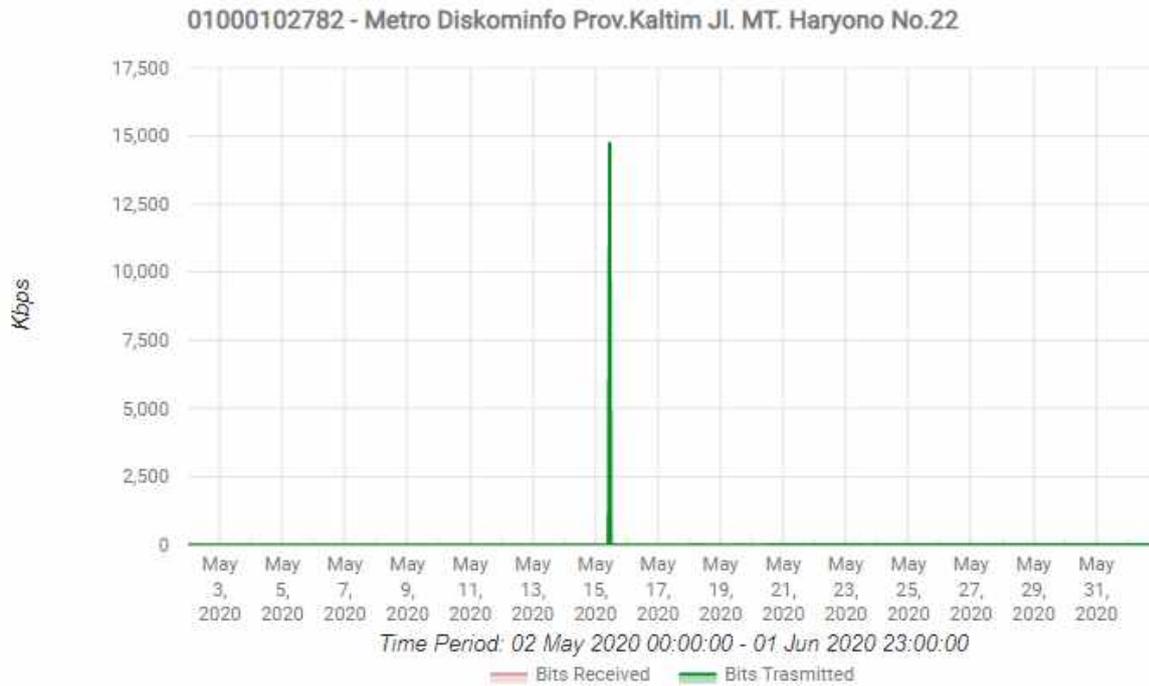
Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43          56  64 0ms
  1 172.16.100.43          56  64 0ms
  2 172.16.100.43          56  64 0ms
  3 172.16.100.43          56  64 0ms
  4 172.16.100.43          56  64 0ms
  5 172.16.100.43          56  64 0ms
  6 172.16.100.43          56  64 0ms
  7 172.16.100.43          56  64 0ms
  8 172.16.100.43          56  64 0ms
  9 172.16.100.43          56  64 0ms
 10 172.16.100.43          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

46. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.51 Mbps	0 Kbps	2.53 Kbps
Bits Transmit	14.78 Mbps	0 Kbps	21.65 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

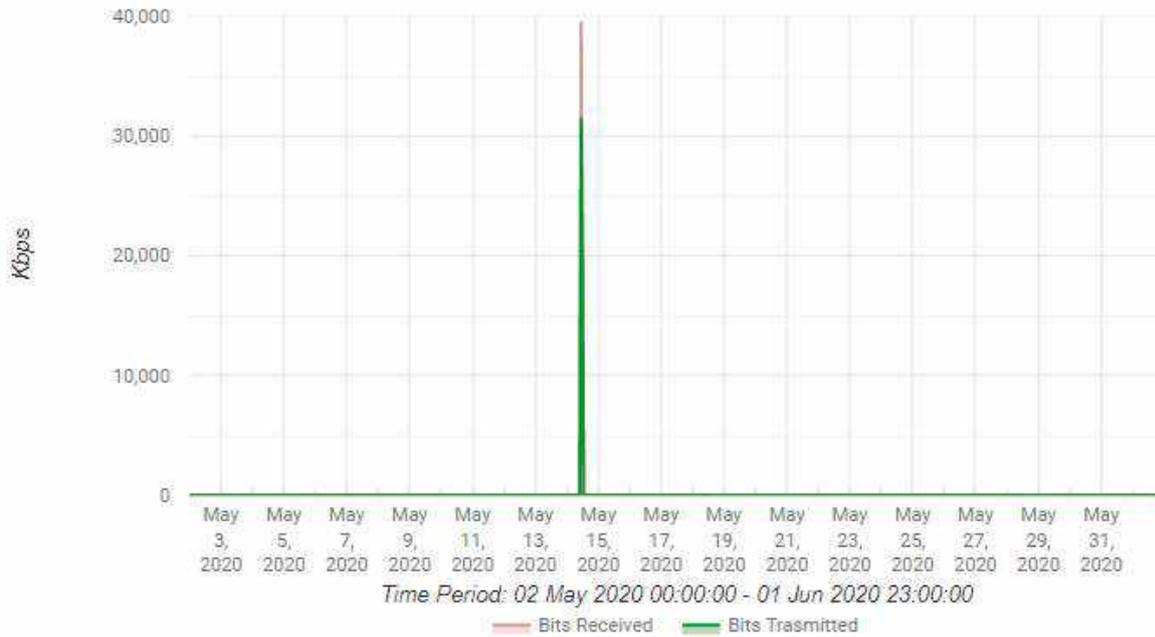
Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.45          56  64 0ms
  1 172.16.100.45          56  64 0ms
  2 172.16.100.45          56  64 0ms
  3 172.16.100.45          56  64 0ms
  4 172.16.100.45          56  64 0ms
  5 172.16.100.45          56  64 0ms
  6 172.16.100.45          56  64 0ms
  7 172.16.100.45          56  64 0ms
  8 172.16.100.45          56  64 0ms
  9 172.16.100.45          56  64 0ms
 10 172.16.100.45          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

47. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perternakan

01000102789 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	39.51 Mbps	0 Kbps	74.02 Kbps
Bits Transmit	31.47 Mbps	0 Kbps	72.91 Kbps

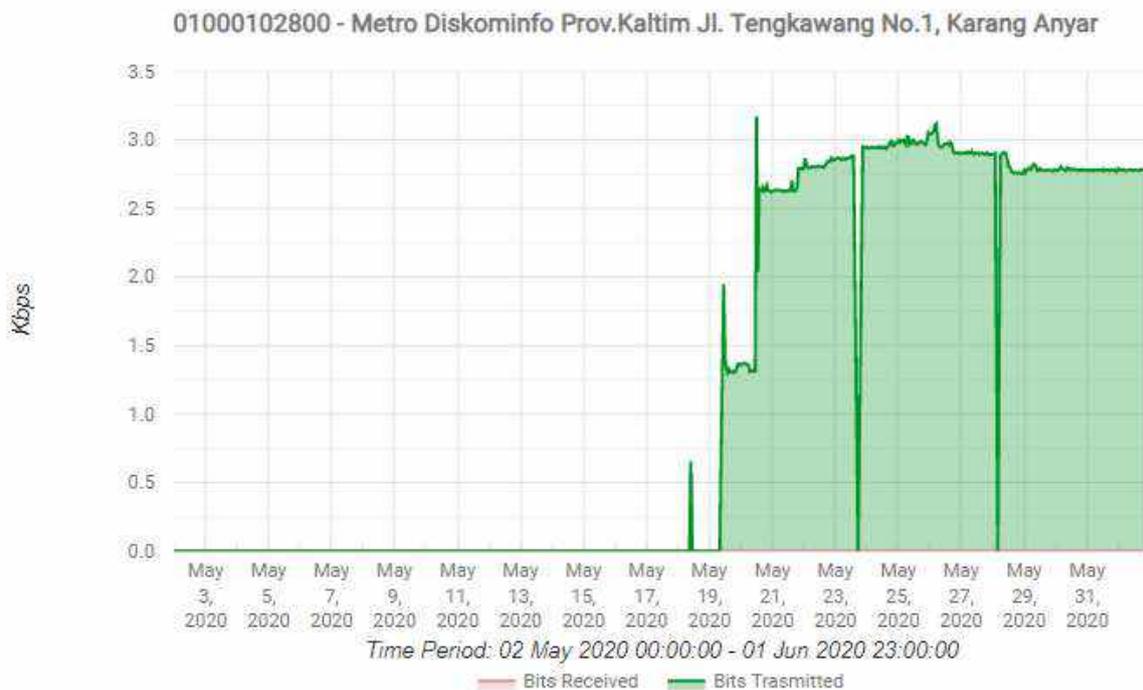
Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.52         56  64 0ms
  1 172.16.100.52         56  64 0ms
  2 172.16.100.52         56  64 0ms
  3 172.16.100.52         56  64 0ms
  4 172.16.100.52         56  64 0ms
  5 172.16.100.52         56  64 0ms
  6 172.16.100.52         56  64 0ms
  7 172.16.100.52         56  64 0ms
  8 172.16.100.52         56  64 0ms
  9 172.16.100.52         56  64 0ms
 10 172.16.100.52         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

48. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM



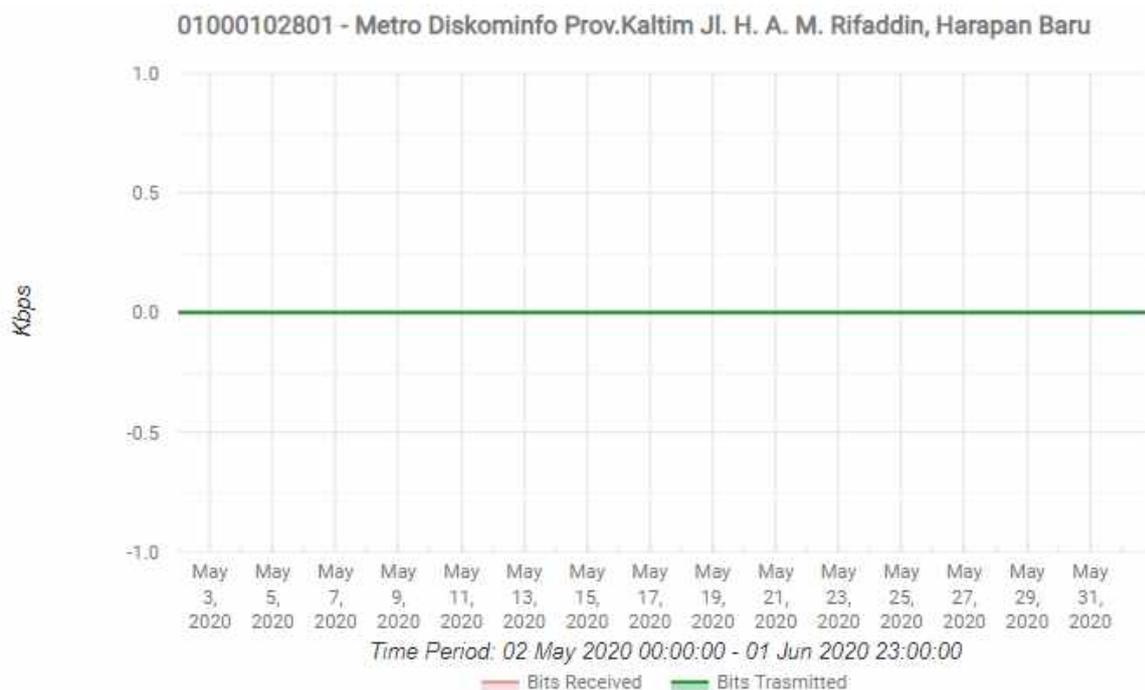
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.58 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	3.17 Kbps	0 Kbps	1.17 Kbps

Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas PU

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.48          56  64 0ms
  1 172.16.100.48          56  64 0ms
  2 172.16.100.48          56  64 0ms
  3 172.16.100.48          56  64 0ms
  4 172.16.100.48          56  64 0ms
  5 172.16.100.48          56  64 0ms
  6 172.16.100.48          56  64 0ms
  7 172.16.100.48          56  64 0ms
  8 172.16.100.48          56  64 0ms
  9 172.16.100.48          56  64 0ms
 10 172.16.100.48          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

49. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



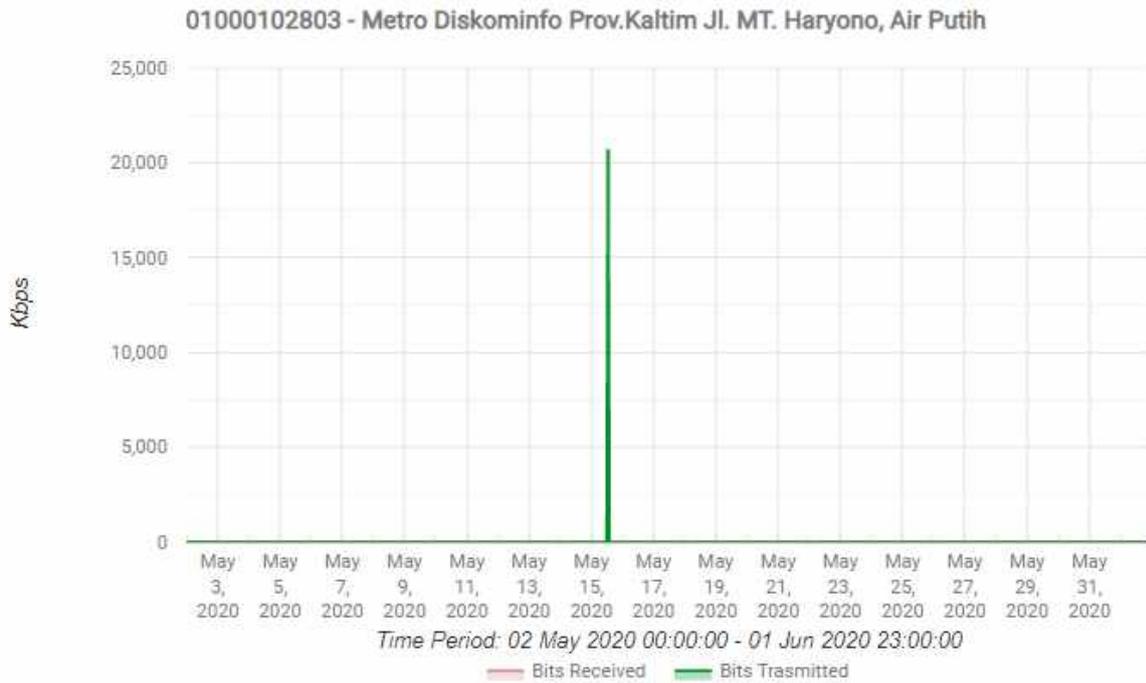
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	0 Kbps	0 Kbps	0 Kbps

Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.51          56  64 0ms
  1 172.16.100.51          56  64 0ms
  2 172.16.100.51          56  64 0ms
  3 172.16.100.51          56  64 0ms
  4 172.16.100.51          56  64 0ms
  5 172.16.100.51          56  64 0ms
  6 172.16.100.51          56  64 0ms
  7 172.16.100.51          56  64 0ms
  8 172.16.100.51          56  64 0ms
  9 172.16.100.51          56  64 0ms
 10 172.16.100.51          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

50. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1,17 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	20.7 Mbps	0 Kbps	28.47 Kbps

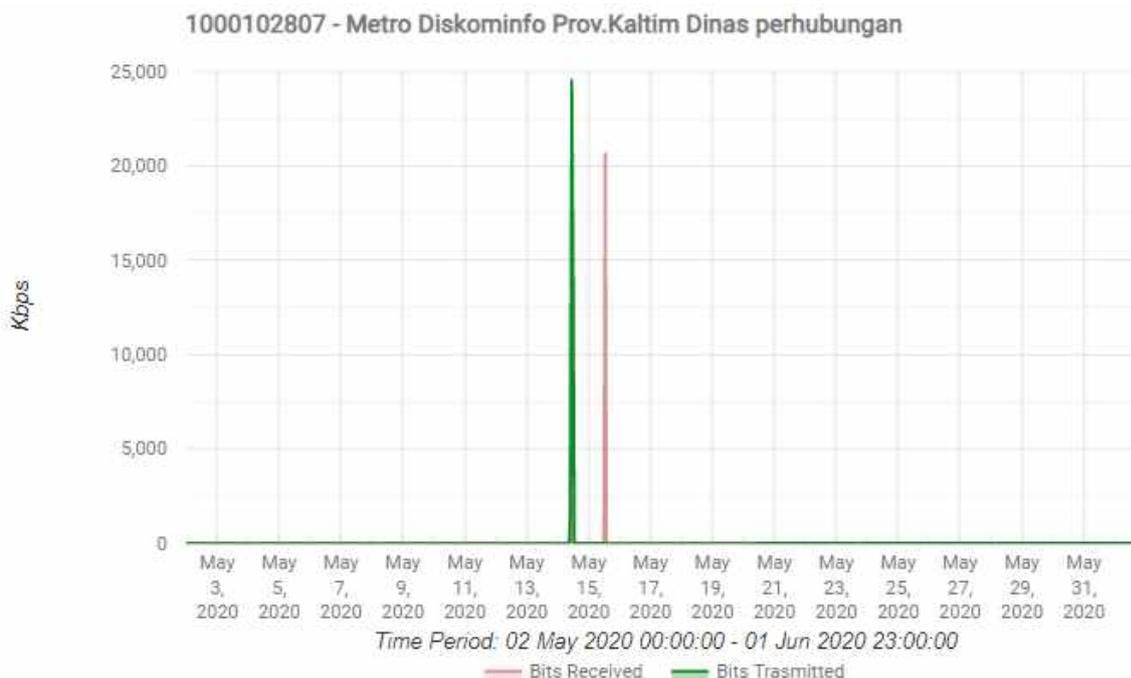
Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dispenda

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  0 172.16.100.44          56  64  0ms
  1 172.16.100.44          56  64  0ms
  2 172.16.100.44          56  64  0ms
  3 172.16.100.44          56  64  0ms
  4 172.16.100.44          56  64  0ms
  5 172.16.100.44          56  64  0ms
  6 172.16.100.44          56  64  0ms
  7 172.16.100.44          56  64  0ms
  8 172.16.100.44          56  64  0ms
  9 172.16.100.44          56  64  0ms
 10 172.16.100.44          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

51. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	21.48 Mbps	0 Kbps	59.58 Kbps
Bits Transmit	24.58 Mbps	0 Kbps	58.33 Kbps

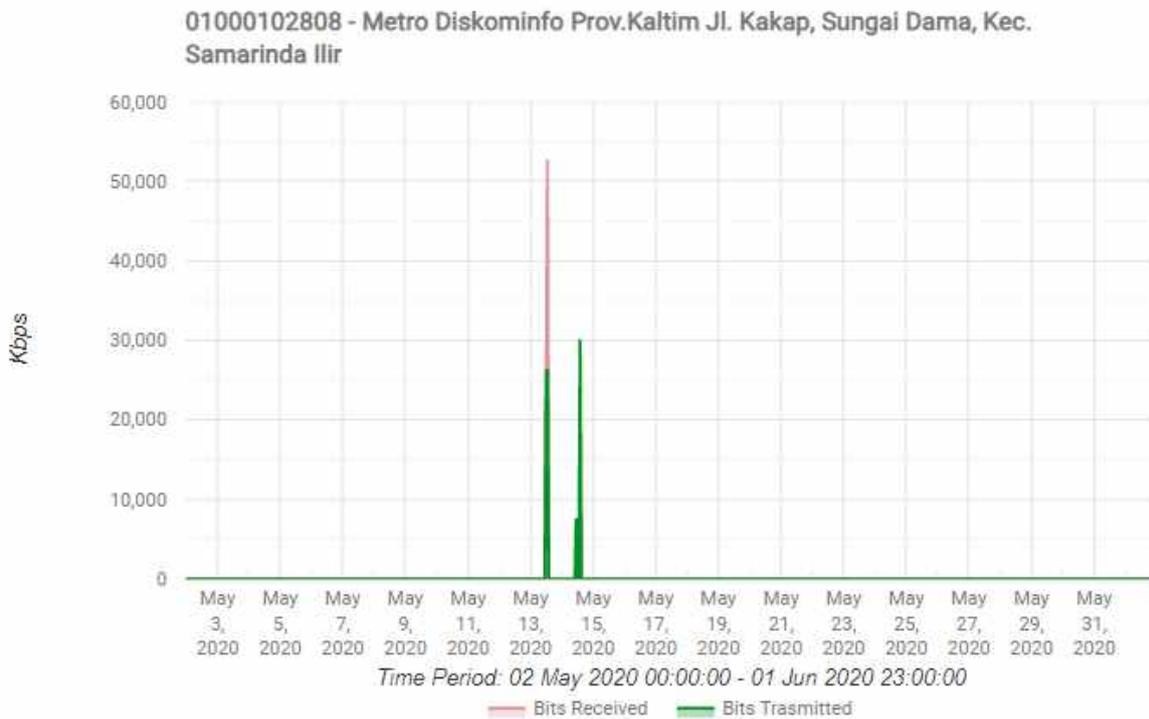
Status Metronet padaDinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.38          56  64 0ms
  1 172.16.100.38          56  64 0ms
  2 172.16.100.38          56  64 0ms
  3 172.16.100.38          56  64 0ms
  4 172.16.100.38          56  64 0ms
  5 172.16.100.38          56  64 0ms
  6 172.16.100.38          56  64 0ms
  7 172.16.100.38          56  64 0ms
  8 172.16.100.38          56  64 0ms
  9 172.16.100.38          56  64 0ms
 10 172.16.100.38          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

52. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	52.76 Mbps	0 Kbps	121.81 Kbps
Bits Transmit	30.16 Mbps	0 Kbps	125.55 Kbps

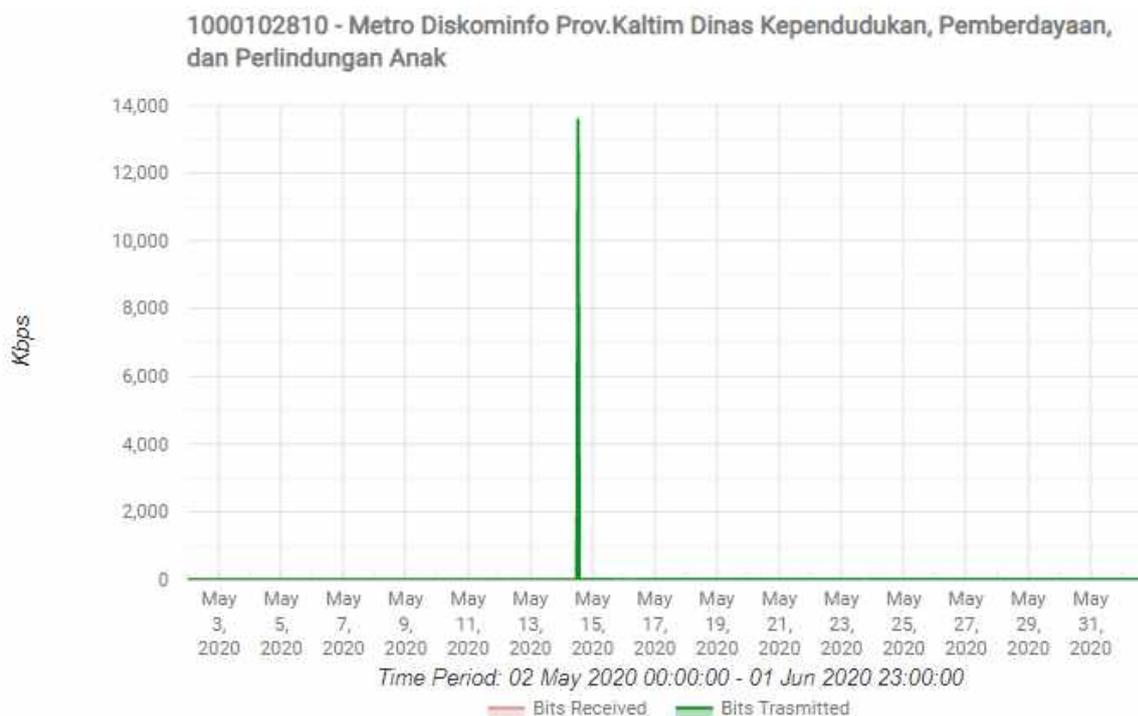
Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Atma Husada

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.41         56  64 0ms
1 172.16.100.41         56  64 0ms
2 172.16.100.41         56  64 0ms
3 172.16.100.41         56  64 0ms
4 172.16.100.41         56  64 0ms
5 172.16.100.41         56  64 0ms
6 172.16.100.41         56  64 0ms
7 172.16.100.41         56  64 0ms
8 172.16.100.41         56  64 0ms
9 172.16.100.41         56  64 0ms
10 172.16.100.41        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

53. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	6.9 Mbps	0 Kbps	9.95 Kbps
Bits Transmit	13.6 Mbps	0 Kbps	20.12 Kbps

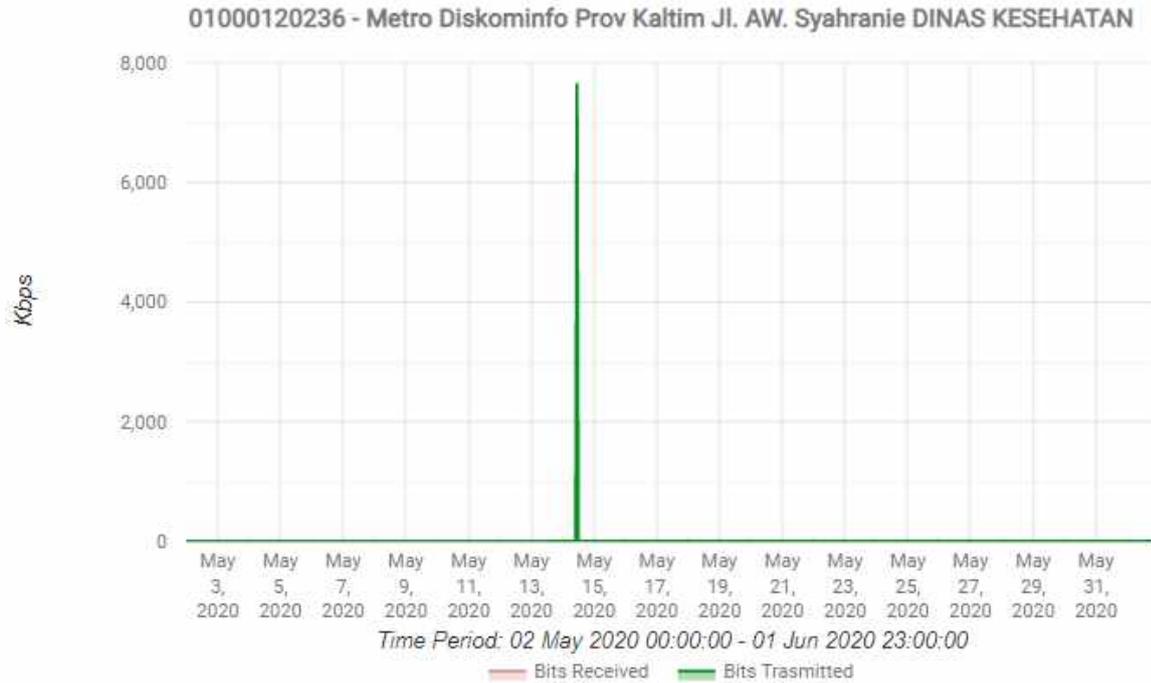
Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router DKP3A

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME  STATUS
  ---
  0 172.16.100.34          56  64  0ms
  1 172.16.100.34          56  64  0ms
  2 172.16.100.34          56  64  0ms
  3 172.16.100.34          56  64  0ms
  4 172.16.100.34          56  64  0ms
  5 172.16.100.34          56  64  0ms
  6 172.16.100.34          56  64  0ms
  7 172.16.100.34          56  64  0ms
  8 172.16.100.34          56  64  0ms
  9 172.16.100.34          56  64  0ms
 10 172.16.100.34          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

54. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.93 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	7.65 Mbps	0 Kbps	11.98 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Mei 2020 00:00 - 1 Juni 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Kesehatan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42          56  64 0ms
  1 172.16.100.42          56  64 0ms
  2 172.16.100.42          56  64 0ms
  3 172.16.100.42          56  64 0ms
  4 172.16.100.42          56  64 0ms
  5 172.16.100.42          56  64 0ms
  6 172.16.100.42          56  64 0ms
  7 172.16.100.42          56  64 0ms
  8 172.16.100.42          56  64 0ms
  9 172.16.100.42          56  64 0ms
 10 172.16.100.42          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	

5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	
6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,-	01000102788	1	99.50	100.00	

	Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,					
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Tengkwang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	

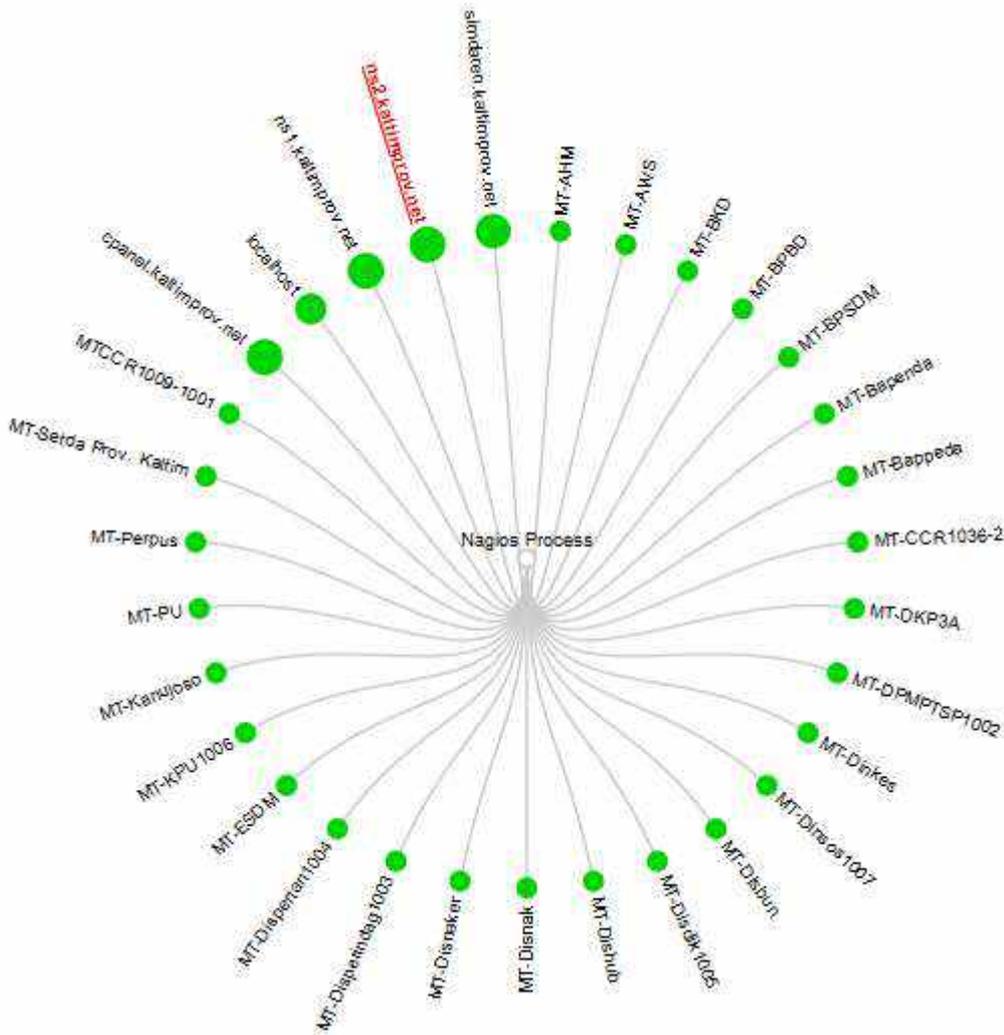
14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. AW. Syahrani , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
1	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	11-May-2020	11:20	11-May-2020	13:58	2:38:00	Gangguan jalur segment Samarinda <-> Berau
2	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	11-May-2020	11:20	11-May-2020	13:58	2:38:00	Gangguan jalur segment Samarinda <-> Berau

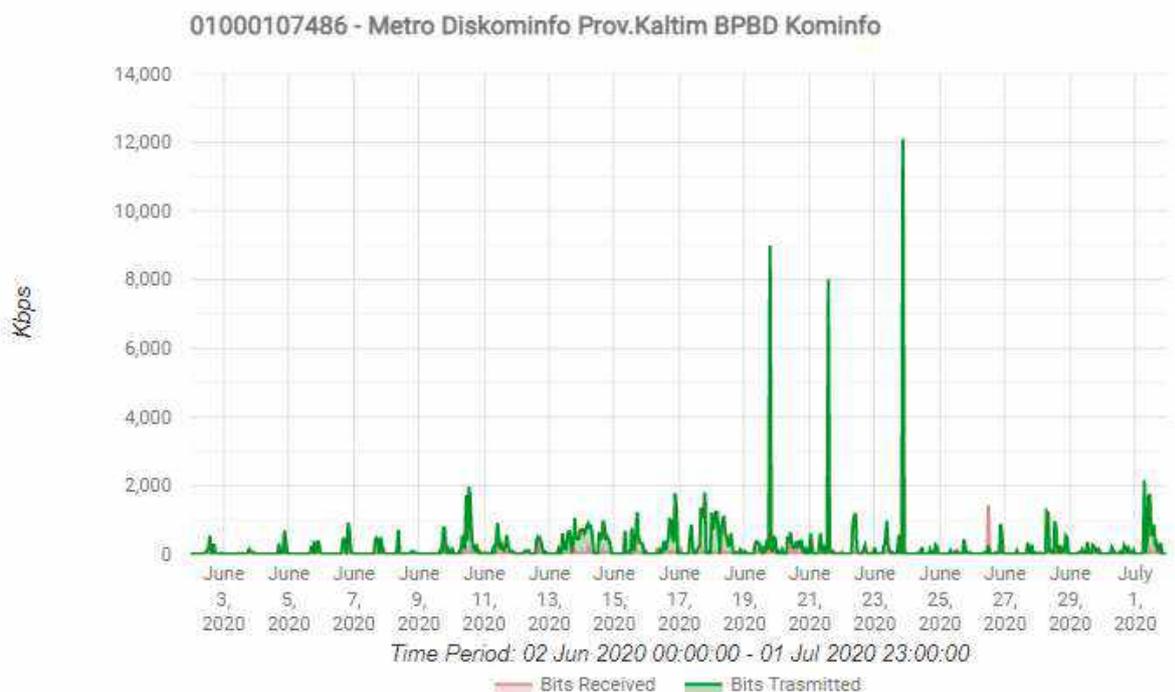
# MONITORING JARINGAN

Monitoring jaringan pada dinas komunikasi dan informatika Provinsi Kaltim, semua jaringan ke semua OPD terpantau normal dan dalam kondisi UP



## TRAP MRTG BULAN JUNI 2020

### 55. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1,44 Mbps	1,47 Kbps	25,48 Kbps
Bits Transmit	12,1 Mbps	2,99 Kbps	211,18 Kbps

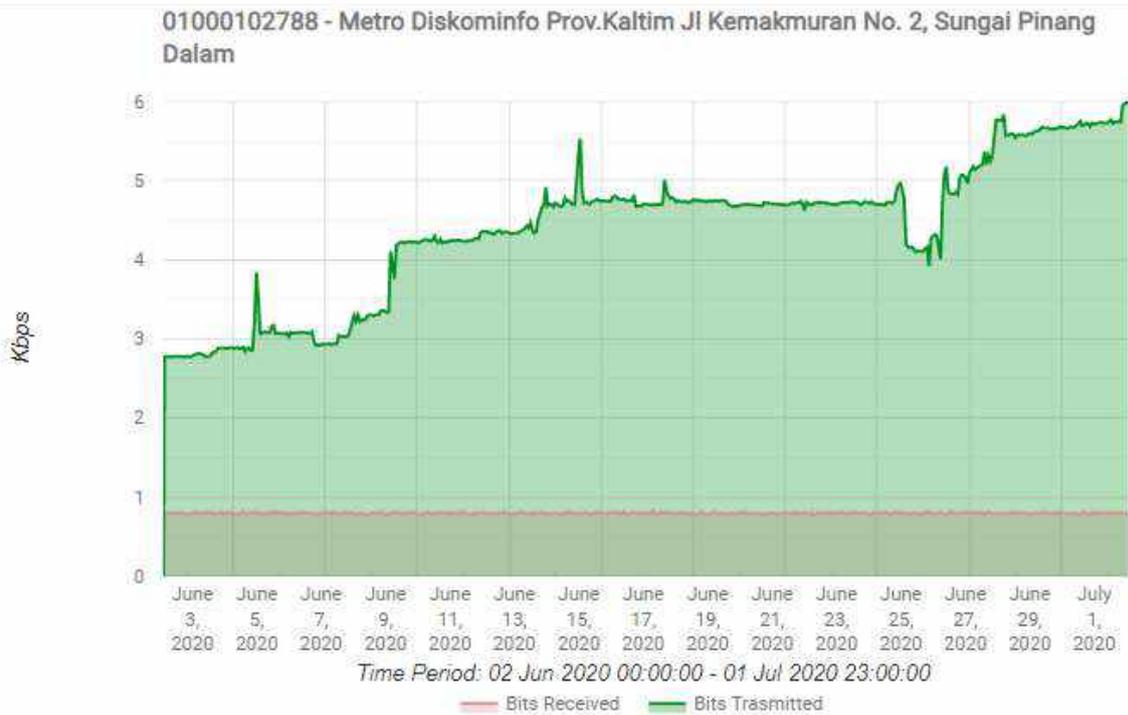
Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router BPBD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.46          56  64 0ms
  1 172.16.100.46          56  64 0ms
  2 172.16.100.46          56  64 0ms
  3 172.16.100.46          56  64 0ms
  4 172.16.100.46          56  64 0ms
  5 172.16.100.46          56  64 0ms
  6 172.16.100.46          56  64 0ms
  7 172.16.100.46          56  64 0ms
  8 172.16.100.46          56  64 0ms
  9 172.16.100.46          56  64 0ms
 10 172.16.100.46          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
    
```

56. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.83 Kbps	0.77 Kbps	0.8 Kbps
Bits Transmit	5.99 Kbps	2.77 Kbps	4.39 Kbps

Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

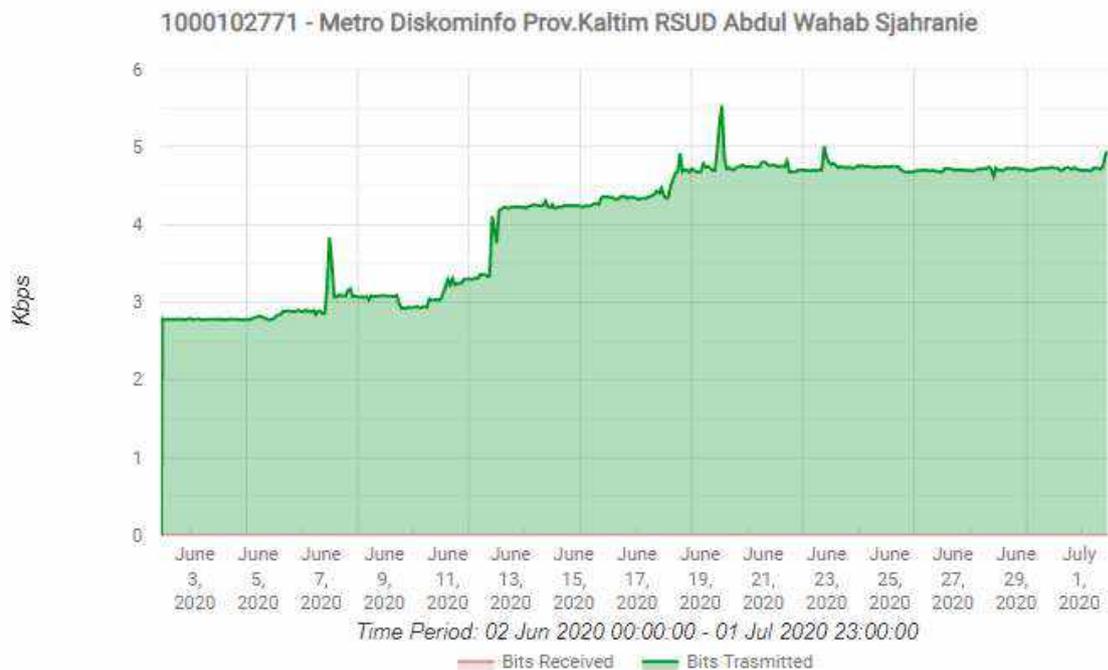
Hasil ping ke router DISNAKER

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.35          56  64 0ms
  1 172.16.100.35          56  64 0ms
  2 172.16.100.35          56  64 0ms
  3 172.16.100.35          56  64 0ms
  4 172.16.100.35          56  64 0ms
  5 172.16.100.35          56  64 0ms
  6 172.16.100.35          56  64 0ms
  7 172.16.100.35          56  64 0ms
  8 172.16.100.35          56  64 0ms
  9 172.16.100.35          56  64 0ms
 10 172.16.100.35          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

57. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0 Kbps	0 Kbps	0 Kbps
Bits Transmit	5.53 Kbps	2.77 Kbps	4.04 Kbps

Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

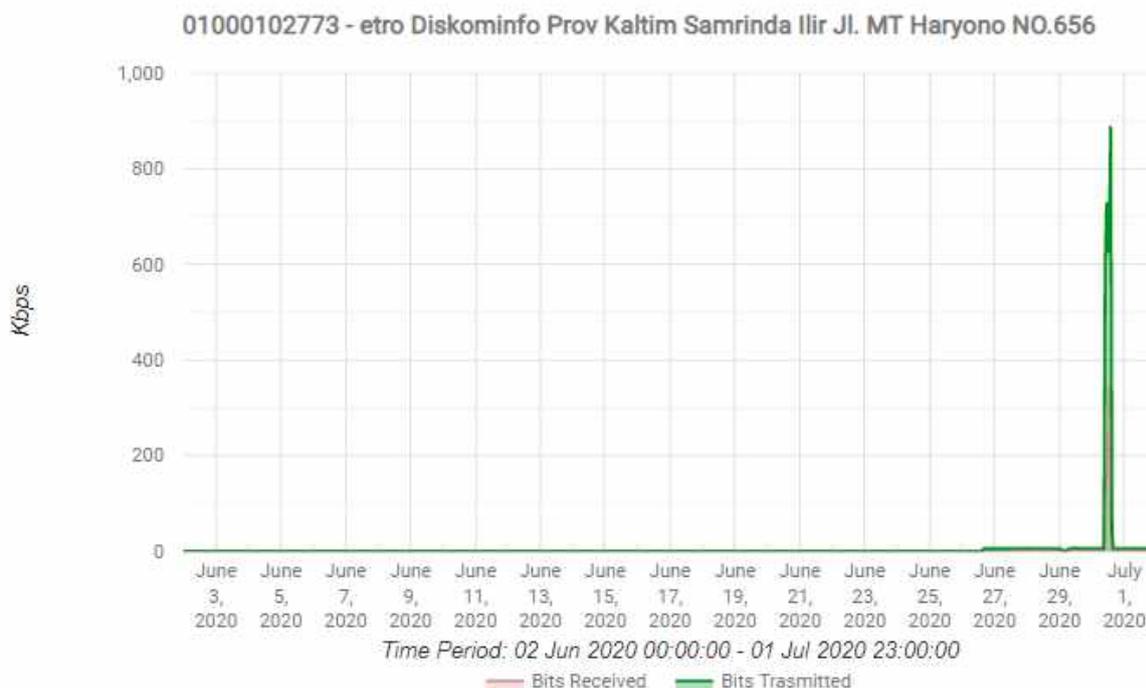
Hasil ping ke router RS AWS

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.40          56  64 0ms
  1 172.16.100.40          56  64 0ms
  2 172.16.100.40          56  64 0ms
  3 172.16.100.40          56  64 0ms
  4 172.16.100.40          56  64 0ms
  5 172.16.100.40          56  64 0ms
  6 172.16.100.40          56  64 0ms
  7 172.16.100.40          56  64 0ms
  8 172.16.100.40          56  64 0ms
  9 172.16.100.40          56  64 0ms
 10 172.16.100.40          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

58. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	347.26 Kbps	0.27 Kbps	7.64 Kbps
Bits Transmit	889.29 Kbps	5,5 Kbps	35.16 Kbps

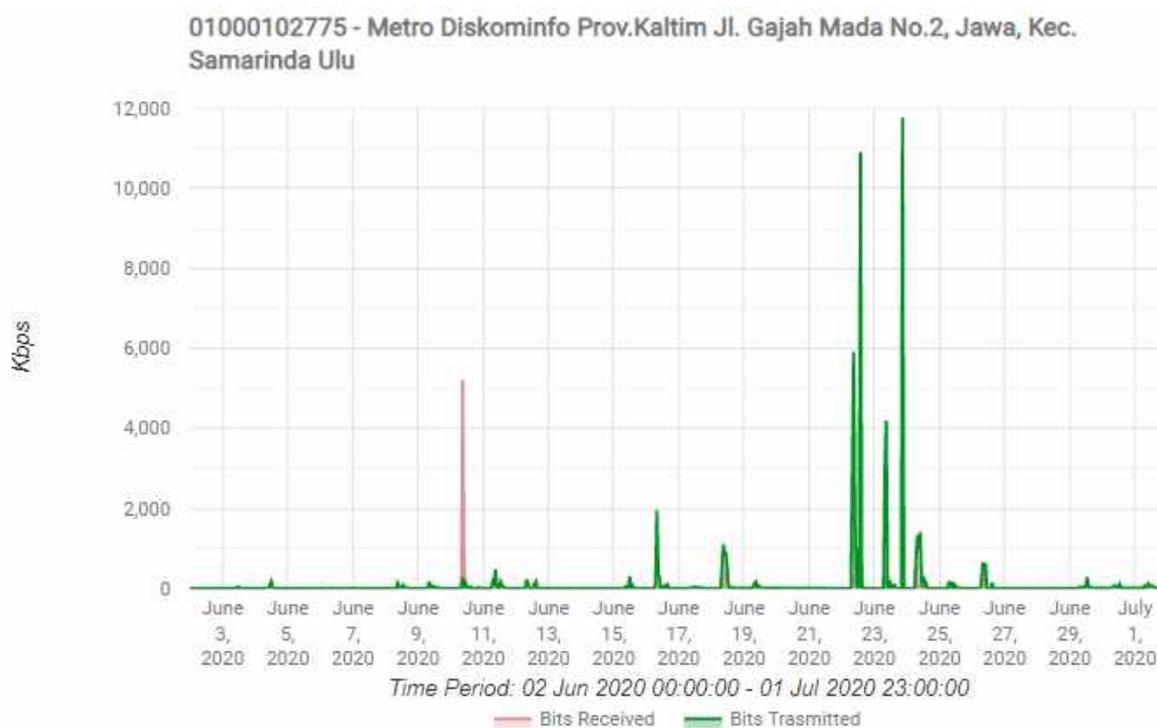
Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Kanujoso

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.36          56 64 2ms
  1 172.16.100.36          56 64 2ms
  2 172.16.100.36          56 64 2ms
  3 172.16.100.36          56 64 2ms
  4 172.16.100.36          56 64 2ms
  5 172.16.100.36          56 64 2ms
  6 172.16.100.36          56 64 2ms
  7 172.16.100.36          56 64 2ms
  8 172.16.100.36          56 64 2ms
  9 172.16.100.36          56 64 2ms
 10 172.16.100.36          56 64 2ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

59. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.22 Mbps	0 Kbps	22.15 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.77 Kbps	95 Kbps

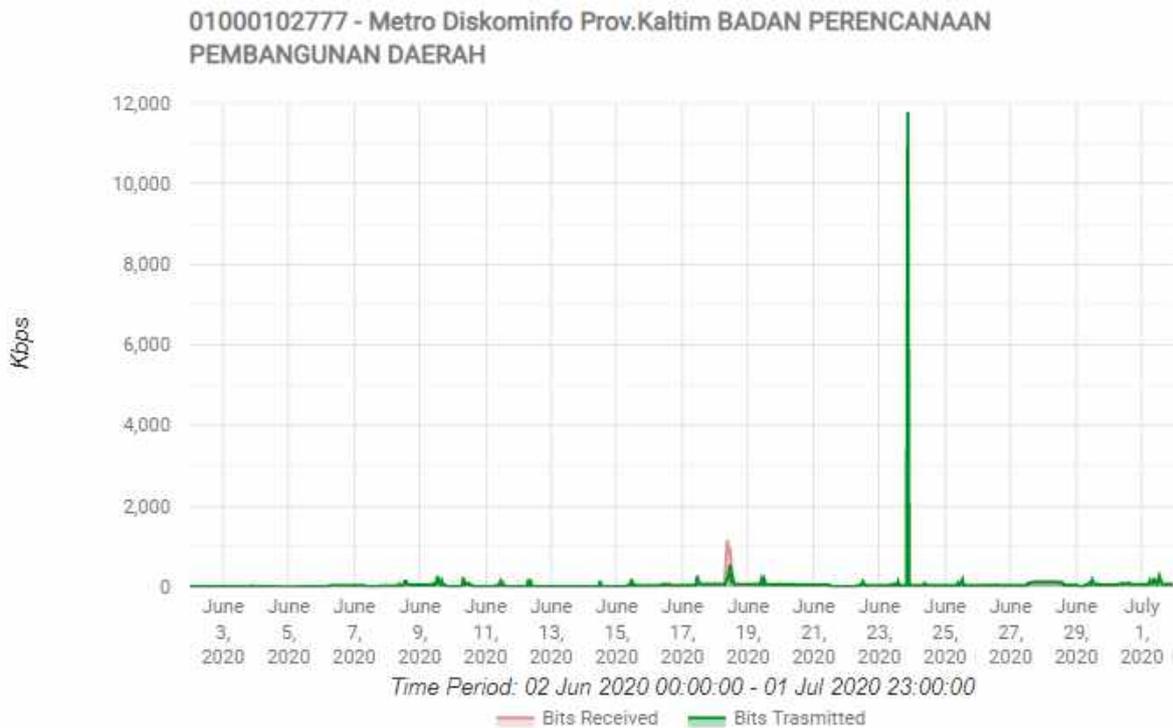
Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Kantor Gubernur

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.33         56  64 0ms
  1 172.16.100.33         56  64 0ms
  2 172.16.100.33         56  64 0ms
  3 172.16.100.33         56  64 0ms
  4 172.16.100.33         56  64 0ms
  5 172.16.100.33         56  64 0ms
  6 172.16.100.33         56  64 0ms
  7 172.16.100.33         56  64 0ms
  8 172.16.100.33         56  64 0ms
  9 172.16.100.33         56  64 0ms
 10 172.16.100.33         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

60. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.16 Mbps	0 Kbps	34.77 Kbps
Bits Transmit	11.78 Mbps	0 Kbps	54.55 Kbps

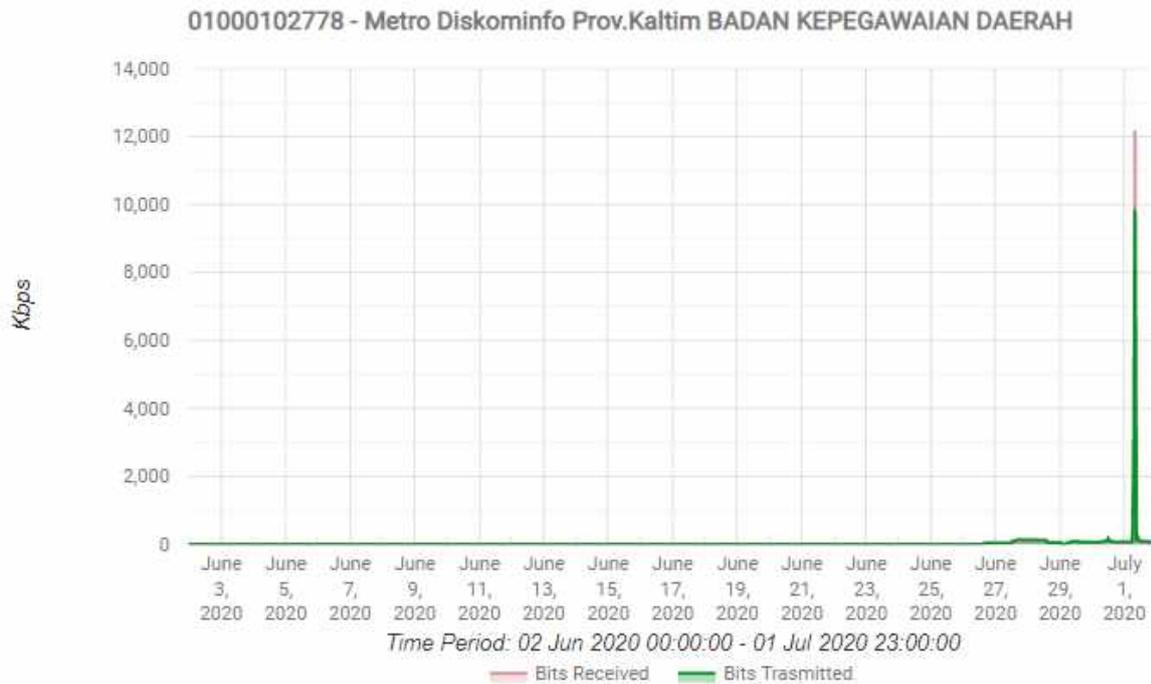
Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router BPPD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  1 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  2 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  3 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  4 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  5 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  6 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  7 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  8 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
  9 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
 10 172.16.100.37          56  64 0ms   0%
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

61. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	12.18 Mbps	29.93 Kbps	177.2 Kbps
Bits Transmit	9.86 Mbps	34.27 Kbps	177.62 Kbps

Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.39         56  64 0ms
  1 172.16.100.39         56  64 0ms
  2 172.16.100.39         56  64 0ms
  3 172.16.100.39         56  64 0ms
  4 172.16.100.39         56  64 0ms
  5 172.16.100.39         56  64 0ms
  6 172.16.100.39         56  64 0ms
  7 172.16.100.39         56  64 0ms
  8 172.16.100.39         56  64 0ms
  9 172.16.100.39         56  64 0ms
 10 172.16.100.39         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

62. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.47 Kbps	0 Kbps	0.13 Kbps
Bits Transmit	5.71 Kbps	3.9 Kbps	4.88 Kbps

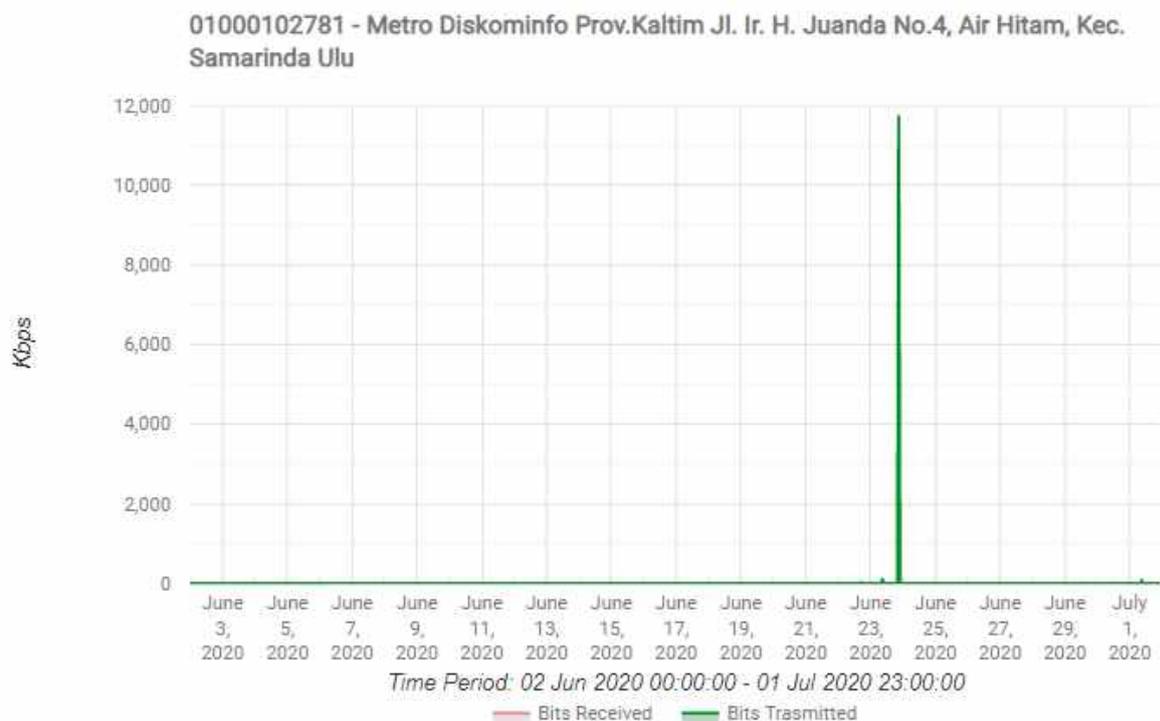
Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.37         56  64 0ms
1 172.16.100.37         56  64 0ms
2 172.16.100.37         56  64 0ms
3 172.16.100.37         56  64 0ms
4 172.16.100.37         56  64 0ms
5 172.16.100.37         56  64 0ms
6 172.16.100.37         56  64 0ms
7 172.16.100.37         56  64 0ms
8 172.16.100.37         56  64 0ms
9 172.16.100.37         56  64 0ms
10 172.16.100.37        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

63. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	7.88 Kbps	0.22 Kbps	0.55 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.45 Kbps	21.23 Kbps

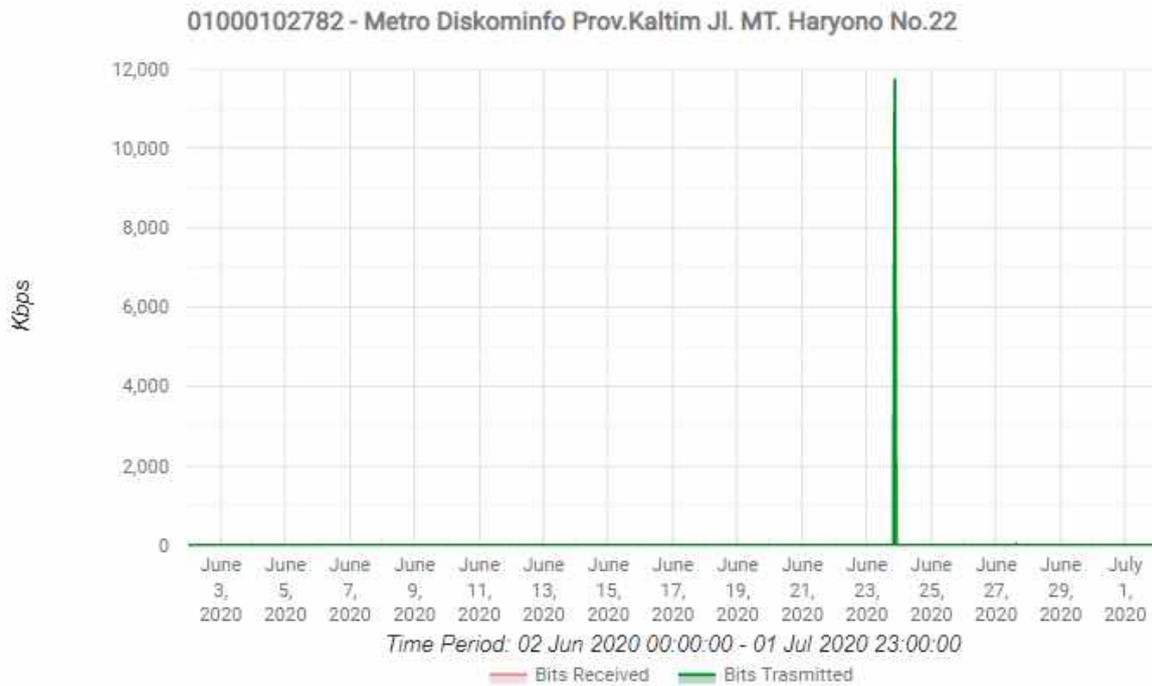
Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43          56  64 0ms
  1 172.16.100.43          56  64 0ms
  2 172.16.100.43          56  64 0ms
  3 172.16.100.43          56  64 0ms
  4 172.16.100.43          56  64 0ms
  5 172.16.100.43          56  64 0ms
  6 172.16.100.43          56  64 0ms
  7 172.16.100.43          56  64 0ms
  8 172.16.100.43          56  64 0ms
  9 172.16.100.43          56  64 0ms
 10 172.16.100.43          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

64. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	20.75 Kbps	0 Kbps	0.36 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.58 Kbps	21.13 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

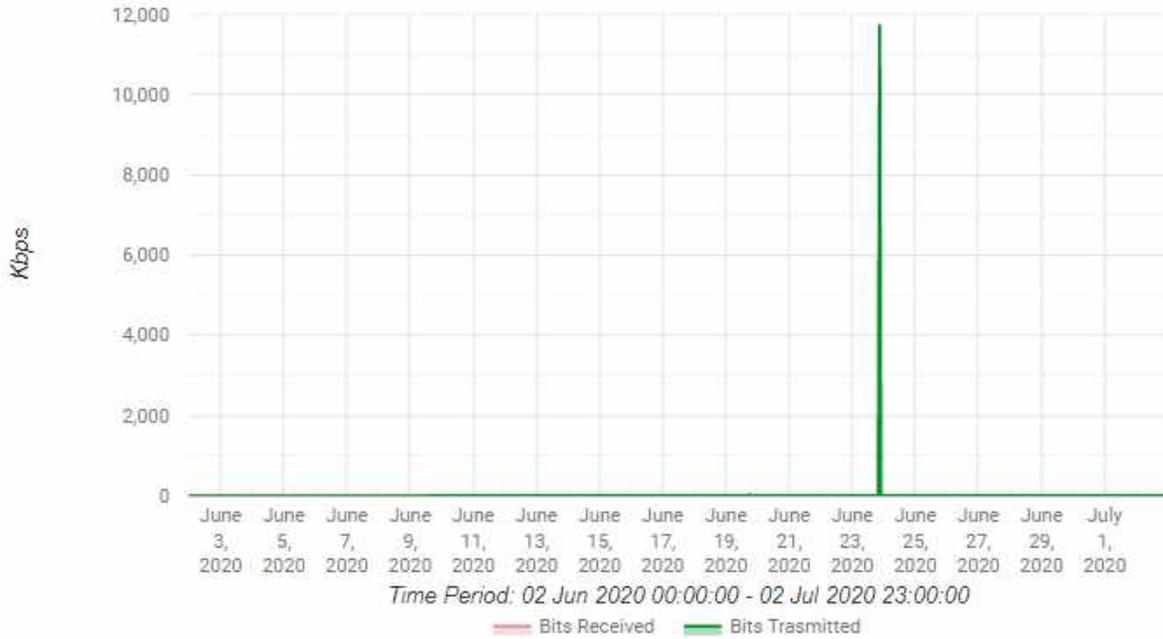
Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.45          56  64 0ms
  1 172.16.100.45          56  64 0ms
  2 172.16.100.45          56  64 0ms
  3 172.16.100.45          56  64 0ms
  4 172.16.100.45          56  64 0ms
  5 172.16.100.45          56  64 0ms
  6 172.16.100.45          56  64 0ms
  7 172.16.100.45          56  64 0ms
  8 172.16.100.45          56  64 0ms
  9 172.16.100.45          56  64 0ms
 10 172.16.100.45          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

65. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perternakan

01000102789 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	12.28 Kbps	0 Kbps	0.92 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	0 Kbps	19.94 Kbps

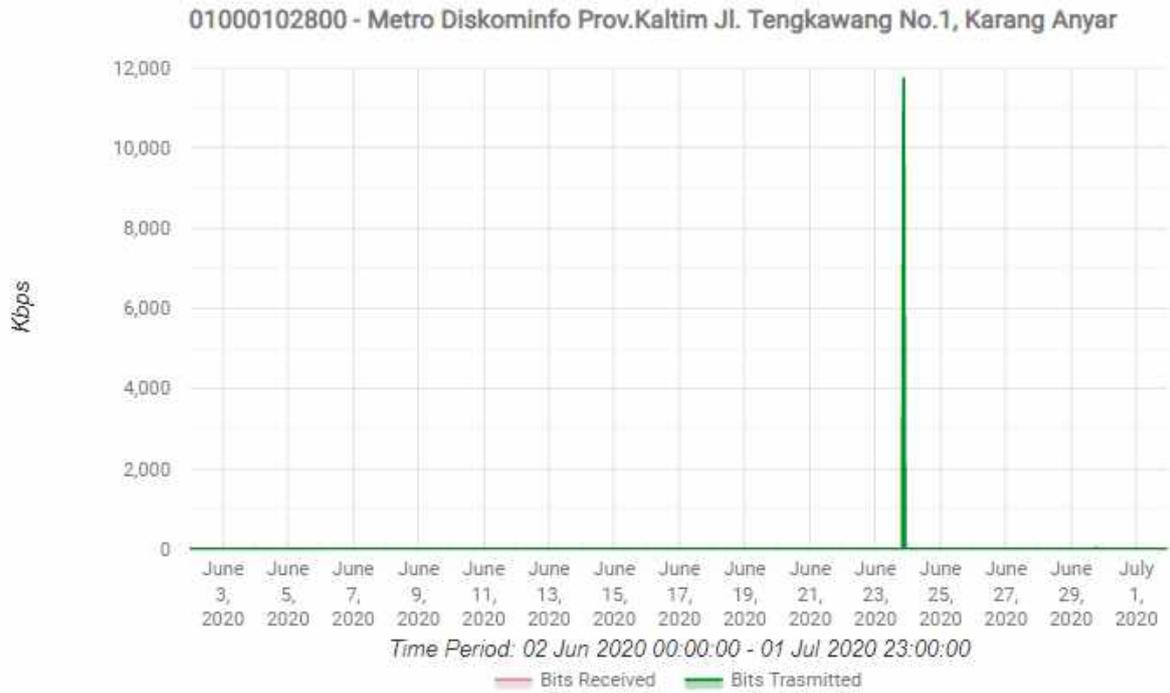
Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.52          56  64 0ms
  1 172.16.100.52          56  64 0ms
  2 172.16.100.52          56  64 0ms
  3 172.16.100.52          56  64 0ms
  4 172.16.100.52          56  64 0ms
  5 172.16.100.52          56  64 0ms
  6 172.16.100.52          56  64 0ms
  7 172.16.100.52          56  64 0ms
  8 172.16.100.52          56  64 0ms
  9 172.16.100.52          56  64 0ms
 10 172.16.100.52          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

66. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5.03 Kbps	0 Kbps	0.03 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.78 Kbps	21.07 Kbps

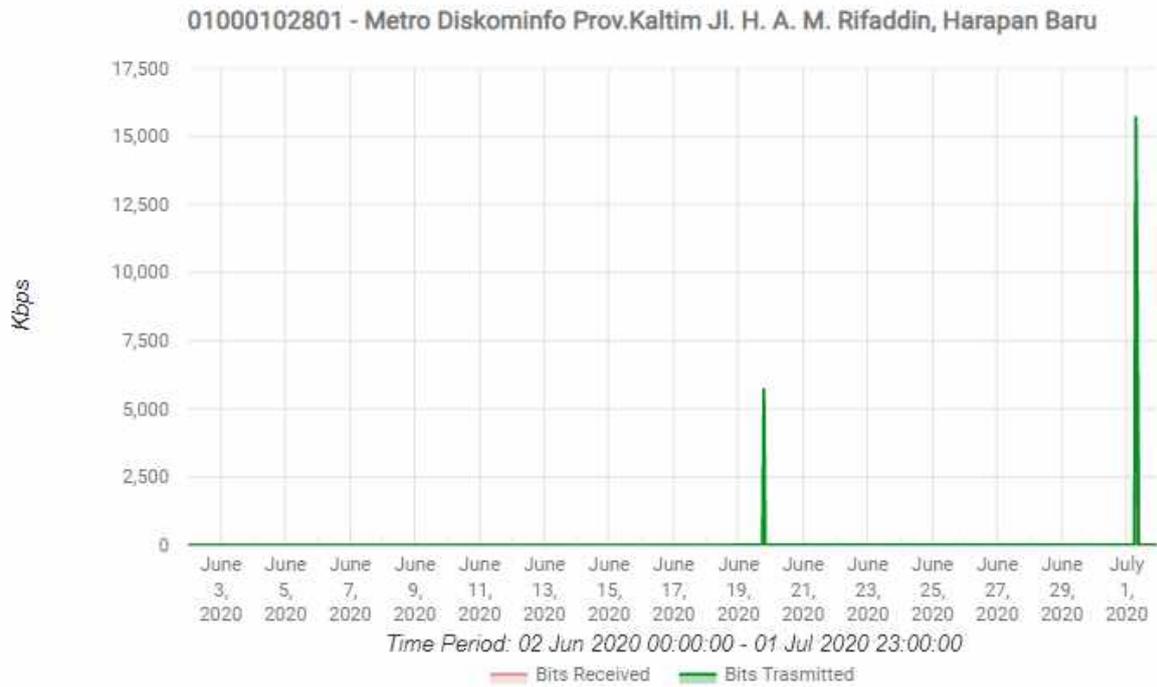
Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas PU

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL  TIME  STATUS
0 172.16.100.48         56  64  0ms
1 172.16.100.48         56  64  0ms
2 172.16.100.48         56  64  0ms
3 172.16.100.48         56  64  0ms
4 172.16.100.48         56  64  0ms
5 172.16.100.48         56  64  0ms
6 172.16.100.48         56  64  0ms
7 172.16.100.48         56  64  0ms
8 172.16.100.48         56  64  0ms
9 172.16.100.48         56  64  0ms
10 172.16.100.48        56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**67. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	12.14 Mbps	0 Kbps	26.59 Kbps
Bits Transmit	15.74 Mbps	0 Kbps	45.53 Kbps

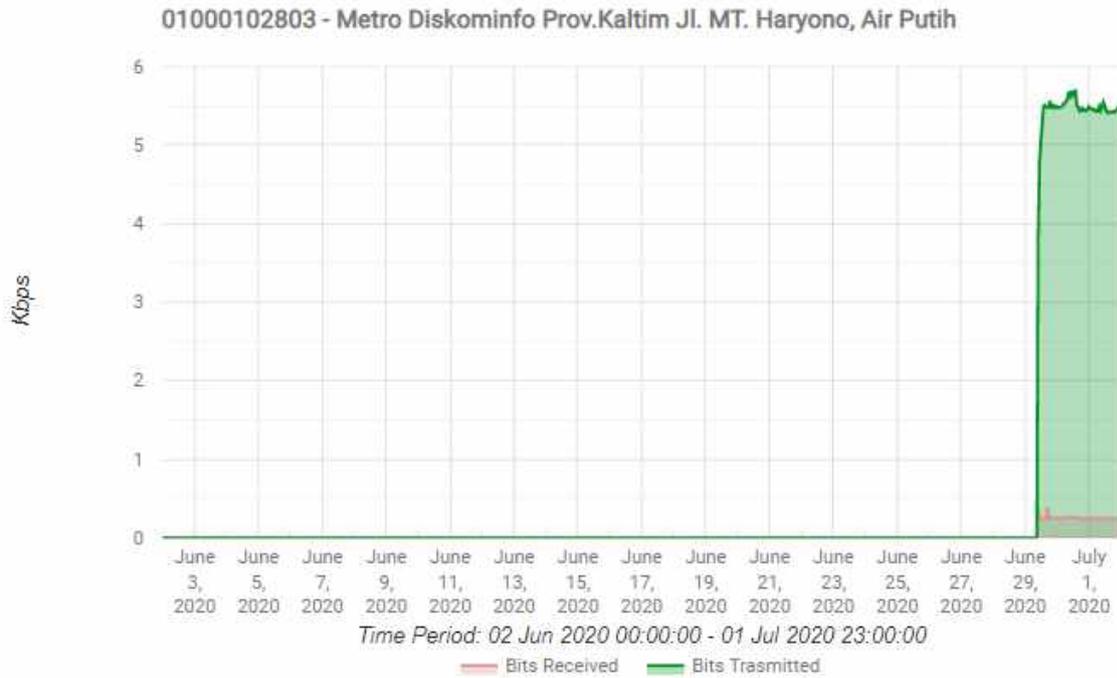
Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.51          56  64 0ms
  1 172.16.100.51          56  64 0ms
  2 172.16.100.51          56  64 0ms
  3 172.16.100.51          56  64 0ms
  4 172.16.100.51          56  64 0ms
  5 172.16.100.51          56  64 0ms
  6 172.16.100.51          56  64 0ms
  7 172.16.100.51          56  64 0ms
  8 172.16.100.51          56  64 0ms
  9 172.16.100.51          56  64 0ms
 10 172.16.100.51          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

68. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.39 Kbps	0 Kbps	0.02 Kbps
Bits Transmit	5.71 Kbps	0 Kbps	0.48 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dispenda

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.44         56  64 0ms
1 172.16.100.44         56  64 0ms
2 172.16.100.44         56  64 0ms
3 172.16.100.44         56  64 0ms
4 172.16.100.44         56  64 0ms
5 172.16.100.44         56  64 0ms
6 172.16.100.44         56  64 0ms
7 172.16.100.44         56  64 0ms
8 172.16.100.44         56  64 0ms
9 172.16.100.44         56  64 0ms
10 172.16.100.44         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

69. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.8 Kbps	0.21 Kbps	0.87 Kbps
Bits Transmit	6.07 Kbps	1.21 Kbps	5.07 Kbps

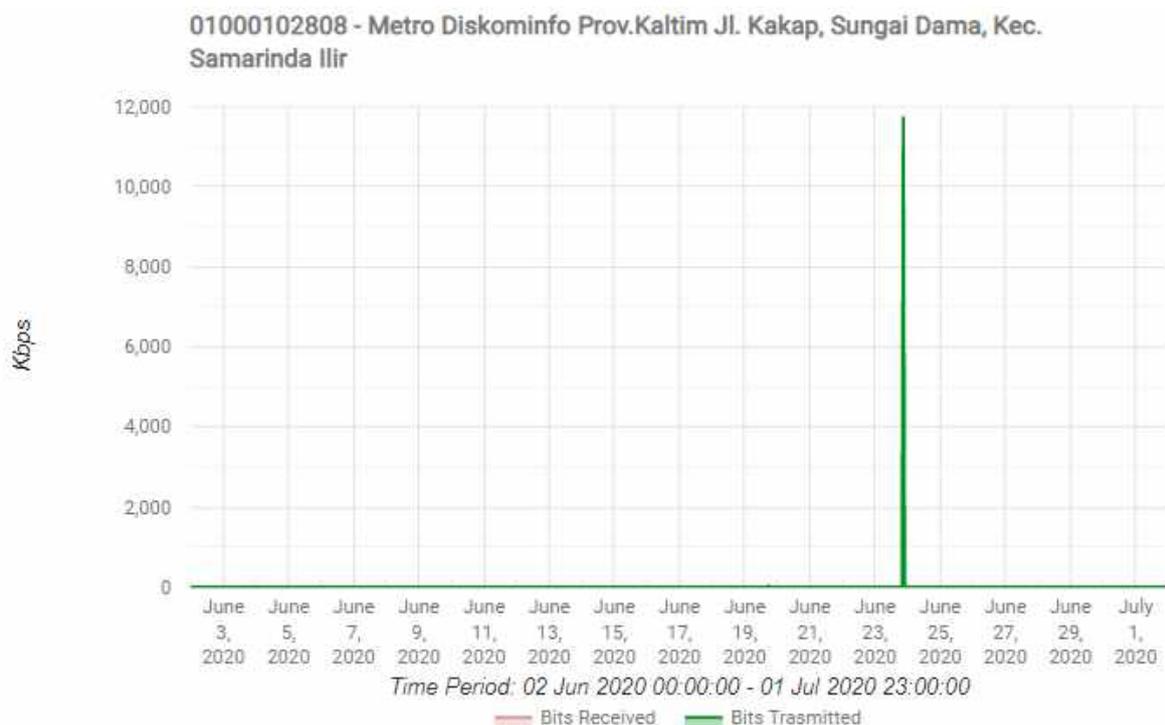
Status Metronet padaDinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
0 172.16.100.38         56  64 0ms
1 172.16.100.38         56  64 0ms
2 172.16.100.38         56  64 0ms
3 172.16.100.38         56  64 0ms
4 172.16.100.38         56  64 0ms
5 172.16.100.38         56  64 0ms
6 172.16.100.38         56  64 0ms
7 172.16.100.38         56  64 0ms
8 172.16.100.38         56  64 0ms
9 172.16.100.38         56  64 0ms
10 172.16.100.38        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

**70. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam**



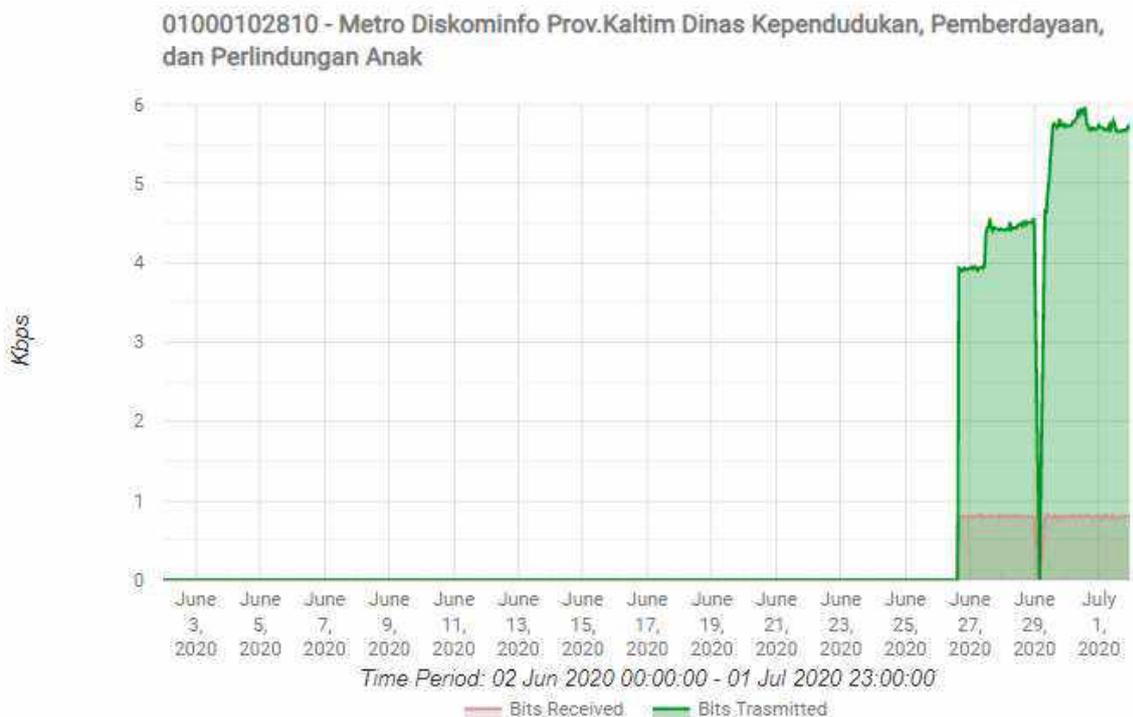
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.72 Kbps	0.2 Kbps	0.57 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.77 Kbps	21.03 Kbps

Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Atma Husada

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
1 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
2 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
3 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
4 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
5 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
6 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
7 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
8 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
9 172.16.100.41         56  64 0ms   0%
10 172.16.100.41        56  64 0ms   0%
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

71. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.83 Kbps	0.77 Kbps	0.8 Kbps
Bits Transmit	5.97 Kbps	3.9 Kbps	5.01 Kbps

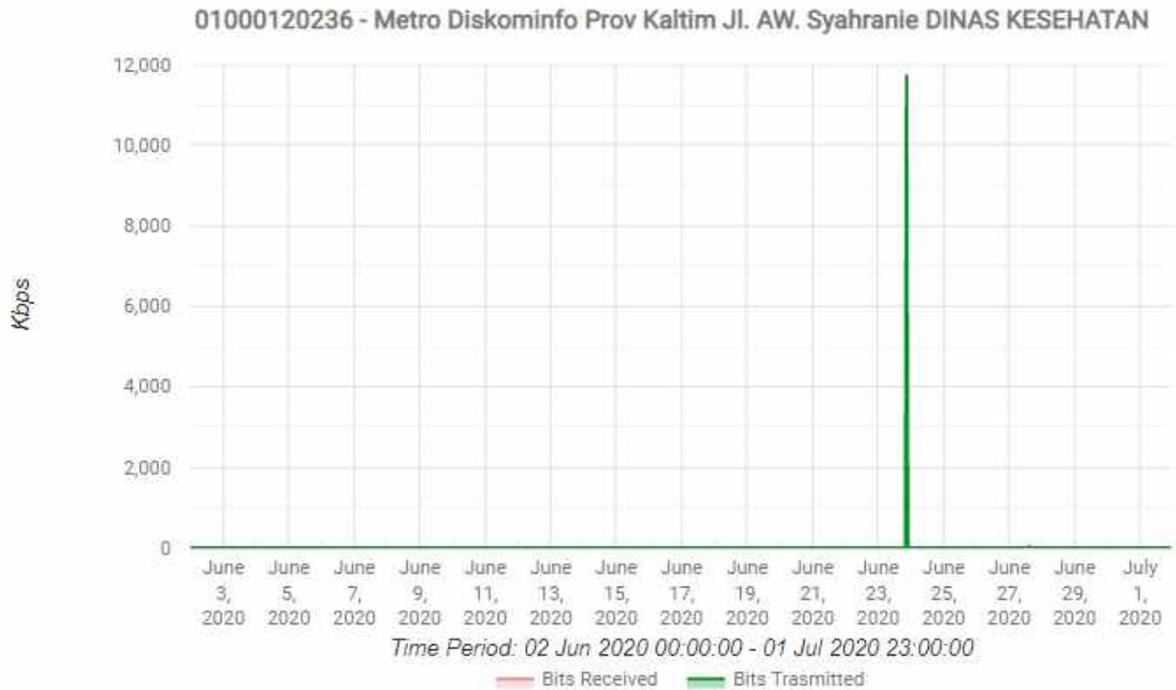
Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router DKP3A

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.34          56  64 0ms
  1 172.16.100.34          56  64 0ms
  2 172.16.100.34          56  64 0ms
  3 172.16.100.34          56  64 0ms
  4 172.16.100.34          56  64 0ms
  5 172.16.100.34          56  64 0ms
  6 172.16.100.34          56  64 0ms
  7 172.16.100.34          56  64 0ms
  8 172.16.100.34          56  64 0ms
  9 172.16.100.34          56  64 0ms
 10 172.16.100.34          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

**72. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN**



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	20.75 Kbps	0 Kbps	0.36 Kbps
Bits Transmit	11.76 Mbps	2.58 Kbps	21.13 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juni 2020 00:00 - 1 Juli 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Kesehatan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42          56  64 0ms
  1 172.16.100.42          56  64 0ms
  2 172.16.100.42          56  64 0ms
  3 172.16.100.42          56  64 0ms
  4 172.16.100.42          56  64 0ms
  5 172.16.100.42          56  64 0ms
  6 172.16.100.42          56  64 0ms
  7 172.16.100.42          56  64 0ms
  8 172.16.100.42          56  64 0ms
  9 172.16.100.42          56  64 0ms
 10 172.16.100.42          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	

**Laporan Performansi ICON+**

5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	
6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,-	01000102788	1	99.50	100.00	

**Laporan Performansi ICON+**

	Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,					
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Tengkwang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	

**Laporan Performansi ICON+**

14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. AW. Syahrani , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
1	Kalimantan	Samarinda - Berau	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	4-Jun-2020	10:04	4-Jun-2020	12:21	2:17:00	Gangguan jalur segment Samarinda - Berau
2	Kalimantan	Samarinda - Berau	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	4-Jun-2020	10:04	4-Jun-2020	12:21	2:17:00	Gangguan jalur segment Samarinda - Berau
3	Kalimantan	Lastmile	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samrinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, - Jl. Mt Haryono No.656, Batu Ampar, Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Balikpapan ,Kota Balikpapan ,Kalimantan Timur ,Indonesia	12-Jun-2020	16:24	13-Jun-2020	8:41	16:17:00	Gangguan port pada ODF sisi Lastmile
4	Kalimantan	Lastmile	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samrinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, - Jl. Mt Haryono No.656, Batu Ampar, Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Balikpapan ,Kota Balikpapan ,Kalimantan Timur ,Indonesia	12-Jun-2020	16:24	13-Jun-2020	8:41	16:17:00	Gangguan port pada ODF sisi Lastmile
5	Kalimantan	Tanjung - Shelter PLN area Barabai	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	17-Jun-2020	11:16	17-Jun-2020	12:49	1:33:00	Gangguan jalur segment POP Cawang <-> POP Balikpapan impact Gangguan putus kabel FO dijarak 28,1 km dari arah POP Barabai ke arah POP Tanjung

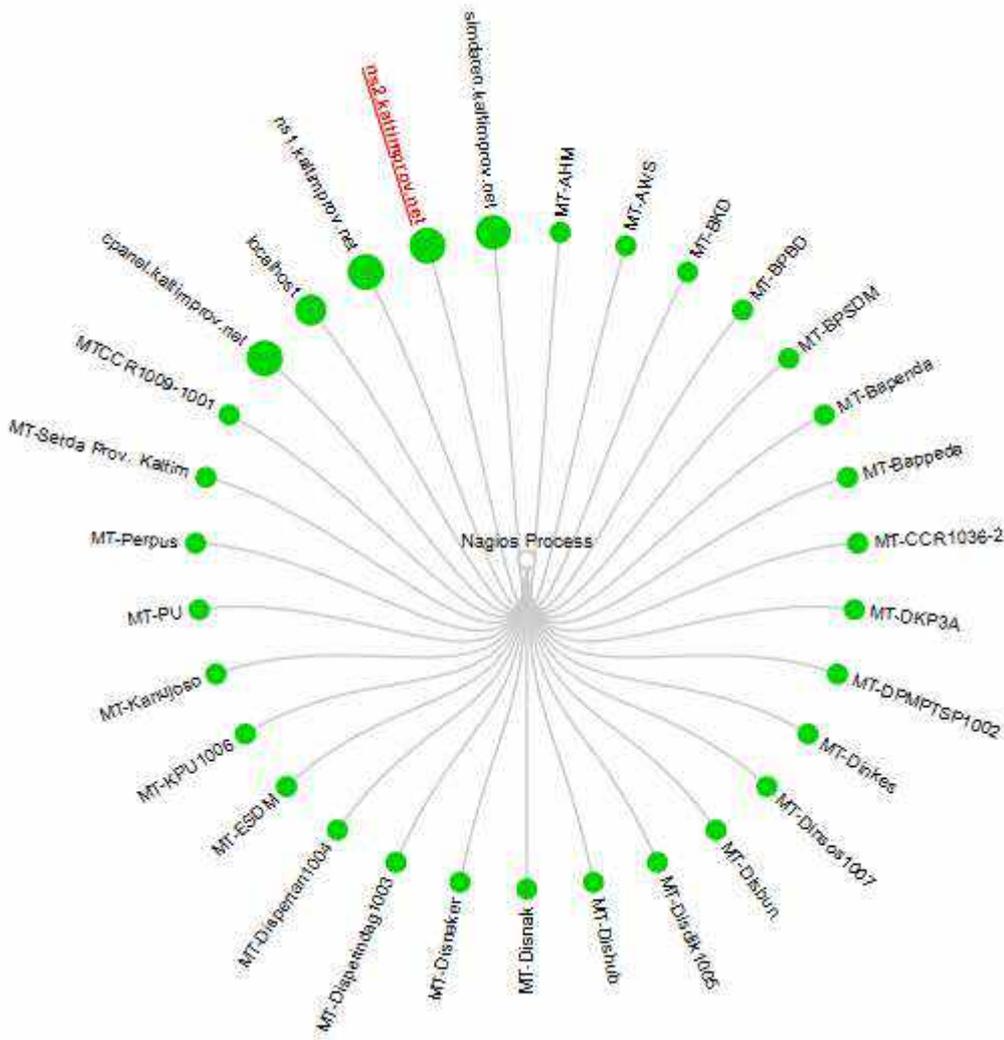
**Laporan Performansi ICON+**

6	Kalimantan	Tanjung - Shelter PLN area Barabai	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	17-Jun-2020	11:16	17-Jun-2020	12:49	1:33:00	Gangguan jalur segment POP Cawang <> POP Balikpapan impact Gangguan putus kabel FO dijarak 28,1 km dari arah POP Barabai ke arah POP Tanjung
7	Kalimantan	Cawang - Balikpapan	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar,No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	18-Jun-2020	9:16	18-Jun-2020	17:32	8:16:00	Gangguan jalur segment Cawang <> Balikpapan



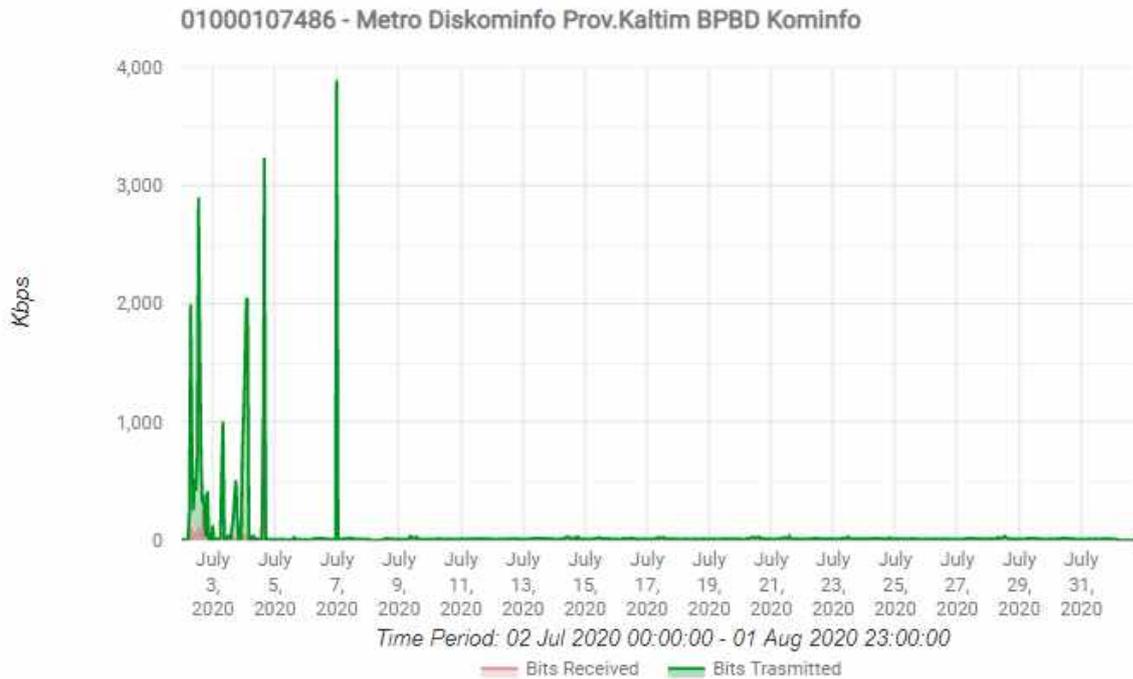
# MONITORING JARINGAN

Monitoring jaringan pada dinas komunikasi dan informatika Provinsi Kaltim, semua jaringan ke semua OPD terpantau normal dan dalam kondisi UP



## MRTG BULAN JULI 2020

### 73. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	852.63 Kbps	0 Kbps	4.58 Kbps
Bits Transmit	3.89 Mbps	0 Kbps	51.73 Kbps

Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

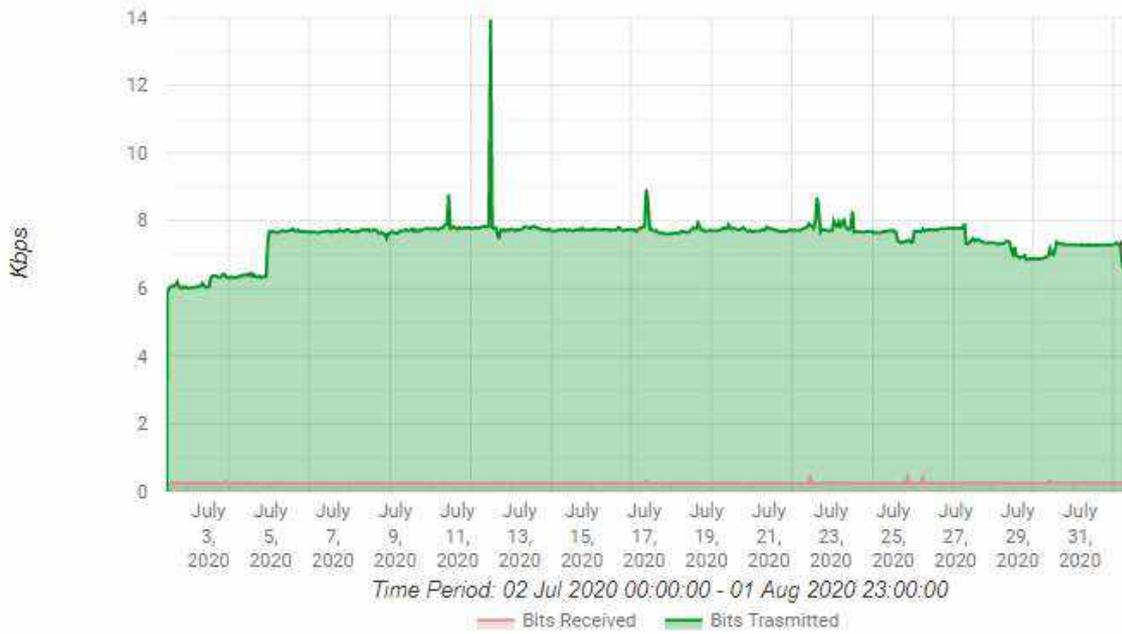
Hasil ping ke router BPBD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.46          56  64 0ms
  1 172.16.100.46          56  64 0ms
  2 172.16.100.46          56  64 0ms
  3 172.16.100.46          56  64 0ms
  4 172.16.100.46          56  64 0ms
  5 172.16.100.46          56  64 0ms
  6 172.16.100.46          56  64 0ms
  7 172.16.100.46          56  64 0ms
  8 172.16.100.46          56  64 0ms
  9 172.16.100.46          56  64 0ms
 10 172.16.100.46          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
    
```

74. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA

01000102788 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam



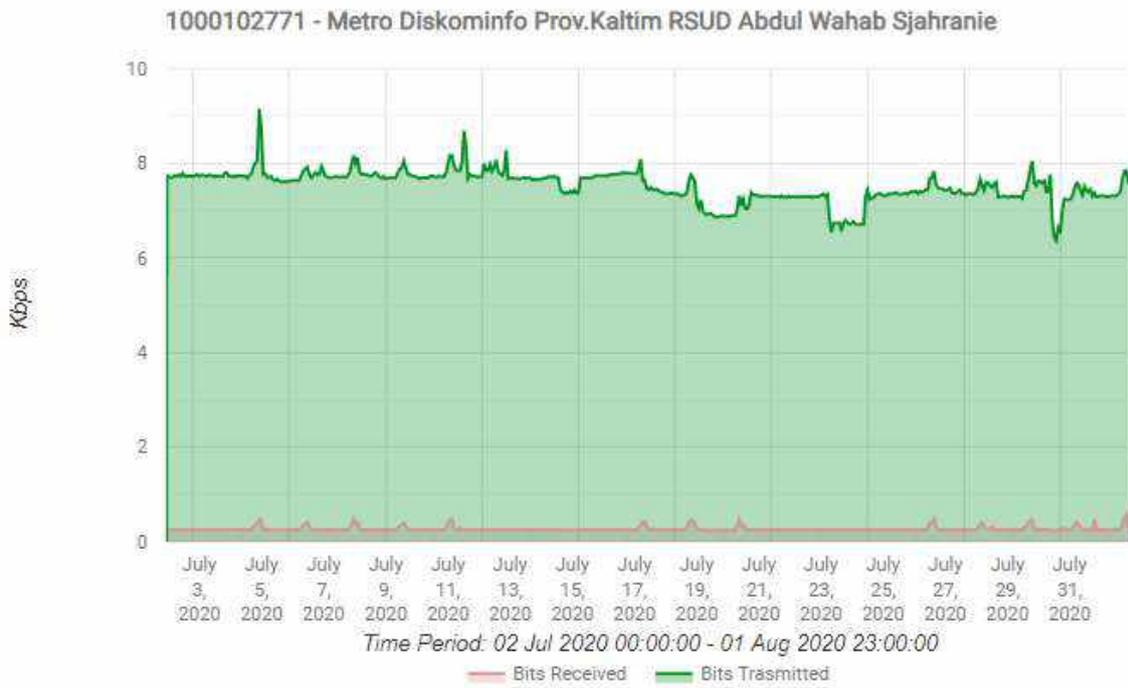
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.47 Kbps	0.24 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	13.95 Kbps	5.88 Kbps	7.49 Kbps

Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router DISNAKER

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.35          56  64 0ms
  1 172.16.100.35          56  64 0ms
  2 172.16.100.35          56  64 0ms
  3 172.16.100.35          56  64 0ms
  4 172.16.100.35          56  64 0ms
  5 172.16.100.35          56  64 0ms
  6 172.16.100.35          56  64 0ms
  7 172.16.100.35          56  64 0ms
  8 172.16.100.35          56  64 0ms
  9 172.16.100.35          56  64 0ms
 10 172.16.100.35          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

75. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.58 Kbps	0.24 Kbps	0.27 Kbps
Bits Transmit	9.15 Kbps	6.36 Kbps	7.52 Kbps

Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

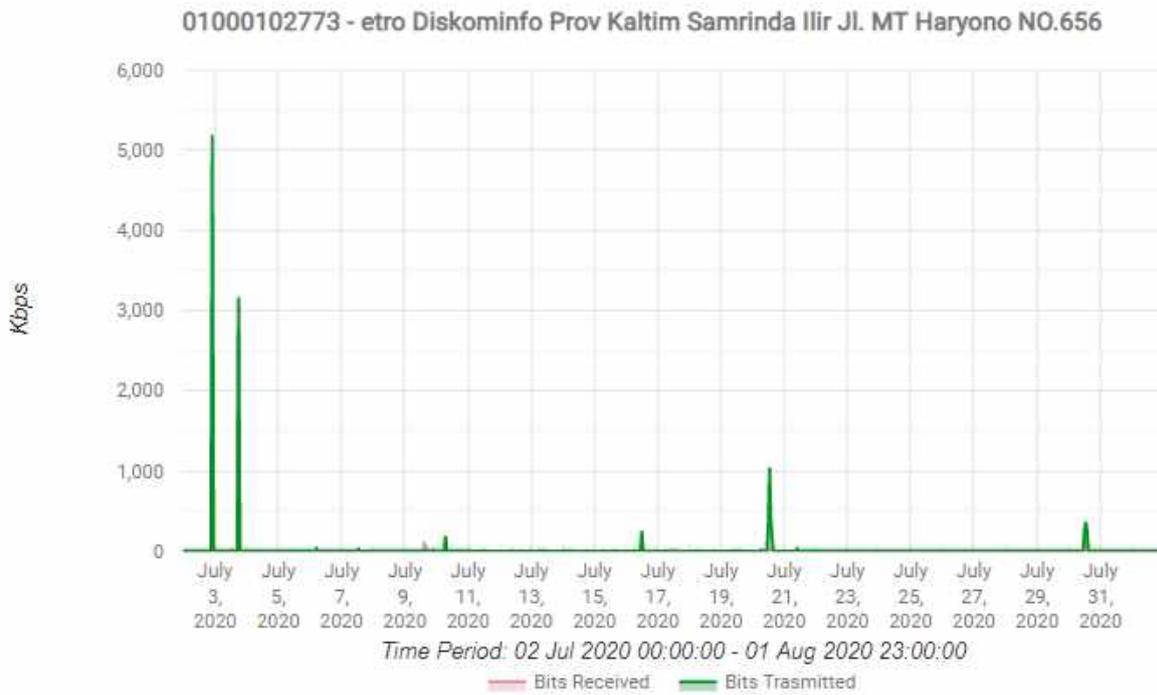
Hasil ping ke router RS AWS

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.40          56  64 0ms
  1 172.16.100.40          56  64 0ms
  2 172.16.100.40          56  64 0ms
  3 172.16.100.40          56  64 0ms
  4 172.16.100.40          56  64 0ms
  5 172.16.100.40          56  64 0ms
  6 172.16.100.40          56  64 0ms
  7 172.16.100.40          56  64 0ms
  8 172.16.100.40          56  64 0ms
  9 172.16.100.40          56  64 0ms
 10 172.16.100.40          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

76. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	3.07 Mbps	0.43 Kbps	8.22 Kbps
Bits Transmit	5.19 Mbps	5.33 Kbps	22.13 Kbps

Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Kanujoso

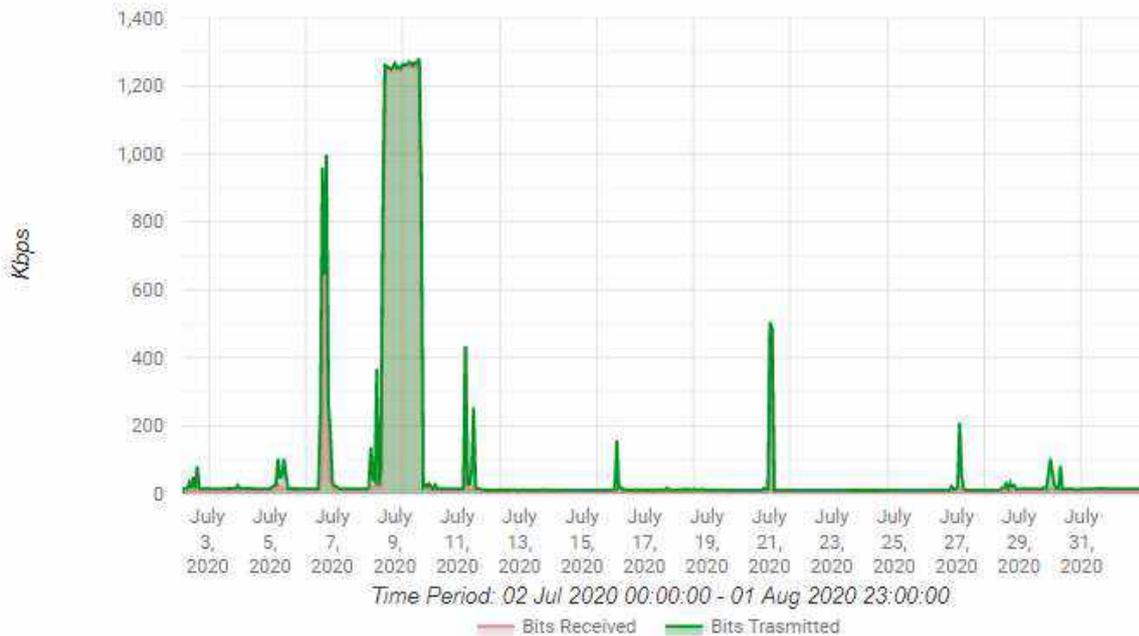
```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.36          56  64 2ms
   1 172.16.100.36          56  64 2ms
   2 172.16.100.36          56  64 2ms
   3 172.16.100.36          56  64 2ms
   4 172.16.100.36          56  64 2ms
   5 172.16.100.36          56  64 2ms
   6 172.16.100.36          56  64 2ms
   7 172.16.100.36          56  64 2ms
   8 172.16.100.36          56  64 2ms
   9 172.16.100.36          56  64 2ms
  10 172.16.100.36          56  64 2ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

77. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur

01000102775 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.27 Mbps	3.81 Kbps	63.37 Kbps
Bits Transmit	1.28 Mbps	10.1 Kbps	77.44 Kbps

Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router Kantor Gubernur

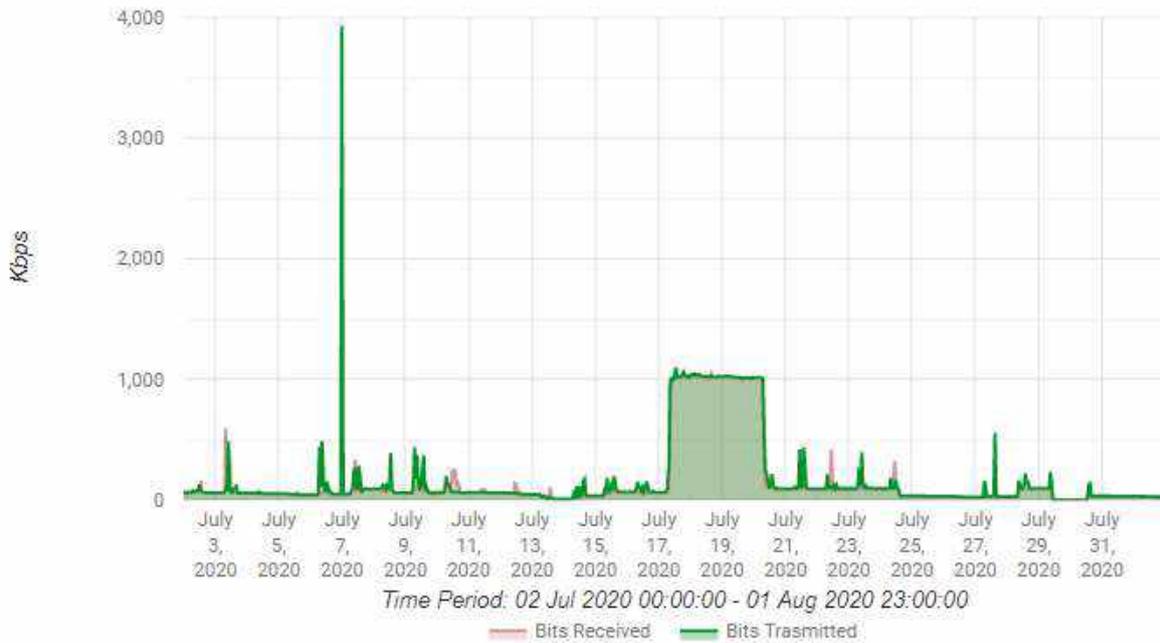
```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.33          56  64 0ms
  1 172.16.100.33          56  64 0ms
  2 172.16.100.33          56  64 0ms
  3 172.16.100.33          56  64 0ms
  4 172.16.100.33          56  64 0ms
  5 172.16.100.33          56  64 0ms
  6 172.16.100.33          56  64 0ms
  7 172.16.100.33          56  64 0ms
  8 172.16.100.33          56  64 0ms
  9 172.16.100.33          56  64 0ms
 10 172.16.100.33          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

78. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

01000102777 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH



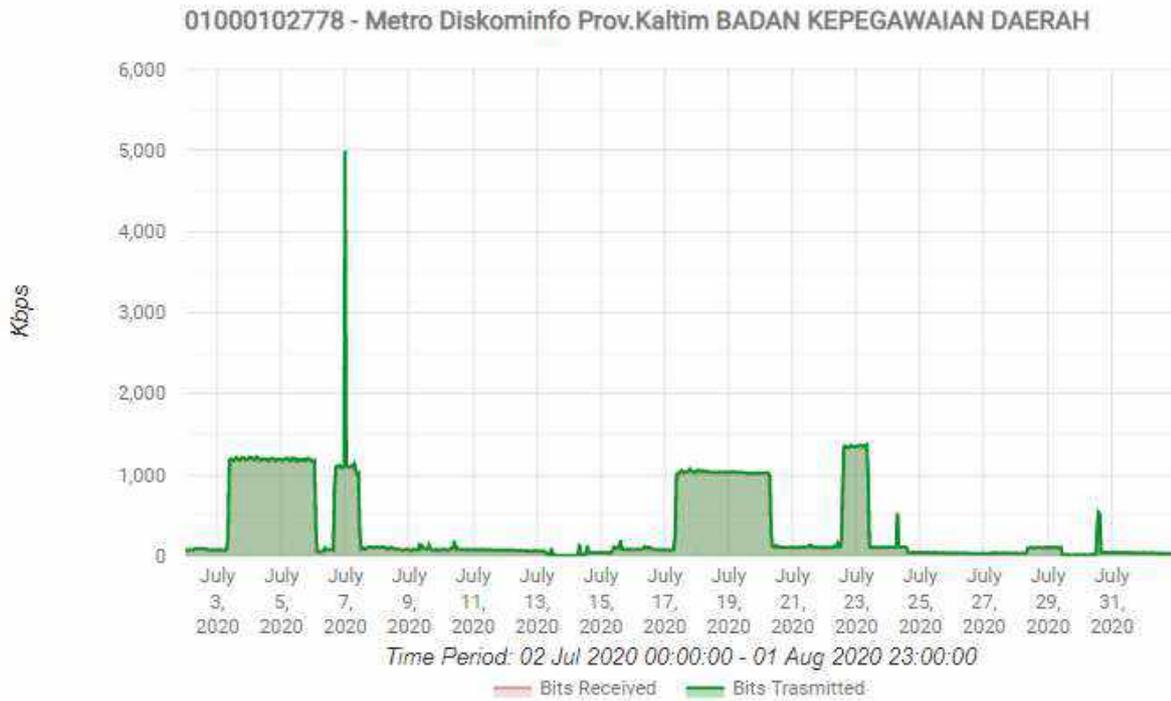
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.05 Mbps	0 Kbps	149.3 Kbps
Bits Transmit	3.93 Mbps	0 Kbps	167.77 Kbps

Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router BPPD

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  0 172.16.100.37          56  64  0ms
  1 172.16.100.37          56  64  0ms
  2 172.16.100.37          56  64  0ms
  3 172.16.100.37          56  64  0ms
  4 172.16.100.37          56  64  0ms
  5 172.16.100.37          56  64  0ms
  6 172.16.100.37          56  64  0ms
  7 172.16.100.37          56  64  0ms
  8 172.16.100.37          56  64  0ms
  9 172.16.100.37          56  64  0ms
 10 172.16.100.37          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

79. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.36 Mbps	0.42 Kbps	308.61 Kbps
Bits Transmit	5 Mbps	7.66 Kbps	326.15 Kbps

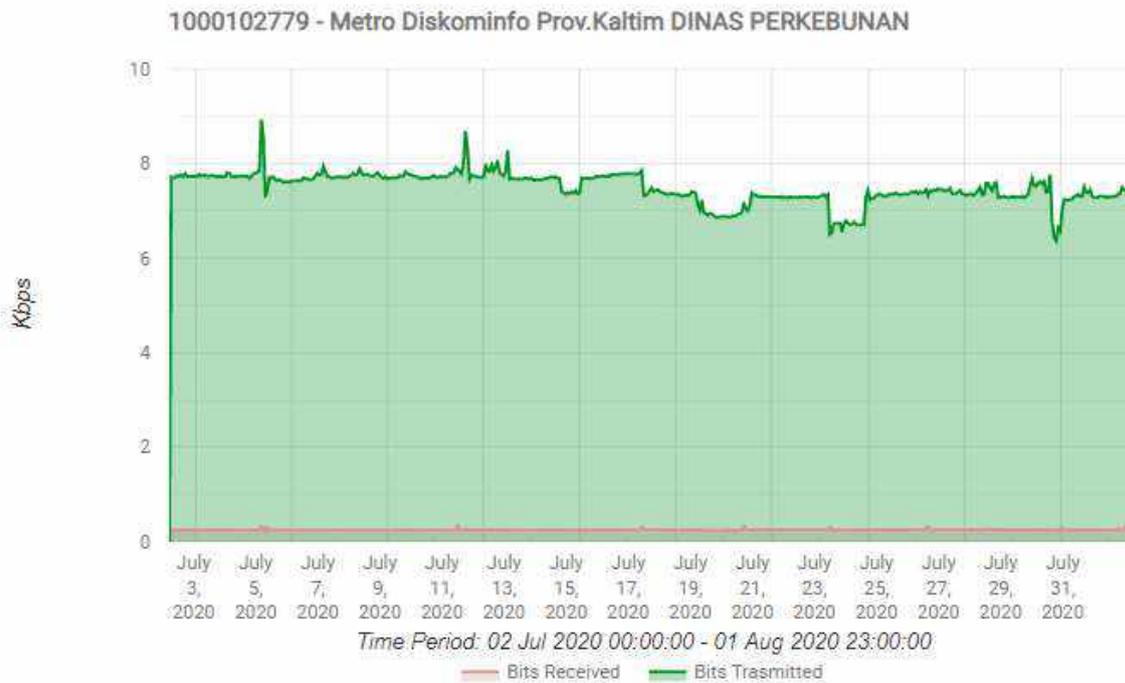
Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.39          56  64 0ms
  1 172.16.100.39          56  64 0ms
  2 172.16.100.39          56  64 0ms
  3 172.16.100.39          56  64 0ms
  4 172.16.100.39          56  64 0ms
  5 172.16.100.39          56  64 0ms
  6 172.16.100.39          56  64 0ms
  7 172.16.100.39          56  64 0ms
  8 172.16.100.39          56  64 0ms
  9 172.16.100.39          56  64 0ms
 10 172.16.100.39          56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

80. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.34 Kbps	0.23 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	8.93 Kbps	6.36 Kbps	7.49 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

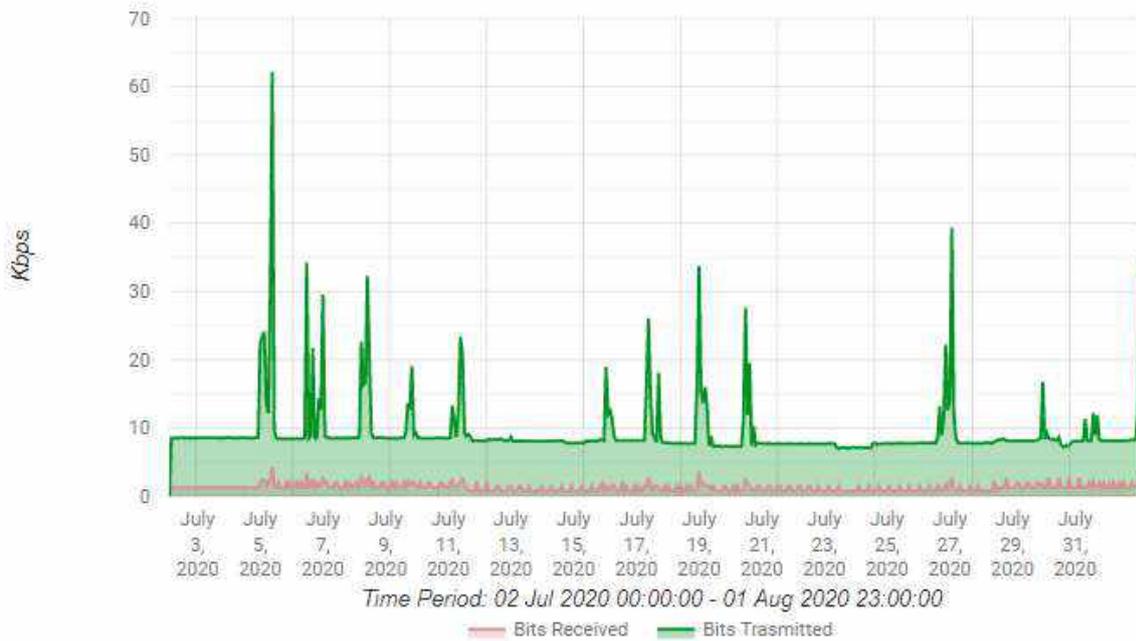
Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64 0ms
  1 172.16.100.37          56  64 0ms
  2 172.16.100.37          56  64 0ms
  3 172.16.100.37          56  64 0ms
  4 172.16.100.37          56  64 0ms
  5 172.16.100.37          56  64 0ms
  6 172.16.100.37          56  64 0ms
  7 172.16.100.37          56  64 0ms
  8 172.16.100.37          56  64 0ms
  9 172.16.100.37          56  64 0ms
 10 172.16.100.37          56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

81. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah

01000102781 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.36 Kbps	0.73 Kbps	1.29 Kbps
Bits Transmit.	62.2 Kbps	6.94 Kbps	9.38 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

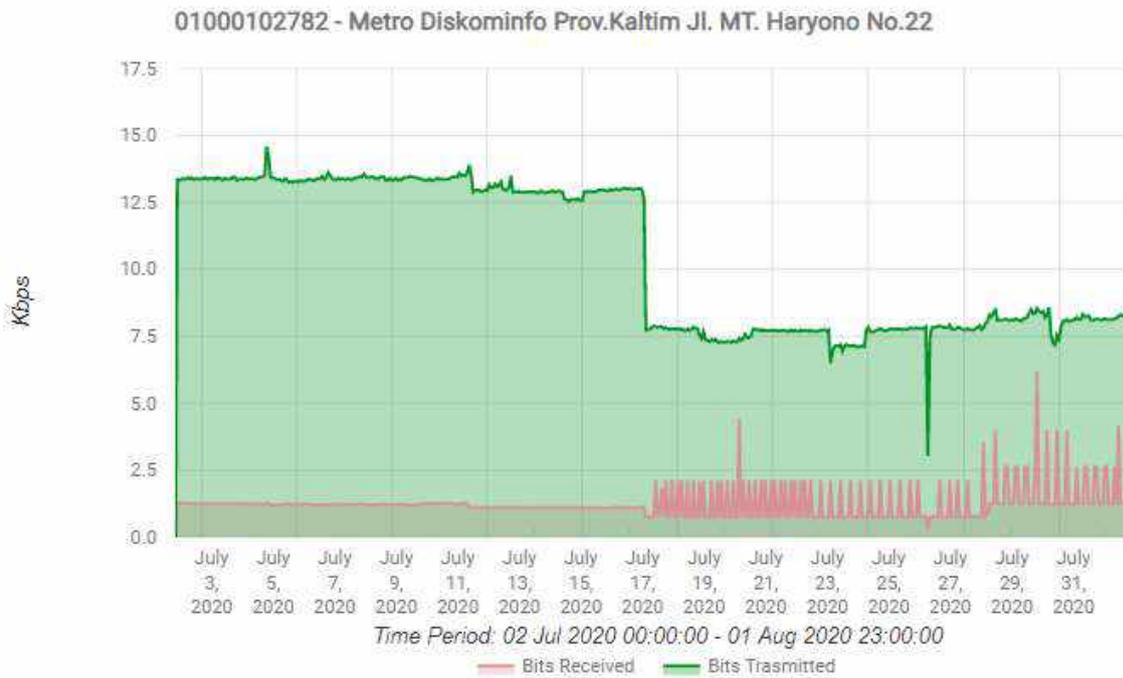
Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43          56  64 0ms
  1 172.16.100.43          56  64 0ms
  2 172.16.100.43          56  64 0ms
  3 172.16.100.43          56  64 0ms
  4 172.16.100.43          56  64 0ms
  5 172.16.100.43          56  64 0ms
  6 172.16.100.43          56  64 0ms
  7 172.16.100.43          56  64 0ms
  8 172.16.100.43          56  64 0ms
  9 172.16.100.43          56  64 0ms
 10 172.16.100.43          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## 82. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	6,2 Kbps	0,3 Kbps	1,27 Kbps
Bits Transmit	14,58 Kbps	3,03 Kbps	10,45 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

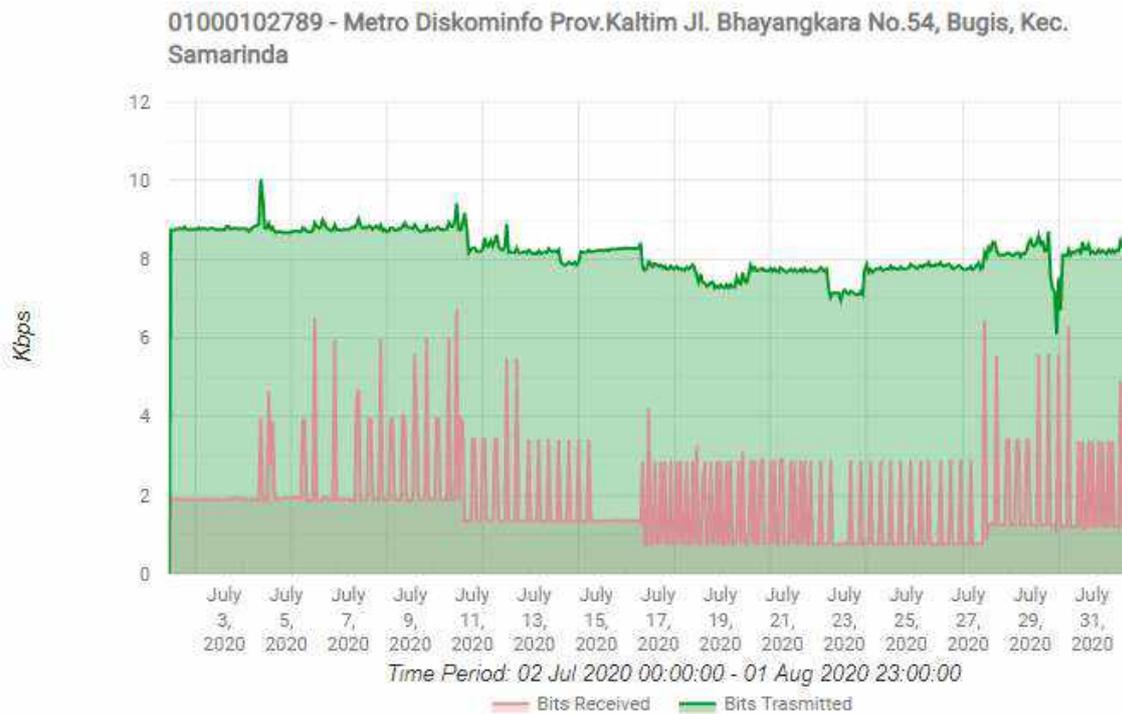
Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.45          56  64 0ms
  1 172.16.100.45          56  64 0ms
  2 172.16.100.45          56  64 0ms
  3 172.16.100.45          56  64 0ms
  4 172.16.100.45          56  64 0ms
  5 172.16.100.45          56  64 0ms
  6 172.16.100.45          56  64 0ms
  7 172.16.100.45          56  64 0ms
  8 172.16.100.45          56  64 0ms
  9 172.16.100.45          56  64 0ms
 10 172.16.100.45          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

83. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perternakan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	6.72 Kbps	0.73 Kbps	1.86 Kbps
Bits Transmit	10.03 Kbps	6.1 Kbps	8.18 Kbps

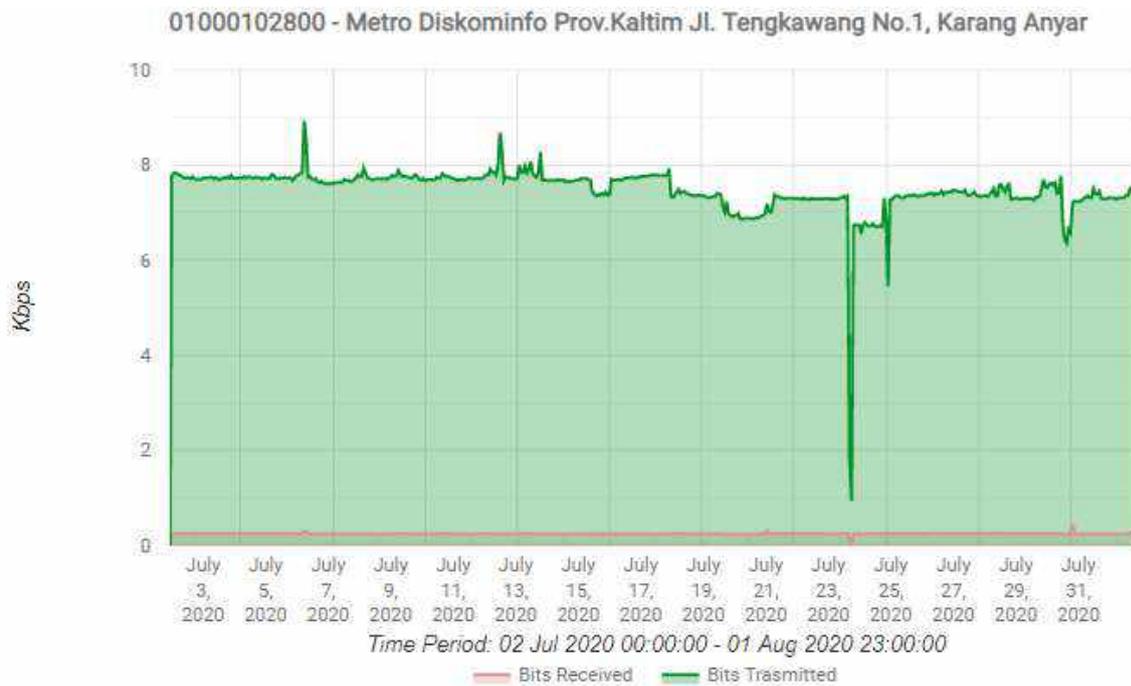
Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.52         56  64 0ms
  1 172.16.100.52         56  64 0ms
  2 172.16.100.52         56  64 0ms
  3 172.16.100.52         56  64 0ms
  4 172.16.100.52         56  64 0ms
  5 172.16.100.52         56  64 0ms
  6 172.16.100.52         56  64 0ms
  7 172.16.100.52         56  64 0ms
  8 172.16.100.52         56  64 0ms
  9 172.16.100.52         56  64 0ms
 10 172.16.100.52         56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

84. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.45 Kbps	0.06 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	8.92 Kbps	0.94 Kbps	7.48 Kbps

Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

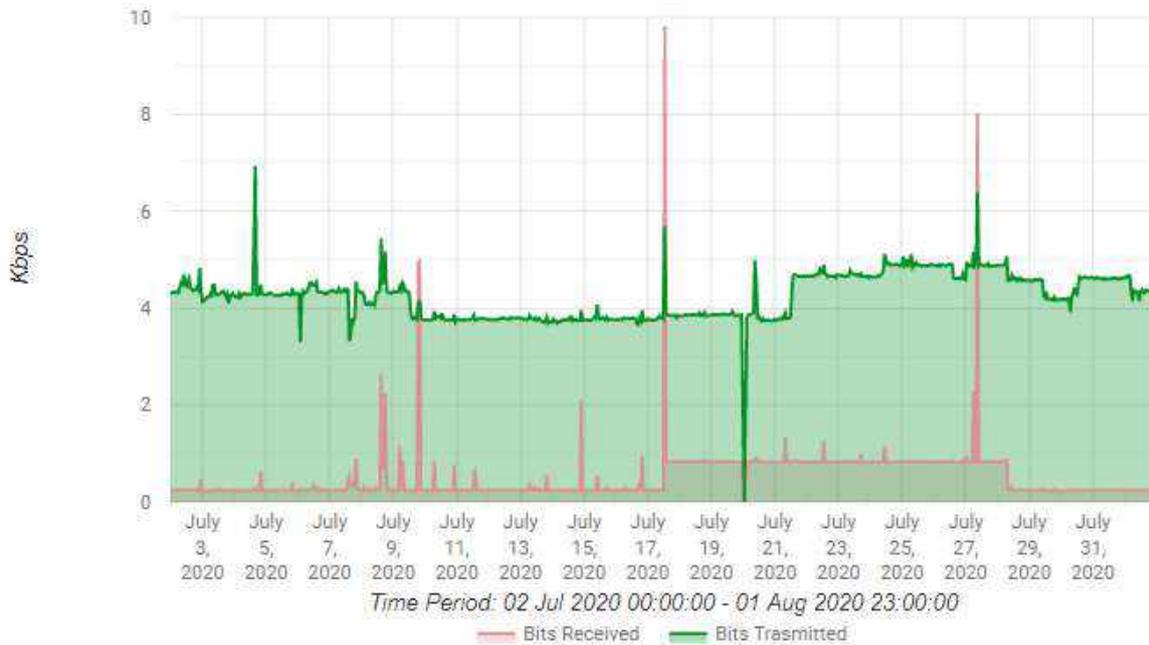
Hasil ping ke router Dinas PU

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  0 172.16.100.48          56  64  0ms
  1 172.16.100.48          56  64  0ms
  2 172.16.100.48          56  64  0ms
  3 172.16.100.48          56  64  0ms
  4 172.16.100.48          56  64  0ms
  5 172.16.100.48          56  64  0ms
  6 172.16.100.48          56  64  0ms
  7 172.16.100.48          56  64  0ms
  8 172.16.100.48          56  64  0ms
  9 172.16.100.48          56  64  0ms
 10 172.16.100.48          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

85. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

01000102801 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	9.82 Kbps	0.23 Kbps	0.51 Kbps
Bits Transmit	6.94 Kbps	3.31 Kbps	4.26 Kbps

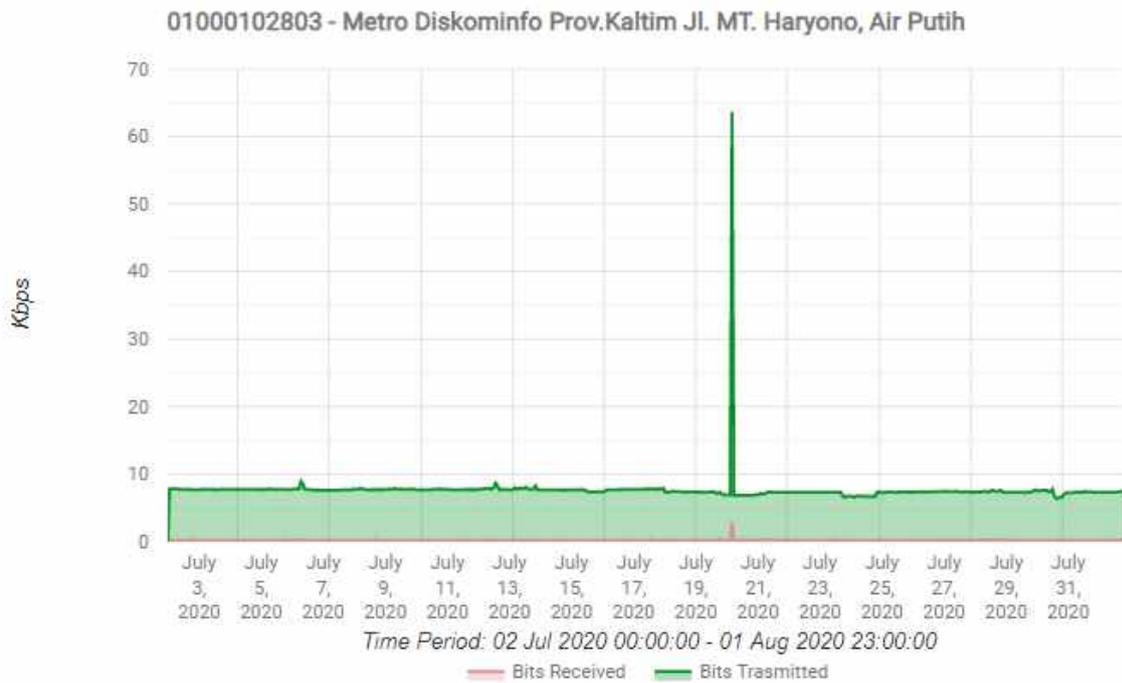
Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.51          56  64 0ms
  1 172.16.100.51          56  64 0ms
  2 172.16.100.51          56  64 0ms
  3 172.16.100.51          56  64 0ms
  4 172.16.100.51          56  64 0ms
  5 172.16.100.51          56  64 0ms
  6 172.16.100.51          56  64 0ms
  7 172.16.100.51          56  64 0ms
  8 172.16.100.51          56  64 0ms
  9 172.16.100.51          56  64 0ms
 10 172.16.100.51          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

86. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.98 Kbps	0.23 Kbps	0.26 Kbps
Bits Transmit	63.68 Kbps	6.36 Kbps	7.61 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

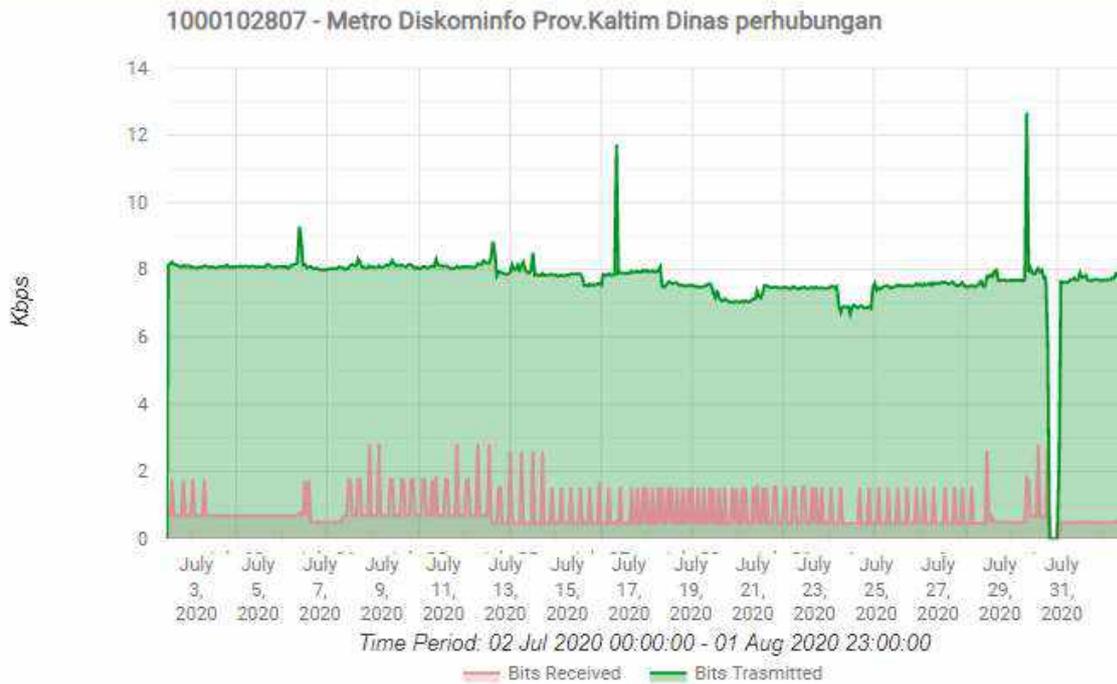
Hasil ping ke router Dispenda

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.44          56  64 0ms
  1 172.16.100.44          56  64 0ms
  2 172.16.100.44          56  64 0ms
  3 172.16.100.44          56  64 0ms
  4 172.16.100.44          56  64 0ms
  5 172.16.100.44          56  64 0ms
  6 172.16.100.44          56  64 0ms
  7 172.16.100.44          56  64 0ms
  8 172.16.100.44          56  64 0ms
  9 172.16.100.44          56  64 0ms
 10 172.16.100.44          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

87. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2,83 Kbps	0 Kbps	0,77 Kbps
Bits Transmit	12,66 Kbps	0 Kbps	7,7 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.38          56  64 0ms
  1 172.16.100.38          56  64 0ms
  2 172.16.100.38          56  64 0ms
  3 172.16.100.38          56  64 0ms
  4 172.16.100.38          56  64 0ms
  5 172.16.100.38          56  64 0ms
  6 172.16.100.38          56  64 0ms
  7 172.16.100.38          56  64 0ms
  8 172.16.100.38          56  64 0ms
  9 172.16.100.38          56  64 0ms
 10 172.16.100.38          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

88. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam

01000102808 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.34 Kbps	0.23 Kbps	0.26 Kbps
Bits Transmit	8.93 Kbps	6.36 Kbps	7.5 Kbps

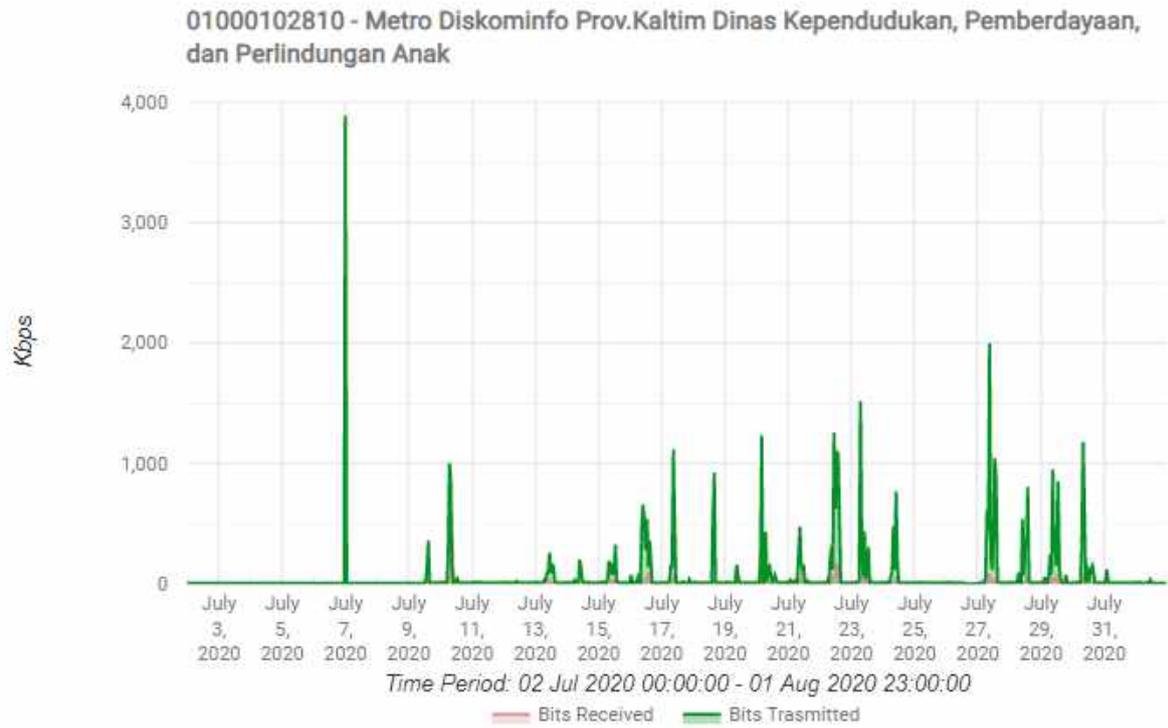
Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Atma Husada

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME   STATUS
  0 172.16.100.41          56  64 0ms
  1 172.16.100.41          56  64 0ms
  2 172.16.100.41          56  64 0ms
  3 172.16.100.41          56  64 0ms
  4 172.16.100.41          56  64 0ms
  5 172.16.100.41          56  64 0ms
  6 172.16.100.41          56  64 0ms
  7 172.16.100.41          56  64 0ms
  8 172.16.100.41          56  64 0ms
  9 172.16.100.41          56  64 0ms
 10 172.16.100.41          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

89. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



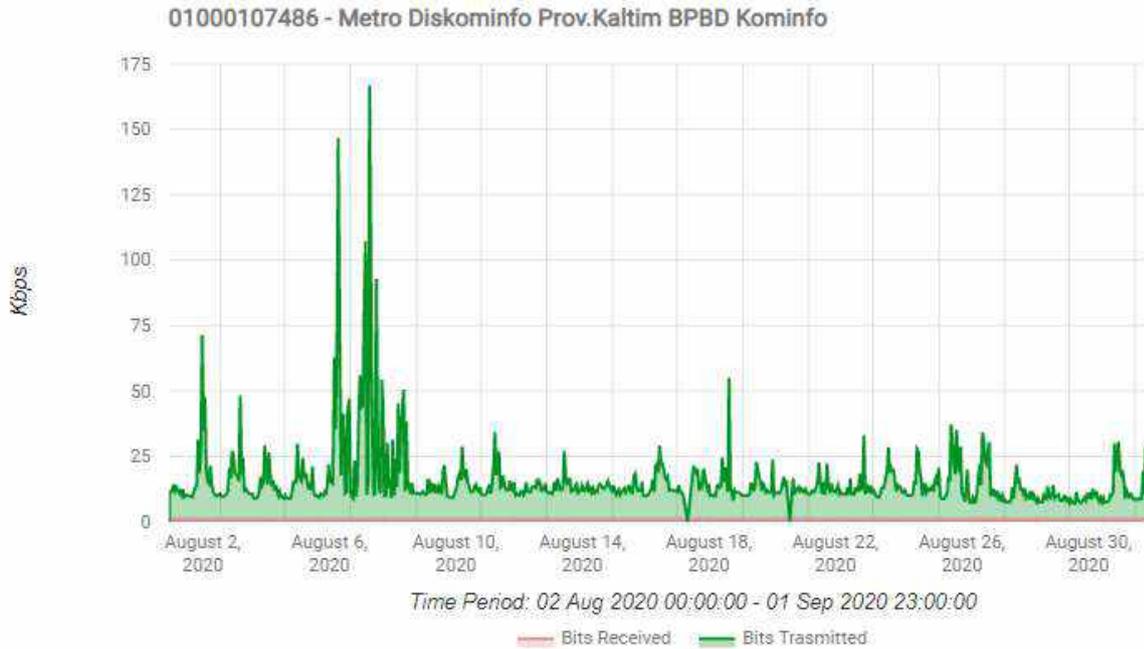
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	417.56 Kbps	0 Kbps	5.9 Kbps
Bits Transmit.	3.89 Mbps	0 Kbps	64.96 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router DKP3A

## TRAP MRTG BULAN AGUSTUS 2020

### 90. SID 1000107486 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.32 Kbps	0.71 Kbps	0.99 Kbps
Bits Transmit	166.7 Kbps	7.1 Kbps	15.54 Kbps

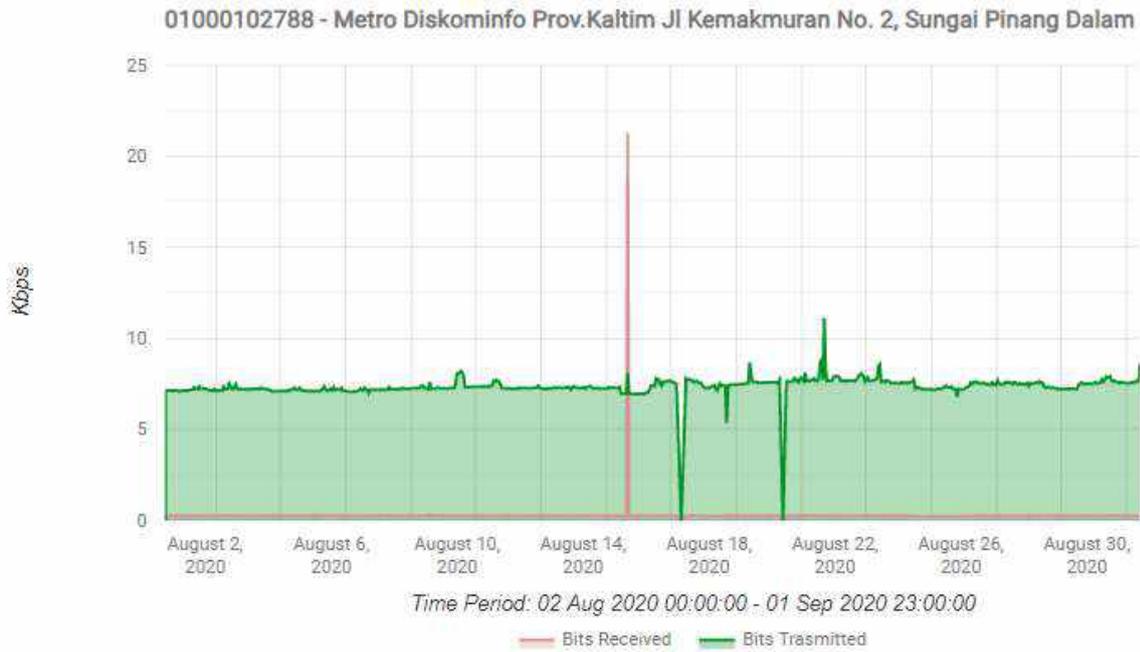
Status Metronet pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router BPBD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.46 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.46          56  64 0ms
  1 172.16.100.46          56  64 0ms
  2 172.16.100.46          56  64 0ms
  3 172.16.100.46          56  64 0ms
  4 172.16.100.46          56  64 0ms
  5 172.16.100.46          56  64 0ms
  6 172.16.100.46          56  64 0ms
  7 172.16.100.46          56  64 0ms
  8 172.16.100.46          56  64 0ms
  9 172.16.100.46          56  64 0ms
 10 172.16.100.46          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
    
```

91. SID 1000102788 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS TENAGA KERJA



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	21.22 Kbps	0.18 Kbps	0.28 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	5.36 Kbps	7.39 Kbps

Status Metronet pada Dinas Tenaga Kerja, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

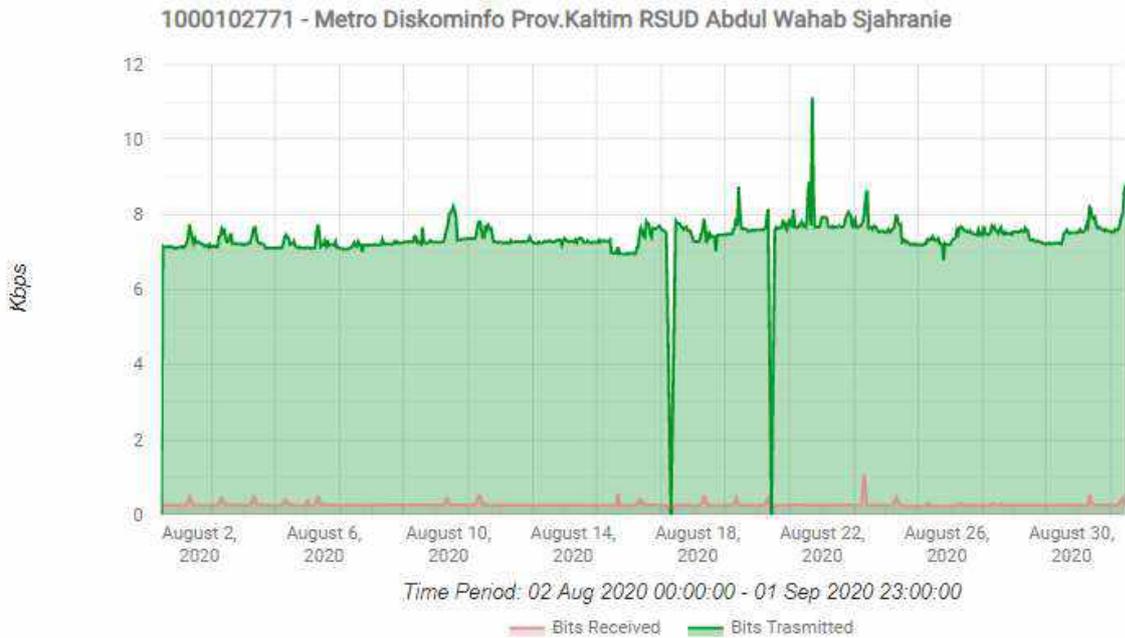
Hasil ping ke router DISNAKER

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.35 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.35          56  64 0ms
  1 172.16.100.35          56  64 0ms
  2 172.16.100.35          56  64 0ms
  3 172.16.100.35          56  64 0ms
  4 172.16.100.35          56  64 0ms
  5 172.16.100.35          56  64 0ms
  6 172.16.100.35          56  64 0ms
  7 172.16.100.35          56  64 0ms
  8 172.16.100.35          56  64 0ms
  9 172.16.100.35          56  64 0ms
 10 172.16.100.35          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

92. SID 1000102771 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Abdul Wahab Sjahranie



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.09 Kbps	0.23 Kbps	0.27 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	6.78 Kbps	7.42 Kbps

Status Metronet pada RSUD Abdul Wahap Sjhranie, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

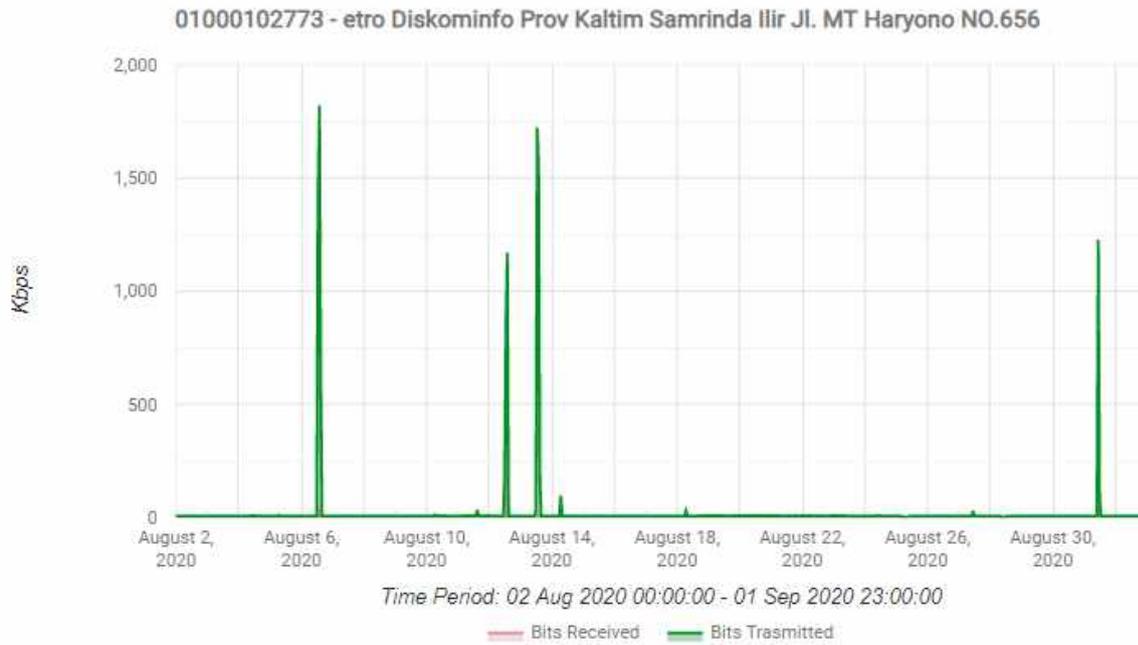
Hasil ping ke router RS AWS

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.40 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.40          56  64 0ms
  1 172.16.100.40          56  64 0ms
  2 172.16.100.40          56  64 0ms
  3 172.16.100.40          56  64 0ms
  4 172.16.100.40          56  64 0ms
  5 172.16.100.40          56  64 0ms
  6 172.16.100.40          56  64 0ms
  7 172.16.100.40          56  64 0ms
  8 172.16.100.40          56  64 0ms
  9 172.16.100.40          56  64 0ms
 10 172.16.100.40          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

93. SID 1000102773 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	268.55 Kbps	0 Kbps	2 Kbps
Bits Transmit	1,82 Mbps	5.6 Kbps	21.71 Kbps

Status Metronet pada RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

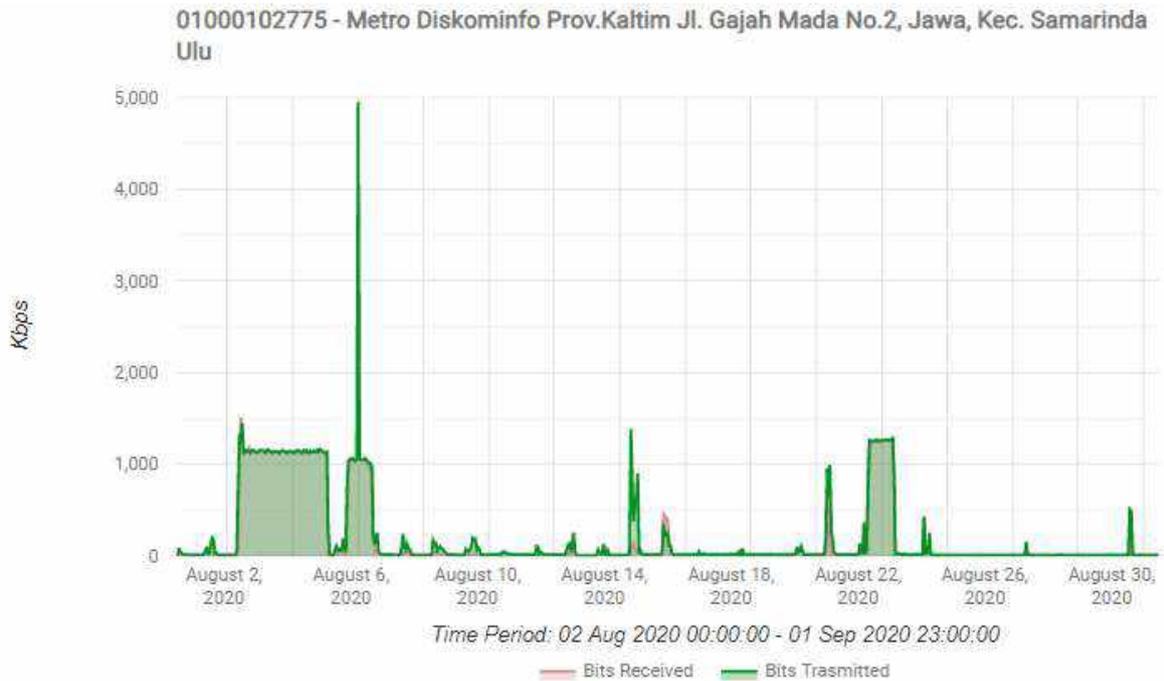
Hasil ping ke router RS Kanujoso

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.36 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.36         56  64 2ms
  1 172.16.100.36         56  64 2ms
  2 172.16.100.36         56  64 2ms
  3 172.16.100.36         56  64 2ms
  4 172.16.100.36         56  64 2ms
  5 172.16.100.36         56  64 2ms
  6 172.16.100.36         56  64 2ms
  7 172.16.100.36         56  64 2ms
  8 172.16.100.36         56  64 2ms
  9 172.16.100.36         56  64 2ms
 10 172.16.100.36         56  64 2ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=2ms avg-rtt=2ms max-rtt=2ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

94. SID 1000102775 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Gedung Gubernur Kalimantan Timur



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.51 Mbps	0.44 Kbps	179.13 Kbps
Bits Transmit	4.95 Mbps	7.64 Kbps	207.61 Kbps

Status Metronet pada Kantor Gubernur Kalimantan Timur, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router Kantor Gubernur

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.33 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.33         56  64 0ms
1 172.16.100.33         56  64 0ms
2 172.16.100.33         56  64 0ms
3 172.16.100.33         56  64 0ms
4 172.16.100.33         56  64 0ms
5 172.16.100.33         56  64 0ms
6 172.16.100.33         56  64 0ms
7 172.16.100.33         56  64 0ms
8 172.16.100.33         56  64 0ms
9 172.16.100.33         56  64 0ms
10 172.16.100.33        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

95. SID 1000102777 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah



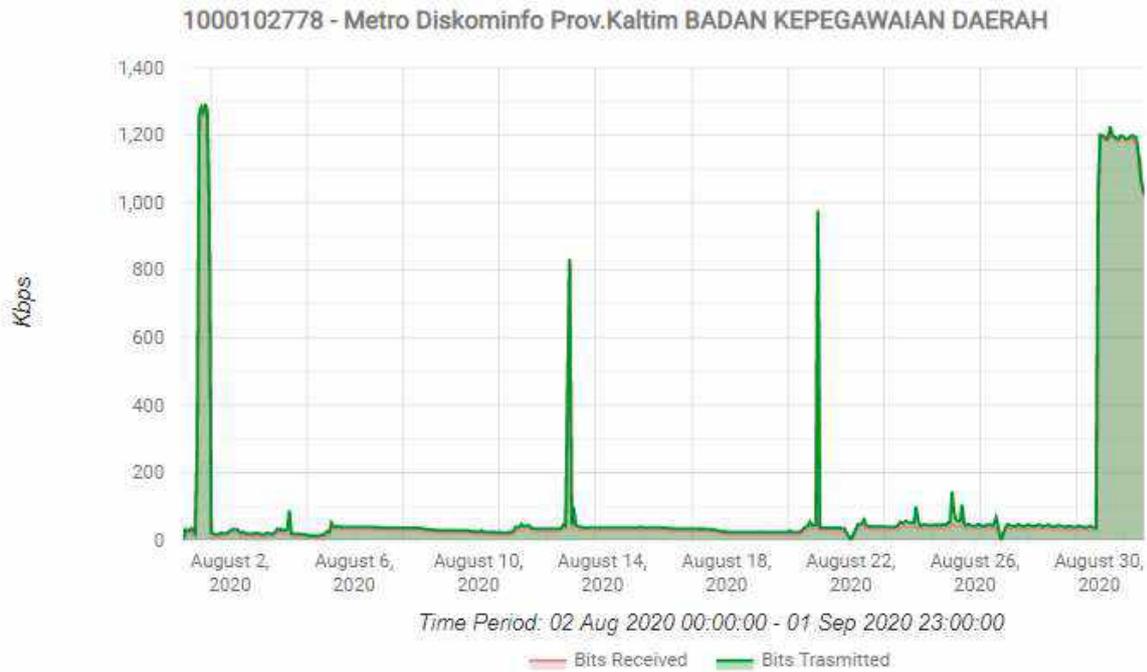
Status Metronet pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router BPPD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64 0ms
  1 172.16.100.37          56  64 0ms
  2 172.16.100.37          56  64 0ms
  3 172.16.100.37          56  64 0ms
  4 172.16.100.37          56  64 0ms
  5 172.16.100.37          56  64 0ms
  6 172.16.100.37          56  64 0ms
  7 172.16.100.37          56  64 0ms
  8 172.16.100.37          56  64 0ms
  9 172.16.100.37          56  64 0ms
 10 172.16.100.37          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

96. SID 1000102778 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Badan Kepegawaian Daerah



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	1.29 Mbps	5.62 Kbps	104.06 Kbps
Bits Transmit	1.29 Mbps	12.79 Kbps	113.28 Kbps

Status Metronet pada Badan Kepegawaian Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

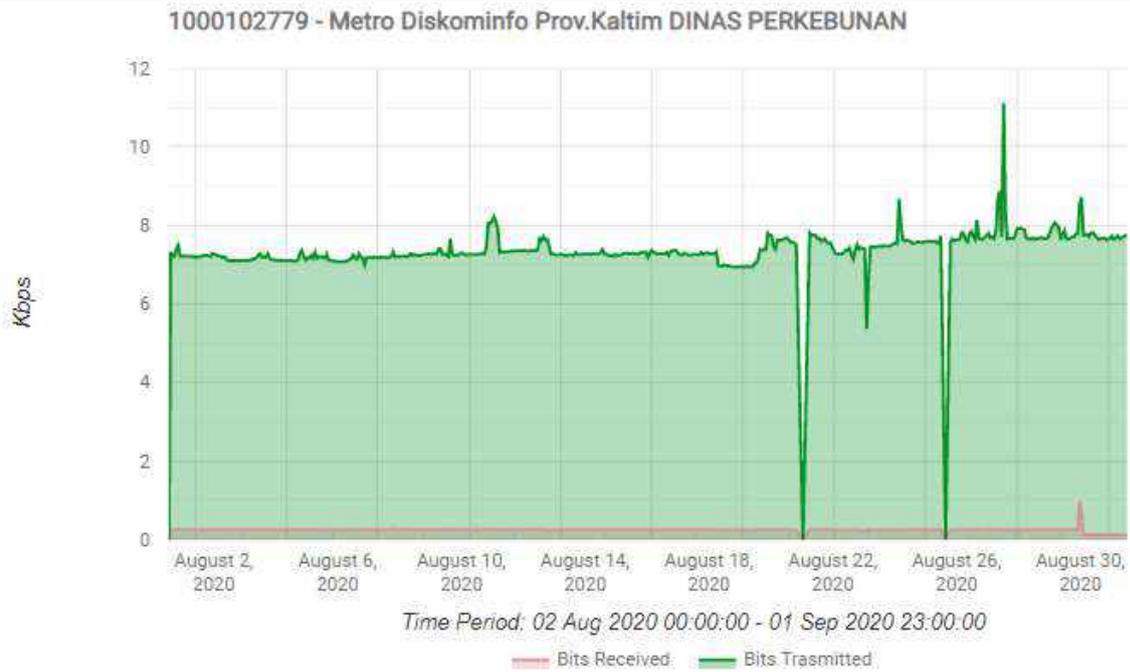
Hasil ping ke router BKD

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.39 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.39          56  64 0ms
  1 172.16.100.39          56  64 0ms
  2 172.16.100.39          56  64 0ms
  3 172.16.100.39          56  64 0ms
  4 172.16.100.39          56  64 0ms
  5 172.16.100.39          56  64 0ms
  6 172.16.100.39          56  64 0ms
  7 172.16.100.39          56  64 0ms
  8 172.16.100.39          56  64 0ms
  9 172.16.100.39          56  64 0ms
 10 172.16.100.39          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

97. SID 1000102779 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perkebunan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.99 Kbps	0.13 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	5.36 Kbps	7.4 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perkebunan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

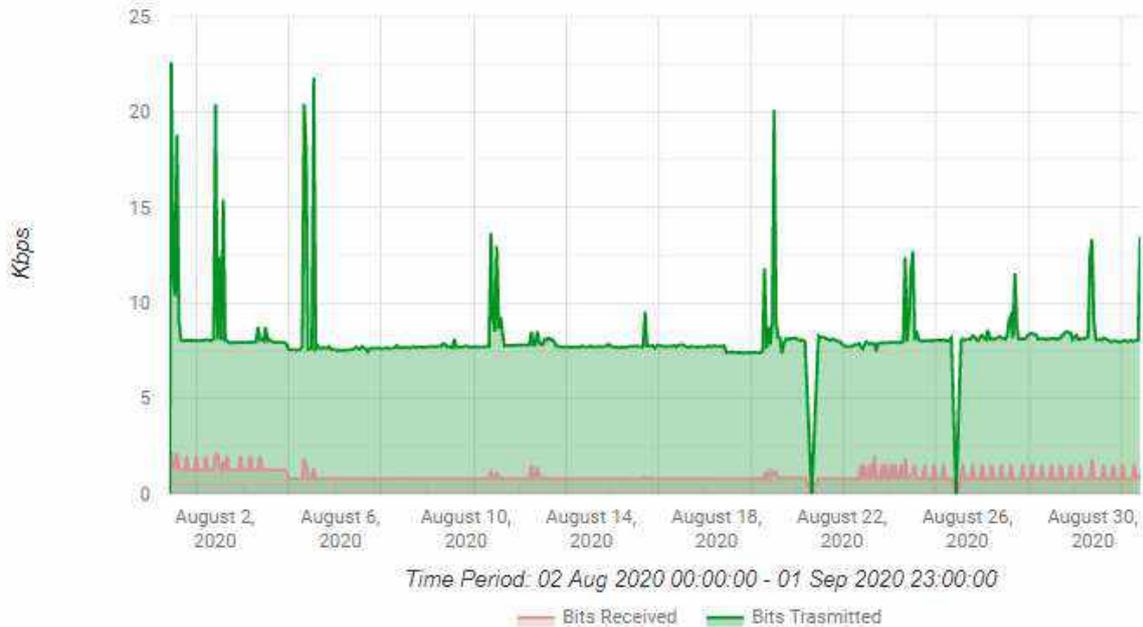
Hasil ping ke router Dinas Perkebunan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.37 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME  STATUS
  0 172.16.100.37          56  64  0ms
  1 172.16.100.37          56  64  0ms
  2 172.16.100.37          56  64  0ms
  3 172.16.100.37          56  64  0ms
  4 172.16.100.37          56  64  0ms
  5 172.16.100.37          56  64  0ms
  6 172.16.100.37          56  64  0ms
  7 172.16.100.37          56  64  0ms
  8 172.16.100.37          56  64  0ms
  9 172.16.100.37          56  64  0ms
 10 172.16.100.37          56  64  0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

98. SID 1000102781 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah

01000102781 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.22 Kbps	0.79 Kbps	0.95 Kbps
Bits Transmit	22.57 Kbps	7.36 Kbps	8.2 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

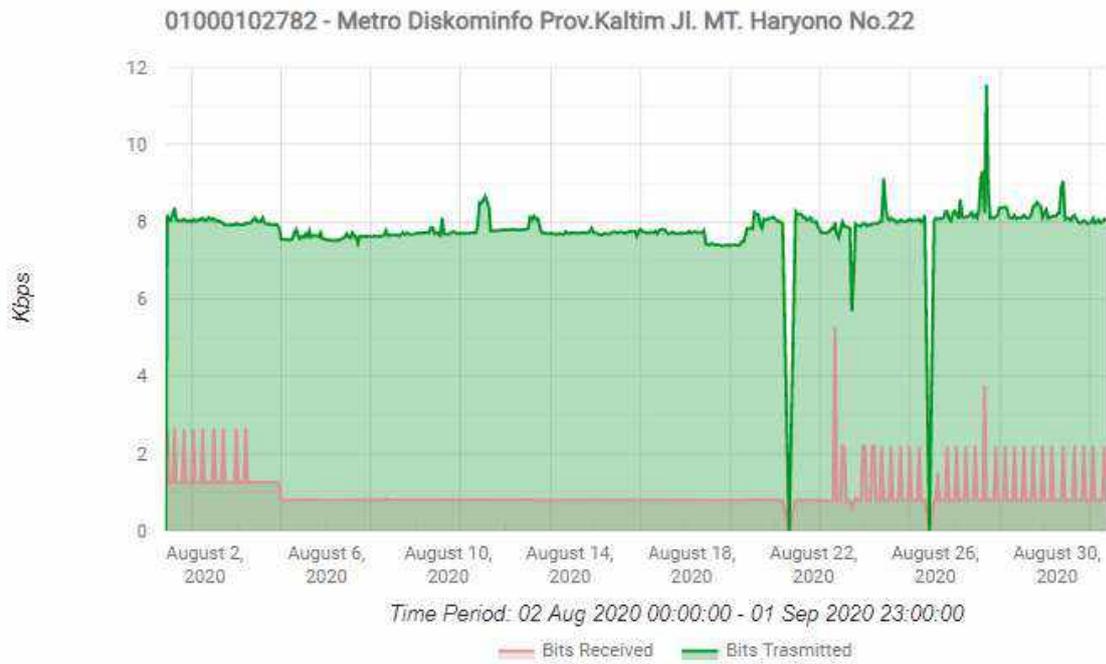
Hasil ping ke router Dinas Perpustakaan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.43 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.43          56  64 0ms
  1 172.16.100.43          56  64 0ms
  2 172.16.100.43          56  64 0ms
  3 172.16.100.43          56  64 0ms
  4 172.16.100.43          56  64 0ms
  5 172.16.100.43          56  64 0ms
  6 172.16.100.43          56  64 0ms
  7 172.16.100.43          56  64 0ms
  8 172.16.100.43          56  64 0ms
  9 172.16.100.43          56  64 0ms
 10 172.16.100.43          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

99. SID 1000102782 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Pertambangan



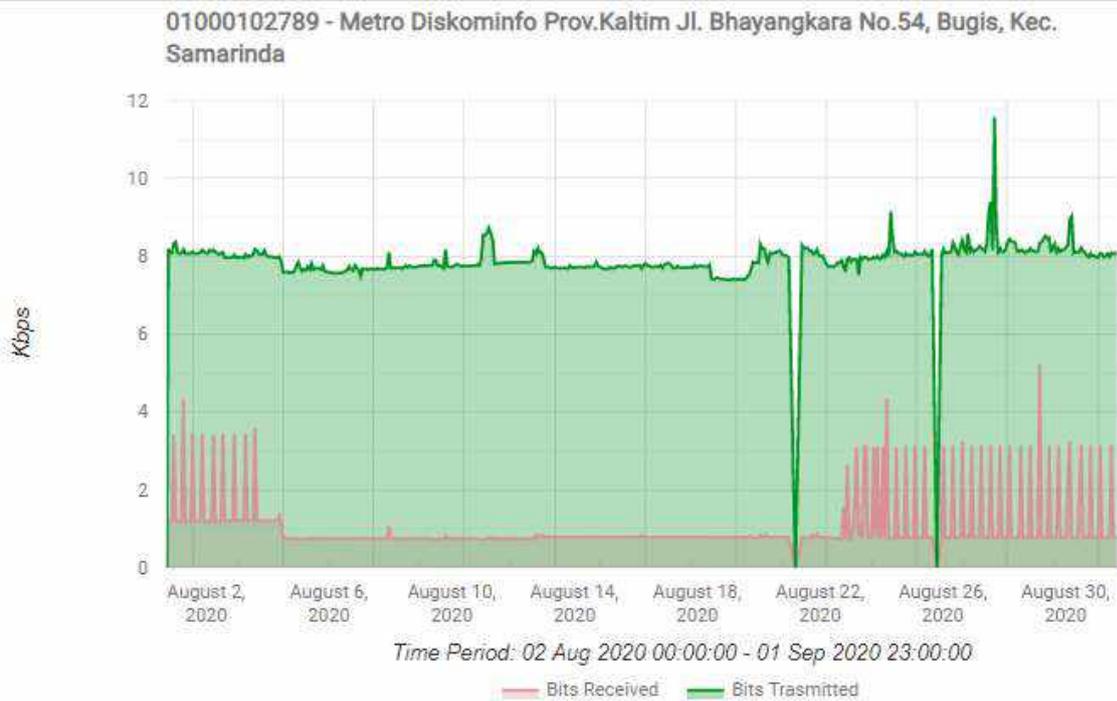
Status Metronet pada Dinas Pertambangan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Pertambangan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.45 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.45          56  64 0ms
  1 172.16.100.45          56  64 0ms
  2 172.16.100.45          56  64 0ms
  3 172.16.100.45          56  64 0ms
  4 172.16.100.45          56  64 0ms
  5 172.16.100.45          56  64 0ms
  6 172.16.100.45          56  64 0ms
  7 172.16.100.45          56  64 0ms
  8 172.16.100.45          56  64 0ms
  9 172.16.100.45          56  64 0ms
 10 172.16.100.45          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

100. SID 1000102789 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Peternakan



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	5,23 Kbps	0,72 Kbps	1,03 Kbps
Bits Transmit	11,57 Kbps	7,39 Kbps	7,92 Kbps

Status Metronet pada Dinas Peternakan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

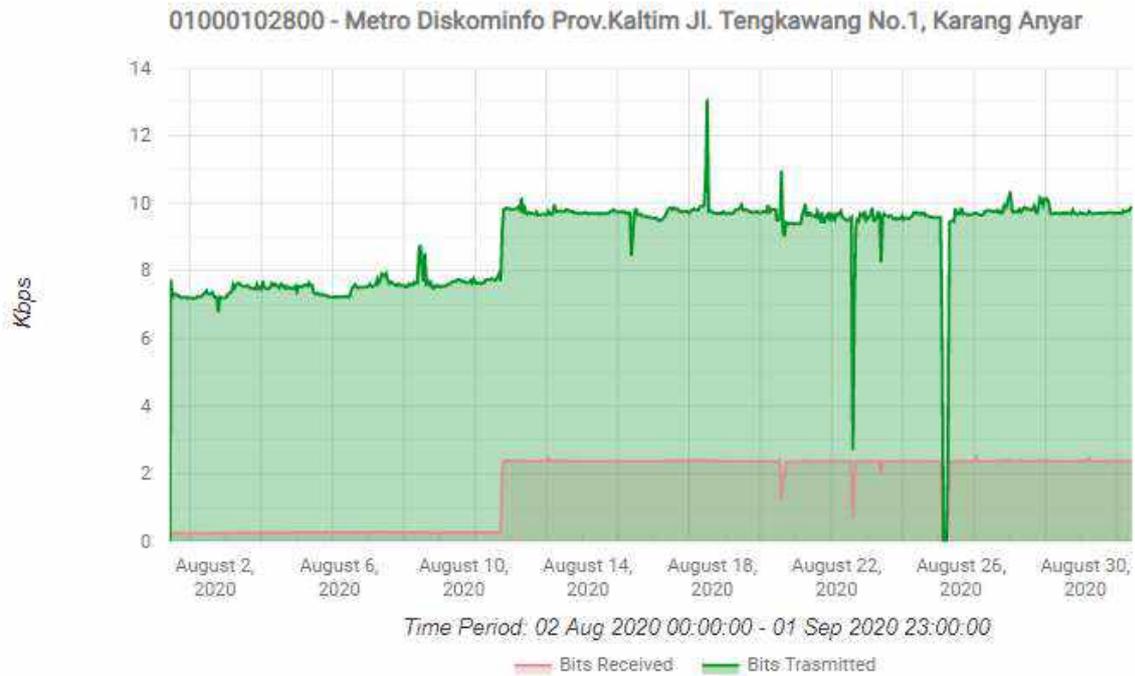
Hasil ping ke router Dinas Peternakan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.52 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.52          56  64 0ms
  1 172.16.100.52          56  64 0ms
  2 172.16.100.52          56  64 0ms
  3 172.16.100.52          56  64 0ms
  4 172.16.100.52          56  64 0ms
  5 172.16.100.52          56  64 0ms
  6 172.16.100.52          56  64 0ms
  7 172.16.100.52          56  64 0ms
  8 172.16.100.52          56  64 0ms
  9 172.16.100.52          56  64 0ms
 10 172.16.100.52          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

101. SID 1000102800 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PEKERJAAN UMUM



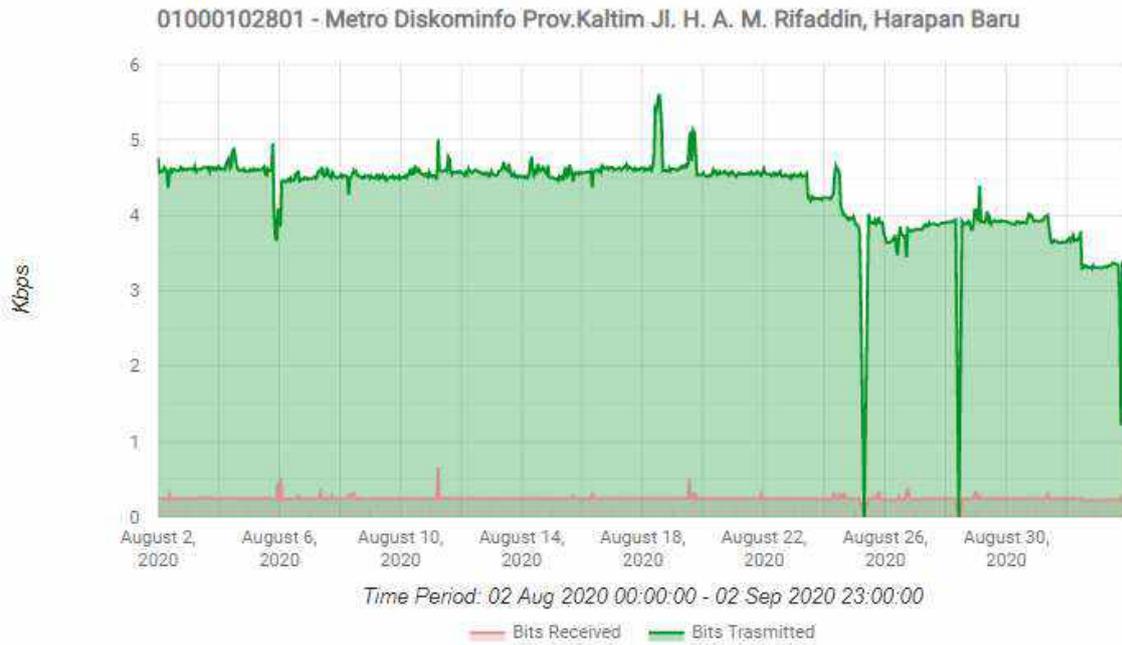
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	2.48 Kbps	0 Kbps	1.62 Kbps
Bits Transmit	13.07 Kbps	0 Kbps	8.87 Kbps

Metronet pada Dinas Pekerjaan Umum, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas PU

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.48 count=11
SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
0 172.16.100.48         56  64 0ms
1 172.16.100.48         56  64 0ms
2 172.16.100.48         56  64 0ms
3 172.16.100.48         56  64 0ms
4 172.16.100.48         56  64 0ms
5 172.16.100.48         56  64 0ms
6 172.16.100.48         56  64 0ms
7 172.16.100.48         56  64 0ms
8 172.16.100.48         56  64 0ms
9 172.16.100.48         56  64 0ms
10 172.16.100.48        56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

102. SID 1000102801 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



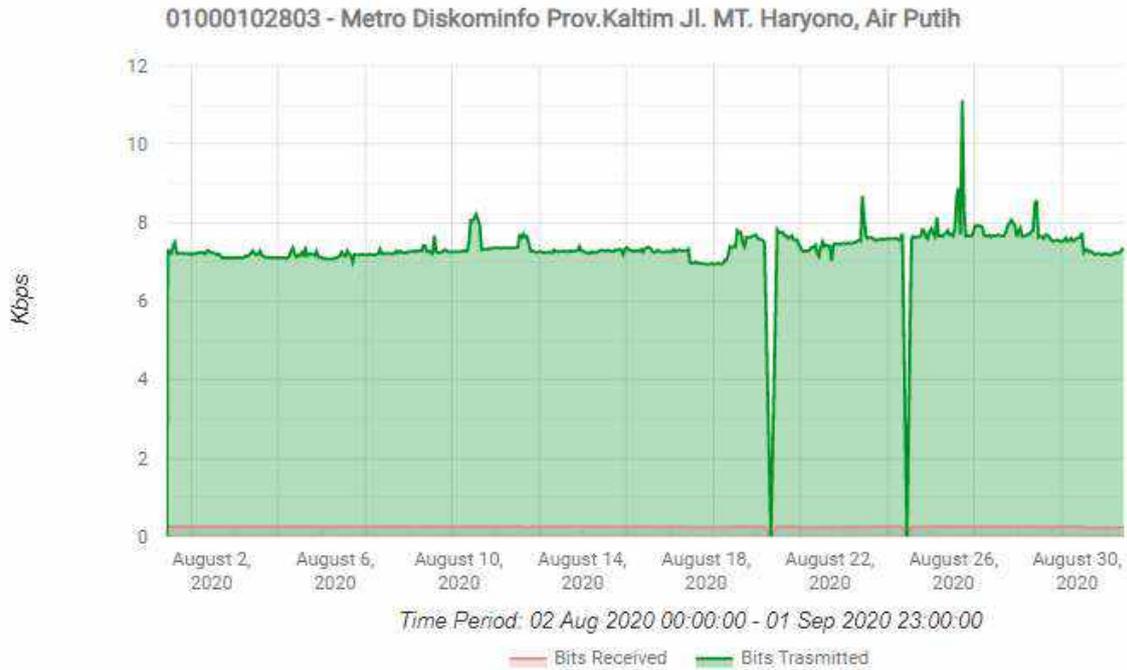
	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.67 Kbps	0.22 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	5.61 Kbps	1.22 Kbps	4.33 Kbps

Status Metronet pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router BPSDM

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.51 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.51          56  64 0ms
  1 172.16.100.51          56  64 0ms
  2 172.16.100.51          56  64 0ms
  3 172.16.100.51          56  64 0ms
  4 172.16.100.51          56  64 0ms
  5 172.16.100.51          56  64 0ms
  6 172.16.100.51          56  64 0ms
  7 172.16.100.51          56  64 0ms
  8 172.16.100.51          56  64 0ms
  9 172.16.100.51          56  64 0ms
 10 172.16.100.51          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

103. SID 1000102803 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PENDAPATAN DAERAH



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.28 Kbps	0.23 Kbps	0.25 Kbps
Bits Transmit	11.11 Kbps	6.94 Kbps	7.39 Kbps

Status Metronet pada Dinas Pendapatan Daerah, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

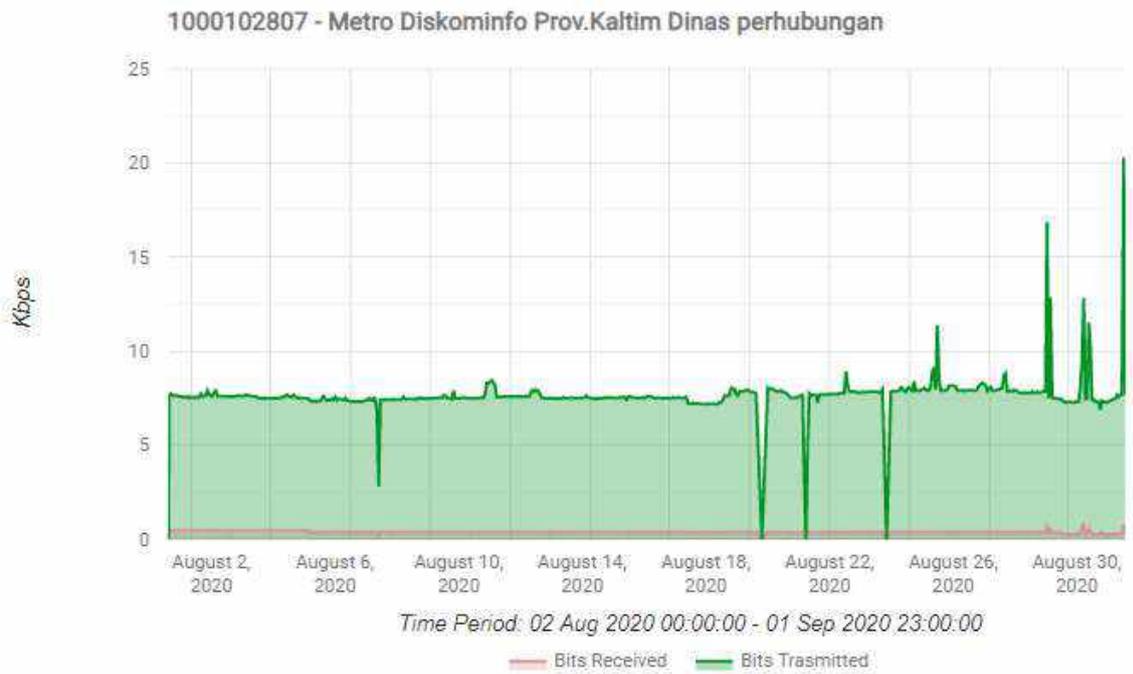
Hasil ping ke router Dispenda

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.44 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.44          56  64 0ms
  1 172.16.100.44          56  64 0ms
  2 172.16.100.44          56  64 0ms
  3 172.16.100.44          56  64 0ms
  4 172.16.100.44          56  64 0ms
  5 172.16.100.44          56  64 0ms
  6 172.16.100.44          56  64 0ms
  7 172.16.100.44          56  64 0ms
  8 172.16.100.44          56  64 0ms
  9 172.16.100.44          56  64 0ms
 10 172.16.100.44          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

104. SID 1000102807 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS PERHUBUNGAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.87 Kbps	0 Kbps	0.4 Kbps
Bits Transmit	20.27 Kbps	0 Kbps	7.68 Kbps

Status Metronet pada Dinas Perhubungan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

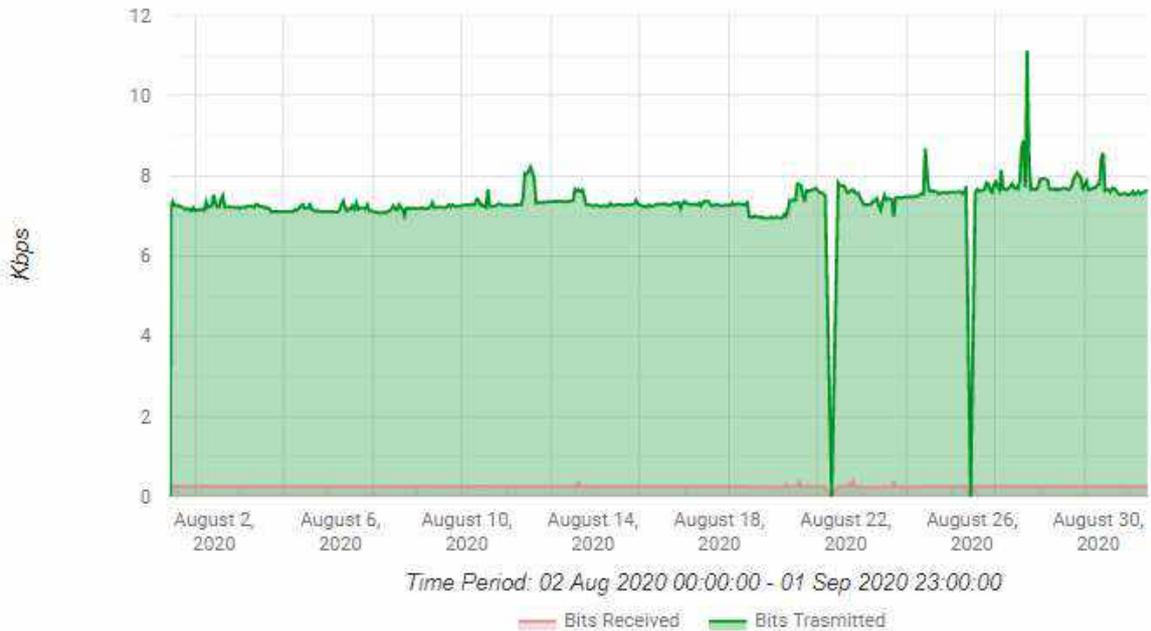
Hasil ping ke router Dinas Perhubungan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.38 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.38          56  64 0ms
  1 172.16.100.38          56  64 0ms
  2 172.16.100.38          56  64 0ms
  3 172.16.100.38          56  64 0ms
  4 172.16.100.38          56  64 0ms
  5 172.16.100.38          56  64 0ms
  6 172.16.100.38          56  64 0ms
  7 172.16.100.38          56  64 0ms
  8 172.16.100.38          56  64 0ms
  9 172.16.100.38          56  64 0ms
 10 172.16.100.38          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

105. SID 1000102808 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam

01000102808 - Metro Diskominfo Prov.Kaltim Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	0.38 Kbps	0.24 Kbps	0.26 Kbps
Bits Transmit	11.12 Kbps	6.94 Kbps	7.39 Kbps

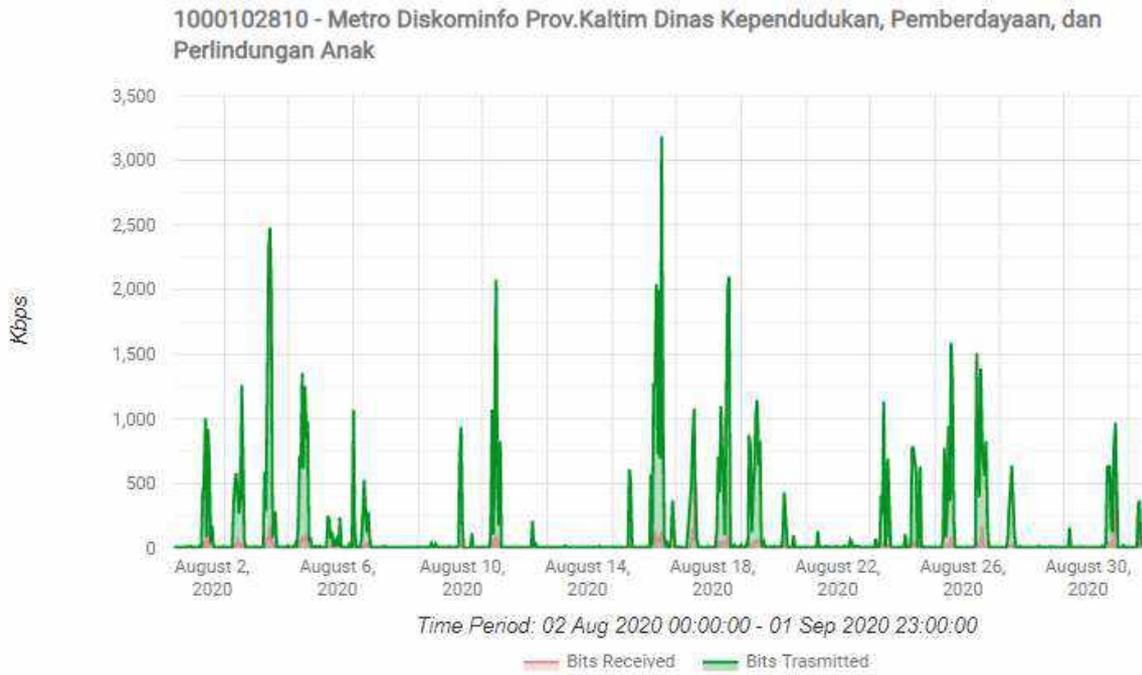
Status Metronet pada RS Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

Hasil ping ke router RS Atma Husada

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.41 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
   0 172.16.100.41         56  64 0ms
   1 172.16.100.41         56  64 0ms
   2 172.16.100.41         56  64 0ms
   3 172.16.100.41         56  64 0ms
   4 172.16.100.41         56  64 0ms
   5 172.16.100.41         56  64 0ms
   6 172.16.100.41         56  64 0ms
   7 172.16.100.41         56  64 0ms
   8 172.16.100.41         56  64 0ms
   9 172.16.100.41         56  64 0ms
  10 172.16.100.41         56  64 0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
  
```

106. SID 1000102810 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan, dan Perlindungan Anak



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	531.37 Kbps	0 Kbps	10.78 Kbps
Bits Transmit	3.19 Mbps	0 Kbps	144.32 Kbps

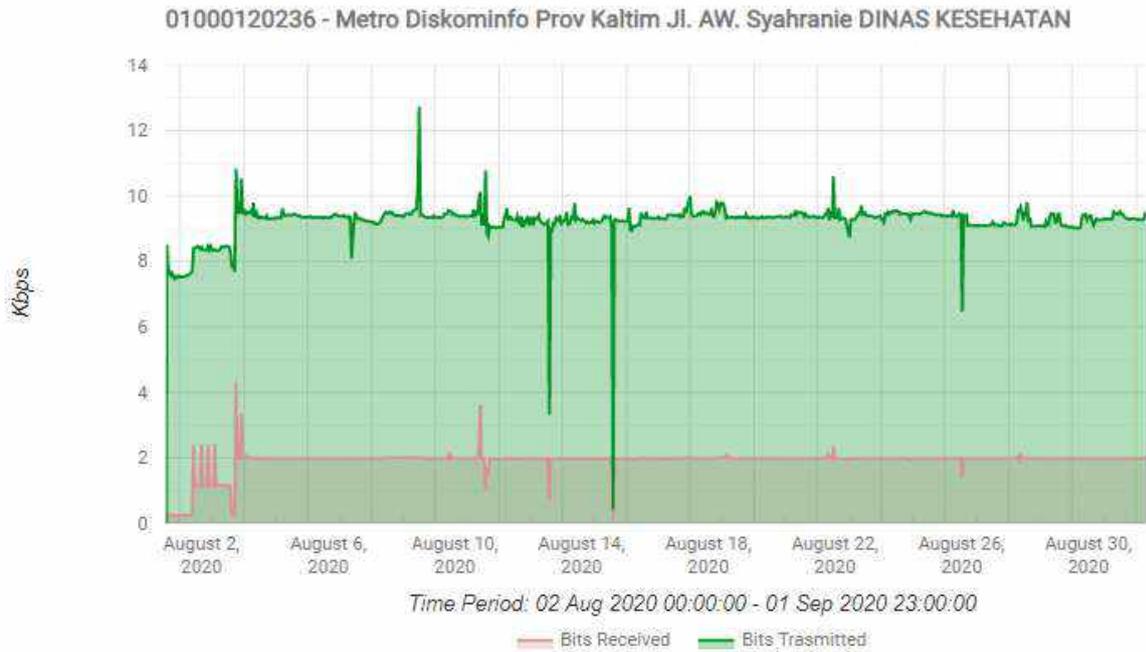
Status Metronet pada Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Dan Perlindungan Anak, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.34          56  64 0ms
  1 172.16.100.34          56  64 0ms
  2 172.16.100.34          56  64 0ms
  3 172.16.100.34          56  64 0ms
  4 172.16.100.34          56  64 0ms
  5 172.16.100.34          56  64 0ms
  6 172.16.100.34          56  64 0ms
  7 172.16.100.34          56  64 0ms
  8 172.16.100.34          56  64 0ms
  9 172.16.100.34          56  64 0ms
 10 172.16.100.34          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

107. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.32 Kbps	0.08 Kbps	1.91 Kbps
Bits Transmitted	12.72 Kbps	0.44 Kbps	9.23 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Agustus 2020 00:00 - 1 September 2020 23:00

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42          56  64 0ms
  1 172.16.100.42          56  64 0ms
  2 172.16.100.42          56  64 0ms
  3 172.16.100.42          56  64 0ms
  4 172.16.100.42          56  64 0ms
  5 172.16.100.42          56  64 0ms
  6 172.16.100.42          56  64 0ms
  7 172.16.100.42          56  64 0ms
  8 172.16.100.42          56  64 0ms
  9 172.16.100.42          56  64 0ms
 10 172.16.100.42          56  64 0ms
  sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	

5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	
6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,-	01000102788	1	99.50	100.00	

	Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,					
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Tengkwang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	

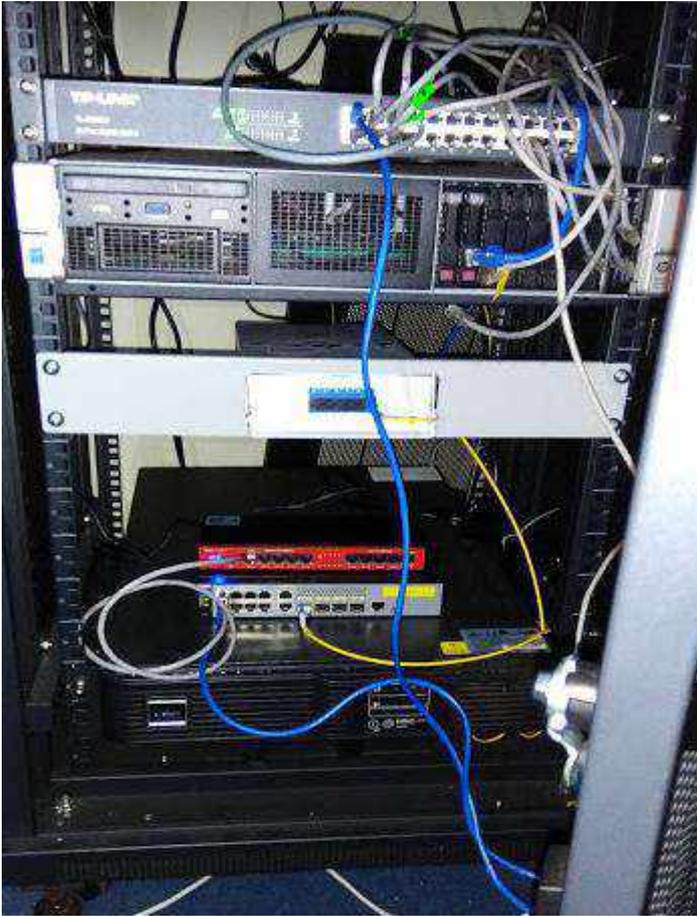
14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. AW. Syahrani , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

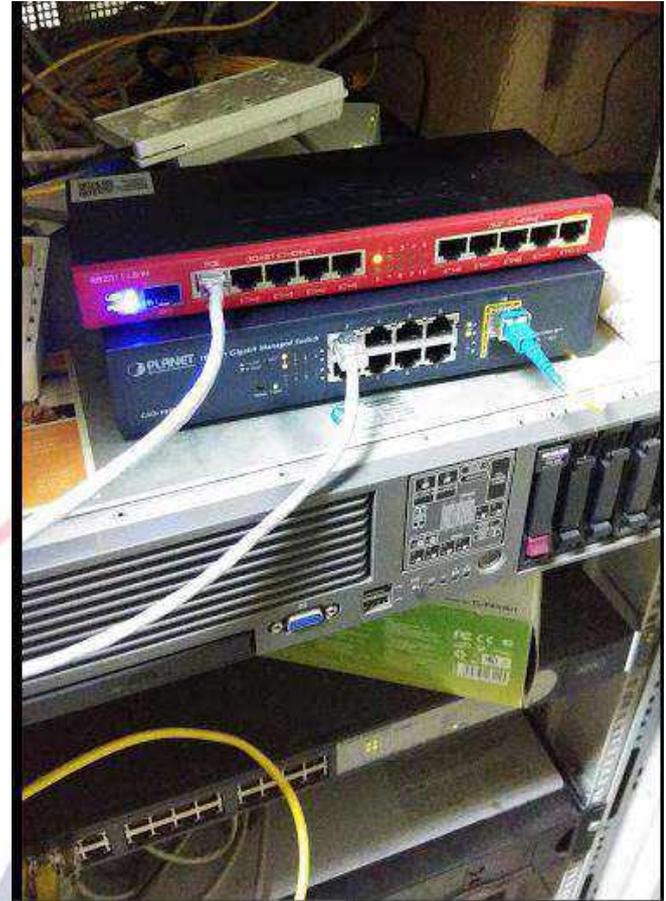
No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
1	Kalimantan	POP Wilayah Balikpapan	Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Mt Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	23-Aug-2020	16:40	24-Aug-2020	9:25	16:45:00	Gangguan bulkhead di sisi POP Rsud Dr Kanujoso



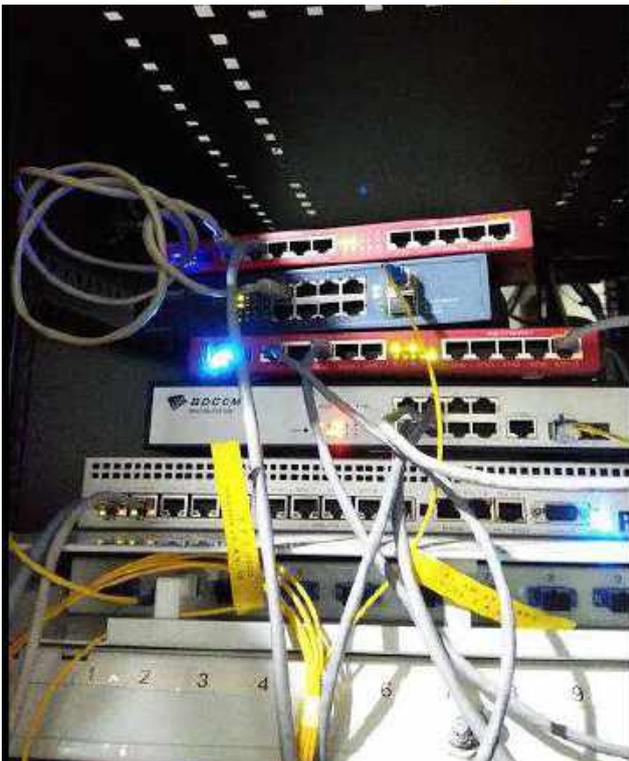
## DOKUMENTASI PEKERJAAN



Lokasi : BPBD



Lokasi : DISNAKER



Lokasi : RSUD AWS



Lokasi : RSUD KANUJOSO



Lokasi : KANTOR GUBERNUR



Lokasi : BAPPEDA



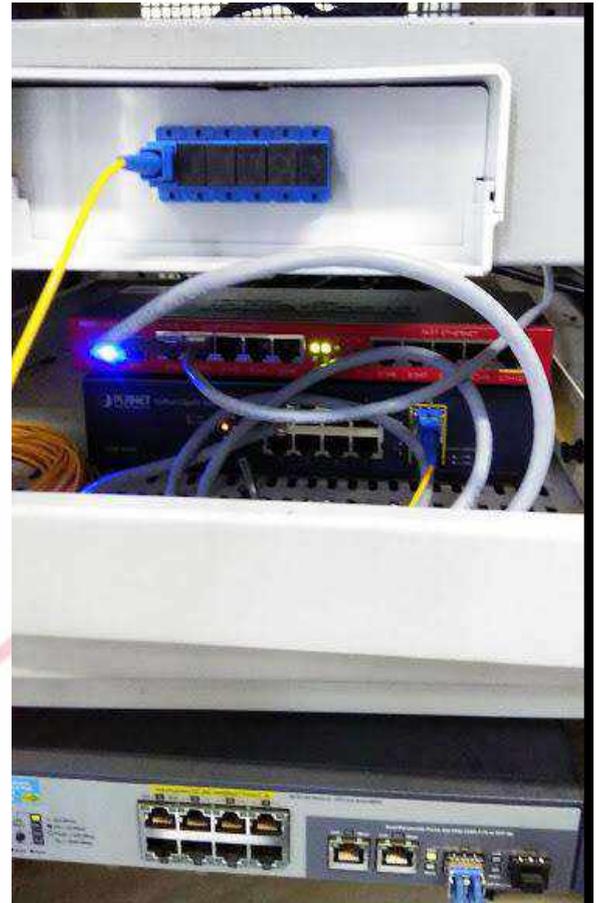
Lokasi : BKD



Lokasi : DINAS PERKEBUNAN



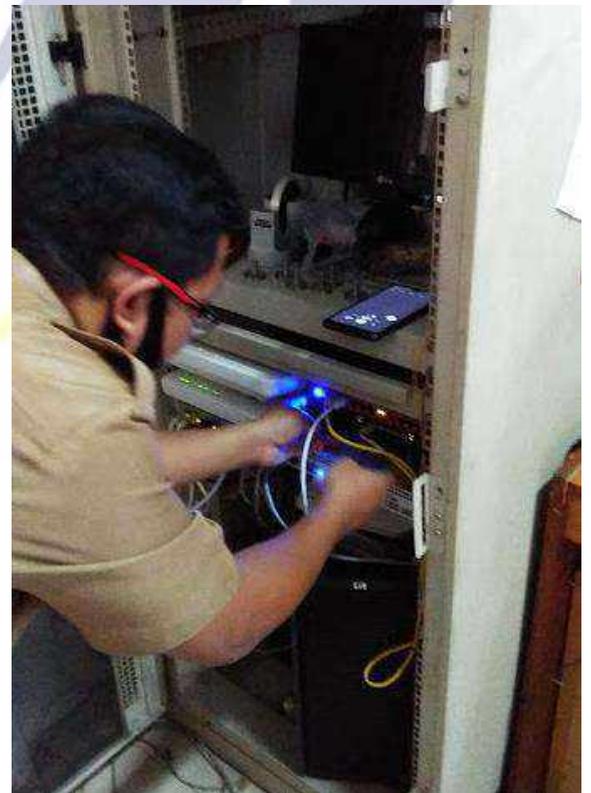
Lokasi : PERPUSTAKAAN



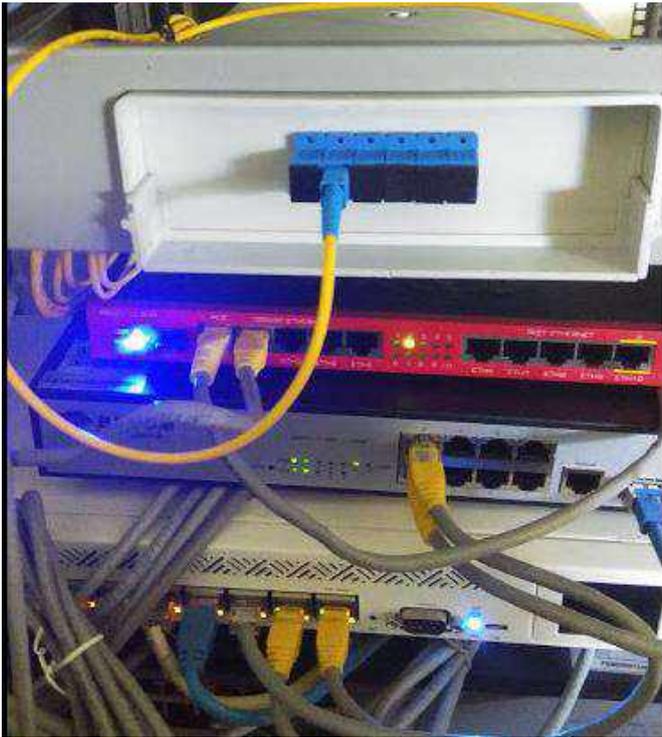
Lokasi : DINAS PERTAMBANGAN



Lokasi : Dinas PETERNAKAN



Lokasi : DINAS PU



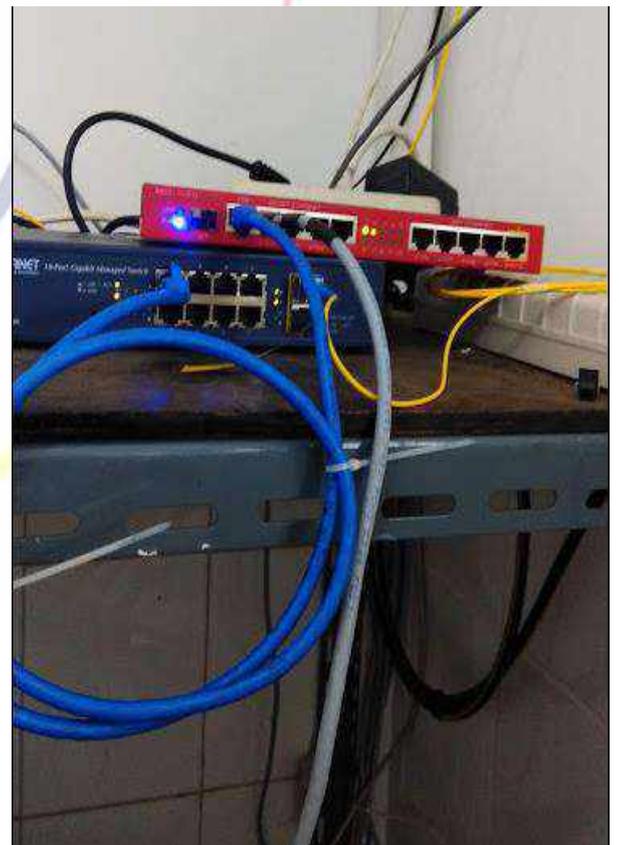
Lokasi : BPSDM



Lokasi : BAPENDA



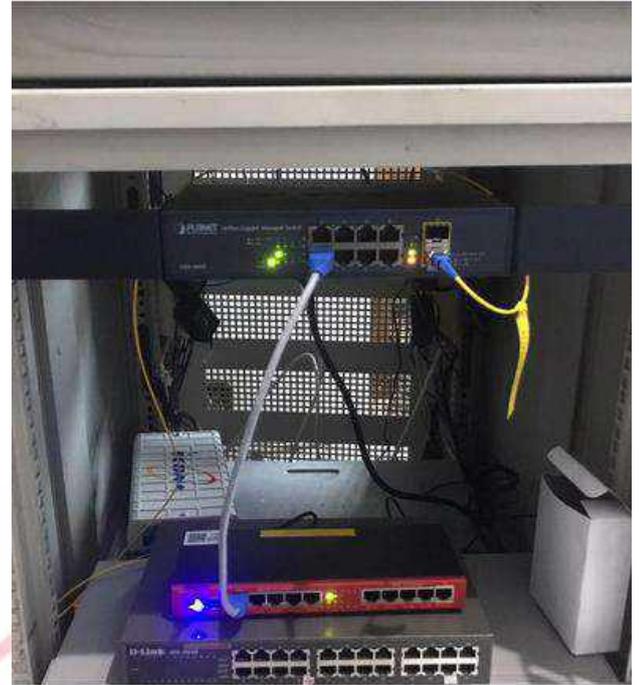
Lokasi : DISHUB



Lokasi : RSJD AHM



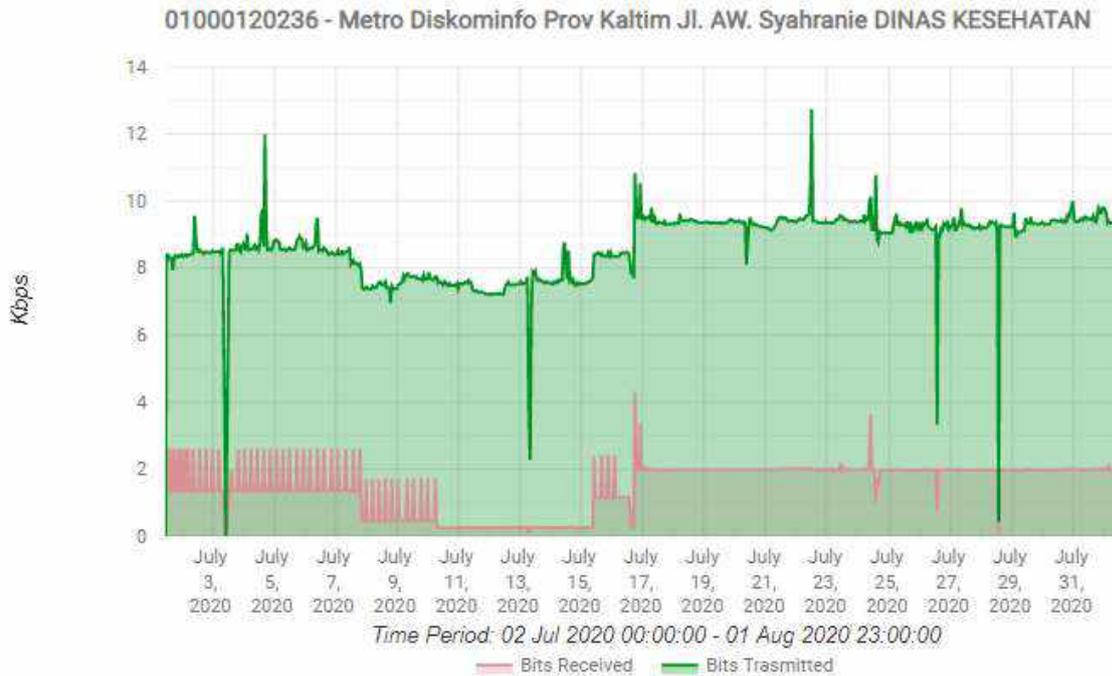
Lokasi : DKP3A



Lokasi : DINAS KESEHATAN

```
Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.34 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL  TIME   STATUS
  ---  ---                ---  ---  ---    ---
  0 172.16.100.34          56  64  0ms
  1 172.16.100.34          56  64  0ms
  2 172.16.100.34          56  64  0ms
  3 172.16.100.34          56  64  0ms
  4 172.16.100.34          56  64  0ms
  5 172.16.100.34          56  64  0ms
  6 172.16.100.34          56  64  0ms
  7 172.16.100.34          56  64  0ms
  8 172.16.100.34          56  64  0ms
  9 172.16.100.34          56  64  0ms
 10 172.16.100.34          56  64  0ms
    sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms
[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
```

108. SID 1000120236 LAYANAN METRONET DISKOMINFO PROV. KALTIM pada DINAS KESEHATAN



	Maximum	Minimum	Average
Bits Received	4.32 Kbps	0.08 Kbps	1.49 Kbps
Bits Transmit	12.72 Kbps	0.44 Kbps	8.68 Kbps

Status Metronet pada Dinas Kesehatan, dengan detail pemakaian dalam periode 2 Juli 2020 00:00 - 1 Agustus 2020 23:00

Hasil ping ke router Dinas Kesehatan

```

Terminal
[supiyanto@MTKominfol-CCR] > ping 172.16.100.42 count=11
  SEQ HOST                SIZE TTL TIME  STATUS
  0 172.16.100.42          56  64 0ms
  1 172.16.100.42          56  64 0ms
  2 172.16.100.42          56  64 0ms
  3 172.16.100.42          56  64 0ms
  4 172.16.100.42          56  64 0ms
  5 172.16.100.42          56  64 0ms
  6 172.16.100.42          56  64 0ms
  7 172.16.100.42          56  64 0ms
  8 172.16.100.42          56  64 0ms
  9 172.16.100.42          56  64 0ms
 10 172.16.100.42          56  64 0ms
sent=11 received=11 packet-loss=0% min-rtt=0ms avg-rtt=0ms max-rtt=0ms

[supiyanto@MTKominfol-CCR] >
    
```

## PERFORMANCE REPORT

NO	LINK	SVC ID	QTY	STANDARD AVAIL(%)	REALISASI AVAIL (%)	KETERANGAN
1	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Palang Merah No.1, Sidodadi, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	01000102771	1	99.50	100.00	
2	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT Haryono No.656, Batu Ampar, Kec. Balikpapan Utara, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan	01000102773	1	99.50	100.00	
3	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102775	1	99.50	100.00	
4	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kusuma Bangsa No.2, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102777	1	99.50	100.00	

5	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. M. Yamin, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102778	1	99.50	100.00	
6	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jalan MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia	01000102779	1	99.50	100.00	
7	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Ir. H. Juanda No.4, Air Hitam, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102781	1	99.50	100.00	
8	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. MT. Haryono No.22, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102782	1	99.50	100.00	
9	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur  75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,-	01000102788	1	99.50	100.00	

	Jalan Kemakmuran No. 2, Sungai Pinang Dalam, Kecamatan Sungai Pinang, Sungai Pinang Dalam, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,					
10	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Bhayangkara No.54, Bugis, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102789	1	99.50	100.00	
11	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. Tengkwang No.1, Karang Anyar, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102800	1	99.50	100.00	
12	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. H. A. M. Rifaddin, Harapan Baru, Kec. Loa Janan Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75131,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102801	1	99.50	100.00	
13	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102803	1	99.50	100.00	

14	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kesuma Bangsa No. 01, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75123,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102807	1	99.50	100.00	
15	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Kakap, Sungai Dama, Kec. Samarinda Ilir, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75115,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000102808	1	99.50	100.00	
16	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,Samarinda,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia , - Jl. Dewi SartikaNo.13, Sungai Pinang Luar, Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242,Samarinda ,Kota Samarinda ,KalimantanTimur ,Indonesia ,	01000102810	1	99.50	100.00	
17	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. MT. Haryono No.46, Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, KotaSamarinda, Kalimantan Timur 75124, samarinda, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Indonesia	01000107486	1	99.50	100.00	
18	Metronet 1 Gbps:Jl. Basuki Rahmat No.41, Sungai Pinang Luar, Kec.Samarinda Kota, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75121,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,- Jl. AW. Syahrane , Gn. Kelua, Samarinda Ulu, Kota Samarinda,Kalimantan Timur 75124,SAMARINDA ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia ,	01000120236	1	99.50	100.00	

## LOG GANGGUAN

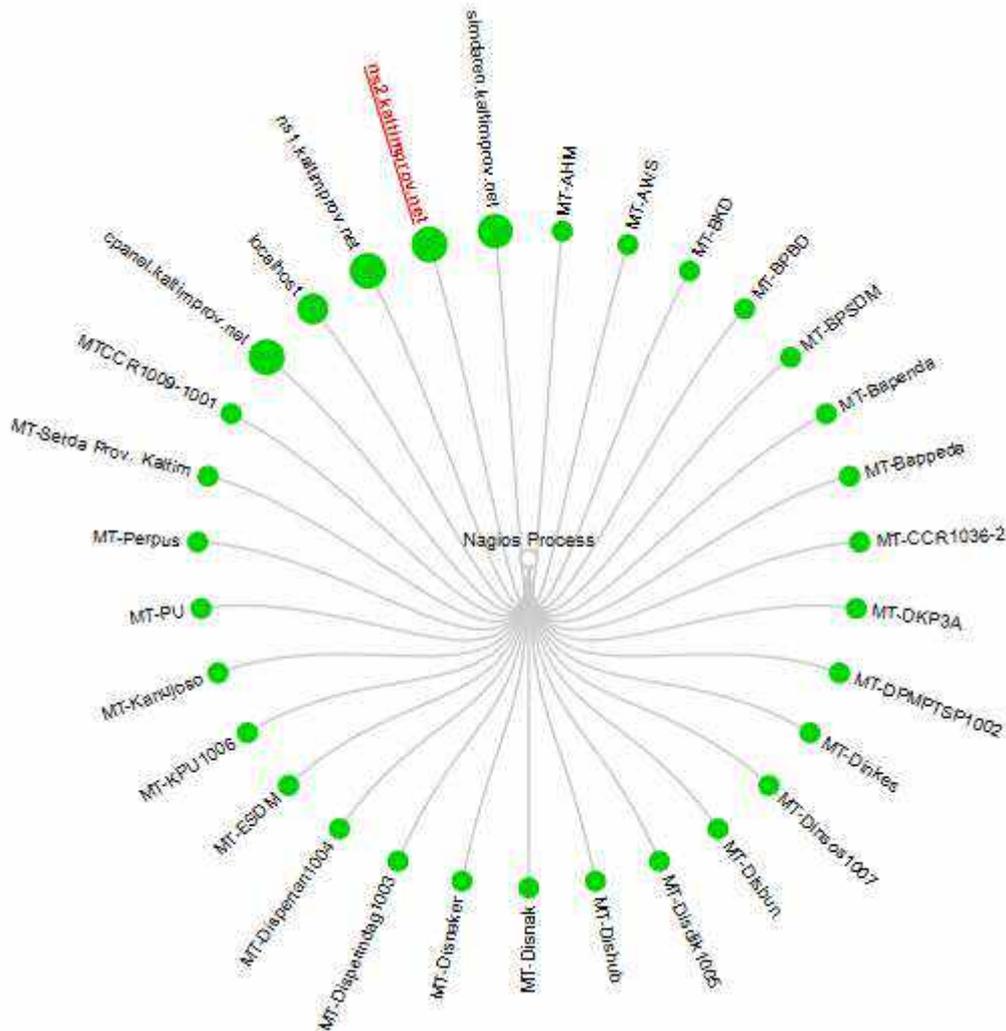
No.	Region	Lokasi Gangguan	Lokasi Lastmile	Open Tiket Gangguan		Link Kembali Normal		Total Down Time	Keterangan
				Date	Time	Date	Time		
1	Kalimantan	POP Samarinda Wilayah PLN	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	1-Jul-2020	14:24	2-Jul-2020	8:17	17:53:00	Gangguan software di POP Samarinda
2	Kalimantan	Barikin - Barabai	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	7-Jul-2020	15:10	7-Jul-2020	20:57	5:47:00	Gangguan jalur segment Ulin <> Karang Joang impact adanya Gangguan putus kabel FO di jarak 15 km dari POP Barabai ke arah POP Barikin,
3	Kalimantan	Barikin - Barabai	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	7-Jul-2020	15:10	8-Jul-2020	20:57	29:47:00	Gangguan jalur segment Ulin <> Karang Joang impact adanya Gangguan putus kabel FO di jarak 15 km dari POP Barabai ke arah POP Barikin,
4	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	13-Jul-2020	22:24	14-Jul-2020	8:57	10:33:00	Gangguan jalur segment Surabaya Intiland <> Ulin Kalimantan impact Gangguan perangkat switch di sisi POP Surabaya
5	Kalimantan	3rd Party Network	Samrinda Ilir, Jl Basuki Rahmat Sungai Pinang Luar, No 41 Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia, 75112, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia	13-Jul-2020	22:24	14-Jul-2020	8:57	10:33:00	Gangguan jalur segment Surabaya Intiland <> Ulin Kalimantan Merupakan impact adanya Gangguan pada perangkat switch di POP Surabaya Intiland

6	Kalimantan	3rd Party Network	Jl. Damai No.100, Gandul, Kec. Cinere, Kota Depok, Jawa Barat 16514, Samarinda, Depok, Jawa Barat, Indonesia	13-Jul-2020	22:00	14-Jul-2020	8:57	10:57:00	Gangguan jalur segment Surabaya Intiland <> Ulin Kalimantan impact Gangguan perangkat switch di sisi POP Surabaya
7	Kalimantan	3rd Party Network	Jl. Gajah Mada No.2, Jawa, Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75242, Samarinda, Kota Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia,,Samarinda ,Kota Samarinda ,Kalimantan Timur ,Indonesia	13-Jul-2020	22:00	14-Jul-2020	8:57	10:57:00	Gangguan jalur segment Surabaya Intiland <> Ulin Kalimantan impact Gangguan perangkat switch di sisi POP Surabaya



## MONITORING JARINGAN

Monitoring jaringan pada dinas komunikasi dan informatika Provinsi Kaltim, semua jaringan ke semua OPD terpantau normal dan dalam kondisi UP



Samarinda, 30 Desember 2020

Kepala Seksi  
Infrastruktur Teknologi Komunikasi dan Informasi

Eva Yusefa, ST  
NIP. 198309202009032003

Kepala Bidang  
Teknologi Informasi dan Komunikasi

Drs. Diantha, M.Si  
Nip. 19660413 199703 1 004

LAPORAN KEGIATAN TAHUN 2020  
PENGEMBANGAN INTEGRASI SISTEM INFORMASI  
DI PEMPROV KALTIM & KAB/KOTA KALTIM



DISUSUN OLEH  
SEKSI PENGELOLAAN DATA DAN INTEGRASI SISTEM INFORMASI  
BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
2020

**LEMBAR TANDA TANGAN**

SAMARINDA, JANUARI 2021

**KEPALA BIDANG TIK,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dianto', with a horizontal line underneath.

**Drs. DIANTO, M.Si.**

**NIP. 196604131997031004**

## DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum .....	2
1.3 Tujuan Kegiatan .....	2
BAB 2 PELAKSANAAN KEGIATAN .....	3
2.1 Anggaran Kegiatan.....	3
2.2 Tempat, Waktu, Peserta, & Narasumber Kegiatan .....	3
2.3 Hasil Kegiatan (Capaian Target Kegiatan Tahun 2020) .....	4
2.4 Kendala/Hambatan .....	4
BAB 3 KESIMPULAN DAN SARAN/TINDAK LANJUT .....	6
3.1 Kesimpulan .....	6
3.2 Saran/Tindak Lanjut.....	6
BAB 4 LAMPIRAN .....	8
4.1 Telaahan Staf/Undangan/Absen Peserta .....	8
4.2 Dokumentasi .....	9
4.3 Hal Lain yang Dianggap Perlu .....	10

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) saat ini telah direspon sektor pemerintahan melalui pemanfaatan TIK baik dari sisi aplikasi/sistem informasi dan infrastruktur pendukungnya. Saat ini sudah banyak terdapat sistem informasi berbasis aplikasi yang digunakan untuk memenuhi dan membantu berbagai kegiatan pemerintahan baik di tingkat pusat maupun daerah. Bahkan, hampir seluruh unit kerja di pemerintahan memiliki dan membangun sistem informasi masing-masing, yang bertujuan untuk mewujudkan layanan pemerintahan yang baik, transparan, dan cepat.

Saat ini sudah banyak beberapa layanan pemerintah berbasis TIK yang terasa manfaatnya di masyarakat seperti pelayanan kesehatan di Rumah Sakit dengan berbasis data NIK, pemberian beasiswa bagi masyarakat melalui portal sistem informasi, pengecekan pajak kendaraan bermotor melalui situs web, pengurusan ijin usaha secara online, dan lain sebagainya. Layanan-layanan seperti ini dapat membangun relasi yang baik antara pemerintah dengan masyarakat. Namun saat ini, sebagian, atau hampir seluruh sistem informasi/aplikasi, pemerintahan tersebut belum dapat berkomunikasi dan berbagi pakai data dengan sistem informasi/aplikasi yang lain. Padahal, sering terjadi dua atau lebih instansi atau lembaga (pemerintah ataupun non-pemerintah) membutuhkan data yang sama. Selain itu, tidak jarang suatu lembaga membutuhkan data yang dimiliki lembaga lainnya, contohnya data kependudukan yang dikelola oleh Dinas Kependudukan. Data ini tentu dibutuhkan oleh seluruh instansi pemerintah lainnya, misalnya untuk memeriksa kebenaran status kewarganegaraan serta data pribadi lainnya. Apabila sistem – sistem informasi yang membutuhkan data tersebut dapat berkomunikasi secara otomatis dengan data warehouse yang dikelola Dinas Kependudukan, maka akan ada proses administratif yang dapat disederhanakan. Hal ini akan mempermudah dan mempercepat pekerjaan pegawai pemerintah dan masyarakat yang menggunakan layanan tersebut.

Agar sistem-sistem informasi yang tersebar tersebut dapat saling berkomunikasi dan berbagi pakai data, maka dibutuhkan proses integrasi sistem informasi yang dapat menjembatani hal tersebut. Oleh karena itu, dalam Kegiatan ini, dilakukan sebuah studi perencanaan integrasi

sistem informasi yang dapat menghasilkan pentahapan proses, rekomendasi implementasi, dan perencanaan program kerja dalam pelaksanaan kegiatan integrasi sistem informasi ke depan.

## 1.2 Dasar Hukum

1. Perpres No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).
2. Perpres No. 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia.
3. Permenkominfo No. 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika.
4. Permenkominfo No. 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika.
5. Pergub Kaltim No. 10 Tahun 2014 tentang Kebijakan Interoperabilitas Sistem Informasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur.

## 1.3 Tujuan Kegiatan

Menyusun perencanaan pengembangan integrasi sistem informasi di lingkup pemprov Kaltim

## **BAB 2**

### **PELAKSANAAN KEGIATAN**

#### **2.1 Anggaran Kegiatan**

Anggaran untuk Kegiatan Perencanaan Integrasi Sistem Informasi adalah sebesar Rp. 100.000.000,-. untuk belanja jasa konsultan perencanaan integrasi sistem informasi.

#### **2.2 Tempat, Waktu, Peserta, & Narasumber Kegiatan**

Pelaksanaan kegiatan perencanaan integrasi tahun 2020 dilakukan pada dalam beberapa tahapan yaitu:

1. Assessment kesiapan OPD (Bappeda, Disbun, DPMPTSP, Dinas Kesehatan) dan Diskominfo Kaltim sebagai penyedia Sistem Penghubung Layanan Pemerintah yang berfungsi untuk melakukan proses bagi pakai data antar sistem
2. Penyusunan dokumen perencanaan integrasi dan interoperabilitas sistem informasi

Dalam pelaksanaan tahapan tersebut, juga dilakukan focus group discussion (FGD) dengan stakeholders terkait secara online melalui sarana video conference pada hari Senin tanggal 21 September 2020. FGD ini menghadirkan narasumber yaitu:

1. Dedy Cahyadi, M.Eng. (Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mulawarman)
2. Dr. Sayuri Egaravanda (Kepala Bidang Keamanan Informasi dan Persandian Dinas Kominfo Prov. DIY)
3. Yohannes Budi Sulistioadi, Ph.D (Peneliti Pusat Pengembangan Infrastruktur Informasi Geospasial Universitas Mulawarman)
4. Chaidir Arsyah Adlan (Jr. Advisor for Spatial Planning & Land Management · Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH)

Peserta yang hadir pada kegiatan FGD ini adalah:

1. Drs. Dianto, M.Si. (Kepala Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Diskominfo Prov. Kaltim)
2. Fahmy Asa, S.I.P., M.Eng. (Kepala Seksi Pengelolaan Data dan Integrasi Sistem Informasi Diskominfo Prov. Kaltim)

3. Agus Taswanto (Kepala Seksi Bappeda Prov. Kaltim)
4. Dinas Perkebunan Prov. Kaltim
5. Suparmin M.Eng. (Kepala Bidang Aplikasi e-Government Diskominfo Kota Samarinda)
6. Idfi Septiani, S.STP., M.Si. (Kepala Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Diskominfo Kota Samarinda)
7. Mulyadi, S.Kom., M.Si. (Kepala Seksi Tata Kelola dan Integrasi Layanan Diskominfo Kabupaten Paser)
8. Diskominfo Kabupaten Kutai Timur
9. Diskominfo Kabupaten Berau
10. Iwied Wahyulianto (Project Assistant Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH)
11. Gubtha Mahendra Putra, M.Eng. (Tim Konsultan)
12. Reza Wardhana, M.Eng. (Tim Konsultan)

### 2.3 Hasil Kegiatan (Capaian Target Kegiatan Tahun 2020)

Target Kegiatan Tahun 2020 sesuai dengan DPA telah terlaksana dengan tersedianya Dokumen Perencanaan Integrasi Sistem Informasi (Interoperabilitas) Provinsi Kalimantan Timur.

### 2.4 Kendala/Hambatan

Beberapa kendala/hambatan dalam kegiatan pengembangan integrasi sistem informasi pemprov Kaltim antara lain adalah:

1. Masih kurangnya SDM TIK internal di Seksi Pengelolaan Data dan Integrasi Sistem Informasi Diskominfo Prov. Kaltim dengan keahlian khusus di bidang sistem informasi/pemrograman aplikasi (*programmer*). Selain itu juga, masih kurangnya SDM dengan keahlian sebagai Analis Sistem Informasi (*System Analyst*) yang bertugas menganalisa proses dan mendesain keseluruhan sistem yang digunakan dalam pengintegrasian sistem informasi.
2. Pergub Kaltim tentang Interoperabilitas tahun 2014 ada sebelum ditetapkannya Perpres 95/2018 tentang SPBE dan Perpres 39/2019 tentang Satu Data Indonesia sehingga perlu dimutakhirkan agar sesuai dengan kondisi terkini. Dengan adanya regulasi yang up-to-

date maka kemudian dapat dibuat petunjuk teknis dan SOP yang sinkron dengan kebijakan yang berlaku.

## **BAB 3**

### **KESIMPULAN DAN SARAN/TINDAK LANJUT**

#### **3.1 Kesimpulan**

Prinsip integrasi sistem informasi/interoperabilitas yaitu bagi pakai data antar sistem informasi di pemerintahan membutuhkan dukungan dari internal pemerintah seperti regulasi satu data di daerah (dimotori Bappeda sebagai koordinator Satu Data daerah), pembentukan Bidang Statistik di Dinas Kominfo Provinsi (sedang dalam proses), ketersediaan infrastruktur dan SDM TIK, pengembangan sistem penghubung layanan, dan pemeliharaan layanan yang ada. Agar implementasi integrasi sistem informasi di lingkup pemprov Kaltim dapat berjalan dengan baik, maka beberapa poin tersebut diatas setidaknya perlu diwujudkan, dengan beberapa tambahan lain seperti pengembangan portal data dan kesepakatan antar OPD dalam bagi pakai data.

#### **3.2 Saran/Tindak Lanjut**

Kegiatan pada seksi Pengelolaan Data dan Integrasi Sistem Informasi di Dinas Kominfo Prov. Kaltim pada tahun 2021 terbagi menjadi 2(dua) jenis kegiatan sesuai dengan nomenklatur yang termuat pada Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) yang digunakan oleh Pemprov Kaltim. Kegiatan-kegiatan tersebut adalah:

1. Penyelenggaraan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah;
2. Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik.

Dalam menjalankan kegiatan tersebut, maka perlu dilakukan perencanaan program kerja yang dapat dilakukan pada tahun-tahun mendatang, yaitu antara lain:

1. Pembuatan Regulasi Pendukung yaitu Petunjuk Teknis dan SOP Integrasi Sistem Informasi (Interoperabilitas)
2. Peningkatan kapasitas SDM TIK antara lain Pelatihan API (REST & RPC-Style) untuk programmer yang menangani integrasi sistem informasi
3. Peningkatan Kapasitas Infrastruktur TIK Pendukung Integrasi Sistem Informasi seperti Data Center, tingkat keamanan informasi (*information security*), peningkatan jaringan TIK antar OPD Pemprov

4. Pembuatan platform satu data dan bagi pakai data untuk menunjang integrasi sistem informasi seperti Portal Data Kaltim dan *Government Service Bus (GSB)*
5. Kerja sama Bagi Pakai Data antar OPD Pemprov, Bagi Pakai Data dengan Pemkot/Pemkab, Bagi Pakai Data dengan Instansi Pusat, Bagi Pakai Data dengan Organisasi non Pemerintah, dan Bagi Pakai Data dengan masyarakat.

## BAB 4

### LAMPIRAN

#### 4.1 Telaahan Staf/Undangan/Absen Peserta



### PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

*Berani Untuk Kaltim Berdaulat*

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117

Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

Samarinda, 14 September 2020

No : 005/528/Diskominfo  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Undangan FGD  
Integrasi Sistem Informasi &  
Interoperabilitas

Kepada :  
Yth. Daftar Terlampir

di -  
Tempat

Sehubungan dengan kegiatan perencanaan integrasi Sistem Informasi dan Interoperabilitas sebagai amanat dalam Perpres No.95/2018 tentang SPBE dan Perpres No.39/2019 tentang Satu Data Indonesia, maka bersama ini diharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi pada kegiatan *Focus Group Discussion* (FGD) dalam rangka membahas Pemanfaatan Sistem Penghubung Layanan Pemerintah dengan Menggunakan Antarmuka Pemrograman Aplikasi (*Application Programming Interface/API*) untuk proses Bagi Pakai Data dan Portal Satu Data. Diskusi ini akan diadakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 21 September 2020  
Waktu : 09.30 s.d. 12.00 WITA  
Media : Zoom meeting  
Meeting link : <https://s.id/interopkaltim>  
Meeting ID: 826 4998 7138  
Passcode: TIK2020

Agenda : FGD Integrasi Sistem Informasi dan Interoperabilitas  
Dengan menggunakan Web-API

Untuk kelancaran diskusi, bersama undangan ini telah kami sertakan draft Dokumen Perencanaan Integrasi Sistem Informasi dan Interoperabilitas. Informasi acara dan teknis pelaksanaan, dapat menghubungi Sdr. Fahmy Asa : 08115808758.

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

PIL. KEPALA DINAS,  
  
Dr. H. MOH. JAUHAR EFENDI  
Pembina Utama Madya/IV.d  
NIP. 19611216 198603 1 014

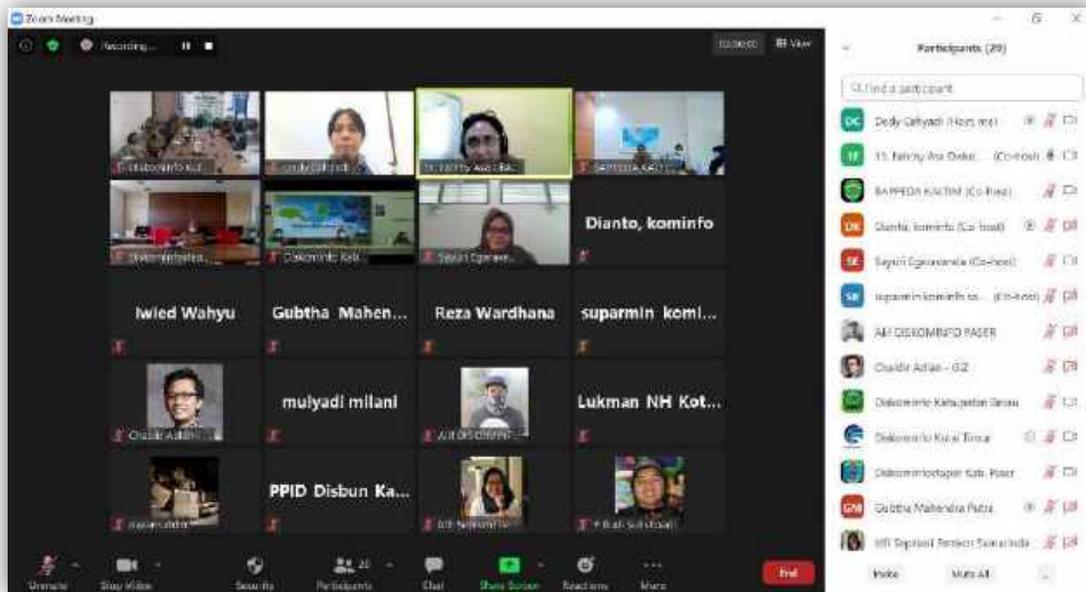
## 4.2 Dokumentasi



Diskusi integrasi sistem informasi dengan OPD terkait (Bappeda Prov. Kaltim)



Diskusi integrasi sistem informasi dengan Diskominfo Kota Samarinda



Screenshot FGD Perencanaan Integrasi Sistem Informasi via Video Conference

#### 4.3 Hal Lain yang Dianggap Perlu



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117  
Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

**SURAT PERINTAH KERJA  
(SPK)**

**PROGRAM  
PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
KOMINFO**

**KEGIATAN  
PENANGANAN INSIDEN KEAMANAN INFORMASI**

**PEKERJAAN :  
BELANJA SSL**

**NOMOR : 027/33/KPA/TIK/Diskominfo/2020  
TANGGAL : 9 Maret 2020**

**PELAKSANA PEKERJAAN**

**NAMA : PT. ESOENBOE MANTIKEI SELATAN  
PENYEDIA  
ALAMAT : Jalan Fak Fak No. 8 RT. 02 RW. 11 Kel.  
Antapani Kota, Bandung, Jawa Barat  
NPWP : 71.476.604.5-429.000  
NILAI KONTRAK : Rp. 48.730.000,-  
DENGAN HURUF : EMPAT PULUH DELAPAN JUTA TUJUH  
RATUS TIGA PULUH RIBU RUPIAH**



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

*Berani Untuk Kaltim Berdaulat*

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117  
Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

**SURAT PERINTAH MULAI KERJA (SPMK)**

Nomor: 027/34/ KPA/TIK/Diskominfo/2020  
Paket Pekerjaan: Belanja SSL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. Dianto.,Msi  
Jabatan : Kepala Bidang TIK  
Alamat : Jalan Basuki Rahmad No.41 Samarinda

selanjutnya disebut sebagai Pejabat Penandatanganan Kontrak;

berdasarkan SPK 027/ 33/KPA/TIK/Diskominfo tanggal 9 Maret 2020 bersama ini memerintahkan:

Nama Penyedia : PT. Esoenboe mantikei Selatan  
Alamat : Jalan Fak Fak No.8 RT.02 RW.11 Kelurahan Antapani Kota  
Bandung Jawa Barat

yang dalam hal ini diwakili oleh: Lambertus Febrian Ananda P

selanjutnya disebut sebagai Penyedia;

untuk segera memulai pelaksanaan pekerjaan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Paket pengadaan: Belanja SSL
2. Tanggal mulai kerja: 19 Maret 2020;
3. Syarat-syarat pekerjaan: sesuai dengan persyaratan dan ketentuan SPK;
4. Waktu penyelesaian: selama 35 (Tiga Puluh Lima) hari kalender dan pekerjaan harus sudah selesai pada tanggal 23 April 2020
5. Denda: Terhadap setiap hari keterlambatan pelaksanaan/penyelesaian pekerjaan Penyedia akan dikenakan Denda Keterlambatan sebesar 1/1000 (satu permil) dari nilai SPK atau dari nilai bagian SPK (tidak termasuk PPN) sesuai ketentuan dalam SPK.

Samarinda, 19 Maret 2020

Untuk dan atas nama Dinas Kominfo Prov.Kaltim  
Pejabat Penandatanganan Kontrak

Drs. Dianto., M.Si  
Kepala bidang TIK  
NIP : 196604131997031004

**Menerima dan menyetujui:**

Untuk dan atas nama PT. Esoenboe Mantikei Salatan

  
Lambertus Febrian Ananda P  
Direktur Utama

**DISKOMINFO  
KALTIM**

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

*Berani Untuk Kaltim Berdaulat*

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117  
Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

SURAT PERINTAH KERJA (SPK)	SATUAN KERJA : Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur
	NOMOR DAN TANGGAL SPK : 027/33 /KPA/TIK/Diskominfo/2020 TANGGAL SPK : 9 Maret 2020
Nama KPA:	Drs. Dianto., M.Si
Nama Penyedia:	PT. Esoenboe Mantikei Selatan
PAKET PENGADAAN : Belanja Sewa SSL	NOMOR SURAT UNDANGAN PENGADAAN LANGSUNG: 027/24/PP/II/DISKOMINFO/2020 TANGGAL SURAT UNDANGAN PENGADAAN LANGSUNG: 17 Februari 2019
	NOMOR BERITA ACARA HASIL PENGADAAN LANGSUNG: 027/45/PP/II/DISKOMINFO/2020 TANGGAL BERITA ACARA HASIL PENGADAAN LANGSUNG: 28 Februari 2019

SUMBER DANA: dibebankan atas DPA Dinas Kominfo Provinsi Kaltim Tahun Anggaran 2020 untuk mata anggaran kegiatan Insiden Keamanan Informasi

No	Uraian Pekerjaan	Harga Satuan (Rupiah)	Volume (Unit)	Jumlah harga (Rupiah)
I	Belanja Sewa SSL	42.900.000	1	42.900.000
	Sectigo Enterprise pro WildCard			
	Sec-HCKRPROOFSCAN			
II.	Instalasi Remote	1.400.000	1	1.400.000
	RMT-INTLSPPT			
			<b>Total Sebelum pajak</b>	<b>44.300.000</b>
			<b>PPN 10%</b>	<b>4.430.000</b>
			<b>Jumlah</b>	<b>48.730.000</b>

Nilai Kontrak termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah sebesar Rp. 48.730.000,- (Empat puluh delapan juta tujuh ratus tiga puluh ribu rupiah).

Jenis Kontrak Lumsum

WAKTU PELAKSANAAN PEKERJAAN: 35 (Tiga Puluh Lima) hari kalender



**DISKOMINFO**  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

Untuk dan atas nama Dinas Kominfo  
Kuasa Pengguna Anggaran

Drs. Dianto, M.Si  
Kepala Bidang Teknologi Informasi

Untuk dan atas nama Penyedia  
PT. Esoenboe Mantikei Selatan

Lambertus Febrian Ananda P  
Direktur Umum

**SYARAT UMUM  
SURAT PERINTAH KERJA (SPK)**

1. **LINGKUP PEKERJAAN**  
Penyedia yang ditunjuk berkewajiban untuk menyelesaikan pekerjaan dalam jangka waktu yang ditentukan sesuai dengan volume, spesifikasi teknis dan harga yang tercantum dalam SPK.
2. **HUKUM YANG BERLAKU**  
Keabsahan, interpretasi, dan pelaksanaan SPK ini didasarkan kepada hukum Republik Indonesia.
3. **HARGA SPK**
  - a. Harga SPK telah memperhitungkan keuntungan, beban pajak dan biaya *overhead* serta biaya asuransi (apabila dipersyaratkan).
  - b. Rincian harga SPK sesuai dengan rincian yang tercantum dalam daftar kuantitas dan harga.
4. **HAK KEPEMILIKAN**
  - a. PPK berhak atas kepemilikan semua barang/bahan yang terkait langsung atau disediakan sehubungan dengan jasa yang diberikan oleh penyedia kepada PPK. Jika diminta oleh PPK maka penyedia berkewajiban untuk membantu secara optimal pengalihan hak kepemilikan tersebut kepada PPK sesuai dengan hukum yang berlaku.
  - b. Hak kepemilikan atas peralatan dan barang/bahan yang disediakan oleh PPK tetap pada PPK, dan semua peralatan tersebut harus dikembalikan kepada PPK pada saat SPK berakhir atau jika tidak diperlukan lagi oleh penyedia. Semua peralatan tersebut harus dikembalikan dalam kondisi yang sama pada saat diberikan kepada penyedia dengan pengecualian keausan akibat pemakaian yang wajar.
5. **CACAT MUTU**  
PPK akan memeriksa setiap hasil pekerjaan penyedia dan memberitahukan secara tertulis penyedia atas setiap cacat mutu yang ditemukan. PPK dapat memerintahkan penyedia untuk menguji pekerjaan yang dianggap oleh PPK mengandung cacat mutu. Penyedia bertanggung jawab atas cacat mutu selama masa garansi.
6. **PERPAJAKAN**  
Penyedia berkewajiban untuk membayar semua pajak, bea, retribusi, dan pungutan lain yang sah yang dibebankan oleh hukum yang berlaku atas pelaksanaan SPK. Semua pengeluaran perpajakan ini dianggap telah termasuk dalam harga SPK.
7. **PENGALIHAN DAN/ATAU SUBKONTRAK**  
Penyedia dilarang untuk mengalihkan dan/atau mensubkontrakkan sebagian atau seluruh pekerjaan. Pengalihan seluruh pekerjaan hanya diperbolehkan dalam hal pergantian nama penyedia, baik sebagai akibat peleburan (*merger*) atau akibat lainnya.
8. **JADWAL**
  - a. SPK ini berlaku efektif pada tanggal penandatanganan oleh para pihak atau pada tanggal yang ditetapkan dalam Surat Perintah Mulai Kerja.
  - b. Waktu pelaksanaan SPK adalah sejak tanggal mulai kerja yang tercantum dalam Surat Perintah Mulai Kerja.
  - c. Penyedia harus menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal yang ditentukan.
  - d. Apabila penyedia tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai jadwal karena keadaan di pengendaliannya dan penyedia telah melaporkan kejadian tersebut kepada PPK, maka dapat melakukan penjadwalan kembali pelaksanaan tugas penyedia dengan adendum SPK.



**DISKOMINFO**  
KALTIM

Membangun Bersama Dengan Keterbukaan



**Laporan**

**Audit Keamanan Informasi**

*Dinas Komunikasi dan Informatika*

*Provinsi Kalimantan Timur*

*2020*

## Ringkasan Eksekutif

Perpres No.95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik/SPBE menyatakan bahwa Keamanan data/informasi merupakan salah satu prinsip yang digunakan dalam pelaksanaan SPBE. Aspek keamanan termasuk ke dalam unsur dan domain arsitektur SPBE yang juga merupakan bagian dalam pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi/TIK. Dengan adanya Pandemi Covid19 meningkatkan pemanfaatan infrastruktur TIK terutama dalam menunjang aktifitas Work From Home/WFH, hal ini tentu memerlukan ketersediaan layanan yang baik, termasuk handal dalam hal keamanan. Untuk melihat kondisi kesiapan Kerangka Kerja Keamanan Informasi di Diskominfo Kaltim dapat menggunakan instrumen Indeks Keamanan Informasi (KAMI) versi 4.1. Indeks KAMI ditujukan sebagai perangkat untuk memberikan gambaran kondisi kesiapan kerangka kerja keamanan informasi kepada Pimpinan Instansi. Hasilnya juga dapat digunakan sebagai pembanding dalam rangka menyusun langkah perbaikan dan penetapan prioritas dalam proses pengamanan informasi. Hasil audit Indeks KAMI v.4.1 pada Diskominfo Kaltim masih berada di dalam rentang I+ dan implementasi Keamanan Informasi sudah masuk dalam ranah Kerangka Kerja Dasar. Hasil ini masih sesuai dengan capaian dalam Renstra Diskominfo 2018-2023. Untuk meningkatkan nilai Indeks KAMI Diskominfo Kaltim dapat melakukan rencana berikut ini: melakukan revisi Standar/SOP dan Dokumen Pendukungnya (BA, Dokumentasi dan format laporan); menjadwalkan dan melaksanakan Audit Indeks KAMI 2021 (sekali oleh pihak internal dan sekali bersama pihak eksternal); melaksanakan Studi atau Analisa yang terkait dengan Keamanan Informasi di Diskominfo Kaltim.

## Daftar Isi

Ringkasan Eksekutif.....	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Gambar dan Tabel.....	4
1. Latar belakang.....	5
2. Dasar hukum.....	6
3. Tujuan.....	6
4. Manfaat.....	6
5. Metodologi Audit.....	7
5.1. Metode Pelaksanaan.....	7
5.2. Jadwal.....	7
5.3. Luaran.....	8
6. Indeks Keamanan Informasi (KAMI).....	8
6.1. Tingkat kesiapan penerapan pengamanan.....	9
6.2. Tingkat kematangan penerapan pengamanan.....	10
7. Hasil Audit.....	12
7.1. Kategori Sistem Elektronik.....	12
7.2. Tata Kelola.....	14
7.3. Pengelolaan Resiko.....	16
7.4. Kerangka Kerja.....	17
7.5. Pengelolaan Aset.....	19
7.6. Aspek Teknologi.....	21
7.7. Suplemen.....	22
7.8. Hasil Keseluruhan.....	25
8. Rencana Tindak Lanjut.....	26
Lampiran.....	28
Daftar Alamat dan Port yang terbuka (rentan).....	28

## Daftar Gambar dan Tabel

Gambar 1. Unsur-unsur SPBE.....	5
Gambar 2. Dashboard Indeks KAMI.....	8
Gambar 3. Tingkat Kematangan Penerapan Pengamanan .....	11
Gambar 4. Honeypot Server BSSN di Data Center Diskominfo Kaltim .....	15
Gambar 5. Sampel SOP Gangguan Keamanan Jaringan.....	18
Tabel 1. Status dan Kategori Pengamanan .....	9
Tabel 2. Relasi Kategori Sistem Elektronik dengan Status Kesiapan.....	10
Tabel 3. Contoh pengelompokan tingkat kematangan dan tingkat kelengkapan pengamanan .....	11

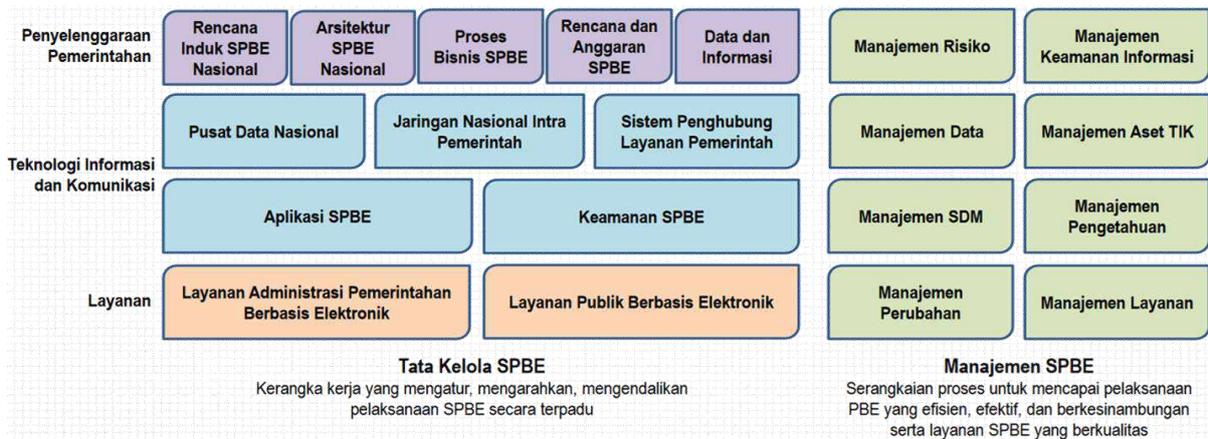
# Laporan Audit Keamanan Informasi

## 1. Latar belakang

Indonesia merupakan negara dengan pengguna internet ke-4 terbesar di Dunia, dengan jumlah mencapai 171 juta *user* pada desember tahun 2019 [1]. Tingkat pengguna internet diprediksikan terus mengalami kenaikan yang signifikan dari tahun ke tahun, didukung dengan daya penetrasi penggunaan internet yang mencapai lebih dari 68% [2]. Kondisi ini juga didorong dengan adanya pandemi covid19 yang mendorong penggunaan internet secara masif [3] untuk berbagai keperluan terutama dalam membantu pekerjaan, belajar dan penggerak perekonomian rakyat.

Melalui kebijakan Work From Home para pekerja atau pegawai dapat terus melakukan pekerjaan dari rumah sehingga tetap bisa produktif. Hal ini juga berlaku untuk para Aparatur Sipil Negara yang dapat menjalankan layanannya kepada masyarakat melalui internet. Penggunaan internet dan pemanfaatan sumber daya Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam berbagai proses layanan pemerintah telah di amanatkan dengan adanya Perpres No.95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik/SPBE.

Salah satu prinsip yang menjadi dasar dalam pelaksanaan SPBE adalah Keamanan, yang mencakup antara lain: kerahasiaan; keutuhan; ketersediaan; keaslian; dan kenirsangkaan seluruh sumber daya (yang terkait data/informasi, infrastruktur dan aplikasi) yang mendukung pelaksanaan SPBE. Aspek keamanan termasuk ke dalam unsur dan domain yang diatur dalam arsitektur SPBE (Gambar 1) yang juga merupakan bagian dalam pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi/TIK.



Gambar 1. Unsur-unsur SPBE

Pelaksanaan SPBE mengamanahkan pelaksanaan Audit Keamanan SPBE yang dapat dilaksanakan dengan frekuensi satu kali dalam dua tahun untuk infrastruktur dan aplikasi umum serta satu kali proses audit dalam pertahun untuk aplikasi khusus. Peningkatan pemanfaatan TIK terutama dalam menunjang aktifitas Work From Home dari ASN serta layanan masyarakat berbasis elektronik tentu memerlukan ketersediaan layanan TIK yang baik dan handal dalam hal keamanan. Pelaksanaan Audit Keamanan Informasi dapat menggunakan instrumen Indeks Keamanan Informasi (KAMI) versi 4.1 yang dibuat oleh Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN) [4]. Audit dilakukan untuk mengetahui kondisi terkini dan mendorong peningkatan kapasitas pengamanan, serta menutup celah keamanan data/informasi. Hasilnya juga dapat dijadikan acuan dalam proses pembuatan program kerja dan perencanaan anggaran pemanfaatan TIK untuk layanan publik dan pemerintahan.

## 2. Dasar hukum

1. Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Sistem Manajemen Pangamanan Informasi;

## 3. Tujuan

Indeks KAMI ditujukan sebagai perangkat untuk memberikan gambaran kondisi kesiapan kerangka kerja keamanan informasi kepada Pimpinan Instansi, dengan beberapa proses yang bertujuan untuk:

1. Melakukan evaluasi terhadap berbagai area yang menjadi target penerapan keamanan informasi dengan ruang lingkup pembahasan yang juga memenuhi semua aspek keamanan yang didefinisikan oleh standar ISO 27001:2013.
2. Mendapatkan gambaran perubahan kondisi keamanan informasi sebagai hasil dari program kerja yang dijalankan, sekaligus sebagai sarana untuk menyampaikan peningkatan kesiapan kepada pihak yang terkait (stakeholders).

## 4. Manfaat

1. Memberikan dasar atau fondasi bagi terciptanya keamanan informasi di Instansi Pemerintah Daerah.
2. Meningkatkan kesadaran akan pentingnya keamanan informasi dalam penyelenggaraan tata kelola TIK di pemerintahan.
3. Memberikan gambaran kondisi kesiapan (kelengkapan dan kematangan) kerangka kerja keamanan informasi kepada pimpinan Instansi.
4. Sebagai pembanding dalam rangka menyusun langkah perbaikan dan penetapan prioritas dalam proses pengamanan informasi.
5. Sebagai bentuk tanggungjawab penggunaan dana publik sekaligus menjadi sarana untuk meningkatkan kesadaran mengenai kebutuhan keamanan informasi.

## 5. Metodologi Audit

Indeks KAMI dapat digunakan oleh organisasi dengan skala nasional atau yang berukuran kecil, sehingga instrument evaluasi ini cocok digunakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kaltim. Proses audit dilakukan melalui sejumlah pertanyaan pada masing-masing area sebagai berikut:

- Kategori Sistem Elektronik yang digunakan Instansi
- Tata Kelola Keamanan Informasi
- Pengelolaan Risiko Keamanan Informasi
- Kerangka Kerja Keamanan Informasi
- Pengelolaan Aset Informasi, dan
- Teknologi dan Keamanan Informasi

Suplemen: Area evaluasi untuk aspek Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga Penyedia Layanan; Pengamanan Layanan Infrastruktur Awan (Cloud Service ); dan Perlindungan Data Pribadi.

### 5.1. Metode Pelaksanaan

Metode yang akan diterapkan dalam pelaksanaan Audit Keamanan Sistem Informasi dengan Standar SNI ISO/IEC 27001:2013 diatur dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

- Tahap inisiasi, mengumpulkan serta melakukan studi literatur dan regulasi yang terkait dengan keamanan informasi.
- Mendengarkan penjelasan responden tentang infrastruktur TIK yang ada dalam satuan kerjanya serta mengumpulkan dokumentasi yang terkait dengan area cakupan audit.
- Tanya jawab serta berdiskusi terkait dengan sejumlah pertanyaan dari masing-masing area audit.
- Analisa kesenjangan yang muncul dari hasil tahap c serta melakukan cek ulang kesesuaian jawaban dengan fakta/data di lapangan.
- Penyusunan draft Laporan hasil Audit dan rekomendasi untuk peningkatan tingkat kematangan dan keamanan informasi.
- Presentasi hasil audit dan rekomendasi kepada Diskominfo Kaltim
- Finalisasi dokumen laporan

### 5.2. Jadwal

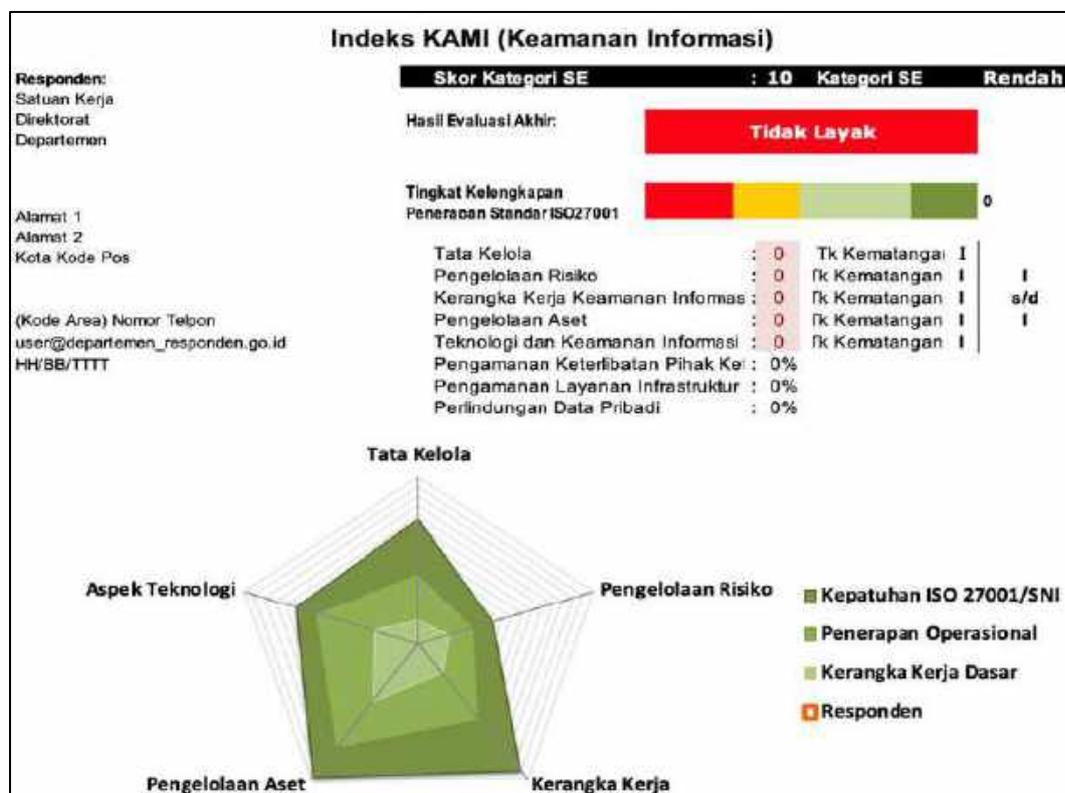
No	Kegiatan	Hari ke													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Tahap inisiasi, mengumpulkan serta melakukan studi literatur dan regulasi	■	■												
2	Mendengarkan penjelasan responden (Diskominfo Kaltim) tentang infrastruktur TIK		■												
3	Tanya jawab serta berdiskusi terkait dengan sejumlah pertanyaan dari masing-masing area audit.		■	■	■	■	■	■	■						
4	Analisa kesenjangan yang muncul dari hasil tahap c serta melakukan cek ulang kesesuaian jawaban dengan fakta/data di lapangan.						■	■	■	■					
5	Penyusunan Laporan hasil Audit dan rekomendasi untuk peningkatan tingkat kematangan dan keamanan informasi.									■	■	■	■		
6	Penyampaian Hasil Audit												■		
7	Finalisasi dokumen												■	■	■

### 5.3. Luaran

Hasil akhir dari kegiatan Audit Keamanan Sistem Informasi dengan menggunakan Standar SNI ISO 27001 adalah Laporan Hasil Audit dan Rekomendasi yang dapat digunakan untuk peningkatan proses pengamanan data/informasi di Diskominfo Kaltim.

## 6. Indeks Keamanan Informasi (KAMI)

Indeks KAMI merupakan tool untuk menganalisa tingkat kesiapan pengamanan informasi di suatu instansi atau organisasi. Alat evaluasi ini merupakan perangkat untuk memberikan gambaran kondisi kesiapan (kelengkapan dan kematangan) kerangka kerja keamanan informasi kepada pimpinan Instansi/Perusahaan (seperti yang terlihat pada dashboard pada Gambar 2). Evaluasi dilakukan terhadap berbagai area yang menjadi target penerapan keamanan informasi dengan ruang lingkup pembahasan yang juga memenuhi semua aspek keamanan yang didefinisikan oleh standar ISO/IEC 27001:2013.



Gambar 2. Dashboard Indeks KAMI

Area yang menjadi target penerapan keamanan informasi antara lain :

- Tata Kelola
- Pengelolaan Risiko
- Kerangka Kerja Keamanan Informasi
- Pengelolaan Aset Informasi
- Teknologi dan Keamanan Informasi
- Suplemen: Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga; Layanan Infrastruktur Layanan Komputasi Awan (Cloud Services); dan Perlindungan Data Pribadi

Pertanyaan pada area di atas belum tentu dapat dijawab semuanya, **yang paling utama adalah jawaban yang diberikan harus merefleksikan kondisi penerapan keamanan informasi**

**sesungguhnya.** Alat evaluasi ini hanya akan memberikan nilai tambah bagi semua pihak apabila pengisiannya menggunakan azas keterbukaan dan kejujuran.

Indeks KAMI ini dapat digunakan oleh berbagai skala organisasi organisasi dari berskala nasional hingga berukuran kecil. Penggunaan di Instansi pemerintah dapat dilakukan di tingkat pusat maupun daerah hingga satuan terkecil (sampai ke unit eselon III) untuk mendapatkan gambaran mengenai kematangan program kerja keamanan informasi yang dijalankannya. Evaluasi ini dianjurkan untuk dilakukan oleh pejabat yang secara langsung bertanggungjawab dan berwenang untuk mengelola keamanan informasi di seluruh cakupan instansinya.

Responden diminta untuk mendefinisikan Kategori Sistem Elektronik di Instansinya sebelum menjawab pertanyaan terkait kesiapan pengamanan informasi. Responden juga diminta untuk mendeskripsikan infrastruktur TIK yang ada dalam satuan kerjanya secara singkat. Tujuan dari proses ini adalah untuk mengelompokkan Sistem Elektronik yang digunakan instansi ke tingkat tertentu: Rendah, Tinggi dan Strategis. Hasil pengelompokan ini nantinya dapat dilakukan proses pemetaan atau komparasi terhadap instansi yang mempunyai karakteristik Sistem Elektornik yang sama.

Pertanyaan dikelompokkan untuk 2 keperluan, yaitu: **pertama**, pertanyaan dikategorikan berdasarkan tingkat kesiapan penerapan pengamanan sesuai dengan kelengkapan kontrol yang diminta oleh standar ISO/IEC 27001:2013; pengelompokan **kedua** dilakukan berdasarkan tingkat kematangan penerapan pengamanan dengan kategorisasi yang mengacu kepada tingkatan kematangan yang digunakan oleh keangka kerja COBIT atau CMMI.

### 6.1. Tingkat kesiapan penerapan pengamanan

Dalam pengelompokan **pertama** (Tabel 1) responden diminta untuk memberi tanggapan mulai dari area yang terkait dengan bentuk kerangka kerja dasar keamanan informasi (pertanyaan diberi label "1"), efektifitas dan konsistensi penerapannya (label "2"), sampai dengan kemampuan untuk selalu meningkatkan kinerja keamanan informasi (label "3"). Tingkat terakhir ini sesuai dengan kesiapan minimum yang diprasyarakatkan oleh proses sertifikasi standar ISO/IEC 27001:2013.

Status Pengamanan	Kategori Pengamanan		
	1	2	3
Tidak Dilakukan	0	0	0
Dalam Perencanaan	1	2	3
Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian	2	4	6
Diterapkan secara Menyeluruh	3	6	9

Catatan: untuk keseluruhan area pengamanan, pengisian pertanyaan dengan label "3" hanya dapat memberikan hasil apabila semua pertanyaan terkait dengan label "1" dan "2" sudah diisi dengan status minimal "Diterapkan Sebagian"

Tabel 1. Status dan Kategori Pengamanan

Pada diagram *spider chart* di Gambar 2 bisa dilihat perbandingan antara kondisi kesiapan sebagai hasil dari proses evaluasi dengan acuan tingkat kematangan yang ada (dengan latar belakang area untuk tingkat maksimal kematangan 1 sampai dengan 3.). Dengan membaca diagram ini, pimpinan instansi dapat melihat kebutuhan pembenahan yang diperlukan dan korelasi antara berbagai area penerapan keamanan informasi.

<b>KATEGORI SISTEM ELEKTRONIK</b>				
<b>Rendah</b>		<b>Skor Akhir</b>		<b>Status Kesiapan</b>
10	15	0	174	Tidak Layak
		175	312	Pemenuhan Kerangka Kerja Dasar
		313	535	Cukup Baik
		536	645	Baik
<b>Tinggi</b>		<b>Skor Akhir</b>		<b>Status Kesiapan</b>
16	34	0	272	Tidak Layak
		273	455	Pemenuhan Kerangka Kerja Dasar
		456	583	Cukup Baik
		584	645	Baik
<b>Strategis</b>		<b>Skor Akhir</b>		<b>Status Kesiapan</b>
35	50	0	333	Tidak Layak
		334	535	Pemenuhan Kerangka Kerja Dasar
		536	609	Cukup Baik
		610	645	Baik

Tabel 2. Relasi Kategori Sistem Elektronik dengan Status Kesiapan

Korelasi antara Kategori Sistem Elektronik dengan Status Kesiapan didefinisikan melalui Tabel 2. Kategori Sistem Elektronik digunakan untuk mengelompokkan dampak keamanan informasi dari organisasi yang di audit, jika dampaknya tidak signifikan maka masuk dalam kategori rendah, untuk dampak yang menimbulkan kerugian yang besar masuk ke dalam kategori tinggi, sedangkan jika dampak menyebabkan timbulnya korban jiwa atau menyangkut hajat hidup banyak orang maka Sistem Elektronik organisasinya dapat dimasukkan ke dalam kategori yang strategis. Semakin tinggi kategorinya, maka akan semakin tinggi juga skor akhir yang harus dicapai untuk menuju tingkat kesiapan yang baik.

## 6.2. Tingkat kematangan penerapan pengamanan

Pengelompokan kedua dilakukan berdasarkan tingkat kematangan penerapan pengamanan dengan kategorisasi yang mengacu kepada tingkatan kematangan yang digunakan oleh keangka kerja COBIT (Control Objective for Information and related Technology) atau CMMI (Capability Maturity Model Integration). Tingkat kematangan ini nantinya akan digunakan sebagai alat untuk melaporkan pemetaan dan pemeringkatan kesiapan keamanan informasi. Untuk keperluan Indeks KAMI, tingkat kematangan tersebut didefinisikan sebagai:

1. Tingkat I - Kondisi Awal
2. Tingkat II - Penerapan Kerangka Kerja Dasar
3. Tingkat III - Terdefinisi dan Konsisten
4. Tingkat IV - Terkelola dan Terukur
5. Tingkat V - Optimal

Untuk membantu memberikan uraian yang lebih detil, tingkatan ini ditambah dengan “tingkatan antara” yaitu: I+, II+, III+ dan IV+, sehingga total terdapat 9 tingkatan kematangan. Sebagai titik awal penilaian, semua responden akan diberikan kategori kematangan Tingkat I. Sebagai padanan terhadap standar ISO/IEC 2700:2013, tingkat kematangan yang diharapkan untuk ambang batas minimum kesiapan sertifikasi adalah Tingkat III+ (Gambar 3). Artinya jika organisasi telah sampai pada tahap ini, maka dapat mengikuti proses Audit ISO/IEC 2700:2013 untuk mendapatkan sertifikat ISO.

Bagian II: Tata Kelola Keamanan Informasi		
Bagian ini mengevaluasi kesiapan bentuk tata kelola keamanan informasi beserta instansi/perusahaan/fungsi, tugas dan tanggung jawab pengelola keamanan informasi.		
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh		Status
#	Fungsi/Organisasi	Keamanan Informasi
2.1	II	1 Apakah pimpinan instansi/perusahaan anda secara prinsip dan resmi bertanggungjawab terhadap pelaksanaan program keamanan informasi (misal yang tercantum dalam ITSP), termasuk penetapan kebijakan terkait?
2.2	II	1 Apakah instansi/perusahaan anda memiliki fungsi atau bagian yang secara spesifik mempunyai tugas dan tanggungjawab mengelola keamanan informasi dan menjaga kepatuhannya?
2.3	II	1 Apakah pejabat/petugas pelaksana pengamanan informasi mempunyai wewenang yang sesuai untuk menerapkan dan menjamin kepatuhan program keamanan informasi?
2.4	II	1 Apakah penanggungjawab pelaksanaan pengamanan informasi diberikan alokasi sumber daya yang sesuai untuk mengelola dan menjamin kepatuhan program keamanan informasi?
2.5	II	1 Apakah peran pelaksana pengamanan informasi yang mencakup semua keperluan dipetakan dengan lengkap, termasuk kebutuhan audit internal dan persyaratan segregasi kewenangan?
2.6	II	1 Apakah instansi/perusahaan anda sudah mendefinisikan persyaratan/standar kompetensi dan keahlian pelaksana pengelolaan keamanan informasi?
2.7	II	1 Apakah semua pelaksana pengamanan informasi di instansi/perusahaan anda memiliki kompetensi dan keahlian yang memadai sesuai persyaratan/standar yang berlaku?
2.8	II	1 Apakah instansi/perusahaan anda sudah menerapkan program sosialisasi dan peningkatan pemahaman untuk keamanan informasi, termasuk kepentingan kepatuhannya bagi semua pihak yang terkait?
2.9	II	2 Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan program peningkatan kompetensi dan keahlian untuk pejabat dan petugas pelaksana pengelolaan keamanan informasi?
2.10	II	2 Apakah instansi/perusahaan anda sudah mengintegrasikan keperluan/persyaratan keamanan informasi dalam proses kerja yang ada?

Tabel 3. Contoh pengelompokan tingkat kematangan dan tingkat kelengkapan pengamanan

Pengelompokan tingkat kematangan berada di kolom kedua (dari sebelah kiri) pada Tabel 3, dituliskan dalam angka romawi, sedangkan tingkat kelengkapan pengamanan berada pada kolom ketiga dituliskan dalam angka desimal. Kedua pengelompokan ini dapat dipetakan (Gambar 3) untuk memberikan dua sudut pandang yang berbeda, yaitu: tingkat kematangan pengamanan (dalam angka Romawi) dan tingkat kelengkapan pengamanan (heat map dari warna merah sampai hijau). Instansi responden dapat menggunakan metrik ini sebagai target program keamanan informasi.



Gambar 3. Tingkat Kematangan Penerapan Pengamanan

## 7. Hasil Audit

### 7.1. Kategori Sistem Elektronik

<b>Bagian I: Kategori Sistem Elektronik</b>		
Bagian ini mengevaluasi tingkat atau kategori sistem elektronik yang digunakan		
<b>[Kategori Sistem Elektronik] Rendah; Tinggi; Strategis</b>		<b>Status</b>
<b>#</b>	<b>Karakteristik Instansi/Perusahaan</b>	
1.1	Nilai investasi sistem elektronik yang terpasang [A] Lebih dari Rp.30 Miliar [B] Lebih dari Rp.3 Miliar s/d Rp.30 Miliar [C] Kurang dari Rp.3 Miliar	B
1.2	Total anggaran operasional tahunan yang dialokasikan untuk pengelolaan Sistem Elektronik [A] Lebih dari Rp.10 Miliar [B] Lebih dari Rp.1 Miliar s/d Rp.10 Miliar [C] Kurang dari Rp.1 Miliar	B
1.3	Memiliki kewajiban kepatuhan terhadap Peraturan atau Standar tertentu [A] Peraturan atau Standar nasional dan internasional [B] Peraturan atau Standar nasional [C] Tidak ada Peraturan khusus	B
1.4	Menggunakan teknik kriptografi khusus untuk keamanan informasi dalam Sistem Elektronik [A] Teknik kriptografi khusus yang disertifikasi oleh Negara [B] Teknik kriptografi sesuai standar industri, tersedia secara publik atau dikembangkan sendiri [C] Tidak ada penggunaan teknik kriptografi	C
1.5	Jumlah pengguna Sistem Elektronik [A] Lebih dari 5.000 pengguna [B] 1.000 sampai dengan 5.000 pengguna [C] Kurang dari 1.000 pengguna	A
1.6	Data pribadi yang dikelola Sistem Elektronik [A] Data pribadi yang memiliki hubungan dengan Data Pribadi lainnya [B] Data pribadi yang bersifat individu dan/atau data pribadi yang terkait dengan kepemilikan badan usaha [C] Tidak ada data pribadi	B
1.7	Tingkat klasifikasi/kekritisn Data yang ada dalam Sistem Elektronik, relatif terhadap ancaman upaya penyerangan atau penerobosan keamanan informasi [A] Sangat Rahasia [B] Rahasia dan/ atau Terbatas [C] Biasa	B
1.8	Tingkat kekritisn proses yang ada dalam Sistem Elektronik, relatif terhadap ancaman upaya penyerangan atau penerobosan keamanan informasi [A] Proses yang berisiko mengganggu hajat hidup orang banyak dan memberi dampak langsung pada layanan publik [B] Proses yang berisiko mengganggu hajat hidup orang banyak dan memberi dampak tidak langsung [C] Proses yang hanya berdampak pada bisnis perusahaan	C

1.9	Dampak dari kegagalan Sistem Elektronik [A] Tidak tersedianya layanan publik berskala nasional atau membahayakan pertahanan keamanan negara [B] Tidak tersedianya layanan publik dalam 1 propinsi atau lebih [C] Tidak tersedianya layanan publik dalam 1 kabupaten/kota atau lebih	B
1.10	Potensi kerugian atau dampak negatif dari insiden ditembusnya keamanan informasi Sistem Elektronik (sabotase, terorisme) [A] Menimbulkan korban jiwa [B] Terbatas pada kerugian finansial [C] Mengakibatkan gangguan operasional sementara (tidak membahayakan dan mengakibatkan kerugian finansial)	B
<b>Skor penetapan Kategori Sistem Elektronik</b>		<b>21</b>

**Tingkat Ketergantungan**

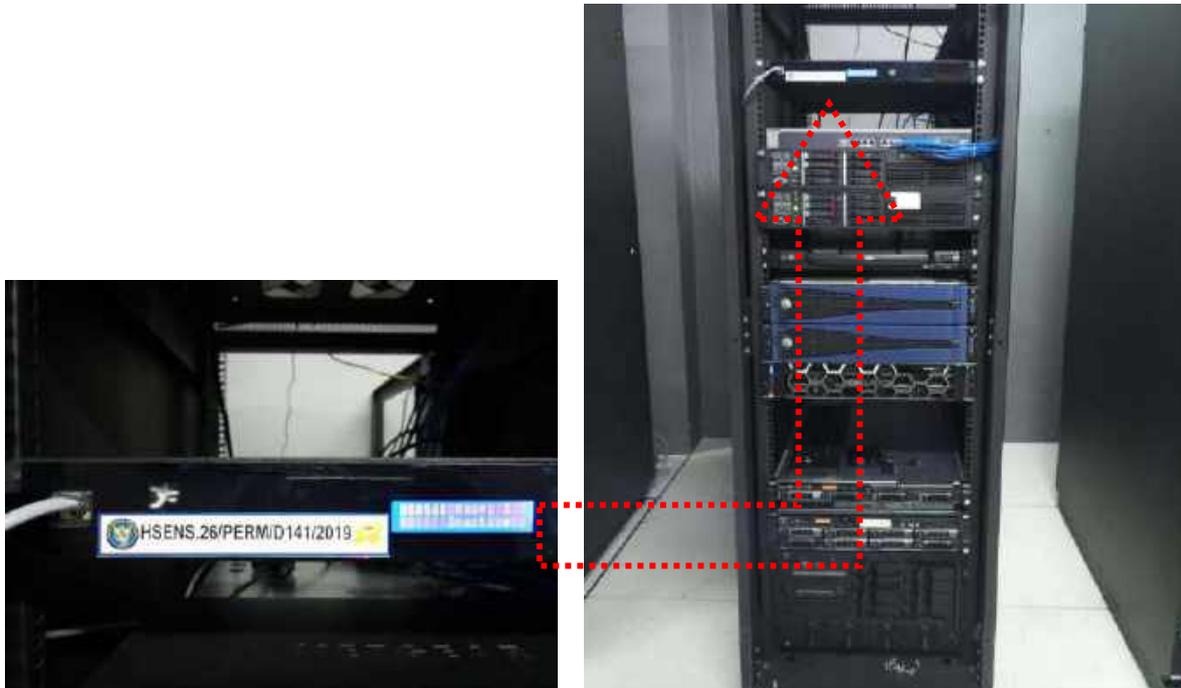
**Tinggi**

Diskominfo Kaltim masuk dalam kategori Sistem Elektronik dengan tingkat ketergantungan tinggi, hal ini wajar karena Diskominfo Kaltim merupakan OPD Teknis yang menangani langsung segala kegiatan yang terkait dengan pemanfaatan TIK di Pemprov Kaltim. Selain pelayanan pada OPD di internal pemerintah provinsi, Diskominfo Kaltim juga melayani Kota/Kabupaten yang ada di Provinsi Kaltim. Jika terjadi gangguan keamanan informasi pada Diskominfo Kaltim, maka dapat mengganggu operasional bahkan dapat menimbulkan kerugian pada OPD lainnya.

## 7.2. Tata Kelola

Bagian II: Tata Kelola Keamanan Informasi				
Bagian ini mengevaluasi kesiapan bentuk tata kelola keamanan informasi beserta instansi/perusahaan/fungsi, tugas dan tanggung jawab pengelola keamanan informasi.				
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh			Status	
#	Fungsi/Organisasi	Keamanan Informasi		
2.1	II	1	Apakah pimpinan instansi/perusahaan anda secara prinsip dan resmi bertanggungjawab terhadap pelaksanaan program keamanan informasi (misal yang tercantum dalam ITSP), termasuk penetapan kebijakan terkait?	Diterapkan Secara Menyeluruh
2.2	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda memiliki fungsi atau bagian yang secara spesifik mempunyai tugas dan tanggungjawab mengelola keamanan informasi dan menjaga kepatuhannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.3	II	1	Apakah pejabat/petugas pelaksana pengamanan informasi mempunyai wewenang yang sesuai untuk menerapkan dan menjamin kepatuhan program keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
2.4	II	1	Apakah penanggungjawab pelaksanaan pengamanan informasi diberikan alokasi sumber daya yang sesuai untuk mengelola dan menjamin kepatuhan program keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
2.5	II	1	Apakah peran pelaksana pengamanan informasi yang mencakup semua keperluan dipetakan dengan lengkap, termasuk kebutuhan audit internal dan persyaratan segregasi kewenangan?	Dalam Perencanaan
2.6	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mendefinisikan persyaratan/standar kompetensi dan keahlian pelaksana pengelolaan keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
2.7	II	1	Apakah semua pelaksana pengamanan informasi di instansi/perusahaan anda memiliki kompetensi dan keahlian yang memadai sesuai persyaratan/standar yang berlaku?	Dalam Perencanaan
2.8	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menerapkan program sosialisasi dan peningkatan pemahaman untuk keamanan informasi, termasuk kepentingan kepatuhannya bagi semua pihak yang terkait?	Dalam Perencanaan
2.9	II	2	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan program peningkatan kompetensi dan keahlian untuk pejabat dan petugas pelaksana pengelolaan keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
2.10	II	2	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mengintegrasikan keperluan/persyaratan keamanan informasi dalam proses kerja yang ada?	Dalam Perencanaan
2.11	II	2	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mengidentifikasi data pribadi yang digunakan dalam proses kerja dan menerapkan pengamanan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku?	Dalam Perencanaan
2.12	II	2	Apakah tanggungjawab pengelolaan keamanan informasi mencakup koordinasi dengan pihak pengelola/pengguna aset informasi internal dan eksternal maupun pihak lain yang berkepentingan, untuk mengidentifikasi persyaratan/kebutuhan pengamanan (misal: pertukaran informasi atau kerjasama yang melibatkan informasi penting) dan menyelesaikan permasalahan yang ada?	Dalam Perencanaan
2.13	II	2	Apakah pengelola keamanan informasi secara proaktif berkoordinasi dengan satker terkait (SDM, Legal/Hukum, Umum, Keuangan dll) dan pihak eksternal yang berkepentingan (misal: regulator, aparat keamanan) untuk menerapkan dan menjamin kepatuhan pengamanan informasi terkait proses kerja yang melibatkan berbagai pihak?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.14	III	2	Apakah tanggungjawab untuk memutuskan, merancang, melaksanakan dan mengelola langkah kelangsungan layanan TIK ( <i>business continuity</i> dan <i>disaster recovery plans</i> ) sudah didefinisikan dan dialokasikan?	Dalam Perencanaan
2.15	III	2	Apakah penanggungjawab pengelolaan keamanan informasi melaporkan kondisi, kinerja/efektivitas dan kepatuhan program keamanan informasi kepada pimpinan instansi/perusahaan secara rutin dan resmi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.16	III	2	Apakah kondisi dan permasalahan keamanan informasi di instansi/perusahaan anda menjadi pertimbangan atau bagian dari proses pengambilan keputusan strategis di instansi/perusahaan anda?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.17	IV	3	Apakah pimpinan satuan kerja di instansi/perusahaan anda menerapkan program khusus untuk mematuhi tujuan dan sasaran kepatuhan pengamanan informasi, khususnya yang mencakup aset informasi yang menjadi tanggungjawabnya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.18	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mendefinisikan metrik, parameter dan proses pengukuran kinerja pengelolaan keamanan informasi yang mencakup mekanisme, waktu pengukuran, pelaksanaannya, pemantauannya dan eskalasi pelaporannya?	Dalam Perencanaan
2.19	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menerapkan program penilaian kinerja pengelolaan keamanan informasi bagi individu (pejabat & petugas) pelaksanaannya?	Dalam Perencanaan
2.20	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menerapkan target dan sasaran pengelolaan keamanan informasi untuk berbagai area yang relevan, mengevaluasi pencapaiannya secara rutin, menerapkan langkah perbaikan untuk mencapai sasaran yang ada, termasuk pelaporan statusnya kepada pimpinan instansi/perusahaan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
2.21	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mengidentifikasi legislasi, perangkat hukum dan standar lainnya terkait keamanan informasi yang harus dipatuhi dan menganalisa tingkat kepatuhannya?	Dalam Perencanaan
2.22	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mendefinisikan kebijakan dan langkah penanggulangan insiden keamanan informasi yang menyangkut pelanggaran hukum (pidana dan perdata)?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
<b>Total Nilai Evaluasi Tata Kelola</b>			<b>33</b>	

Keamanan Informasi sudah tercantum dalam ITSP (Renstra Diskominfo 2018 – 2023) dengan parameter pengukuran menggunakan Indeks KAMI [5]. Secara spesifik, pelaksana keamanan informasi ada pada satuan khusus di dalam Seksi Keamanan Jaringan Informasi dan Komunikasi Diskominfo Kaltim, serta telah menjalankan sebagian fungsinya. Koordinasi juga telah dijalankan seperti berkoordinasi dengan OPD yang mengalami *deface* pada situs web-nya serta berkomunikasi dengan pihak eksternal seperti BSSN dan instalasi Honeypot server pada Data Center Diskominfo Kaltim (Gambar 4).



Gambar 4. Honeypot Server BSSN di Data Center Diskominfo Kaltim

### 7.3. Pengelolaan Resiko

<b>Bagian III: Pengelolaan Risiko Keamanan Informasi</b>			
Bagian ini mengevaluasi kesiapan penerapan pengelolaan risiko keamanan informasi sebagai dasar penerapan strategi keamanan informasi.			
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh			Status
#	Kajian Risiko Keamanan Informasi		
3.1	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda mempunyai program kerja pengelolaan risiko keamanan informasi yang terdokumentasi dan secara resmi digunakan?	Dalam Perencanaan
3.2	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menetapkan penanggung jawab manajemen risiko dan eskalasi pelaporan status pengelolaan risiko keamanan informasi sampai ke tingkat pimpinan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
3.3	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda mempunyai kerangka kerja pengelolaan risiko keamanan informasi yang terdokumentasi dan secara resmi digunakan?	Tidak Dilakukan
3.4	II 1	Apakah kerangka kerja pengelolaan risiko ini mencakup definisi dan hubungan tingkat klasifikasi aset informasi, tingkat ancaman, kemungkinan terjadinya ancaman tersebut dan dampak kerugian terhadap instansi/perusahaan anda?	Tidak Dilakukan
3.5	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menetapkan ambang batas tingkat risiko yang dapat diterima?	Dalam Perencanaan
3.6	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah mendefinisikan kepemilikan dan pihak pengelola ( <i>custodian</i> ) aset informasi yang ada, termasuk aset utama/penting dan proses kerja utama yang menggunakan aset tersebut?	Dalam Perencanaan
3.7	II 1	Apakah ancaman dan kelemahan yang terkait dengan aset informasi, terutama untuk setiap aset utama sudah teridentifikasi?	Dalam Perencanaan
3.8	II 1	Apakah dampak kerugian yang terkait dengan hilangnya/terganggunya fungsi aset utama sudah ditetapkan sesuai dengan definisi yang ada?	Dalam Perencanaan
3.9	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menjalankan inisiatif analisa/kajian risiko keamanan informasi secara terstruktur terhadap aset informasi yang ada (untuk nantinya digunakan dalam mengidentifikasi langkah mitigasi atau penanggulangan yang menjadi bagian dari program pengelolaan keamanan informasi)?	Dalam Perencanaan
3.10	II 1	Apakah instansi/perusahaan anda sudah menyusun langkah mitigasi dan penanggulangan risiko yang ada?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
3.11	III 2	Apakah langkah mitigasi risiko disusun sesuai tingkat prioritas dengan target penyelesaiannya dan penanggungjawabnya, dengan memastikan efektifitas penggunaan sumber daya yang dapat menurunkan tingkat risiko ke ambang batas yang bisa diterima dengan meminimalisir dampak terhadap operasional layanan TIK?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
3.12	III 2	Apakah status penyelesaian langkah mitigasi risiko dipantau secara berkala, untuk memastikan penyelesaian atau kemajuan kerjanya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
3.13	IV 2	Apakah penyelesaian langkah mitigasi yang sudah diterapkan dievaluasi, melalui proses yang obyektif/terukur untuk memastikan konsistensi dan efektifitasnya?	Dalam Perencanaan
3.14	IV 2	Apakah profil risiko berikut bentuk mitigasinya secara berkala dikaji ulang untuk memastikan akurasi dan validitasnya, termasuk merevisi profil tersebut apabila ada perubahan kondisi yang signifikan atau keperluan penerapan bentuk pengamanan baru?	Dalam Perencanaan
3.15	V 3	Apakah kerangka kerja pengelolaan risiko secara berkala dikaji untuk memastikan/meningkatkan efektifitasnya?	Dalam Perencanaan
3.16	V 3	Apakah pengelolaan risiko menjadi bagian dari kriteria proses penilaian obyektif kinerja efektifitas pengamanan?	Tidak Dilakukan
<b>Total Nilai Evaluasi Pengelolaan Risiko Keamanan Informasi</b>			<b>22</b>

Seksi Keamanan Jaringan Informasi dan Komunikasi masih baru terbentuk, sehingga belum banyak proses pengelolaan resiko keamanan yang dapat dilakukan. Selain itu belum ada acuan framework yang digunakan untuk melaksanakan fungsi dan tugas dalam proses keamanan informasi. Penanganan resiko masih banyak dilakukan oleh pihak ke-3, terutama yang terkait dengan infrastruktur dan aplikasi.

## 7.4. Kerangka Kerja

Bagian IV: Kerangka Kerja Pengelolaan Keamanan Informasi				
Bagian ini mengevaluasi kelengkapan dan kesiapan kerangka kerja (kebijakan & prosedur) pengelolaan keamanan informasi dan strategi penerapannya.				
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh			Status	
#		Penyusunan dan Pengelolaan Kebijakan & Prosedur Keamanan Informasi		
4.1	II	1	Apakah kebijakan dan prosedur maupun dokumen lainnya yang diperlukan terkait keamanan informasi sudah disusun dan dituliskan dengan jelas, dengan mencantumkan peran dan tanggung jawab pihak-pihak yang diberikan wewenang untuk menerapkannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.2	II	1	Apakah kebijakan keamanan informasi sudah ditetapkan secara formal, dipublikasikan kepada semua staff/karyawan termasuk pihak terkait dan dengan mudah diakses oleh pihak yang membutuhkannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.3	II	1	Apakah tersedia mekanisme untuk mengelola dokumen kebijakan dan prosedur keamanan informasi, termasuk penggunaan daftar induk, distribusi, penarikan dari peredaran dan penyimpanannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.4	II	1	Apakah tersedia proses (mencakup pelaksana, mekanisme, jadwal, materi, dan sasarannya) untuk mengkomunikasikan kebijakan keamanan informasi (dan perubahannya) kepada semua pihak terkait, termasuk pihak ketiga?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.5	II	1	Apakah keseluruhan kebijakan dan prosedur keamanan informasi yang ada merefleksikan kebutuhan mitigasi dari hasil kajian risiko keamanan informasi, maupun sasaran/obyektif tertentu yang ditetapkan oleh pimpinan instansi/perusahaan?	Tidak Dilakukan
4.6	II	1	Apakah tersedia proses untuk mengidentifikasi kondisi yang membahayakan keamanan informasi dan menetapkannya sebagai insiden keamanan informasi untuk ditindak lanjuti sesuai prosedur yang diberlakukan?	Tidak Dilakukan
4.7	II	1	Apakah aspek keamanan informasi yang mencakup pelaporan insiden, menjaga kerahasiaan, HAKI, tata tertib penggunaan dan pengamanan aset maupun layanan TIK tercantum dalam kontrak dengan pihak ketiga?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.8	II	2	Apakah konsekuensi dari pelanggaran kebijakan keamanan informasi sudah didefinisikan, dikomunikasikan dan ditegakkan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.9	II	2	Apakah tersedia prosedur resmi untuk mengelola suatu pengecualian terhadap penerapan keamanan informasi, termasuk proses untuk menindak lanjuti konsekuensi dari kondisi ini?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.10	III	2	Apakah organisasi anda sudah menerapkan kebijakan dan prosedur operasional untuk mengelola implementasi <i>security patch</i> , alokasi tanggung jawab untuk memonitor adanya rilis <i>security patch</i> baru, memastikan pemasangannya dan melaporkannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.11	III	2	Apakah organisasi anda sudah membahas aspek keamanan informasi dalam manajemen proyek yang terkait dengan ruang lingkup?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.12	III	2	Apakah organisasi anda sudah menerapkan proses untuk mengevaluasi risiko terkait rencana pembelian (atau implementasi) sistem baru dan menanggulangi permasalahan yang muncul?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.13	III	2	Apakah organisasi anda sudah menerapkan proses pengembangan sistem yang aman ( <i>Secure SDLC</i> ) dengan menggunakan prinsip atau metode sesuai standar platform teknologi yang digunakan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.14	III	2	Apabila penerapan suatu sistem mengakibatkan timbulnya risiko baru atau terjadinya ketidakpatuhan terhadap kebijakan yang ada, apakah ada proses untuk menanggulangi hal ini, termasuk penerapan pengamanan baru ( <i>compensating control</i> ) dan jadwal penyelesaiannya?	Tidak Dilakukan
4.15	III	2	Apakah tersedia kerangka kerja pengelolaan perencanaan kelangsungan layanan TIK ( <i>business continuity planning</i> ) yang mendefinisikan persyaratan/konsiderans keamanan informasi, termasuk penjadwalan uji cobanya?	Tidak Dilakukan
4.16	III	3	Apakah perencanaan pemulihan bencana terhadap layanan TIK ( <i>disaster recovery plan</i> ) sudah mendefinisikan komposisi, peran, wewenang dan tanggungjawab tim yang ditunjuk?	Dalam Perencanaan
4.17	III	3	Apakah uji coba perencanaan pemulihan bencana terhadap layanan TIK ( <i>disaster recovery plan</i> ) sudah dilakukan sesuai jadwal?	Dalam Perencanaan
4.18	IV	3	Apakah hasil dari perencanaan pemulihan bencana terhadap layanan TIK ( <i>disaster recovery plan</i> ) dievaluasi untuk menerapkan langkah perbaikan atau pembenahan yang diperlukan - misal, apabila hasil uji coba menunjukkan bahwa proses pemulihan tidak bisa (gagal) memenuhi persyaratan yang	Dalam Perencanaan
4.19	IV	3	Apakah seluruh kebijakan dan prosedur keamanan informasi dievaluasi kelayakannya secara berkala?	Dalam Perencanaan

Pengelolaan Strategi dan Program Keamanan Informasi				
4.20	II	1	Apakah organisasi anda mempunyai strategi penerapan keamanan informasi sesuai hasil analisa risiko yang penerapannya dilakukan sebagai bagian dari rencana kerja organisasi?	Tidak Dilakukan
4.21	II	1	Apakah organisasi anda mempunyai strategi penggunaan teknologi keamanan informasi yang penerapan dan pemutakhirannya disesuaikan dengan kebutuhan dan perubahan profil risiko?	Tidak Dilakukan
4.22	III	1	Apakah strategi penerapan keamanan informasi direalisasikan sebagai bagian dari pelaksanaan program kerja organisasi anda?	Tidak Dilakukan
4.23	III	1	Apakah organisasi anda memiliki dan melaksanakan program audit internal yang dilakukan oleh pihak independen dengan cakupan keseluruhan aset informasi, kebijakan dan prosedur keamanan yang ada (atau sesuai dengan standar yang berlaku)?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.24	III	1	Apakah audit internal tersebut mengevaluasi tingkat kepatuhan, konsistensi dan efektivitas penerapan keamanan informasi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.25	III	2	Apakah hasil audit internal tersebut dikaji/dievaluasi untuk mengidentifikasi langkah pembenahan dan pencegahan, ataupun inisiatif peningkatan kinerja keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
4.26	III	2	Apakah hasil audit internal dilaporkan kepada pimpinan organisasi untuk menetapkan langkah perbaikan atau program peningkatan kinerja keamanan informasi?	Dalam Perencanaan
4.27	IV	3	Apabila ada keperluan untuk merevisi kebijakan dan prosedur yang berlaku, apakah ada analisa untuk menilai aspek finansial (dampak biaya dan keperluan anggaran) ataupun perubahan terhadap infrastruktur dan pengelolaan perubahannya, sebagai prasyarat untuk menerapkannya?	Tidak Dilakukan
4.28	V	3	Apakah organisasi anda secara periodik menguji dan mengevaluasi tingkat/status kepatuhan program keamanan informasi yang ada (mencakup pengecualian atau kondisi ketidakpatuhan lainnya) untuk memastikan bahwa keseluruhan inisiatif tersebut, termasuk langkah pembenahan yang diperlukan, telah diterapkan secara efektif?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
4.29	V	3	Apakah organisasi anda mempunyai rencana dan program peningkatan keamanan informasi untuk jangka menengah/panjang (1-3-5 tahun) yang direalisasikan secara konsisten?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
			<b>Total Nilai Evaluasi Kerangka Kerja</b>	<b>42</b>

Sebagian besar pengelolaan aset dan prosedurnya telah tersedia dalam Standar Operasional Prosedur, yang tersedia pada laman berikut:

- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/standar-operasional-prosedur/>
- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/sop-bidang-teknologi-informasi-dan-komunikasi/>
- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/sop-bidang-aplikasi-informatika/>
- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/sop-bidang-ikp/>
- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/sop-bidang-pengawasan-dan-pengendalian/>
- <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/sop-sekretariat/>

Sebagian besar telah dilaksanakan oleh Diskominfo Kaltim, namun masih perlu perbaikan terkait standarisasi SOP. Seperti pada Gambar 5 SOP tentang Gangguan Keamanan Jaringan masih ada beberapa hal yang perlu ditambahkan dalam SOP tersebut, seperti: Nomor, Pembuat, Tanggal dibuat, Tanggal Revisi dan Nama Reviewer, Pengesahan (Tanggal dan Nama tanda tangan pejabat), Nomor halaman dari total halaman, format Berita Acara/Dokumentasi Pelaksanaan SOP.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)**  
**GANGGUAN KEAMANAN JARINGAN**  
**KALIMANTAN TIMUR**

<b>Dasar hukum:</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik</li> <li>4. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 7 Tahun 2013 tentang Pedoman Penerapan Interoperabilitas Dokumen Perkantoran</li> <li>5. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 14 tahun 2016 tentang Pedoman Nomenklatur Perangkat Daerah Bidang Komunikasi dan Informatika Nomenkaltur</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan Teknis untuk konfigurasi sistem</li> <li>2. Kemampuan mengetik laporan dengan aplikasi Microsoft Word</li> <li>3. Kemampuan Administrator jaringan</li> </ol>
<b>Keterkaitan:</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Administrator Jaringan</li> <li>2. SOP gangguan Jaringan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan, Disposisi</li> <li>2. PC, <i>notebook</i>, <i>flashdisk</i>, <i>server</i>, UPS, dll</li> <li>3. ATK, Media Komunikasi, Formulir- formulir</li> </ol>
<b>Peringatan:</b>	<b>Penotaan dan Pendataan:</b>
Jika SOP ini tidak berjalan maka akan mengakibatkan gangguan keamanan tidak cepat terselesaikan	

Gambar 5. Sampel SOP Gangguan Keamanan Jaringan

## 7.5. Pengelolaan Aset

Bagian V: Pengelolaan Aset Informasi			
Bagian ini mengevaluasi kelengkapan pengamanan aset informasi, termasuk keseluruhan siklus penggunaan aset tersebut.			
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh		Status	
#	Pengelolaan Aset Informasi		
5.1	II 1	Apakah tersedia daftar inventaris aset informasi dan aset yang berhubungan dengan proses teknologi informasi secara lengkap, akurat dan terpelihara? (termasuk kepemilikan aset)	Dalam Perencanaan
5.2	II 1	Apakah tersedia definisi klasifikasi aset informasi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku?	Dalam Perencanaan
5.3	II 1	Apakah tersedia proses yang mengevaluasi dan mengklasifikasi aset informasi sesuai tingkat kepentingan aset bagi instansi/perusahaan dan keperluan pengamanannya?	Dalam Perencanaan
5.4	II 1	Apakah tersedia definisi tingkatan akses yang berbeda dari setiap klasifikasi aset informasi dan matriks yang merekam alokasi akses tersebut?	Dalam Perencanaan
5.5	II 1	Apakah tersedia proses pengelolaan perubahan terhadap sistem, proses bisnis dan proses teknologi informasi (termasuk perubahan konfigurasi) yang diterapkan secara konsisten?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.6	II 1	Apakah tersedia proses pengelolaan konfigurasi yang diterapkan secara konsisten?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.7	II 1	Apakah tersedia proses untuk merilis suatu aset baru ke dalam lingkungan operasional dan memutakhirkan inventaris aset informasi?	Dalam Perencanaan
		Apakah instansi/perusahaan anda memiliki dan menerapkan kontrol keamanan di bawah ini, sebagai kelanjutan dari proses penerapan mitigasi risiko?	
5.8	II 1	Definisi tanggungjawab pengamanan informasi secara individual untuk semua personel di instansi/perusahaan anda	Dalam Perencanaan
5.9	II 1	Tata tertib penggunaan komputer, email, internet dan intranet	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.10	II 1	Tata tertib pengamanan dan penggunaan aset instansi/perusahaan terkait HAKI	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.11	II 1	Peraturan terkait instalasi piranti lunak di aset TI milik instansi/perusahaan	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.12	II 1	Peraturan penggunaan data pribadi yang mensyaratkan pemberian ijin tertulis oleh pemilik data pribadi	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.13	II 1	Pengelolaan identitas elektronik dan proses otentikasi ( <i>username &amp; password</i> ) termasuk kebijakan terhadap pelanggaran	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.14	II 1	Persyaratan dan prosedur pengelolaan/pemberian akses, otentikasi dan otorisasi untuk menggunakan aset informasi	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.15	II 1	Ketetapan terkait waktu penyimpanan untuk klasifikasi data yang ada dan syarat penghancuran data	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.16	II 1	Ketetapan terkait pertukaran data dengan pihak eksternal dan pengamanannya	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.17	II 1	Proses penyidikan/investigasi untuk menyelesaikan insiden terkait kegagalan keamanan informasi	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.18	II 1	Prosedur <i>back-up</i> dan uji coba pengembalian data ( <i>restore</i> ) secara berkala	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.19	II 2	Ketentuan pengamanan fisik yang disesuaikan dengan definisi zona dan klasifikasi aset yang ada di dalamnya	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.20	III 2	Proses pengecekan latar belakang SDM	Dalam Perencanaan
5.21	III 2	Proses pelaporan insiden keamanan informasi kepada pihak eksternal ataupun pihak yang berwajib	Dalam Perencanaan
5.22	III 2	Prosedur penghancuran data/aset yang sudah tidak diperlukan	Dalam Perencanaan
5.23	III 2	Prosedur kajian penggunaan akses ( <i>user access review</i> ) dan hak aksesnya ( <i>user access rights</i> ) berikut langkah pembenahan apabila terjadi ketidaksesuaian ( <i>non-conformity</i> ) terhadap kebijakan	Dalam Perencanaan
5.24	III 2	Prosedur untuk <i>user</i> yang mutasi/keluar atau tenaga kontrak/ <i>outsourse</i> yang habis masa kerjanya.	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.25	III 3	Apakah tersedia daftar data/informasi yang harus di- <i>back-up</i> dan laporan analisa kepatuhan terhadap prosedur <i>back-up</i> -nya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.26	III 3	Apakah tersedia daftar rekaman pelaksanaan keamanan informasi dan bentuk pengamanan yang sesuai dengan klasifikasinya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.27	III 3	Apakah tersedia prosedur penggunaan perangkat pengolah informasi milik pihak ketiga (termasuk perangkat milik pribadi dan mitra kerja/ <i>vendar</i> ) dengan memastikan aspek HAKI dan pengamanan akses yang digunakan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian

#	Pengamanan Fisik			
5.28	II	1	Apakah sudah diterapkan pengamanan fasilitas fisik (lokasi kerja) yang sesuai dengan kepentingan/klasifikasi aset informasi, secara berlapis dan dapat mencegah upaya akses oleh pihak yang tidak berwenang?	Dalam Perencanaan
5.29	II	1	Apakah tersedia proses untuk mengelola alokasi kunci masuk (fisik dan elektronik) ke fasilitas fisik?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.30	II	1	Apakah infrastruktur komputasi terlindungi dari dampak lingkungan atau api dan berada dalam kondisi dengan suhu dan kelembaban yang sesuai dengan prasyarat pabrikannya?	Dalam Perencanaan
5.31	II	1	Apakah infrastruktur komputasi yang terpasang terlindungi dari gangguan pasokan listrik atau dampak dari petir?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
5.32	II	1	Apakah tersedia peraturan pengamanan perangkat komputasi milik instansi/perusahaan anda apabila digunakan di luar lokasi kerja resmi (kantor)?	Dalam Perencanaan
5.33	II	1	Apakah tersedia proses untuk memindahkan aset TIK (piranti lunak, perangkat keras, data/informasi dll) dari lokasi yang sudah ditetapkan (termasuk pemutakhiran lokasinya dalam daftar inventaris)?	Dalam Perencanaan
5.34	II	2	Apakah konstruksi ruang penyimpanan perangkat pengolah informasi penting menggunakan rancangan dan material yang dapat menanggulangi risiko kebakaran dan dilengkapi dengan fasilitas pendukung (deteksi kebakaran/asep, pemadam api, pengatur suhu dan kelembaban) yang sesuai?	Dalam Perencanaan
5.35	II	2	Apakah tersedia proses untuk memeriksa (inspeksi) dan merawat: perangkat komputer, fasilitas pendukungnya dan kelayakan keamanan lokasi kerja untuk menempatkan aset informasi penting?	Dalam Perencanaan
5.36	II	2	Apakah tersedia mekanisme pengamanan dalam pengiriman aset informasi (perangkat dan dokumen) yang melibatkan pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
5.37	II	2	Apakah tersedia peraturan untuk mengamankan lokasi kerja penting (ruang server, ruang arsip) dari risiko perangkat atau bahan yang dapat membahayakan aset informasi (termasuk fasilitas pengolah informasi) yang ada di dalamnya? (misal larangan penggunaan telepon genggam di dalam ruang server, menggunakan kamera dll)	Dalam Perencanaan
5.38	III	3	Apakah tersedia proses untuk mengamankan lokasi kerja dari keberadaan/kehadiran pihak ketiga yang bekerja untuk kepentingan instansi/perusahaan anda?	Dalam Perencanaan
			<b>Total Nilai Evaluasi Pengelolaan Aset</b>	<b>62</b>

Sebagian besar proses telah didefinisikan di dalam SOP, namun untuk melihat lebih lanjut terkait pelaksanaan dan efektifitasnya, diperlukan kajian lebih lanjut. Selain itu juga diperlukan dokumen-dokumen pendukung dalam pelaksanaan SOP, seperti:

- standarisasi yang dijadikan referensi oleh SOP, misalkan untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi dapat mengacu pada ISO 27000
- standar format laporan atau berita acara pelaksanaan SOP
- dokumentasi teknis yang diperlukan dalam pelaksanaan SOP

## 7.6. Aspek Teknologi

Bagian VI: Teknologi dan Keamanan Informasi				
Bagian ini mengevaluasi kelengkapan, konsistensi dan efektifitas penggunaan teknologi dalam pengamanan aset informasi.				
[Penilaian] Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh			Status	
#		Pengamanan Teknologi		
6.1	II	1	Apakah layanan TIK (sistem komputer) yang menggunakan internet sudah diindungi dengan lebih dari 1 lapis pengamanan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.2	II	1	Apakah jaringan komunikasi disegmentasi sesuai dengan kepentingannya (pembagian instansi/perusahaan, kebutuhan aplikasi, jalur akses khusus, dll)?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.3	II	1	Apakah tersedia konfigurasi standar untuk keamanan sistem bagi keseluruhan aset jaringan, sistem dan aplikasi, yang dimutakhirkan sesuai perkembangan (standar industri yang berlaku) dan kebutuhan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.4	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda secara rutin menganalisa kepatuhan penerapan konfigurasi standar yang ada?	Dalam Perencanaan
6.5	II	1	Apakah jaringan, sistem dan aplikasi yang digunakan secara rutin dipindai untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya celah kelemahan atau perubahan/keutuhan konfigurasi?	Dalam Perencanaan
6.6	II	1	Apakah keseluruhan infrastruktur jaringan, sistem dan aplikasi dirancang untuk memastikan ketersediaan (rancangan redundan) sesuai kebutuhan/persyaratan yang ada?	Dalam Perencanaan
6.7	II	1	Apakah keseluruhan infrastruktur jaringan, sistem dan aplikasi dimonitor untuk memastikan ketersediaan kapasitas yang cukup untuk kebutuhan yang ada?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.8	II	1	Apakah setiap perubahan dalam sistem informasi secara otomatis terekam di dalam log?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.9	II	1	Apakah upaya akses oleh yang tidak berhak secara otomatis terekam di dalam log?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.10	II	1	Apakah semua log dianalisa secara berkala untuk memastikan akurasi, validitas dan kelengkapan isinya (untuk kepentingan jejak audit dan forensik)?	Dalam Perencanaan
6.11	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan enkripsi untuk melindungi aset informasi penting sesuai kebijakan pengelolaan yang ada?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.12	III	2	Apakah instansi/perusahaan anda mempunyai standar dalam menggunakan enkripsi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.13	III	2	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan pengamanan untuk mengelola kunci enkripsi (termasuk sertifikat elektronik) yang digunakan, termasuk siklus penggunaannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.14	III	2	Apakah semua sistem dan aplikasi secara otomatis mendukung dan menerapkan penggantian password secara otomatis, termasuk menon-aktifkan password, mengatur kompleksitas/panjangnya dan penggunaan kembali password lama?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.15	III	2	Apakah akses yang digunakan untuk mengelola sistem (administrasi sistem) menggunakan bentuk pengamanan khusus yang berlapis?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.16	III	2	Apakah sistem dan aplikasi yang digunakan sudah menerapkan pembatasan waktu akses termasuk otomatisasi proses timeouts, lockout setelah kegagalan login dan penarikan akses?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.17	III	2	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan pengamanan untuk mendeteksi dan mencegah penggunaan akses jaringan (termasuk jaringan nirkabel) yang tidak resmi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.18	II	1	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan bentuk pengamanan khusus untuk melindungi akses dari luar instansi/perusahaan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.19	II	1	Apakah sistem operasi untuk setiap perangkat desktop dan server dimutakhirkan dengan versi terkini?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.20	II	1	Apakah setiap desktop dan server dilindungi dari penyerangan virus (malware)?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.21	III	2	Apakah ada rekaman dan hasil analisa (jejak audit - audit trail) yang mengkonfirmasi bahwa anti-virus/antimalware telah dimutakhirkan secara rutin dan sistematis?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.22	III	2	Apakah adanya laporan penyerangan virus/malware yang gagal/sukses ditindaklanjuti dan diselesaikan?	Dalam Perencanaan
6.23	III	2	Apakah keseluruhan jaringan, sistem dan aplikasi sudah menggunakan mekanisme sinkronisasi waktu yang akurat, sesuai dengan standar yang ada?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
6.24	III	2	Apakah setiap aplikasi yang ada memiliki spesifikasi dan fungsi keamanan yang diverifikasi/validasi pada saat proses pengembangan dan uji coba?	Dalam Perencanaan
6.25	III	3	Apakah instansi/perusahaan anda menerapkan lingkungan pengembangan dan uji coba yang sudah diamankan sesuai dengan standar platform teknologi yang ada dan digunakan untuk seluruh siklus hidup sistem yang dibangun?	Dalam Perencanaan
6.26	IV	3	Apakah instansi/perusahaan anda melibatkan pihak independen untuk mengkaji kehandalan keamanan informasi secara rutin?	Dalam Perencanaan
<b>Total Nilai Evaluasi Teknologi dan Keamanan Informasi</b>			<b>63</b>	

Pemanfaatan Honeypot (Gambar 4) sebagai Intrusion Detection System (IDS) merupakan hal yang baik dalam implementasi proses keamanan, sehingga setiap serangan atau penyusupan yang terjadi dapat terdokumentasikan dengan baik dalam sistem log honeypot. Namun masih perlu ditambahkan dengan pemanfaatan Firewall dan Intrusion Prevention System (IPS) agar proses pengamanan menjadi lebih baik lagi. Selain itu untuk melihat sejauh mana proses pengamanan, perlu dilakukan Penetration Test (PenTest) sehingga celah yang masih ada bisa dideteksi dan ditambal (Patch). Seperti pada daftar IP dan Port yang rentan (Lampiran) di perlu dicari solusinya untuk mengatasi kerentanan yang muncul.

## 7.7. Suplemen

Bagian VII: Suplemen		
Bagian ini mengevaluasi kelengkapan, konsistensi dan efektivitas penggunaan teknologi dalam pengamanan aset informasi.		
[Penilaian]	Tidak Dilakukan; Dalam Perencanaan; Dalam Penerapan atau Diterapkan Sebagian; Diterapkan Secara Menyeluruh	Status
<b>7.1</b>	<b>Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga Penyedia Layanan</b>	
<b>7.1.1</b>	<b>Manajemen Risiko dan Pengelolaan Keamanan pihak ketiga</b>	
7.1.1.1	1 Apakah instansi/perusahaan mengidentifikasi risiko keamanan informasi yang ada terkait dengan kerjasama dengan pihak ketiga atau karyawan kontrak?	Dalam Perencanaan
7.1.1.2	1 Apakah instansi/perusahaan mengkomunikasikan dan mengklarifikasi risiko keamanan informasi yang ada pada pihak ketiga kepada mereka?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.1.3	1 Apakah instansi/perusahaan mengklarifikasi persyaratan mitigasi risiko instansi/perusahaan dan ekspektasi mitigasi risiko yang harus dipatuhi oleh pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
7.1.1.4	1 Apakah rencana mitigasi terhadap risiko yang diidentifikasi tersebut disetujui oleh manajemen pihak ketiga atau karyawan kontrak?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.1.5	1 Apakah instansi/perusahaan telah menerapkan kebijakan keamanan informasi bagi pihak ketiga secara memadai, mencakup persyaratan pengendalian akses, penghancuran informasi, manajemen risiko penyediaan layanan pihak ketiga, dan NDA bagi karyawan pihak ketiga?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.1.6	1 Apakah kebijakan tersebut (7.1.1.5) telah dikomunikasikan kepada pihak ketiga dan mereka menyatakan persetujuannya dalam dokumen kontrak, SLA atau dokumen sejenis lainnya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.1.7	1 Apakah hak audit TI secara berkala ke pihak ketiga/pihak ketiga telah ditetapkan sebagai bagian dan persyaratan kontrak, dikomunikasikan dan disetujui pihak ketiga? Termasuk di dalamnya akses terhadap laporan audit internal / eksternal tentang kondisi kontrol keamanan informasi pihak ketiga/pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
<b>7.1.2</b>	<b>Pengelolaan Sub-Kontraktor/Alih Daya pada Pihak Ketiga</b>	
7.1.2.1	1 Apakah pihak ketiga sudah mengidentifikasi risiko terkait alih daya, subkontraktor atau penyedia teknologi/infrastruktur yang digunakan dalam layanannya?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.2.2	1 Apakah pihak ketiga sudah menerapkan pengendalian risikonya dalam perjanjian dengan mereka atau dokumen sejenis?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.2.3	1 Apakah pihak ketiga melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap kepatuhan alih daya, subkontraktor atau penyedia teknologi/infrastruktur terhadap persyaratan keamanan yang ditetapkan?	Dalam Perencanaan
<b>7.1.3</b>	<b>Pengelolaan Layanan dan Keamanan Pihak Ketiga</b>	
7.1.3.1	1 Apakah instansi/perusahaan telah menetapkan proses, prosedur atau rencana terdokumentasi untuk mengelola dan memantau layanan dan aspek keamanan informasi (termasuk pengamanan aset informasi dan infrastruktur milik instansi/perusahaan yang diakses) dalam hubungan kerjasama dengan pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
7.1.3.2	1 Apakah peran dan tanggung jawab pemantauan, evaluasi dan/atau audit aspek keamanan informasi pihak ketiga telah ditetapkan dan/atau ditugaskan dalam unit organisasi tertentu?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.3.3	1 Apakah tersedia laporan berkala tentang pencapaian sasaran tingkat layanan (SLA) dan aspek keamanan yang disyaratkan dalam perjanjian komersial (kontrak)?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.3.4	1 Apakah ada rapat secara berkala untuk memantau dan mengevaluasi pencapaian sasaran tingkat layanan (SLA) dan aspek keamanan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.3.5	1 Apakah hasil pemantauan dan evaluasi terhadap laporan atau pembahasan dalam rapat berkala tersebut didokumentasikan, dikomunikasikan dan ditindaklanjuti oleh pihak ketiga serta dilaporkan kemajuannya kepada instansi/perusahaan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.3.6	1 Apakah instansi/perusahaan telah menetapkan rencana dan melakukan audit terhadap pemenuhan persyaratan keamanan informasi oleh pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
7.1.3.7	1 Apakah hasil audit tersebut ditindaklanjuti oleh pihak ketiga dengan melaporkan rencana perbaikan yang terukur dan bukti-bukti penerapan rencana tersebut?	Dalam Perencanaan
7.1.3.8	1 Apakah kondisi terkait denda / penalti karena ketidakpatuhan pihak ketiga terhadap persyaratan dan / atau tingkat layanan telah didokumentasikan, dikomunikasikan, dipahami dan diterapkan?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
<b>7.1.4</b>	<b>Pengelolaan Perubahan Layanan dan Kebijakan Pihak Ketiga</b>	
7.1.4.1	1 Apakah instansi/perusahaan mengelola perubahan yang terjadi dalam hubungan dengan pihak ketiga yang menyangkut antara lain? - Perubahan layanan pihak ketiga; - Perubahan kebijakan, prosedur, dan/atau - Kontrol risiko pihak ketiga?	Dalam Perencanaan
7.1.4.2	1 Apakah risiko yang menyertai perubahan tersebut dikaji, didokumentasikan dan ditetapkan rencana mitigasi barunya?	Tidak Dilakukan
<b>7.1.5</b>	<b>Penanganan Aset</b>	
7.1.5.1	1 Apakah pihak ketiga memiliki prosedur formal untuk menangani data selama dalam siklus hidupnya mulai dari pembuatan, pendaftaran, perubahan, dan penghancuran / penghancuran aset?	Tidak Dilakukan
7.1.5.2	1 Apakah per untuk penghancuran (disposal) data secara aman telah disepakati bersama pihak ketiga (pihak ketiga)?	Tidak Dilakukan
<b>7.1.6</b>	<b>Pengelolaan Insiden oleh Pihak Ketiga</b>	
7.1.6.1	1 Apakah pihak ketiga memiliki prosedur untuk pelaporan, pemantauan, penanganan, dan analisis insiden keamanan informasi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
7.1.6.2	1 Apakah pihak ketiga memiliki bukti-bukti penerapan yang memadai dalam menangani insiden keamanan informasi?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian
<b>7.1.7</b>	<b>Rencana Kelangsungan Layanan Pihak Ketiga</b>	
7.1.7.1	1 Apakah pihak ketiga memiliki kebijakan, prosedur atau rencana terdokumentasi untuk mengatasi kelangsungan layanan pihak ketiga dalam keadaan darurat/bencana?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian

7.2 Pengamanan Layanan Infrastruktur Awan (Cloud Service)			
7.2.1	1	Apakah instansi/perusahaan sudah melakukan kajian risiko terkait penggunaan layanan berbasis <i>cloud</i> dan menyesuaikan kebijakan keamanan informasi terkait layanan ini?	Dalam Perencanaan
7.2.2	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menetapkan data apa saja yang akan disimpan/diolah/dipertukarkan melalui layanan berbasis <i>cloud</i> ?	Dalam Perencanaan
7.2.3	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan langkah pengamanan data pribadi yang disimpan/diolah/dipertukarkan melalui layanan <i>cloud</i> ?	Dalam Perencanaan
7.2.4	1	Apakah instansi/perusahaan sudah mengkaji, menetapkan kriteria dan memastikan aspek hukum (yurisdiksi, hak dan kewenangan) terkait penggunaan layanan berbasis <i>cloud</i> ?	Dalam Perencanaan
7.2.5	1	Apakah instansi/perusahaan sudah mengevaluasi penyelenggara layanan <i>cloud</i> terkait reputasi penyelenggaranya?	Dalam Perencanaan
7.2.6	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menetapkan standar keamanan teknis penggunaan layanan <i>cloud</i> , termasuk aspek penggunaannya oleh pengguna di internal instansi/perusahaan?	Dalam Perencanaan
7.2.7	1	Apakah instansi/perusahaan sudah mengevaluasi kelayakan keamanan layanan <i>cloud</i> termasuk aspek ketersediaannya dan pemenuhan sertifikasi layanan berbasis ISO 27001?	Dalam Perencanaan
7.2.8	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memiliki kebijakan, strategi dan proses untuk mengganti layanan <i>cloud</i> atau menyediakan fasilitas pengganti apabila terjadi gangguan sementara pada layanan tersebut?	Dalam Perencanaan
7.2.9	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memiliki proses pelaporan insiden terkait layanan <i>cloud</i> ?	Dalam Perencanaan
7.2.10	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memiliki proses untuk menghentikan layanan <i>cloud</i> , termasuk proses pengamanan data yang ada (memindahkan dan menghapus data)?	Dalam Perencanaan
7.3 Perlindungan Data Pribadi			
7.3.1	1	Apakah instansi/perusahaan sudah mendokumentasikan jenis dan bentuk (dokumen kertas/elektronik) data pribadi yang disimpan, diolah dan dipertukarkan dengan pihak eksternal?	Dalam Perencanaan
7.3.2	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memetakan alur pemrosesan data di internal dan pertukaran data dengan pihak eksternal, termasuk kapan dan dimana data pribadi tersebut diperoleh?	Dalam Perencanaan
7.3.3	1	Apakah proses terkait penyimpanan, pengolahan dan pertukaran data pribadi di instansi/perusahaan sudah didokumentasikan?	Dalam Perencanaan
7.3.4	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memiliki kebijakan terkait Perlindungan Data Pribadi sesuai dengan Peraturan dan Perundangan yang berlaku?	Dalam Perencanaan
7.3.5	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menunjuk pejabat-pejabat ( <i>Data Protection Officer, Data Controller, Data Processor</i> ) yang bertanggung-jawab dan berwenang dalam penerapan kebijakan dan proses Perlindungan Data Pribadi?	Dalam Perencanaan
7.3.6	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menganalisa dampak terkait terungkapnya data pribadi yang disimpan, diolah dan dipertukarkan secara ilegal atau karena insiden lain?	Dalam Perencanaan
7.3.7	1	Apakah kajian risiko keamanan pada instansi/perusahaan sudah memasukkan aspek Perlindungan Data Pribadi?	Dalam Perencanaan
7.3.8	1	Apakah mekanisme perlindungan data pribadi sudah diterapkan sesuai keperluan mitigasi risiko dan peraturan perundangan yang berlaku?	Dalam Perencanaan
7.3.9	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menjalankan program peningkatan pemahaman/kepedulian kepada seluruh pegawai terkait Perlindungan Data Pribadi, termasuk hal-hal terkait Peraturan Perundangan yang berlaku?	Dalam Perencanaan
7.3.10	1	Apakah instansi/perusahaan sudah mendapatkan persetujuan dari pemilik data pribadi saat mengambil data tersebut, termasuk penjelasan hak pemilik data, apa saja yang akan diberlakukan pada data pribadi tersebut dan menyimpan catatan persetujuan tersebut?	Dalam Perencanaan
7.3.11	1	Apakah instansi/perusahaan sudah memiliki proses untuk melaporkan insiden terkait terungkapnya data pribadi?	Dalam Perencanaan
7.3.12	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan proses yang menjamin hak pemilik data pribadi untuk mengakses data tersebut?	Dalam Perencanaan
7.3.13	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan proses yang terkait dapat memastikan data pribadi tersebut akurat dan termutakhirkan?	Dalam Perencanaan
7.3.14	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan proses terkait periode penyimpanan data pribadi dan penghapusan/pemusnahannya sesuai dengan peraturan atau perjanjian dengan pemilik data?	Dalam Perencanaan
7.3.15	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan proses terkait penghapusan/pemusnahan data apabila sudah tidak ada keperluan yang sah untuk menyimpan/mengolahnya lebih lanjut atau atas permintaan pemilik data dan menyimpan catatan proses tersebut?	Dalam Perencanaan
7.3.16	1	Apakah instansi/perusahaan sudah menerapkan proses terkait pengungkapan data pribadi atas permintaan resmi aparat penegak hukum?	Dalam Penerapan / Diterapkan Sebagian

Perkembangan TIK yang pesat dan pola bisnis yang dinamis menyebabkan munculnya risiko keamanan informasi baru. Keterlibatan pihak ketiga (outsourc dan manage services) dalam rantai layanan suatu instansi menimbulkan risiko terkait keberadaan/keterlibatan pihak eksternal tersebut. Layanan berbasis infrastruktur awan (Cloud) memberikan peluang efisiensi dan peningkatan kinerja yang sangat signifikan bagi instansi, akan tetapi risiko terkait data yang berada pada pengendalian pihak ketiga (penyelenggara layanan) perlu dimitigasi.

Rancangan Undang-undang Perindungan Data Pribadi direncanakan selesai pada bulan Oktober 2020 [6] namun dengan melihat kecendrungan disahkannya peraturan terkait perlindungan data pribadi oleh banyak negara memerlukan kerangka kerja yang secara spesifik membahas bagaimana data pribadi yang ada/digunakan dalam instansi di amankan sesuai dengan persyaratan hukum.

Untuk menilai kesiapan instansi/perusahaan dalam mengelola risiko di 3 (tiga) area baru ini, pada Indeks Kami revisi 4.1 disediakan modul suplemen yang membahas aspek kesiapan pengamanan untuk ketiga aspek tersebut. Penggunaan modul suplemen untuk evaluasi kesiapan Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga, Pengamanan Layanan Infrastruktur Awan (Cloud Services) dan Perlindungan Data Pribadi digunakan sesuai konteks atau cakupan yang ada.

Butir-butir evaluasi kesiapan pengamanan yang disusun untuk setiap area merupakan persyaratan dasar yang bagi instansi seperti Diskominfo Kaltim yang terpapar risiko terkait ketiga area tersebut. Hasil penilaian evaluasi kesiapan Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga, Pengamanan Layanan Infrastruktur Awan dan Perlindungan Data Pribadi disampaikan dalam bentuk persentase (%) dengan obyektif/sasaran pencapaian maksimal (lihat pada sub bab 7.8. Hasil Keseluruhan).

## 7.8. Hasil Keseluruhan

**Responden:**  
Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur

Jalan Basuki Rahmat Samarinda

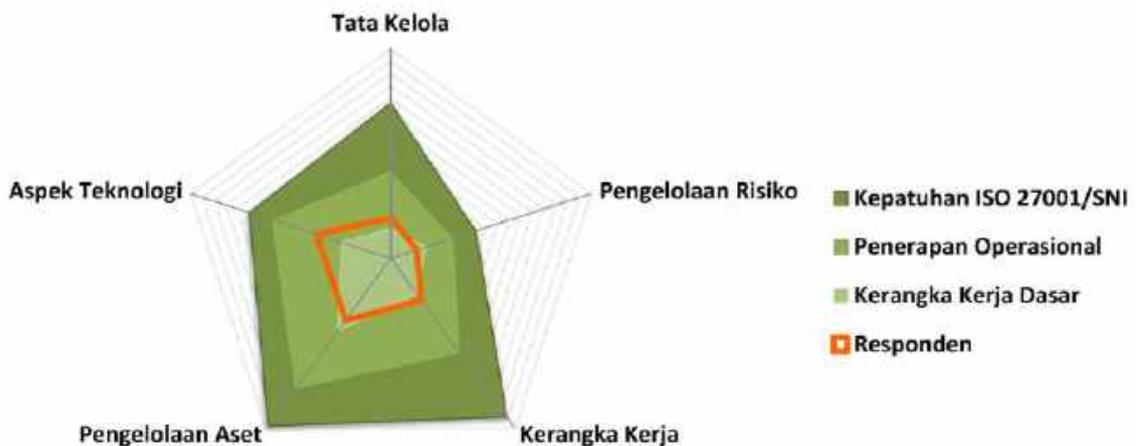
0  
0  
HH/BB/TTTT

**Skor Kategori SE : 21 Kategori SE Tinggi**

Hasil Evaluasi Akhir: **Tidak Layak**

Tingkat Kelengkapan Penerapan Standar ISO27001 sesuai Kategori  222

Tata Kelola	: 33	Tk Kematangan: I+	I s/d I+
Pengelolaan Risiko	: 22	Tk Kematangan: I	
Kerangka Kerja Keamanan Informasi	: 42	Tk Kematangan: I+	
Pengelolaan Aset	: 62	Tk Kematangan: I+	
Teknologi dan Keamanan Informasi	: 63	Tk Kematangan: I+	
Pengamanan Keterlibatan Pihak Ketiga	: 49%		
Pengamanan Layanan Infrastruktur Awa	: 33%		
Perlindungan Data Pribadi	: 35%		



Sebagai OPD yang bertanggung jawab secara teknis terkait dengan pemanfaatan TIK di Pemprov Kaltim dan juga harus menyediakan layanan ke Kabupaten/Kota di Provinsi Kaltim, sehingga hal ini menjadikan Diskominfo Kaltim masuk dalam kategori Sistem Elektronik dengan tingkat ketergantungan tinggi. Hasil perhitungan total dari seluruh area memberikan nilai Indeks Kami v.4.1 di Diskominfo Kaltim masih berada di dalam rentang I+ dengan total skor mencapai 222 poin.

Spider cart di atas menggambarkan bahwa Implementasi Keamanan Informasi, sebagian masuk ke dalam Penerapan Operasional dan yang lainnya masih masuk dalam Kerangka Kerja Dasar. Pencapaian ini masih sesuai dengan target yang ada di dalam Renstra Diskominfo 2018-2023. Jika ada perbaikan yang signifikan, ada kemungkinan dapat melebihi target capaian di tahun 2021. Diskominfo kaltim juga dapat lebih fokus pada area pengelolaan resiko, sehingga *gap* yang muncul dari sini dapat direduksi dan menyumbang peningkatan penilaian dalam Indeks KAMI

## 8. Rencana Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan Indeks KAMI pada proses audit di tahun depan, beberapa langkah berikut ini dapat ditempuh oleh Diskominfo Kaltim, yaitu:

1. Melakukan revisi dari Standar Operasional Prosedural serta dan dokumen-dokumen pendukung pelaksanaan SOP seperti : Berita Acara, Dokumentasi teknis, Sistem/Format Laporan dan standarisasi yang dijadikan referensi oleh SOP)
2. Menjadwalkan dan melaksanakan proses Audit Indeks KAMI pada tahun 2021 dan berkala setiap tahunnya, yang dapat dilakukan sebanyak dua kali, yaitu satu kali oleh pihak internal dan satu kali bersama pihak eksternal. Hal ini sesuai dengan amanah yang disampaikan BSSN dalam penggunaan Indeks KAMI sehingga *progress* dari usaha-usaha peningkatan proses keamanan informasi dapat dilihat perkembangannya.
3. Melaksanakan Studi/Kajian yang terkait dengan Keamanan Informasi, seperti :
  - Analisa/Studi resiko keamanan informasi dan mitigasinya.
  - Analisa tingkat kepatuhan terhadap regulasi keamanan informasi
  - Studi/kajian penggunaan akses (user access review ) dan hak aksesnya (user access rights) terhadap regulasi keamanan informasi
  - Studi/kajian penggunaan device pengamanan seperti firewall, IDS/IPS, antimalware dan yang sejenisnya.
  - Analisa forensik/Studi pasca serangan malware atau hacker
  - Studi/Kajian risiko keamanan pada Data Pribadi disuatu instansi pemerintah
  - Studi/Kajian risiko keamanan penggunaan Layanan Cloud oleh instansi pemerintah
  - Studi/Kajian risiko keamanan Penggunaan Pihak Ketiga (Outsource; Manage Service) oleh instansi pemerintah

## Referensi

- [1] J. Müller, "Internet usage in Indonesia - statistics & facts," Statista.com, 15 Juni 2020. [Online]. Available: <https://www.statista.com/topics/2431/internet-usage-in-indonesia/>.
- [2] Statista Research Department, "Indonesia: internet user penetration 2015-2025," Statista Inc, 13 Agustus 2020. [Online]. Available: <https://www.statista.com/statistics/254460/internet-penetration-rate-in-indonesia/>.
- [3] M. R. Fauzan, "Selama Covid-19, Penggunaan Internet di Rumah Meningkatkan Pesat," Warta Ekonomi, 15 Juli 2020. [Online]. Available: <https://www.wartaekonomi.co.id/read294884/selama-covid-19-penggunaan-internet-di-rumah-meningkat-pesat>.
- [4] Badan Siber dan Sandi Negara, "Indeks Keamanan Informasi," November 2019. [Online]. Available: <https://bssn.go.id/indeks-kami/>.
- [5] Diskominfo Kaltim, "Rencana Strategis Diskominfo Prov Kaltim 2019-2023," April 2019. [Online]. Available: <https://diskominfo.kaltimprov.go.id/download/renstra-diskominfo-prov-kaltim-2019-2023/?wpdmdl=39324>.

## Lampiran

### Daftar Alamat dan Port yang terbuka (rentan)

#### cpanel.kaltimprov.go.id

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.5  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	cPanel Login (Apache httpd)
Port 22 (TCP)	OpenSSH 7.4 protocol 2.0
Port 53 (TCP)	PowerDNS 4.1.14
Port 80 (TCP)	Apache httpd
Port 110 (TCP)	Dovecot pop3d
Port 143 (TCP)	Dovecot imapd
Port 443 (TCP)	Tunnel is ssl: Apache httpd
Port 993 (TCP)	

#### 103.210.105.9

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.9  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Test Page for the Nginx HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux (nginx 1.14.1)

#### 10.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.10  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Apache2 Ubuntu Default Page: It works (Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu))

Port 80 (TCP)	Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu)
Port 443 (TCP)	

#### 103.210.105.11

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.11  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	CentOS 提供的 Apache HTTP 服务器测试页 (Apache httpd 2.4.37 (centos) OpenSSL/1.1.1c)
Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

#### 103.210.105.25

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.25  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Index of / (Apache httpd 2.4.18)
Port 443 (TCP)	Tunnel is ssl: Apache httpd 2.4.18 (Ubuntu)

#### 103.210.105.26

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.26  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Welcome to nginx! (nginx)

Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

103.210.105.30

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.30  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Apache2 Ubuntu Default Page: It works (Apache httpd 2.4.41 (Ubuntu))
Port 443 (TCP)	Tunnel is ssl: Apache httpd 2.4.41 (Ubuntu)

103.210.105.31

**Status:** Alive  
**Operating system:** Windows  
**IP:** 103.210.105.31  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	IIS Windows Server (Microsoft IIS httpd 8.5)

32.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:** Linux  
**IP:** 103.210.105.32  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Welcome to nginx! (nginx 1.18.0 Ubuntu)
Port 80 (TCP)	nginx 1.18.0 Ubuntu
Port 443 (TCP)	

33.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.33

**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Login (Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu))
Port 80 (TCP)	Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu)
Port 443 (TCP)	Tunnel is ssl: Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu)

103.210.105.40

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.40  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	e-Office (Apache httpd 2.4.37 (centos))

103.210.105.41

**Status:** Alive  
**Operating system:** Linux  
**IP:** 103.210.105.41  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Welcome to nginx! (nginx 1.18.0 Ubuntu)

103.210.105.45

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.45  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	eSign (nginx)

**103.210.105.51**

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.51  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	e-Office (Apache httpd 2.4.37 (centos) OpenSSL/1.1.1c)
Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

**52.105.210.103.in-addr.arpa**

**Status:** Alive  
**Operating system:** Linux  
**IP:** 103.210.105.52  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	LPSE Kabupaten Mahakam Ulu: Home (Netscape Enterprise httpd 6.0 PHP5.2.0 mod_asp/3.4.5)
Port 22 (TCP)	OpenSSH 6.0p1 Debian 4+deb7u6 protocol 2.0
Port 80 (TCP)	Apache httpd 2.2.22

**mail.kaltimprov.go.id**

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.61  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Mail Provinsi Kaltim Web Login (nginx)
Port 80 (TCP)	nginx
Port 110 (TCP)	pop3
Port 143 (TCP)	

Port 443 (TCP)	Tunnel is ssl: nginx
Port 993 (TCP)	
Port 995 (TCP)	

**103.210.105.70**

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.70  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Apache HTTP Server Test Page powered by CentOS (Apache httpd 2.4.6 (CentOS) OpenSSL/1.0.2k-fips PHP/5.4.16)
Port 80 (TCP)	Apache httpd 2.4.6 (CentOS) OpenSSL/1.0.2k-fips PHP/5.4.16
Port 443 (TCP)	

**101.105.210.103.in-addr.arpa**

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.101  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	My Server (Apache httpd 2.4.37 (centos) OpenSSL/1.1.1c)
Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

**108.105.210.103.in-addr.arpa**

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.108  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
---------	---------

<a href="#">HTTP</a>	Welcome to nginx! (nginx reverse proxy)
Port 443 (TCP)	

#### 109.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.109  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Bappeda Prov. Kaltim (nginx)
Port 80 (TCP)	

#### 112.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.112  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Apache2 Ubuntu Default Page: It works (Apache httpd 2.4.29 (Ubuntu))
Port 80 (TCP)	

#### 114.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:**  
**IP:** 103.210.105.114  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	Test Page for the Nginx HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux (nginx 1.14.1)
Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

#### 120.105.210.103.in-addr.arpa

**Status:** Alive  
**Operating system:** Windows  
**IP:** 103.210.105.120  
**MAC:**  
**Manufacturer:**  
**NetBIOS:**  
**User:**  
**Type:**  
**Date:**  
**Comments:**

Service	Details
<a href="#">HTTP</a>	IIS Windows Server (Microsoft IIS httpd 8.5)
Port 80 (TCP)	
Port 443 (TCP)	

**APTIKA**

**DAFTAR APLIKASI YANG DIPERGUNAKAN UNTUK MELAKSANAKAN  
MANAJEMEN INTERNAL BIROKRASI**

No.	Aplikasi Fungsional	Ada / Tidak Ada	Nama Aplikasi	Unit Kerja/Perangkat Daerah Pengelola
I	LAYANAN PUBLIK			
1	Sistem Informasi Tenaga Kerja	Ada	Bursa Kerja Online Kaltim	DISNAKERTRANS
2	Sistem Informasi Pendidikan	Ada	Beasiswa Kaltim Tuntas	DISDIKBUD
3	Sistem Informasi Kepemudaan	Ada	Website Badan Kesbangpol	Badan Kesbangpol
4	Sistem Informasi Kesehatan	Ada	Website Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan
5	Sistem Informasi Kemiskinan dan Penyandang Masalah Kemiskinan	Ada	Sistem Informasi Data Kaltim	BAPPEDA
6	Sistem Informasi Koperasi dan UMKM	Ada	Website Disperindagkop dan UMKM	Disperindagkop dan UMKM
7	Sistem Informasi Perindag	Ada	Website Disperindagkop dan UMKM	Disperindagkop dan UMKM
8	Sistem Informasi EXIM	Ada	Website Disperindagkop dan UMKM	Disperindagkop dan UMKM
9	Sistem Informasi Pertanian	Ada	Website Dinas Pangan, Tanaman Pangan, dan Hortikultura	Dinas Pangan, Tanaman Pangan, dan Hortikultura
10	Sistem Informasi Peternakan	Ada	Website Dinas Peternakan	Dinas Peternakan
11	Sistem Informasi Perkebunan	Ada	e-Laporan Perkebunan	Dinas Perkebunan
12	Sistem Informasi Perikanan	Ada	Website Dinas Kelautan dan Perikanan	Dinas Kelautan dan Perikanan
13	Sistem Informasi Kehutanan	Ada	Website Dinas Kehutanan	Dinas Kehutanan
14	Sistem Informasi Tanam Pangan	Ada	Website Dinas Pangan, Tanaman Pangan, dan Hortikultura	Dinas Pangan, Tanaman Pangan, dan Hortikultura
15	Sistem Informasi Wisata dan Budaya	Ada	Sistem Informasi Pariwisata Kaltim	Dinas Pariwisata

16	Sistem Informasi Investasi	Ada	Sistem Informasi Potensi Investasi Daerah	DPMPTSP
17	Sistem Informasi Pembangunan Daerah	Ada	Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah	BAPPEDA
18	Sistem Informasi Pendayagunaan Air	Ada	Website Bidang SDA Dinas PU, Penataan Ruang & Perum. Rakyat	Dinas PU, Penataan Ruang & Perum. Rakyat
19	Sistem Informasi Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	Ada	NAGIOS	Diskominfo
20	Sistem Informasi Tata Ruang, Jalan dan Jembatan	Ada	Sistem Informasi Bina Konstruksi	DPUPR & PERA Prov. Kaltim
21	Sistem Informasi Energi Terbarukan	Tidak Ada	-	-
22	Sistem Informasi Lingkungan Hidup	Ada	Sistem Informasi Proper DLH	Dinas Lingkungan Hidup
II	Administrasi dan Manajemen Umum			
1	Sistem Informasi Aset dan Barang Daerah	Ada	SIMDA BMD, Sistem Informasi Kaltim untuk Aset Persediaan (SIKAP)	BPKAD
2	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	Ada	SIPPD, SIRUP, Bridgesystem Kaltim, SIMDA Keuangan, Simgaji	BAPPEDA, Biro Administrasi Pembangunan, BPKAD
3	Sistem Informasi Pengadaan	Ada	Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan, SPSE	Biro Administrasi Pembangunan
4	Sistem Informasi Pembangunan	Ada	Sistem Informasi Perencanaan Pembangunan Daerah	BAPPEDA
5	Sistem Informasi Legislasi	Ada	JDIH	Biro Hukum
6	Sistem Informasi Kearsipan	Ada	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
7	Sistem Informasi Kebencanaan	Ada	Website Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Badan Penanggulangan Bencana Daerah
8	Sistem Informasi Pengawasan	Ada	Sistem Informasi Evaluasi dan Pengawasan Realisasi Anggaran	BAPPEDA
III	Administrasi Legislasi			
1	Sistem Informasi Jaringan dan Dokumentasi Hukum	Ada	JDIH	Biro Hukum

2	Sistem Informasi Legislatif	Tidak Ada	-	-
<b>IV Manajemen Keuangan</b>				
1	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	Ada	SIPPD, SIRUP, Bridgesystem Kaltim, SIMDA Keuangan, SIMDA Gaji	BAPPEDA, Biro Administrasi Pembangunan, BPKAD
2	BPKAD, Bappeda, Biro AP, Biro Organisasi dan Dispenda	Ada	SIMDA Gaji, SIMDA Keuangan, SIMDA BMD, SIKAP, SIPPD, Bridgesystem, SIDATA, TEPR, SIRUP, SIPESUT, SIAKIP, SIMDA PENDAPATAN, E-SAMSAT	BPKAD, Bappeda, Biro AP, Biro Organisasi dan Bapenda
<b>V Sistem Informasi Keuangan Daerah</b>				
1	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	Ada	SIPPD, SIRUP, Bridgesystem Kaltim, SIMDA Keuangan, Simgaji	BAPPEDA, Biro Administrasi Pembangunan, BPKAD
<b>VI Manajemen Kepegawaian</b>				
1	Sistem Informasi Kepegawaian	Ada	SIMPEG, SAO, e-Cuti, e-NonPNS, e-KGB	BKD



# PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

*Berani Untuk Kaltim Berdaulat*

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117

Website: <http://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

## APLIKASI e-OFFICE PROVINSI KALTIM (TATA NASKAH DIGITAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR)

### A. Pengantar

Dalam rangka pelaksanaan kebijakan Pemerintah yang tertuang dalam Peraturan Presiden nomor 95 tahun 2018, tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur selaku Perangkat Daerah pengelola *e-Government* melakukan implementasi/penerapan system tata naskah digital. Aplikasi yang dikembangkan oleh Diskominfo Provinsi Kaltim diberi nama "*e-Office*". Aplikasi ini adalah aplikasi tata naskah digital kedinasan baik untuk internal maupun eksternal (pengembangan dan implementasi selanjutnya).

Penerapan aplikasi *e-Office* ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja ASN pada Perangkat Daerah sehingga koordinasi yang dilakukan secara terstruktur dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan *paperless*.

### B. Aplikasi *e-Office*

Penerapan aplikasi *e-Office* di lingkungan Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur dimulai pada awal tahun 2020. Aplikasi ini dihosting di *data center* Dinas Kominfo Provinsi Kalimantan Timur. Aplikasi *e-Office* dapat diakses pada alamat *url* : [e-office.kaltimprov.go.id](http://e-office.kaltimprov.go.id).

Berdasarkan Peraturan Gubernur nomor 60 tahun 2010 tentang Tata Naskah Dinas Provinsi Kalimantan Timur, dan diterapkan dalam bentuk fitur-fitur pada aplikasi *e-office* Kaltim, terdiri dari :

1. **NOTA DINAS** adalah naskah dinas yang bersifat internal berisi komunikasi kedinasan antar pejabat atau dari atasan kepada bawahan dan dari bawahan kepada atasan (Pasal 1, nomor 38). Nota dinas digunakan sebagai fitur koordinasi baik vertikal maupun horisontal, namun dalam jalur koordinasinya, selain berjenjang secara vertikal (*Top Down / Bottom up*), untuk jalur koordinasi horisontal, dapat dilakukan oleh semua tingkat jabatan baik eselon, maupun fungsional (staf). Adapun jalur koordinasi horisontal untuk level eselon IV hanya sebatas sesama eselon IV pada bidang/bagian masing-masing, sedangkan untuk eselon III dapat melintas bidang/bagian pada sesama eselon III.



DISKOMINFO  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

2. **LEMBAR DISPOSISI** adalah naskah dinas dari pejabat yang berwenang berisi petunjuk tertulis kepada bawahan (Pasal 1, nomor 40). Disposisi sifatnya wajib untuk dilaksanakan oleh bawahan langsung (dari atasan yang memberi disposisi), dan kemudian setelah selesai dilaksanakan, wajib untuk dilaporkan hasilnya.
3. **TELAAHAN STAF** adalah naskah dinas dari bawahan kepada atasan antara lain berisi analisis pertimbangan, pendapat dan saran-saran secara sistematis (Pasal 1, nomor 41). Telaahan Staf berisi format yang sudah ditentukan, terdiri dari **Persoalan, Peranggapan, Fakta-Fakta yang mempengaruhi, Analisis, Kesimpulan dan Saran.**
4. **LAPORAN** adalah naskah dinas dari bawahan kepada atasan yang berisi informasi dan pertanggungjawaban tentang pelaksanaan tugas kedinasan (Pasal 1, nomor 43). Laporan digunakan sebagai fitur jawaban dan tindak lanjut dari disposisi (pada poin 2) yang diterima oleh bawahan. Laporan sifatnya wajib setelah tugas sesuai dengan isi disposisi selesai dilaksanakan. Adapun hasil laporan yang disampaikan dapat diputuskan dengan 3 (tiga) pilihan oleh atasan yaitu (Terima, Perbaikan dan Tolak).
5. **Surat Masuk**, adalah semua surat resmi yang diterima oleh Instansi baik berasal dari perorangan maupun organisasi.
6. **Surat Keluar**, adalah semua surat resmi yang dikeluarkan oleh instansi untuk pihak luar baik perorangan maupun organisasi.
7. **Arsip**, adalah rekaman dokumen yang dihasilkan oleh pengguna aplikasi dalam bentuk apapun sesuai dengan tata naskah yang berlaku.

Aplikasi e-Office terdiri dari beberapa level pengguna, antara lain adalah sebagai berikut :

1. **Kepala**, adalah Pejabat Eselon II sebagai Pejabat Tertinggi Pertama Instansi yang menggunakan aplikasi e-Office.
2. **SubKepala**, adalah Pejabat Eselon III dan IV pada instansi.
3. **StafBiasa**, adalah Pejabat Fungsional baik Tertentu maupun Umum (staf).
4. **StafUmum**, adalah Petugas administrasi bagian umum pada instansi
5. **Admin**, adalah petugas yang ditetapkan pada instansi untuk mengatur konfigurasi awal sebelum instansi menggunakan aplikasi e-Office.



### C. Tata naskah konvensional dan digital

Dalam pelaksanaan proses administrasi secara konvensional, semua dokumen yang dibuat harus mendapatkan paraf/tanda tangan basah. Sementara pada system digital, semua dokumen yang dibuat menggunakan system adalah termasuk dalam kategori transaksi elektronik. Hal ini tertuang dalam UU nomor 11 Tahun 2008 yang diperbaharui menjadi UU nomor 19 tahun 2016, tentang Internet dan Transaksi Elektronik (ITE). Pasal 1 ayat 2 berbunyi "*Transaksi Elektronik adalah perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan Komputer, jaringan Komputer, dan/atau media elektronik lainnya*". Sehingga secara hukum, semua disposisi, nota dinas maupun telaahan staf dianggap sah.

Terkait proses pertanggung jawaban dalam hal perjalanan dinas, yang biasanya dokumen fisik diberi disposisi basah oleh pimpinan kepada pegawai yang melaksanakan tugas, secara digital dokumen ini tidak lagi berbentuk tulisan dan paraf basah. Dalam aplikasi e-office, hak akses pengguna adalah *single user single akses*, sehingga ketika atasan memberikan perintah dalam bentuk disposisi, sesuai dengan aturan yang berlaku, perintah tersebut sudah memiliki kekuatan hukum.

### D. Bisnis Proses aplikasi e-Office

Persiapan awal penggunaan aplikasi e-office dilakukan oleh admin utama dengan melakukan konfigurasi pada menu :

- a. Struktur, untuk memetakan jabatan struktur Perangkat Daerah sesuai dengan level pengguna pada aplikasi,
- b. Jabatan, untuk memetakan jenis jabatan (Kepala atau Staf).
- c. Struktur PD, untuk membuat struktur organisasi sesuai dengan jabatan masing-masing pengguna secara berjenjang,
- d. Pegawai, untuk menambahkan pegawai sesuai dengan data pada aplikasi SIMPEG BKD Kaltim,
- e. Pengguna, untuk memberikan hak akses pengguna sesuai dengan kewenangannya masing-masing di dalam aplikasi. Adapun level hak akses terdiri dari : Admin, Kepala, SubKepala, StafUmum dan stafBiasa.

Tahapan penggunaan aplikasi e-office dirumuskan dalam bisnis proses sebagai berikut :

1. Semua user/pengguna masuk ke dalam akun masing-masing menggunakan user (NIP) dan password (standar : 1234), kemudian



melakukan perubahan password pada menu ubah password (hanya jika password standar belum diubah).

2. StafUmum (Bagian Tata Usaha/Umum) terlebih dahulu melakukan entri data Kuasa Pengguna Anggaran (KPA) sesuai SK yang berlaku pada tahun anggaran. StafUmum juga bertugas melakukan update terhadap "Pejabat Pengganti" baik Plt, Plh maupun Pj sesuai dengan aturan yang berlaku.
3. Alur Surat Masuk :
  - a. Surat masuk yang diterima sekretariat di-*scan* dalam bentuk/ format PDF oleh Petugas Umum, selanjutnya petugas umum menambahkan agenda pada kotak masuk dengan memilih klasifikasi surat dan memasukkan pengirim surat.
  - b. Petugas umum selanjutnya mengunggah/*upload* surat yang sudah di-*scan* dengan memasukkan nomor, tanggal dan perihal surat.
  - c. Surat masuk yang sudah di-*upload* akan secara otomatis terkirim ke akun Pejabat Eselon II.
  - d. Eselon II yang menerima surat masuk membuka dan membaca surat yang diterima, kemudian memilih pejabat eselon III (boleh lebih dari satu orang pejabat eselon III) untuk diberikan disposisi, atau membuat "Nota Dinas" untuk sekedar memberikan informasi kepada Pejabat Eselon III di bawahnya.<sup>1</sup>
  - e. Eselon III yang menerima disposisi, membuka dan membaca isi surat dan disposisi yang diberikan, kemudian bisa melakukan 4 (empat) pilihan tindakan yang dapat dilakukan yaitu :
    - Meneruskan tugas ke bawahannya dengan memilih tombol "Disposisi" yang disertai isi disposisi kepada bawahannya,
    - Meneruskan ke Eselon III pada Bidang/Bagian lain, jika urusan yang didisposisi bukan merupakan kewenangannya atau hanya sebagai koordinasi yang bersifat informatif, dengan memilih tombol "Buat Nota Dinas",<sup>2</sup>
    - Membuat laporan hasil pelaksanaan tugas dari disposisi yang diberikan dengan memilih tombol "Buat Laporan"
    - Membuat Telaahan Staf untuk koordinasi kepada pimpinan, sebagai contoh ketika mendapat undangan dan disposisi untuk

---

<sup>1</sup> **Disposisi** yang diberikan wajib untuk ditindaklanjuti oleh bawahan langsung dalam bentuk "Telaahan Staf", sementara "Nota Dinas" yang sifatnya informatif saja (tidak wajib untuk dijawab).

<sup>2</sup> **Nota Dinas** yang dibuat oleh Eselon III dapat dikirim kepada beberapa eselon III pada bidang/bagian lain dan sekaligus eselon IV yang berada di bawahnya.



menghadiri acara di luar kota (dalam maupun luar daerah), maka TS harus dibuat oleh pejabat yang menerima disposisi sebagai rangkaian dari Pembuatan SPT dan SPD.

- f. Eselon IV atau Fungsional Ahli Muda yang menerima disposisi melakukan hal yang sama seperti eselon III (untuk Fungsional tidak dapat memberikan disposisi dan nota dinas karena tidak memiliki bawahan), namun untuk “Nota Dinas” hanya dapat dikirim ke eselon IV pada bidang/bagian yang sama dan bawahan langsungnya saja. Jika ingin berkoordinasi dengan eselon IV (lintas bidang/bagian) harus membuat Nota Dinas terlebih dahulu kepada atasan langsungnya, kemudian atasannya akan meneruskan dalam bentuk “Nota Dinas” ke pejabat eselon III pada bidang/bagian yang dituju, untuk disampaikan kepada eselon IV yang dituju. Begitu pula untuk “Disposisi” atau “Nota Dinas” yang ingin disampaikan kepada staf (dalam bidang/bagian sama) yang bukan bawahan langsungnya, eselon IV mengirimkan “Nota Dinas” kepada atasan langsung staf yang dituju terlebih dahulu, kemudian atasan staf tersebut membuat disposisi kepada staf yang dituju.
- g. Staf (Fungsional Ahli Pertama/Terampil dan Fungsional Umum) yang menerima disposisi dari atasan langsungnya membuka dan membaca isi surat dan disposisi, kemudian melaporkan hasil pekerjaan dalam bentuk “Laporan” (berserta lampiran dalam format PDF jika ada). Laporan yang sudah disimpan diperiksa ulang, untuk kemudian disampaikan kepada atasan langsung dengan mengklik tombol “Koordinasi”.
- h. Laporan yang sudah dikoordinasikan oleh staf akan diterima oleh atasan langsungnya, kemudian atasan langsung (eselon IV dan III secara berjenjang) membaca Laporan yang diterima dan memberikan “Keputusan” yaitu “Setuju” atau “Perbaiki” dengan memberikan catatan. Selanjutnya atasan langsung yang sudah menyetujui Telaahan Staf yang diterima, meneruskan Telaahan Staf tersebut (dengan mengklik tombol “Koordinasi”) kepada atasannya secara berjenjang sampai kepada eselon II.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Telaahan Staf yang disetujui oleh eselon IV maupun eselon III sebelum diteruskan dapat diedit oleh pejabat yang bersangkutan, kemudian setelah proses edit selesai, simpan dokumen dan klik tombol “Koordinasi” untuk mengirimkan kepada atasan. Jika keputusan atasan langsung “Tolak” maka pembuat Telaahan Staf harus memperbaiki terlebih dahulu sesuai catatan yang diberi kemudian dilakukan koordinasi ulang.



- i. Eselon II yang menerima “Telaahan Staf” berupa laporan hasil dari pelaksanaan tugas terkait perihal surat masuk, memberikan “Keputusan” berupa “Setuju” atau “Tolak” dengan memberikan catatan yang akan diterima oleh Eselon III.
  - j. Semua log/catatan transaksi yang dilakukan mulai dari poin “a” sampai “I” tercatat dan dapat diakses oleh semua user yang mendapat diposisi secara berjenjang.
  - k. Proses Surat masuk ini akan dianggap selesai setelah eselon II memutuskan “Setuju” terhadap Telaahan Staf yang dikoordinasikan oleh eselon III.
4. Alur Penerbitan SPT (Surat Perintah Tugas) dan SPD (Surat Perjalanan Dinas) :
- a. Pejabat Eselon III yang menerima disposisi untuk melakukan perjalanan dinas (dari “Surat Masuk”) ataupun akan melakukan pengajuan persetujuan perjalanan dinas membuat Telaahan Staf terlebih dahulu,
  - b. Pejabat Eselon III membuat TS sesuai dengan tata naskah yang sudah disediakan, dengan memilih “sifat” sebagai “Perjalanan Dinas”, memasukkan “tanggal” SPT, maksud/keperluan, mengisi form “Persoalan, Peranggapan, Fakta, Analisis, Kesimpulan dan Saran”, melampirkan bukti/dokumen pendukung (jika ada) dalam format PDF, kemudian menyimpan dokumen di dalam aplikasi,
  - c. Selanjutnya memasukkan “Tempat Berangkat, Tempat Tujuan, Tanggal Berangkat dan kembali serta menentukan jenis alat transportasi (darat/laut/udara),
  - d. Form terakhir yang harus diisi dalam proses pengajuan TS untuk perjalanan dinas adalah menambahkan personil (Pegawai) yang diusulkan untuk melakukan perjalanan dinas beserta sumber anggaran untuk masing-masing personil dimaksud,
  - e. Selanjutnya Pejabat Eselon III mengirimkan (koordinasi) usulan TS untuk diputuskan oleh Eselon II, jika keputusan diterima maka secara otomatis SPT dan SPD akan terbit, jika ada hal yang belum sesuai maka Pejabat Eselon II memutuskan perbaikan dengan memberikan catatan hal yang harus disesuaikan dan jika ditolak maka usulan TS dianggap selesai dan tidak dapat diproses lebih lanjut,



- f. Telaahan Staf yang sudah disetujui oleh Pejabat Eselon II secara otomatis akan menjadi SPT yang dapat dilihat oleh semua Pegawai yang masuk dalam daftar pengajuan/usulan perjalanan dinas,
  - g. SPD sebagai bukti tiba juga dapat langsung di print bersama SPT yang sudah diterbitkan.
5. Alur Surat Keluar :
- a. Konsep “Surat Keluar” dapat dibuat oleh semua pengguna kecuali Eselon II.
  - b. Pembuat konsep surat keluar menentukan “tanggal”, “sifat”, “Hal”, “Tujuan”<sup>4</sup>, dan “Pejabat Penandatanganan Surat”.
  - c. Isi konsep surat keluar diketik langsung pada “text editor” aplikasi atau *copy-paste* dari aplikasi pengolah dokumen teks lainnya.
  - d. Setelah menentukan Pejabat Penandatanganan surat, masukkan Tembusan surat di kotak “Tembusan” dengan memberikan tanda “, (koma)” sebagai pembatas antar tembusan 1 dengan lainnya.<sup>5</sup>
  - e. Jika ada file yang perlu untuk dilampirkan, silahkan unggah file (dalam format PDF) di menu “Upload File”. (file yang dilampirkan bisa lebih dari satu). Kemudian simpan konsep surat, lakukan pengecekan dan koordinasikan untuk mengirim konsep surat kepada atasan langsung.
  - f. Konsep “Surat Keluar” yang dibuat oleh Staf, dikoordinasikan kepada atasan langsungnya secara berjenjang sampai di level eselon II.
  - g. Jika atasan pembuat konsep surat menyetujui maka secara otomatis konsep surat keluar akan terkirim kepada atasan pejabat yang menyetujui (kecuali untuk eselon II, karena eselon II adalah pejabat lever tertinggi pada instansi).
  - h. Jika konsep surat keluar ditolak oleh atasan (baik eselon IV, III maupun II) maka pembuat konsep surat keluar yang harus melakukan perbaikan sesuai dengan catatan yang diberikan. Kemudian konsep surat keluar yang sudah diperbaiki dikoordinasikan ulang, sampai Eselon II memutuskan “Setuju”.
  - i. Setelah eselon II menyetujui Konsep Surat Keluar, maka secara otomatis konsep surat akan terkirim ke akun Petugas Umum.
  - j. Petugas umum memasukkan nomor pada agenda surat keluar sesuai dengan tata naskah yang berlaku, dan secara otomatis surat keluar

---

<sup>4</sup> Tujuan surat adalah Perorangan/Pejabat pada instansi/organisasi yang dituju.

<sup>5</sup> Jika tidak ada tembusan surat maka isikan saja tembusan surat dengan “Arsip”



akan menyematkan “QR-Code” yang dapat dipindai menggunakan aplikasi “QR scanner” melalui *smartphone*. QR-code yang dipindai dan cocok, akan memberikan link kepada pemindai untuk melihat surat langsung dari aplikasi e-office.

- k. Untuk sementara (karena penerapan e-office masih semi konvensional) maka surat yang sudah diberi nomor dicetak dan ditanda tangani Pejabat Penandatanganan Surat, serta stemple basah lalu di-*scan* oleh petugas umum untuk kemudian di-*upload* ke aplikasi e-office. Selain sebagai arsip, surat yang sudah di-*upload* ini akan ditampilkan ketika QR-Code pada surat konvensional dipindai.<sup>6</sup>

## 6. Pengiriman Surat Keluar

Untuk tahap pengiriman surat keluar, karena belum diterapkan secara *full system*, maka surat yang sudah diprint dan ditandatangani manual serta stemple basah dikirim secara konvensional. Namun ketika semua perangkat daerah Provinsi Kaltim sudah menggunakan aplikasi e-office, semua surat masuk dan keluar akan diproses dalam sistem aplikasi, sehingga tidak ada lagi proses cetak dokumen, kecuali untuk tujuan surat di luar Perangkat Daerah Provinsi Kaltim.

## E. Tutorial Penggunaan Aplikasi

Tutorial penggunaan aplikasi e-Office dilampirkan pada dokumen penjelasan aplikasi ini.

---

<sup>6</sup> Pengembangan dan implementasi tahap selanjutnya (ketika sudah full system) dengan menggunakan *digital signature* (tanda tangan digital) dan sudah diterapkan oleh semua Perangkat Daerah Provinsi Kaltim, tidak ada lagi proses penandatanganan manual dan stempel basah serta proses upload surat.

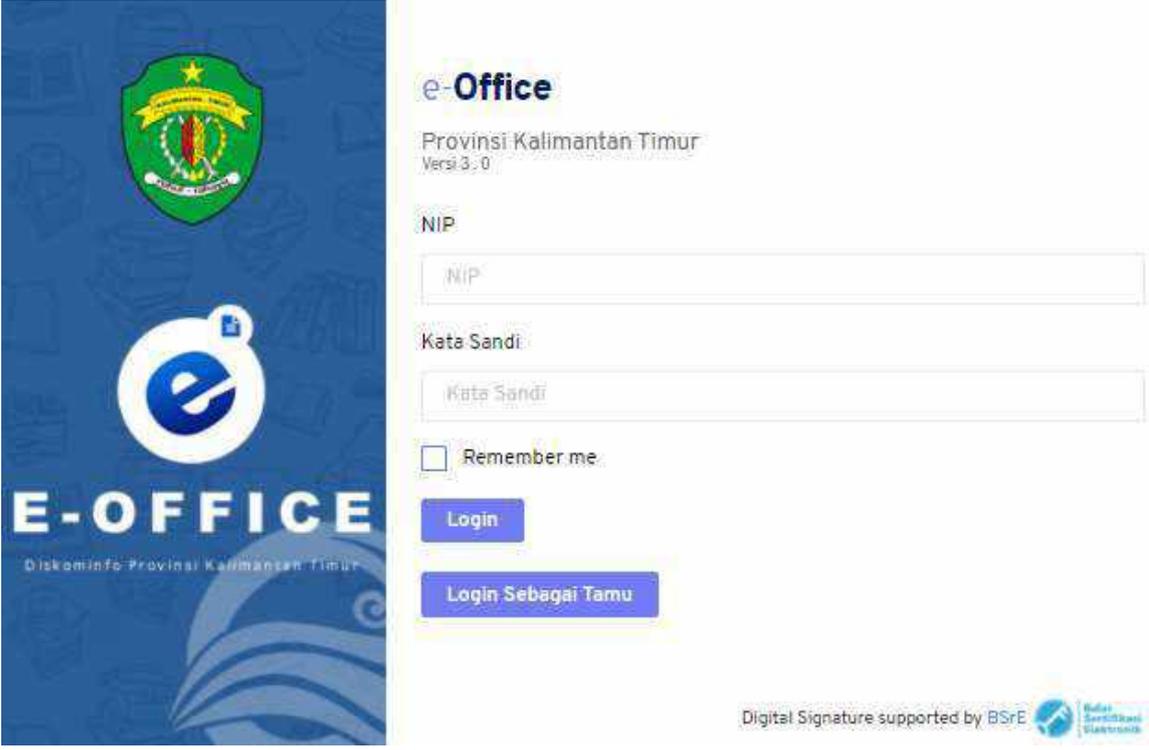


## TUTORIAL APLIKASI E-OFFICE PROVINSI KALTIM (VERSI 2.1)

### 1. Halaman Login

Aplikasi e-Office Provinsi Kaltim dapat diakses dengan menggunakan alamat :

[e-office.kaltimprov.go.id](http://e-office.kaltimprov.go.id)



The screenshot shows the login interface for the e-Office application. On the left is a blue banner with the provincial emblem and the 'e-Office' logo. The main content area contains the following elements:

- e-Office** header
- Provinsi Kalimantan Timur  
Versi 3.0
- NIP input field
- Kata Sandi input field
- Remember me
- Login button
- Login Sebagai Tamu button
- Footer: Digital Signature supported by BSR E

Masukkan NIP sesuai NIP masing-masing ASN dan kata sandi standar “1234”, kemudian conteng “Remember me” jika ingin menyimpan user dan password pada browser yang digunakan (hanya untuk perangkat (PC/Laptop) masing-masing saja). Klik tombol “Login” untuk masuk ke halaman *dashboard*.

Untuk pengguna selain pegawai instansi yang bersangkutan, bisa melihat persentase capaian hasil kinerja semua pegawai pada instansi pengguna aplikasi dengan memilih menu “Login Sebagai Tamu”.



The screenshot shows the dashboard after login. At the top, it says 'Selamat Datang, Tamu'. Below this is a dropdown menu labeled 'Pegawai' with 'Pilih Pegawai' as the selected option. A red arrow points to the dropdown arrow icon on the right side of the menu.

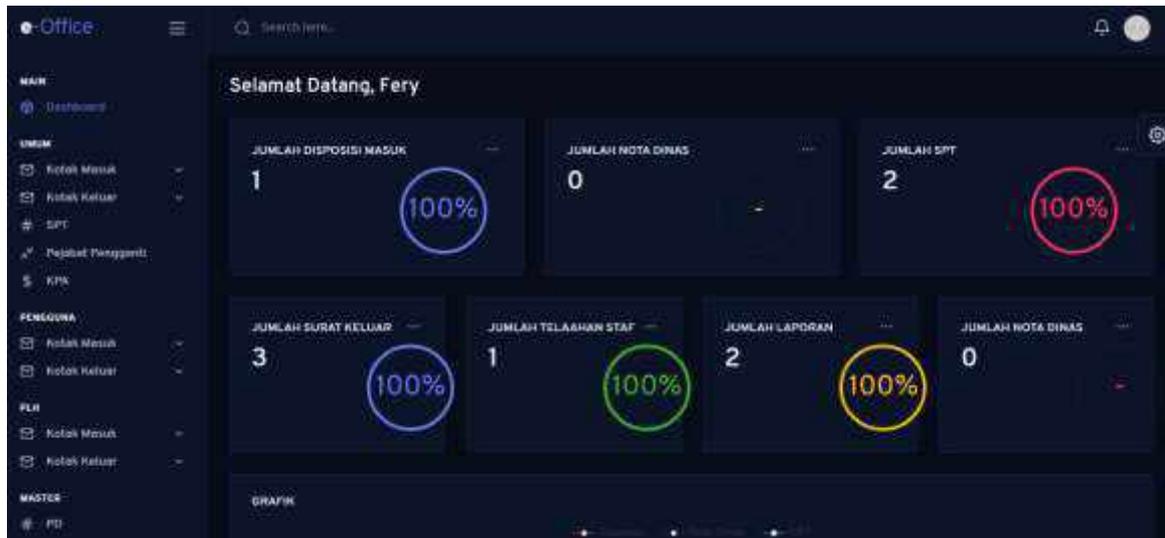
Silahkan pilih nama pegawai yang ingin dilihat hasil capaian kerjanya dalam aplikasi e-office.



**DISKOMINFO**  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

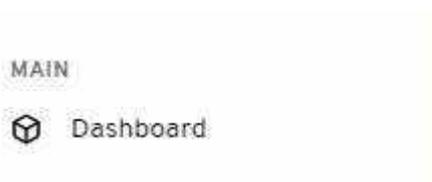
## 2. Halaman Utama :



Halaman dashboard untuk masing-masing level pengguna akan sedikit berbeda tergantung kewenangan pada masing-masing level. Secara umum semua pengguna akan memiliki 2 menu utama yaitu “**Kotak Masuk**” dan “**Kotak Keluar**”.

a. Menu Utama, terdiri dari :

1. “Main” untuk mengakses halaman *dashboard.y*



2. “Pengguna” berisi “Kotak Masuk” dan “Kotak Keluar”,



3. “PLH/PLT/PJ” hanya untuk pejabat pengganti (bersifat sementara), berisi “Kotak Masuk” dan “Kotak Keluar” untuk mengakses kewenangan sebagai pejabat pengganti,

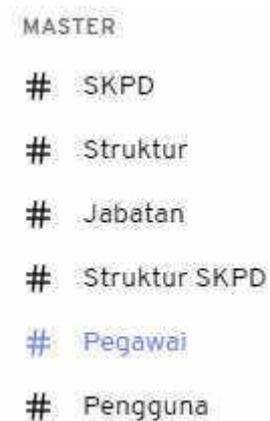


4. “Umum” hanya untuk staf umum yang telah ditetapkan sebagai petugas pengelola administrasi perkantoran baik dalam proses entri data surat masuk (Konvensional), pemberian nomor surat keluar dan proses pengaturan “Pejabat Pengganti”





5. “Master”, hanya untuk admin sistem, berisi pengaturan dasar aplikasi



- b. Menu pengaturan;

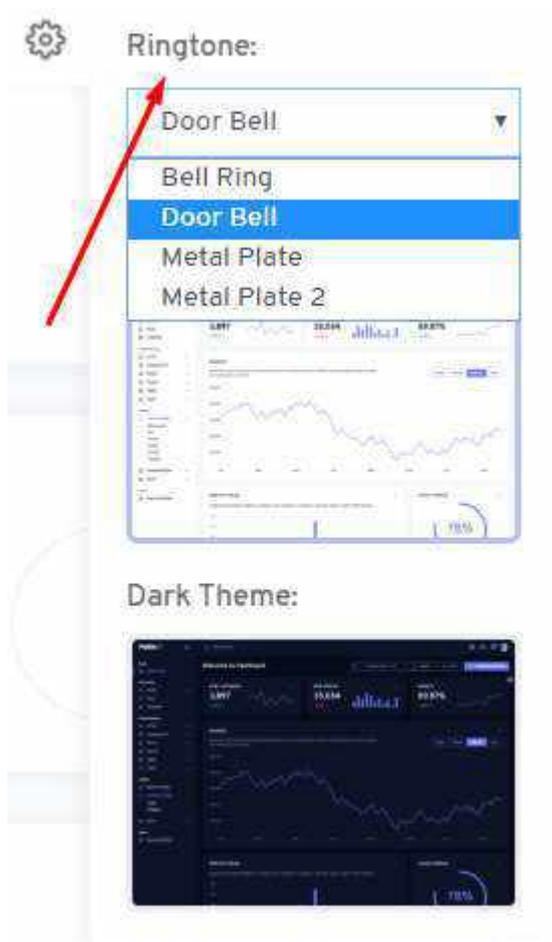


Terdapat tombol notifikasi “lonceng” untuk melihat notifikasi jika kita mendapat koordinasi masuk.

Di sebelah notifikasi, terdapat tombol setting untuk mengatur ulang password (mengganti password) dan tombol log out (untuk keluar dari akses akun).

- c. Pemilihan warna dan suara notifikasi pada menu setting template :



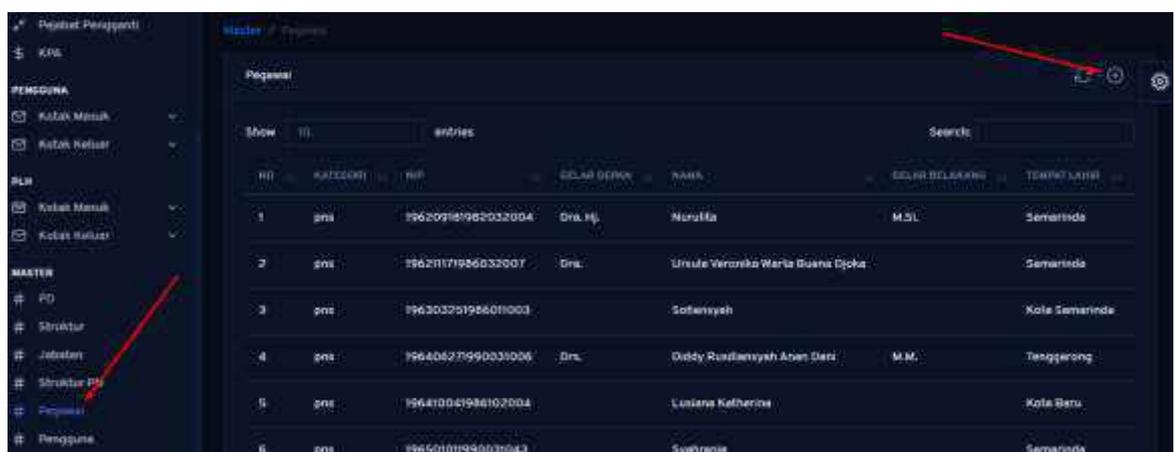


Silahkan pilih ringtone untuk bunyi notifikasi dan warna template (putih/hitam).

### 3. Persiapan awal :

Untuk menggunakan aplikasi e-office, perlu dilakukan persiapan awal pada aplikasi yang dilakukan oleh admin dan Petugas Umum, adapun persiapan yang harus dilakukan sebelum aplikasi dapat digunakan adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan pendaftaran nama pegawai yang dilakukan oleh admin pada menu master “Pegawai”:



Silahkan tambah pegawai dengan mengklik tombol “+” pada pojok kanan atas menu pegawai, kemudian masukkan NIP sesuai dengan NIP pada aplikasi “SIMPEG BKD Kaltim”. Aplikasi akan melakukan penarikan data dari SIMPEG BKD sesuai dengan NIK yang dimasukkan.



**DISKOMINFO**  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

Tambah

PNS:  Non-PNS:

NIP:

**Cek**

Geler Depan:

Nama:

Geler Belakang:

Tempat Lahir:

Tanggal Lahir:

Data akan otomatis terisi jika NIP yang dimasukkan sesuai dengan data pada SIMPEG BKD. Kemudian silahkan klik tombol “SIMPAN”.

Untuk Pegawai “NON-PNS” data dimasukkan secara manual pada menu “Non-PNS”.

Tambah

PNS:  Non-PNS:

Geler Depan:

Name:

Geler Belakang:

Tempat Lahir:

Tanggal Lahir:

Jenis Kelamin:

Pria  Wanita

- b. Melakukan pembuatan user untuk masing-masing pengguna, pada menu “Pengguna” :

Tambah

NIP:

Pilih Pegawai:

Name:

Kata Sandi:

e-Mail:

Role:

admin

kepala

subkepala

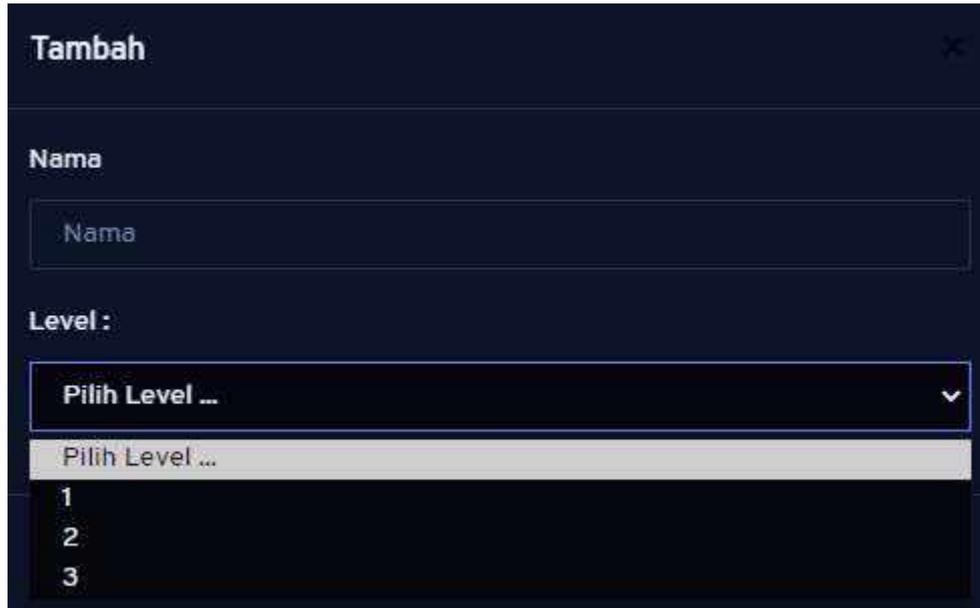
stafmanum

stafbiasa



Tahap ini berguna sebagai akses login ke aplikasi untuk masing-masing pengguna, admin harus memasukkan “Nama, Kata Sandi, e-Mail dan menetapkan kewenangan pengguna (admin, kepala, subkepala, stafumum dan/atau stafbiasa).

- c. Admin kemudian membuat daftar struktur jabatan pada menu “Struktur” :



Masukkan nama struktur dan pilih level :

Level 1 – Pejabat eselon II

Level 2 – Pejabat eselon III

Level 3 – Pejabat eselon IV

Sebagai contoh hasil pembuatan struktur adalah sebagai berikut :

NO	NAMA	LEVEL	Aksi
1	Kepala	1	
2	Sekretariat	2	
3	Bidang Aplikasi Informatika	2	
4	Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi	2	
5	Bidang Pengawasan dan Pengendalian	2	
6	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik	2	
7	Subbag Umum & Kepegawaian	3	
8	Subbag Perencanaan Program	3	
9	Subbag Keuangan	3	

- d. Kemudian admin membuat daftar nama Jabatan untuk masing-masing struktur yang sudah dibuat sebelumnya pada menu “Jabatan” :



**Tambah**

**Nama**

Nama

**Jenis :**

Pilih Jenis ...

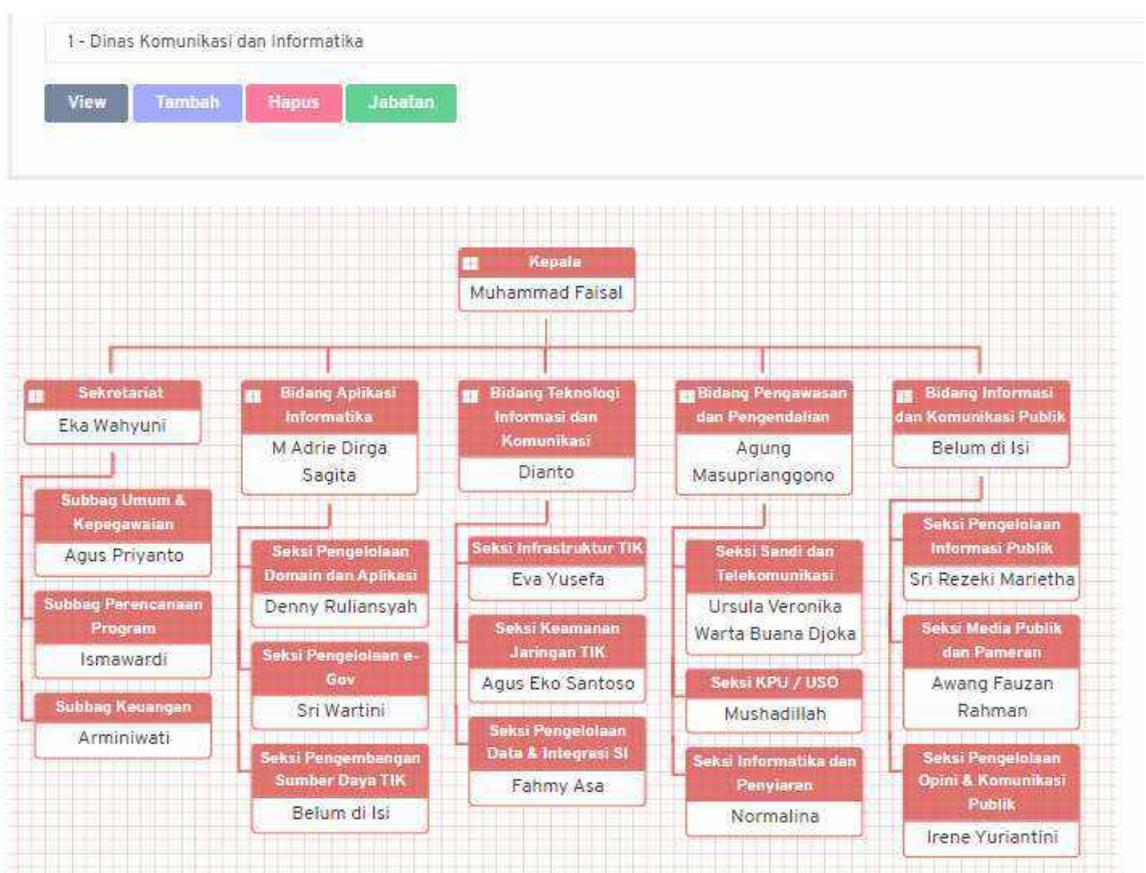
Pilih Jenis ...

Kepala

Staff

Silahkan masukkan nama Jabatan mulai dari eselon II sampai dengan staf (fungsional), kemudian pilih jenis jika pejabat eselon maka jenisnya adalah “Kepala” dan untuk staf (fungsional umum dan tertentu) jenisnya adalah “staff”.

- e. Tahap selanjutnya membuat struktur dan memasukkan nama pejabat dalam tempat yang sudah disediakan sebelumnya pada menu “Struktur PD” :



Masukkan semua nama jabatan sesuai dengan struktur Instansi pengguna dari eselon II sampai dengan staf. Menu ini digunakan untuk mengatur semua proses penyesuaian personil setelah mutasi/promosi/pensiun.

- f. Selanjutnya tugas “Stafumum” untuk melakukan entri data KPA (Kuasa Pengguna Anggaran), pada tahun anggaran berjalan, di menu “KPA”



Daftar nama KPA berfungsi untuk proses administrasi surat pada fitur perjalanan dinas.

#### 4. Menu Utama :

##### a. Eselon II :



Sebagai pimpinan tertinggi pada instansi, pejabat eselon II yang pertama memberikan disposisi terhadap surat masuk dan yang memfinalkan surat keluar dan SPT. Jika pejabat eselon II berhalangan maka dilimpahkan kewenangan pada Plh. Pejabat eselon II juga dapat memberikan disposisi tanpa harus menunggu surat masuk (perintah kepada bawahan berdasarkan inisiatif).

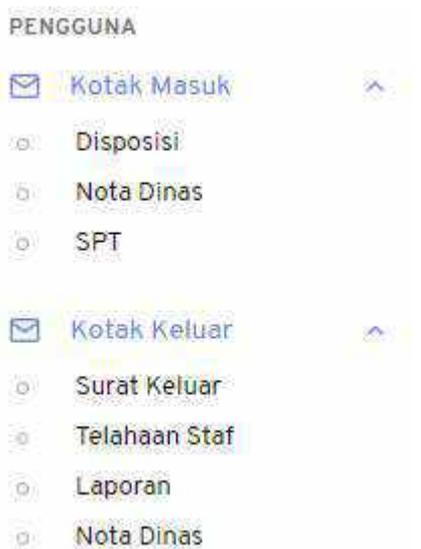


b. Eselon III dan IV :



Pada level pejabat eselon III dan IV terdapat perbedaan menu utama karena ada tugas dan kewenangan yang dapat dilakukan oleh pejabat tersebut seperti membuat “LAPORAN” sebagai tindaklanjut dari disposisi yang diberikan oleh atasan langsung, membuat atau mengoreksi konsep SPT untuk perjalanan dinas.

c. Staf dan Fungsional :



Staf dan fungsional menerima disposisi/nota dinas oleh atasan langsungnya kemudian wajib membuat laporan untuk disposisi yang diterima atau Telaahan Staf untuk pengajuan konsep SPT.

Staf, Fungsional dan pejabat eselon IV/III dapat membuat konsep surat keluar yang jalur koordinasinya secara berjenjang sesuai level jabatannya.



d. Staf Umum :



Staf umum bertugas memasukkan daftar nama KPA di setiap awal tahun anggaran (Bulan Januari), melakukan update data Pejabat Pengganti (Plt/Plh/Pj), memasukkan nomor agenda surat masuk, surat keluar dan SPT. Staf umum juga memiliki fungsi yang sadam dengan staf pada poin (c).

5. Melakukan Koordinasi :

a. Disposisi

Ada 3 (tiga) jenis disposisi yang dapat digunakan oleh pejabat eselon (II, III dan IV) kepada bawahan langsungnya, yaitu :

i. Berdasarkan “Surat Masuk” :

Surat Masuk yang diterima sekretariat diproses oleh Petugas Umum :



petugas umum memproses agenda masuk dengan menambah agenda masuk, klik tombol “Tambah Agenda Masuk” kemudian lanjutkan proses :



**Tambah**

**Klasifikasi :**  
Pilih Klasifikasi

**Sifat :**  
Pilih Sifat

**Pengirim :**  
Pilih SKPD

Batal Simpan

Pilih klasifikasi “Surat Masuk” dan “sifat”, kemudian pilih Instansi Pengirim Surat :

**Tambah**

**Klasifikasi :**  
Penting

**Sifat :**  
Segera

**Pengirim :**  
Lain-lain..  
**Sekretariat Daerah Kabupaten PPU**

Batal Simpan

Petugas umum dapat mengetikkan nama instansi pengirim surat seperti pada gambar di atas yang diberi tanda panah, semua Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Timur ada di menu, jika pengirim/ nama instansi tidak ada, silahkan pilih “lain-lain” dan ketik secara manual di tempat yang diberi panah tersebut. Kemudian klik tombol “Simpan” :

Selanjutnya petugas umum melakukan proses upload surat masuk yang sudah di-*scan* dalam format PDF :



**Upload Surat**

**Nomor :**

**Tanggal :**

**Hal :**

**Upload :**

Masukkan nomor surat, tanggal dan perihal surat, kemudian upload file dan klik tombol “Simpan”.

Surat masuk yang sudah diagendakan oleh Petugas Umum langsung terkirim ke akun eselon II, dengan notifikasi dan bunyi seperti gambar :



Pejabat eselon yang menerima pesan masuk bisa langsung melihat pemberitahuan, dan klik pada pesan yang diterima untuk memprosesnya. Jika terlalu banyak pesan yang diterima, silahkan klik “Clear all” untuk membersihkan notifikasi.

Pejabat Eselon II dapat memberikan disposisi kepada pejabat eselon III di bawahnya dengan cara sebagai berikut :



## Detail Surat Masuk

Nomor	800/469/BKPSDM/2020
Tanggal	2020-09-21
Hal	Bermohonan Penetapan AK
	 

Klik tombol “Disposisi” untuk memberi disposisi atau tombol “Buat Nota Dinas” untuk memberikan nota dinas, jika pejabat eselon II memilih untuk memberikan perintah maka menu yang dipih adalah “Disposisi”, maka eselon II dapat memilih kepada siapa disposisi akan diberikan, silahkan conteng pejabat penerima disposisi dan masukkan isi perintah di bawahnya, jika mengirim kepada lebih dari 1 (satu) orang eselon III, dan ingin memberikan perintah yang isinya sama, silahkan conteng “Samakan”, maka secara otomatis isi disposisi akan sama untuk semua pejabat yang dipilih.



## Disposisi



Penerima Disposisi :

Sekretaris - Eka Wahyuni

Koordinasi / Konfirmasikan

koordinasi dengan bidang Aptika

Kepala Bidang Aplikasi Informatika - M Adrie Dirga Sagita

Proses lebih lanjut

segera proses

Kepala Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi - Dianto

Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian - Agung Masuprianggono

Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik - Nurulita

Samakan

Batal

Kirim

Setelah selesai mengisi kolom disposisi, silahkan klik tombol “Kirim”, maka surat masuk beserta disposisi yang diberikan akan terkirim ke pejabat yang sudah dipilih. Pejabat Eselon III yang menerima disposisi berdasarkan Surat Masuk akan menerima notifikasi, selanjutnya Pejabat Eselon III tersebut dapat memberikan disposisi ke bawahannya atau mengirimkan Nota Dinas atau menerima perintah dan melaksanakannya sendiri. Jika pejabat eselon III langsung menjalankan perintah dalam disposisi tanpa memberikan disposisi lanjutan, maka pejabat eselon III tersebut, setelah menyelesaikan pekerjaannya wajib memberikan laporan kepada atasannya dalam bentuk “Laporan”. Hal ini berlaku sama secara berjenjang sampai kepada bawahan. Adapun tata cara pengiriman disposisi untuk pejabat eselon III dan IV sama dengan cara di atas.



DISKOMINFO  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

Detail Disposisi Masuk

Nomor	800/469/BKPSDM/2020	Perintah	
Tanggal	2020-09-21	Koordinasi / Konfirmasikan	
Hal	Pemohonan Penetapan AK	Catatan	
		Koordinasi dengan bidang Aptika	

Eselon III yang menerima disposisi untuk melakukan perjalanan dinas dapat mencetak disposisi tersebut sebagai salah satu perlengkapan SPJ nantinya :  
Silahkan klik tombol “Lihat PDF” maka akan ditampilkan format disposisi sebagai berikut :



**Disposisi**

Kepada  
**Sekretaris - Eka Wahyuni**

Isi :  
Hadiri Undangan Dimaksud, koordinasikan dengan Kabid Aptika

Samarinda, 14 Februari 2020  
Kepala Dinas,

**Drs. DIDDY RUSDIANSYAH ANAN DANI, M.M.**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 196406271990031006

Untuk mengirim nota dinas jika berasal dari surat masuk silahkan pilih menu “Buat Nota Dinas”, kemudian isi “tujuan (bisa lebih dari 1 orang penerima, tanggal, perihal dan isikan hal yang ingin disampaikan pada menu editor teks di bawah”

Ubah Nota Dinas

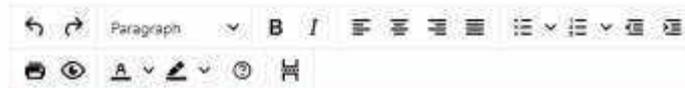
Kepada:

Tanggal:

Hal:

Isi :

File Edit View Insert Format Tools



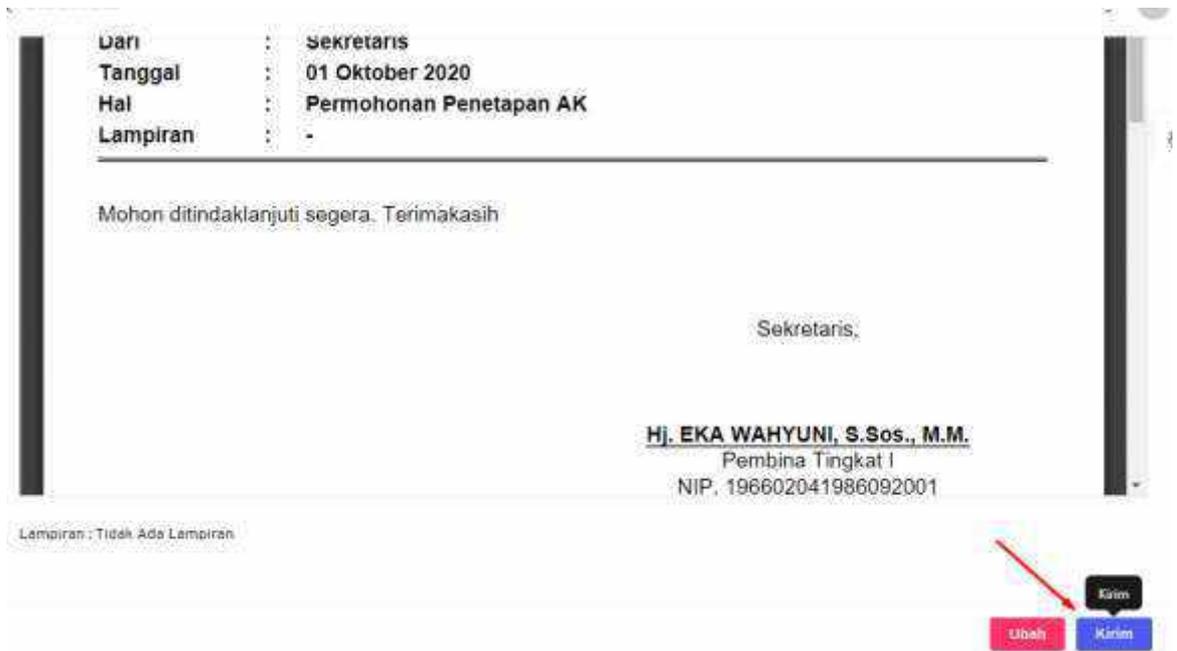
1.

Selanjutnya klik tombol “Simpan”.



**DISKOMINFO**  
KALTIM

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*



Konsep Nota Dinas yang sudah selesai bisa disampaikan kepada tujuan dengan meng-klik tombol “Kirim”

ii. Berdasarkan “Nota Dinas” yang diterima :

Nota Dinas sifatnya hanyalah informatif, tetapi jika diperlukan maka nota dinas yang diterima dapat juga diteruskan ke bawahan untuk ditindaklanjuti dengan memilih menu “disposisi”:



Tata cara pemberian disposisi untuk nota dinas sama dengan cara sebelumnya :



### Disposisi ✕

Penerima Disposisi :

- Kepala Seksi Pengelolaan Domain dan Aplikasi - Fery - PLH
- Kepala Seksi Pengelolaan e-Government - Sri Wartini
- Kepala Seksi Pengembangan Sumber Daya TIK - Noor Fitriantono

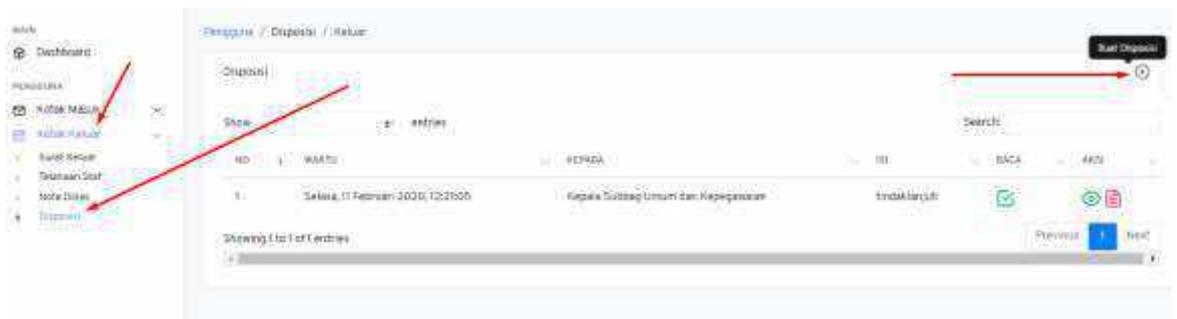
tindaklanjuti, koordinasi dengan sekretariat Prakom apakah bisa diproses atau kewenangan pusat? terimakasih

- Pranata Komputer Ahli Muda - Fery

Samakan Batal Kirim

iii. Disposisi Langsung :

Untuk memberikan perintah langsung kepada bawahan, pejabat eselon dapat menambahkan disposisi pada menu “Kotak keluar” – “Disposisi” :



Silahkan klik tombol “Buat Disposisi”, tampilan menu disposisi langsung berbeda dengan disposisi sebelumnya (memiliki dasar), sebagai contoh pada eselon III (Kabid Aptika), bawahan langsungnya terdiri dari 3 (tiga) orang Pejabat eselon IV dan 1 (satu) orang Fungsional Ahli Muda, silahkan pilih siapa saja yang akan diberikan perintah dengan mengklik satu persatu bawahan langsungnya :

### Buat ✕

Kepada :

Kepala Seksi - Eka Welyuni
Kepala Bidang Aplikasi Informatika - M Adrie Dingsa Sagita

Isi :

rapat segera diruangan saya pukul 10.00 wita

Batal
Kirim



Pada menu tersebut dibedakan antara pejabat eselon IV dan fungsional, karena pejabat eselon memiliki bawahan sedangkan fungsional tidak.

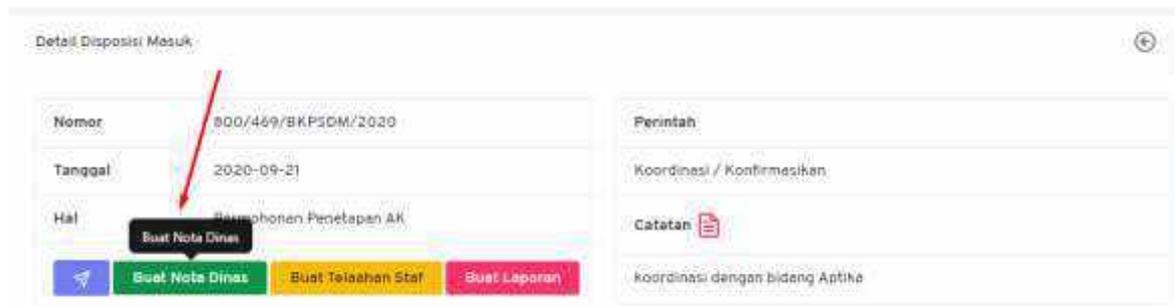
Setelah memilih penerima disposisi, kemudian isikan perintah pada kolom “Isi” dan klik tombol “Kirim”.

Setiap disposisi yang diberikan kepada bawahan, harus dilaporkan dalam bentuk “Laporan” setelah penerima disposisi menyelesaikan pekerjaannya.

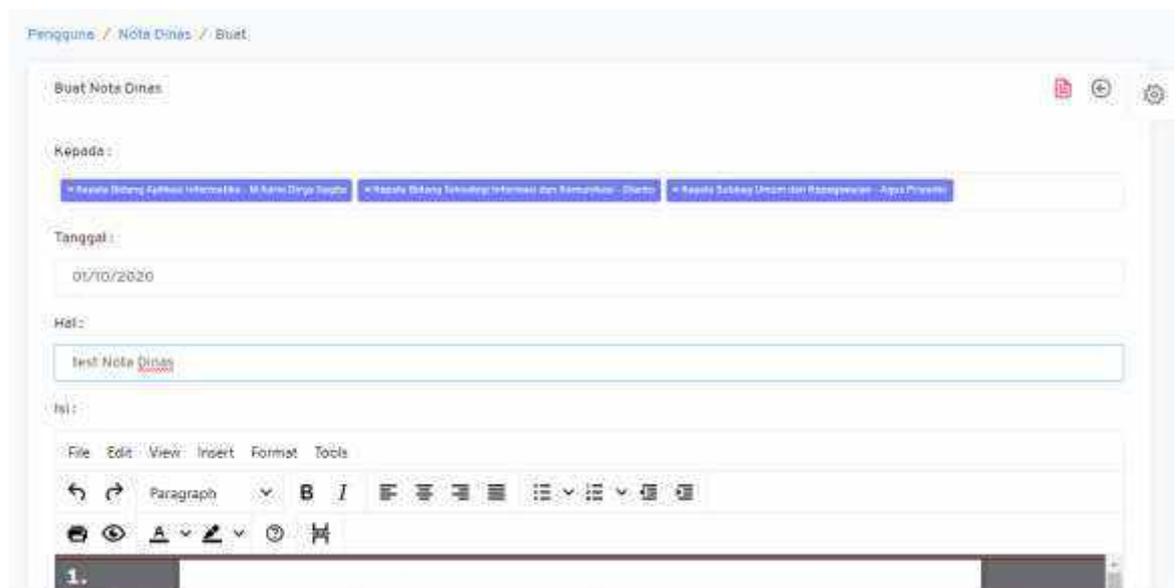
b. Nota Dinas

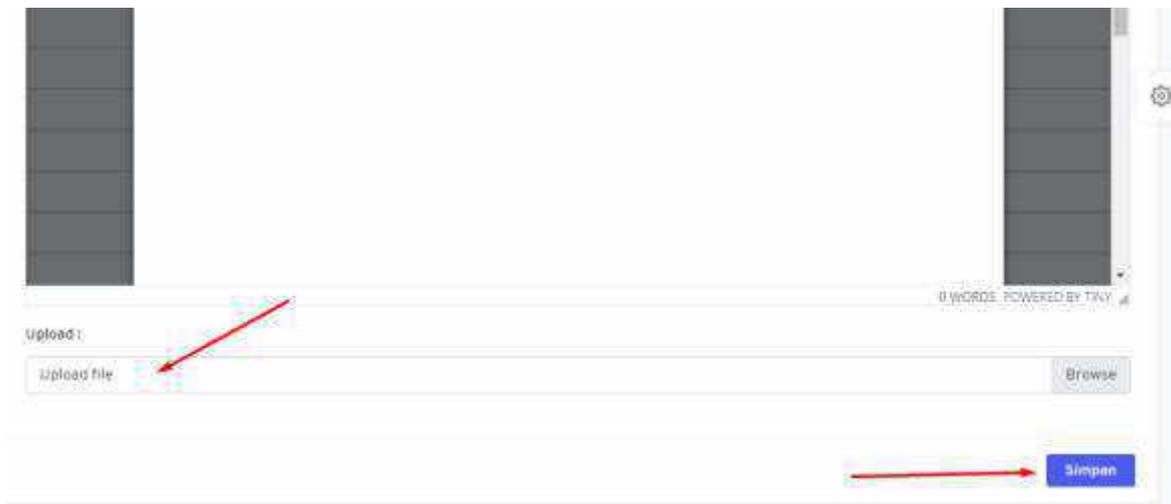
Nota Dinas merupakan jalur koordinasi yang sifatnya penyampaian informasi, tidak ada kewajiban untuk membuat “Laporan” seperti halnya disposisi. Nota dinas sesuai dengan penjelasan sebelumnya memiliki jalur koordinasi horizontal ke level setingkat jabatan pengirim dan vertikal baik atas maupun bawah.

Nota dinas dapat disampaikan ketika pejabat eselon menerima disposisi (berdasarkan Surat Masuk) dengan cara mengklik tombol “Buat Nota Dinas” :



Setelah memilih tombol “Buat Nota Dinas” silahkan masukkan Tujuan, Tanggal dan Hal, kemudian ketikkan isi nota dinas pada teks editor, selanjutnya nota dinas dapat dilampiri file dalam format PDF (sebagai pendukung) dengan mengklik tombol “Browse” di bawah teks editor dan pilih file untuk dilampirkan, kemudian silahkan klik tombol “Simpan”.





Setelah proses penyimpanan, aplikasi akan menampilkan format nota dinas untuk dilakukan pengecekan apakah isinya sudah sesuai atau belum, jika masih ada yang perlu diperbaiki, silahkan klik tombol “ubah”, jika sudah siap untuk dikirim silahkan klik tombol “Kirim”:

Akan tampil menu konfirmasi untuk mengirimkan dokumen “Nota Dinas” silahkan klik “Batal” jika ingin membatalkan pengiriman atau klik tombol “Kirim” untuk mengirimkan.



Nota dinas yang diterima oleh pejabat/staf yang dituju akan masuk ke menu “Kotak Masuk” – “Nota Dinas” pada halaman penerima. Untuk melihat isi nota dinas, penerima nota dinas dapat mengklik tombol “lihat” :



Nota dinas yang diterima (jika memiliki dasar berupa surat masuk dari pejabat pengirim) akan dapat dilihat isi surat masuknya oleh penerima nota dinas dengan mengklik tombol “Lihat Surat” yang terdapat di pojok kanan atas menu seperti gambar berikut :



Nota dinas yang diterima (khusus untuk pejabat eselon III dan IV) dapat didisposisikan kepada bawahannya (jika dipandang perlu), dengan mengklik tombol “Disposisi” :



c. Telaahan Staf

Terdapat 2 (dua) jenis telaahan staf yang dapat dibuat oleh bawahan kepada atasan langsungnya, yaitu :

- Telaahan staf untuk menyampaikan laporan setelah menyelesaikan tugas yang diberikan melalui disposisi oleh atasan langsung :

Sebagaimana dijelaskan sebelumnya, setiap disposisi yang diterima oleh bawahan (Eselon III, IV, Fungsional maupun staf) wajib untuk dilaporkan hasilnya menggunakan “Telaahan Staf”. Sebagai contoh surat masuk yang diterima oleh eselon III, didisposisi ke bawahannya (eselon IV) kemudian didisposisi lagi oleh eselon IV ke staf bawahannya. Maka secara berjenjang mulai dari staf membuat telaahan staf yang berisi laporan hasil pelaksanaan tugas. Telaahan staf yang dikoordinasikan oleh staf ke eselon IV dapat diteruskan kepada eselon III oleh eselon IV, selanjutnya eselon III juga dapat meneruskan telaahan staf tersebut kepada eselon II sebagai laporan.

Menu untuk membuat telaahan staf tersebut sedikit berbeda untuk pejabat eselon dan staf, untuk staf tampilannya adalah sebagai berikut :



Detail Surat Masuk

Nomor	12/2020
Tanggal	2020-02-10
Perihal	tes 02

Catatan

Kerjakan

**Buat Telaahan Staf**

Silahkan klik tombol “Buat Telaahan Staf”, kemudian masukkan tanggal, Hal dan isi laporan pada teks editor, jika ada file pendukung yang perlu untuk dilampirkan silahkan lampirkan dengan klik tombol “Browse” :

Buat Telaahan Staf

Sifat:

Umum

Tanggal:

14/02/2020

Hal:

Tela Laporan hasil pelaksanaan tugas

Isi:

File Edit View Insert Format Tools

Paragraph

1.

2.

Upload:

Upload file

Browse

Simpan

Setelah selesai silahkan simpan konsep telaahan staf dengan mengklik tombol “Simpan”, kemudian aplikasi akan menampilkan format telaahan staf, silahkan cek apakah sudah benar isinya, jika sudah klik tombol “Koordinasi” untuk mengirim atau klik tombol “Ubah” untuk memperbaiki isi telaahan staf.

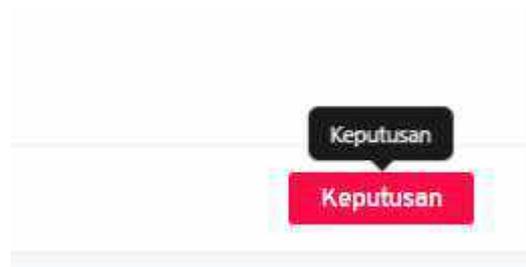
**Ubah** **Koordinasi**



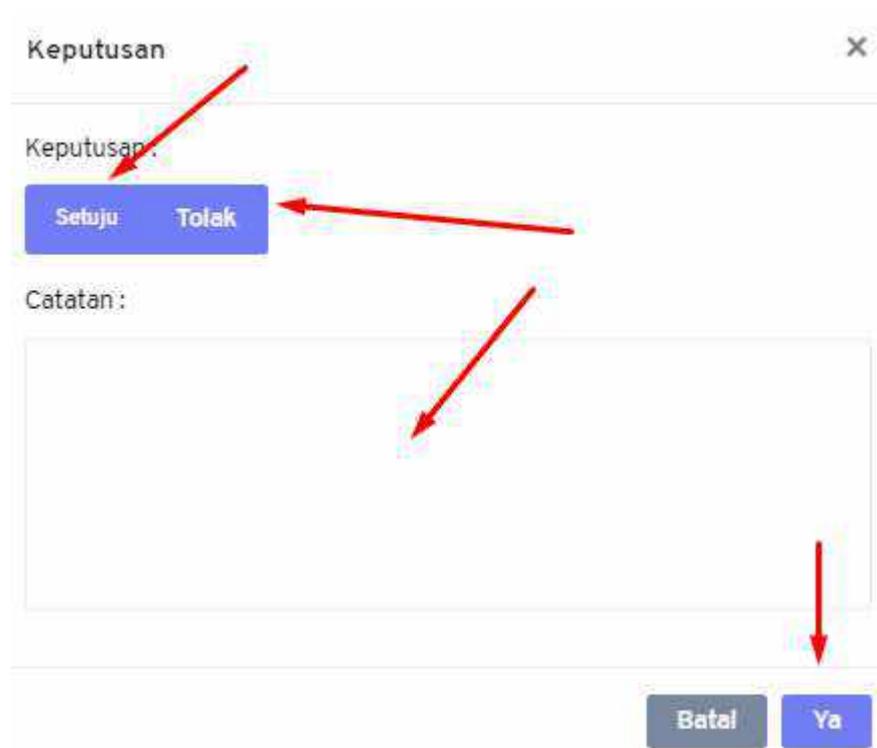
Jika tombol “Koordinasi” diklik maka akan tampil menu konfirmasi, silahkan klik tombol “Koordinasi” untuk mengirim atau “Batal” untuk membatalkan.



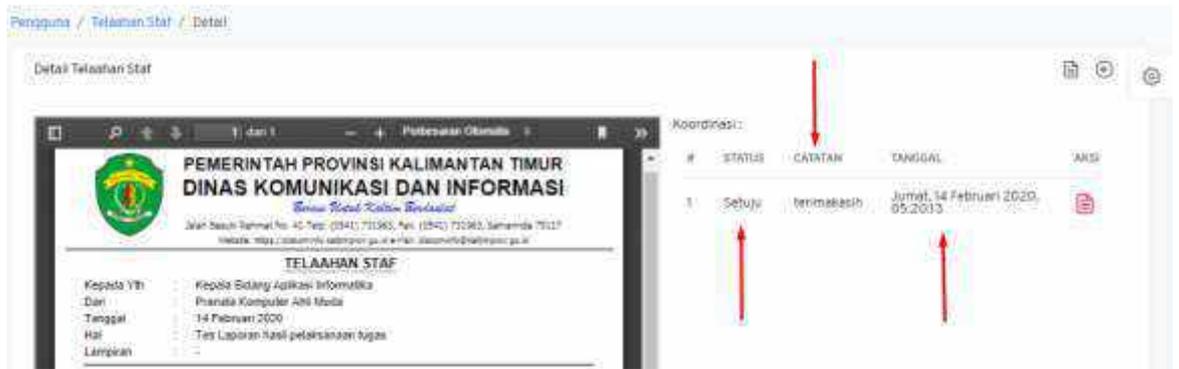
Telaahan staf yang sudah dikoordinasikan akan diterima oleh atasa langsung pembuatnya. Atasa langsung dapat menerima atau menolak isi dari telaahan staf yang disampaikan oleh bawahan langsungnya dengan mengklik tombol “Keputusan” yang berada di bawah telaahan staf yang diterima :



Akan ditampilkan menu keputusan, silahkan pilih “Setuju” atau “Tolak” dengan memberikan catatan dibawahnya dan klik tombol “Ya” untuk mengirimkan keputusan:



Telaahan staf yang sudah diberi keputusan oleh atasan langsung dapat dilihat statusnya (setuju/tolak) oleh pengirim pada menu seperti gambar di bawah :



Jika eselon IV yang menerima telaahan staf menyetujui, maka pejabat tersebut dapat mengkoordinasikan telaahan staf yang sama ke atasan langsungnya (eselon III), begitu pula selanjutnya dengan eselon III secara berjenjang sampai kepada eselon II. Setelah menyetujui telaahan staf bawahannya, menu yang sebelumnya berupa tombol “Keputusan” akan berubah menjadi “Teruskan sbg Telaahan Staf” dan “Teruskan sbg Nota Dinas”.



Klik tombol “Teruskan sbg Telaahan Staf” untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan dalam bentuk disposisi sebelumnya :

Secara otomatis telaahan staf yang sudah dibuat oleh bawahan (yang sudah disetujui) akan terisi, pejabat eselon dapat langsung menyimpan dokumen tersebut untuk dikirimkan kepada atasan langsungnya atau memperbaiki terlebih dahulu. Tata cara pembuatannya sama dengan cara yang sudah dijelaskan di atas.

- Telaahan staf yang merupakan inisiasi sendiri dari bawahan kepada atasan langsungnya :

Untuk Telaahan staf yang bukan merupakan laporan hasil penyelesaian pekerjaan dari disposisi yang diterima, pengguna dapat membuatnya pada menu “Kotak Keluar” – “Telaahan Staf” :



Kemudian silahkan klik tombol “Tambah” di pojok kanan atas menu untuk membuat telaahan staf. Adapun cara pembuatan telaahn staf inisiasi disi sendiri ini sama dengan cara pembuatan yang sudah dijelaskan sebelumnya.



d. Surat Keluar

Untuk membuat konsep surat keluar, silahkan klik menu “Kotak Keluar” – “Surat Keluar”:



Silahkan klik tombol “+” yang berada di pojok kanan atas menu.

Tentukan tanggal dan sifat surat, kemudian masukkan Hal dan Tujuan surat. Selanjutnya ketikkan isi konsep surat keluar di bagian “isi”:

Setelah bagian isi selesai, silahkan tentukan penandatanganan surat kemudian masukkan Tembusan dengan mengetikkan tanda “koma (,)” sebagai pembatas antar tembusan, dan lampiran jika ada. Setelah itu klik tombol “Simpan”. Kemudian aplikasi akan menampilkan format konsep surat, lakukan pemeriksaan apakah sudah sesuai, jika ada yang belum silahkan klik tombol “Ubah” jika sudah siap untuk dikoordinasikan kepada atasan langsung klik tombol “Koordinasi” :





Akan tampil menu konfirmasi untuk mengirim konsep surat kepada atasan langsung, pilih “Koordinasi” untuk mengirim atau “batal” untuk membatalkan. :



Konsep surat keluar yang sudah dikoordinasikan akan diterima oleh atasan langsung pembuat konsep. Kemudian atasan langsung dapat memberikan keputusan “Tolak” atau “Setuju”



Untuk menolak klik tombol “Tolak” dan berikan catatan, untuk menerima klik tombol “Setuju” :



Jika konsep surat ditolak oleh atasan (baik atasan langsung maupun atasan berjenjang sampai eselon II), maka yang dapat memperbaiki konsep surat hanyalah pembuat konsep surat keluar tersebut. Status dari keputusan atasan dapat dilihat pada menu disamping format surat keluar :



Pembuat konsep dapat mengklik tombol “ubah” yang berada di bawah menu surat, untuk memperbaiki konsep sesuai catatan penolakan yang diterima :



Selanjutnya perbaiki surat dan simpan kemudian koordinasikan lagi seperti tata cara sebelumnya. Surat keluar akan dapat diakses oleh Petugas Umum jika sampai pada eselon II memutuskan “Setuju”.



Koordinasi :

#	KEPADA	STATUS	CATATAN
1	Kepala Dinas	Tolak	Perbaiki isi lampiran
2	Kepala Dinas	Setuju	

Selanjutnya petugas umum memberikan nomor pada agenda surat keluar :



Silahkan klik “Agenda Keluar” pada menu “Umum-Disposisi Keluar” kemudian pilih sifat surat dan masukkan nomor surat :

**Agenda Keluar** ✕

---

Klasifikasi :

Nomor Surat :

Batal
Simpan

Selanjutnya klik tombol “Simpan”, terdapat 2 tombol untuk melanjutkan proses surat keluar yaitu “Print” dan “Upload surat”



Print out surat keluar adalah sebagai berikut :



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI**

*Berani Untuk Kaltim Berdaulat*

Jalan Basuki Rahmat No. 41 Telp. (0541) 731963, Fax. (0541) 731963, Samarinda 75117  
Website: <https://diskominfo.kaltimprov.go.id> e-Mail: [diskominfo@kaltimprov.go.id](mailto:diskominfo@kaltimprov.go.id)

Samarinda, 14 Februari 2020

Nomor : 101/e.office-keluar/2020  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Hal : Tes Buat Surat Keluar

Kepada  
**Kepala Dinas Kesehatan Provinsi  
Kaltim**  
di -  
Tempat

test kirim surat  
perbaikan 1 sudah dilaksanakan



Kepala Dinas,

**Drs. DIDDY RUSDIANSYAH ANAN DANI, M.M.**  
Pembina Utama Madya  
NIP. 196406271990031006

**Tembusan Yth. :**

1. Gubernur Kaltim di Samarinda (Sebagai Laporan);
2. Sekretaris di Samarinda (Arsip).

QR-Code yang secara otomatis tersemat dalam surat keluar dapat dipindai seperti pada penjelasan sebelumnya. Setelah diprint surat ditanda tangani oleh pejabat yg telah dipilih pada pembuatan konsep sebelumnya, kemudian distample basah dan di scan dalam bentuk PDF, selanjutnya surat di upload sebagai arsip.

**6. Keterangan Tambahan :**

Beberapa fitur tambahan yang dapat digunakan oleh pengguna aplikasi e-office sebagai alat bantu melakukan tindakan terhadap koordinasi yang dilakukan antara lain adalah sebagai berikut :

- a. Penjelasan Grafik Persentase pada dashboard :

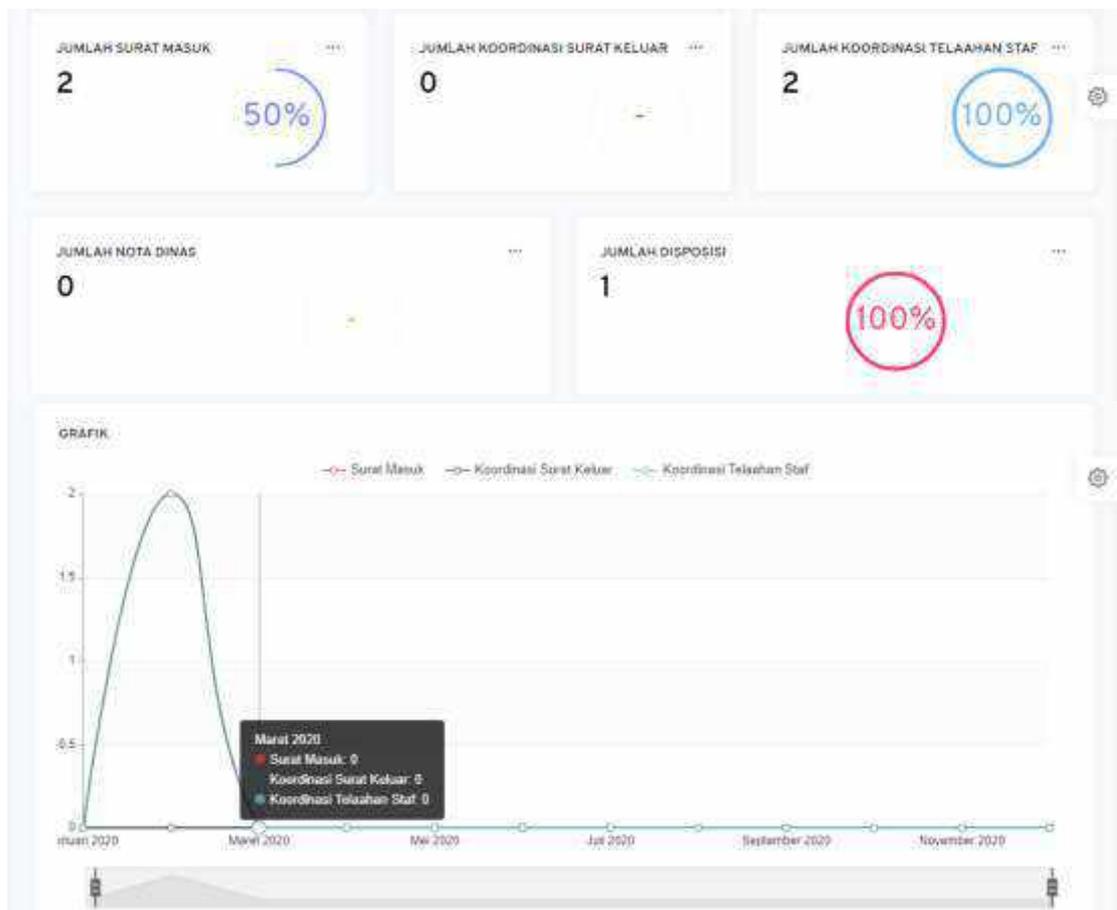
Tampilan dashboard pada masing-masing level pengguna aplikasi e-office berbeda-beda, menyesuaikan dengan fitur untuk kewenangan yang dimiliki. Adapun penjelasan dan cara membaca grafik pada dashboard masing-masing pengguna adalah sebagai berikut :



**DISKOMINFO  
KALTIM**

*Membangun Bersama Dengan Keterbukaan*

## 1. Pejabat Eselon II :



- **Jumlah Surat Masuk** adalah jumlah surat yang diterima oleh Instansi melalui sekretariat. Surat masuk yang sudah didisposisi oleh eselon II kepada eselon III harus ditindaklanjuti dan dilaporkan kembali ke eselon II menggunakan Telaahan Staf oleh Eselon III yang diberi disposisi. Jika eselon III belum mengkoordinasikan/mengirim Telaahan Staf hasil laporan pelaksanaan disposisi, maka persentase surat masuk pada akun eselon II tidak akan mencapai 100% (berarti ada pekerjaan yang belum selesai/ dilaksanakan). Persentase Surat Masuk pada akun eselon II akan bertambah jika pejabat Eselon II sudah memberikan keputusan “Setuju” atas Telaahan Staf yang disampaikan oleh eselon III penerima disposisi.
- **Jumlah Koordinasi Surat Keluar** adalah jumlah Surat Keluar yang dibuat oleh Instansi. Konsep Surat Keluar yang dibuat oleh pengguna (staf/ eselon III dan IV/fungsional) dikoordinasikan secara berjenjang sampai ke eselon II. Semua konsep surat keluar harus mendapat persetujuan dari eselon II (Pejabat Pengganti (PLH/PLT), jika eselon II sedang cuti/dinas/izin). Jumlah koordinasi ini akan bertambah setelah eselon II memutuskan “Setuju” terhadap konsep surat keluar yang dibuat.
- **Jumlah Koordinasi Telaahan Staf** adalah jumlah “Telaahan Staf” yang dikoordinasikan/ disampaikan oleh pejabat eselon III dibawahnya. Jumlah ini akan bertambah jika eselon II sudah memutuskan “Setuju” terhadap Telaahan Staf yang diterima.



- **Jumlah Nota Dinas** adalah jumlah Nota Dinas yang dikoordinasikan/ dikirim kepada pejabat eselon III dibawahnya. Jumlah ini akan bertambah setelah pejabat eselon III yang kirim nota dinas membaca isi nota dinas tersebut.
- **Jumlah Disposisi** adalah jumlah disposisi yang sudah dikeluarkan/ dikoordinasikan oleh eselon II kepada eselon III di bawahnya.
- **Grafik** menampilkan Jumlah keseluruhan dokumen yang diterima baik berupa Surat Masuk, Surat Keluar dan Telaahan Staf. Grafik ini dapat diatur *time frame* nya, sehingga dapat dilihat secara detail jumlah dokumen perbulan.

## 2. Pejabat Eselon III dan IV :



- Jumlah Surat Masuk** adalah jumlah surat masuk yang didisposisi oleh atasan langsungnya. Persentase jumlah surat masuk ini akan bertambah setelah atasan langsung memutuskan “Setuju” atas Telaahan Staf yang dibuat oleh Pejabat yang bersangkutan.
- Jumlah Koordinasi Surat Keluar** sama dengan penjelasan pada akun eselon II.
- Jumlah Koordinasi Telaahan Staf** adalah jumlah “Telaahan Staf” yang dikoordinasikan/ disampaikan oleh bawahan langsung pejabat bersangkutan.

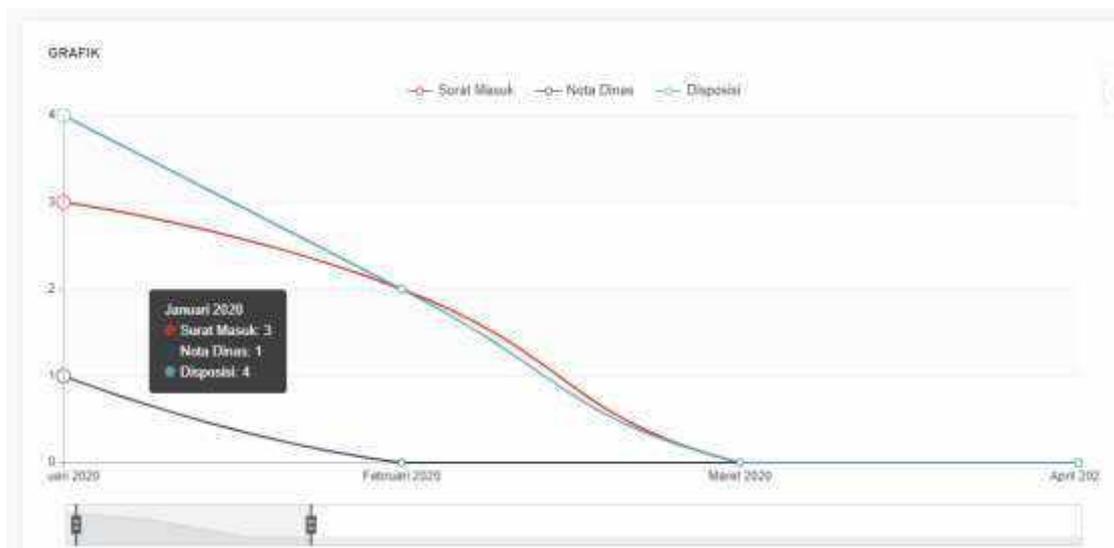


Jumlah ini akan bertambah persentasenya jika atasan langsung sudah memutuskan “Setuju” terhadap Telaahan Staf yang dikoordinasikan.

- d. **Jumlah Nota Dinas Masuk** adalah jumlah nota dinas yang diterima oleh pejabat yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah nota dinas masuk tersebut dibaca.
- e. **Jumlah Disposisi Masuk** jumlah disposisi yang diterima oleh pejabat yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah disposisi yang diterima dibaca.
- f. **Jumlah Surat Keluar** adalah jumlah konsep surat keluar yang dibuat oleh pejabat yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah eselon II menyetujui konsep surat keluar yang dibuat.
- g. **Jumlah Telaahan Staf** adalah jumlah Telaahan Staf yang dikoordinasikan oleh pejabat yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan meningkat setelah atasan langsungnya memutuskan “Setuju” terhadap Telaahan Staf yang dikirim.
- h. **Jumlah Nota Dinas** adalah jumlah Nota Dinas yang dikoordinasikan/ dikirim kepada pejabat setingkat dan/atau bawahan langsungnya. Jumlah ini akan bertambah setelah pengguna yang kirim nota dinas membaca isi nota dinas tersebut.
- i. **Jumlah Disposisi** adalah jumlah disposisi yang sudah dikeluarkan/ dikoordinasikan oleh eselon II kepada eselon III di bawahnya.
- j. **Grafik** menampilkan Jumlah keseluruhan dokumen yang diterima baik berupa Surat Masuk, Surat Keluar dan Telaahan Staf. Grafik ini dapat diatur *time frame* nya, sehingga dapat dilihat secara detail jumlah dokumen perbulan.

### 3. Pejabat Fungsional / Staf :





**k. Jumlah Surat Masuk** adalah jumlah surat masuk yang didisposisi oleh atasan langsungnya. Persentase jumlah surat masuk ini akan bertambah setelah atasan langsung memutuskan “Setuju” atas Telaahan Staf yang dibuat oleh Pejabat yang bersangkutan.

**l. Jumlah Nota Dinas Masuk** adalah jumlah nota dinas yang diterima oleh staf yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah nota dinas masuk tersebut dibaca.

**m. Jumlah Disposisi Masuk** jumlah disposisi yang diterima oleh staf yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah disposisi yang diterima dibaca.

**n. Jumlah Surat Keluar** adalah jumlah konsep surat keluar yang dibuat oleh staf yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan bertambah setelah eselon II menyetujui konsep surat keluar yang dibuat.

**o. Jumlah Telaahan Staf** adalah jumlah Telaahan Staf yang dikoordinasikan oleh staf yang bersangkutan, persentase jumlah ini akan meningkat setelah atasan langsungnya memutuskan “Setuju” terhadap Telaahan Staf yang dikirim.

**p. Grafik** menampilkan Jumlah keseluruhan dokumen yang diterima baik berupa Surat Masuk, Surat Keluar dan Telaahan Staf. Grafik ini dapat diatur *time frame* nya, sehingga dapat dilihat secara detail jumlah dokumen perbulan.

b. Penjelasan Status Pada Surat Masuk:

Pada menu tabel “Kotak Masuk” – “Surat Masuk”, terdapat kolom “STATUS”, yang menjelaskan status terakhir jalur koordinasi yang dilakukan dari eselon II secara berjenjang ke bawah. Status dapat digunakan untuk membaca sampai dimana proses koordinasi yang dilakukan terhadap surat masuk yang diterima. Adapun penjelasan dari status pada menu ini adalah sebagai berikut :

- **Belum** : berarti surat masuk yang diterima sama sekali belum dibaca oleh pengguna, silahkan klik pada tombol aksi “Lihat” seperti digambar untuk merubah status :



NO.	STATUS	NOMOR	TANGGAL	PERIHAL
1	Baca	101/e.office-keluar/2020/1	17 Februari 2020	Tes surat masuk

- **Baca** : berarti surat masuk sudah dibaca, tapi belum dilakukan tindak lanjut terhadap surat yang diterima, untuk pejabat eselon II silahkan memiliki tindak lanjut dengan membuat “Disposisi/Nota Dinas” pada menu detail surat masuk, untuk pejabat eselon III dan IV dapat memilih tindak lanjut berupa “Disposisi/Nota Dinas/Telaahan Staf”, sedangkan untuk staf/Fungsional, hanya dapat membuat “Telaahan Staf”.
- **Disposisi** : berarti surat sudah didisposisi kepada bawahan, status ini hanya dimiliki oleh pejabat eselon.
- **Lapor** : berarti surat masuk dan disposisi yang diterima sudah dibuat laporannya dalam bentuk “Telaahan Staf” dan sudah dikoordinasikan kepada atasan langsung.
- **Terima** : untuk pejabat eselon III dan IV yang sudah memberikan disposisi kepada bawahan, akan menerima status “Terima” setelah bawahannya mengirim laporan hasil pelaksanaan disposisi dalam bentuk “Telaahan Staf”. Tindak lanjut yang harus dilakukan oleh pejabat yang bersangkutan adalah memberikan keputusan (Setuju/Tolak), jika setuju maka pejabat yang bersangkutan dapat meneruskan laporan dalam bentuk “Telaahan Staf” kepada atasan langsungnya.
- **Selesai** : status akhir dalam proses koordinasi adalah “Selesai”, jika atasan langsung sudah memutuskan “Setuju” terhadap “Telaahan Staf” yang diajukan.

c. Penjelasan Log/Catatan koordinasi :

Log/catatan jalur koordinasi berlaku hanya untuk Surat Masuk dan Keluar, dan khusus untuk surat masuk, log tidak dapat dilihat oleh staf. Semua tindakan yang dilakukan secara berjenjang dapat dilihat pada log surat. Log berisi tindakan, tanggal dan waktu serta pengguna yang melakukan koordinasi dalam aplikasi.



Senin, 17 Februari 2020,  
11:15:41 / Fery

#### Tambah

Berhasil Menambahkan Surat.

Senin, 17 Februari 2020,  
11:16:59 / Fery

#### Koordinasi

Koordinasi dari Pranata Komputer Ahli Muda ke Kepala Bidang Aplikasi Informatika

Senin, 17 Februari 2020,  
11:17:54 / M Adrie Dinga  
Sagita

#### Koordinasi

Koordinasi di Tolak dengan catatan Perbaikan 1

Senin, 17 Februari 2020,  
11:18:29 / Fery

#### Ubah

Berhasil Mengubah Surat Keluar

Senin, 17 Februari 2020,  
11:18:37 / Fery

#### Koordinasi

Koordinasi dari Pranata Komputer Ahli Muda ke Kepala Bidang Aplikasi Informatika

Senin, 17 Februari 2020,  
11:18:59 / M Adrie Dinga  
Sagita

#### Koordinasi

Koordinasi di Setuju

Senin, 17 Februari 2020,  
11:18:59 / M Adrie Dinga  
Sagita

#### Koordinasi

Koordinasi dari Kepala Bidang Aplikasi Informatika ke Kepala Dinas

**SEKIAN ~ Terimakasih**



**DAFTAR WEBSITE PERANGKAT DAERAH DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

NO	PERANGKAT DAERAH	ALAMAT WEBSITE	ALAMAT IP	LOKASI HOSTING
1	Sekretariat Daerah	<a href="http://kaltimprov.go.id">http://kaltimprov.go.id</a>	202.83.120.170	Non-Diskominfo
2	Biro Pemerintahan, Perbatasan dan Otonomi Daerah			
3	Biro Kesejahteraan Rakyat			
4	Biro Hukum			
5	Biro Organisasi			
6	Biro Hubungan Masyarakat			
7	Biro Umum			
8	Biro Perekonomian			
9	Biro Administrasi Pembangunan	<a href="https://biroadbangkaltim.com">https://biroadbangkaltim.com</a>	104.21.68.233	Non-Diskominfo
10	Biro Infrastruktur dan Sumber Daya			
11	Sekretariat DPRD	<a href="https://dprd-kaltimprov.go.id">https://dprd-kaltimprov.go.id</a>	156.67.220.210	Non-Diskominfo
12	Badan Pendapatan Daerah	<a href="https://bapenda.kaltimprov.go.id">https://bapenda.kaltimprov.go.id</a>	103.229.73.197	Non-Diskominfo
13	Badan Penghubung Jakarta			
14	RSUD Abdul Wahab Syahrani	<a href="http://rsudaws.co.id">http://rsudaws.co.id</a>	156.67.220.210	Non-Diskominfo
15	RSUD DR. Kanujoso Djatiwibowo	<a href="http://rsudkanujoso.com/">http://rsudkanujoso.com/</a>	203.130.242.221	Non-Diskominfo
16	RSJD Atma Husada Mahakam	<a href="https://rsjdahm.com/">https://rsjdahm.com/</a>	45.118.132.253	Non-Diskominfo
17	Inspektorat	<a href="http://inspektorat.kaltimprov.go.id">http://inspektorat.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.110	Diskominfo
18	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	<a href="http://kesbangpolprovkaltim.info">http://kesbangpolprovkaltim.info</a>	103.97.141.229	Non-Diskominfo
19	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	<a href="https://bappeda.kaltimprov.go.id">https://bappeda.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.109	Diskominfo
20	Badan Kepegawaian Daerah	<a href="https://bkd.kaltimprov.go.id">https://bkd.kaltimprov.go.id</a>	118.98.73.212	Non-Diskominfo
21	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	<a href="https://bpkad.kaltimprov.go.id/">https://bpkad.kaltimprov.go.id/</a>	103.210.105.101	Diskominfo
22	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah	<a href="https://litbang.kaltimprov.go.id">https://litbang.kaltimprov.go.id</a>	103.27.206.111	Non-Diskominfo
23	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="https://bpsdm.kaltimprov.go.id">https://bpsdm.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	<a href="http://bpbdkaltim.com">http://bpbdkaltim.com</a>	50.116.35.48	Non-Diskominfo
25	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	<a href="http://disdik.kaltimprov.go.id">http://disdik.kaltimprov.go.id</a>	153.92.9.227	Non-Diskominfo
26	Dinas Kesehatan	<a href="https://dinkes.kaltimprov.go.id">https://dinkes.kaltimprov.go.id</a>	103.56.148.11	Non-Diskominfo
27	Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, dan Perum Rakyat	<a href="http://dpupr.kaltimprov.go.id">http://dpupr.kaltimprov.go.id</a>	94.237.72.177	Non-Diskominfo
28	Dinas Sosial	<a href="https://dinsos.kaltimprov.go.id">https://dinsos.kaltimprov.go.id</a>	156.67.210.34	Non-Diskominfo

29	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	<a href="https://disnakertrans.kaltimprov.go.id">https://disnakertrans.kaltimprov.go.id</a>	103.7.226.28	Non-Diskominfo
30	Dinas Kependudukan, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak	<a href="https://dkp3a.kaltimprov.go.id">https://dkp3a.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
31	Dinas Pangan, Tanaman Pangan, dan Hortikultura	<a href="https://dispertan.kaltimprov.go.id">https://dispertan.kaltimprov.go.id</a>	103.8.79.89	Non-Diskominfo
32	Dinas Lingkungan Hidup	<a href="https://dinaslh.kaltimprov.go.id/">https://dinaslh.kaltimprov.go.id/</a>	103.210.105.5	Diskominfo
33	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa	<a href="https://dpmpd.kaltimprov.go.id">https://dpmpd.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
34	Dinas Perhubungan	<a href="https://dishub.kaltimprov.go.id">https://dishub.kaltimprov.go.id</a>	103.27.206.111	Non-Diskominfo
35	Dinas Komunikasi dan Informatika	<a href="https://diskominfo.kaltimprov.go.id">https://diskominfo.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
36	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah	<a href="https://indagkop.kaltimprov.go.id">https://indagkop.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
37	Dinas Pemuda dan Olahraga	<a href="http://www.disporakaltim.info">http://www.disporakaltim.info</a>	180.250.193.118	Non-Diskominfo
38	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	<a href="http://dpmpptsp.kaltimprov.go.id">http://dpmpptsp.kaltimprov.go.id</a>	36.89.79.249	Non-Diskominfo
39	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	<a href="http://dpkd.kaltimprov.go.id/">http://dpkd.kaltimprov.go.id/</a>	103.56.149.78	Non-Diskominfo
40	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	<a href="https://esdm.kaltimprov.go.id/">https://esdm.kaltimprov.go.id/</a>	103.229.73.193	Non-Diskominfo
41	Dinas Kehutanan	<a href="https://dishut.kaltimprov.go.id">https://dishut.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo
42	Dinas Perkebunan	<a href="https://disbun.kaltimprov.go.id">https://disbun.kaltimprov.go.id</a>	103.56.149.80	Non-Diskominfo
43	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	<a href="https://peternakan.kaltimprov.go.id">https://peternakan.kaltimprov.go.id</a>	103.27.206.111	Non-Diskominfo
44	Dinas Kelautan dan Perikanan	<a href="http://dkp.kaltimprov.go.id">http://dkp.kaltimprov.go.id</a>	103.27.206.111	Non-Diskominfo
45	Dinas Pariwisata	<a href="https://dispar.kaltimprov.go.id">https://dispar.kaltimprov.go.id</a>	103.147.154.42	Non-Diskominfo
46	Satuan Polisi Pamong Praja	<a href="https://satpolpp.kaltimprov.go.id">https://satpolpp.kaltimprov.go.id</a>	103.210.105.5	Diskominfo

Perangkat Daerah yang memiliki website	37
Presentase Perangkat Daerah yang memiliki website	80%
Jumlah Website hosting di luar Diskominfo	26
Jumlah Website hosting di Diskominfo	11
Perangkat Daerah yang bersubdomain kaltimprov.go.id	30

Samarinda, 28 Januari 2021  
Kasi Pengelolaan Domain & Aplikasi



**Denny Ruliansyah, S.E., M.Si.**  
NIP. 19750505 200012 1 003

16032012057



# SERTIFIKAT

Diberikan kepada :

**Drs. Dianto, M.Si**

Telah memenuhi syarat sebagai Assesor  
Pemeringkatan e-Government Indonesia (PeGI)



Batam, 16 Maret 2012  
Direktur e-Government,



Henry Abdul Aziz



# CERTIFICATE

## OF COMPLETION

This certificate is awarded to :

**M. ADRIE DIRGA SAGITA, S.Sos.,M.Si**

Has successfully completed the Online Training Inixindo :

**Government Chief Information Officer (GCIO)**

From October 12, 2020 until October 15, 2020

Cert. Number: ZYJF1pzX0K

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andi Yuniartoro', is written over a stylized logo consisting of four colored squares (red, blue, black, and white) arranged in a cross pattern.

Andi Yuniartoro

Director



YAYASAN PENDIDIKAN  
**TELKOM**

## Professional Development Center Center for Continuing Professional Education

# Certificate

No.: 031/SET-PDC-001/YPT/2007

This is to certify that

**BAMBANG KUKILO**

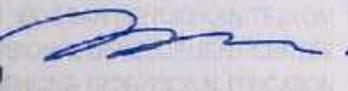
has successfully completed the following course subject:

**SQL SERVER & MY SQL PROGRAMING**

Bandung, 06 - 10 August, 2007 & 27 - 31 August, 2007

Head of  
Professional Development Center

**pdc**

  
Budhi Yogaswara, Ir., MT.



UNIVERSITAS GADJAH MADA – BADAN KOORDINASI SURVEI DAN PEMETAAN NASIONAL  
PROGRAM PENGINDERAAN JAUH UNTUK SUMBERDAYA  
DENGAN PENDEKATAN INTERPRETASI CITRA DAN SURVEI TERPADU  
(PUSPICS)  
FAKULTAS GEOGRAFI UNIVERSITAS GADJAH MADA

# SERTIFIKAT

*Telah selesai mengikuti*

**KURSUS SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS DAN PEMANFAATAN MAPINFO**

dengan hasil **BAIK**

**Bambang Kukilo**

yang diselenggarakan oleh PUSPICS Fakultas Geografi UGM  
dari tanggal 11 November 2002 – 15 November 2002 di DINAS BINA MARGA DAN PENGAIRAN  
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

Tenggarong, 15 November 2002



Dr.H. Totok Gunawan, MS.  
NIP. 130681973



SANGFOR

# CERTIFICATE OF TRAINING

**Bambang Kukilo A.S., S.Kom., M.M.S.I.**

WHO HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE:

**SANGFOR Technical Associate Training - aCloud**



Issue Date June 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be '何朝曦'.

CEO

SANGFOR TECHNOLOGIES INC.

018449



# CERTIFICATE OF COMPLETION

*this is to certify that*

**BAMBANG KUKILOARGA SURYO, S.Kom,MMSI**

*has successfully completed the*

**Pelatihan Sistem Pemerintahan Berbasis  
Elektronik (SPBE)**

*Period: 18 Jul - 19 Jul, 2019*

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Ifik Arifin', is written over a small version of the inixindo logo.

**Dipl. Inf. Ifik Arifin**  
Education Director

# SERTIFIKAT CERTIFICATE

LEMBAGA PENDIDIKAN

YOGYA  
EXECUTIVE  
SCHOOL



Jl. Taman Siswa 89 Telp. 0274-376523 Yogyakarta  
SK Din. P&P Kota Yogyakarta No. 1911/421.9/188/05

No. : 1860/YES/SP/VI/11

Diberikan kepada :

Awarded to

*Bambang Kukilo Argo Suryo, S. Kom*

Tempat dan Tanggal Lahir :

Place and Date of birth

*Samarinda, 23 Januari 1976*

Sebagai tanda telah menyelesaikan pelatihan :

Has successfully completed a training in

*Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian*

Dengan predikat :

With predicate

*Baik (Good)*

Yang diselenggarakan oleh

YOGYA EXECUTIVE SCHOOL "YES" pada tanggal :

Conducted by YOGYA EXECUTIVE SCHOOL "YES" on

*07 Juni 2011 s.d 10 Juni 2011*



Yogyakarta, *10 Juni 2011*

Direktur :  
Director

Wahyu Setiaji, SE



KOMINFO

# SERTIFIKAT

Diberikan kepada :

**NADIA PARAMITHA NAZMAH**

**LULUS**

Sebagai Asesor Manajemen & Tatakelola TI  
diselenggarakan pada tanggal 27-28 Maret 2018 di Bogor

Bogor, 28 Maret 2018

**Direktur e-Government**

**Firmansyah Lubis**





## Certificate of Training

This is to certify that *Bambang Kukilo A.S* from Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kutai Kartanegara

has successfully participated in the 'CYBEROAM TECHNICAL TRAINING' at PT. RADITYA MULIA LESTARI, Kelapa Gading

Awarded this July 28 - 30, 2011 organized by RML and Cyberoam.



PT. Raditya Mulia Lestari  
Jakarta, Indonesia  
Hotline : +62811 10 2838  
www.rml.co.id



**PT. RADITYA MULIA LESTARI**

Jimmy Hadian  
Director - RML

**IKP**

15.42



inspirasi.kaltimprov.go.id



ENGLISH

INDONESIA



# INSPIRASI ETA



15.44



ppid.kaltimprov.go.id



# PPID



# 3

DIP Kota/Kabupaten

# 567





## LAYANAN ASPIRASI ETAM KALTIM

---

Sampaikan ASPIRASI yang menjadi  
buah pikiran anda atau





## Berita Terbaru



15.44



kipkaltim.net



# KOMISI INFORMASI

Provinsi Kalimantan Timur



APLIKASI SIMSI *459 digital*



## ⚡ Info & Berita



Kadis Kominfo Silaturahmi ke KI Kaltim



berita

berita kegiatan

### Selama 2020, KI Kaltim Tangani





# GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR

SALINAN

KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR

NOMOR 480 / K.501 / 2020

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KONTRIBUTOR DAN EDITOR MEDIA CENTER DI  
KABUPATEN/KOTA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

- Menimbang : a. bahwa penyebaran Corana Virus Disease 2019 (COVID 19) di Kaltim cenderung terus meningkat dan menimbulkan korban jiwa serta kerugian materi, dan telah berdampak pada aspek sosial dan ekonomi masyarakat;
- b. bahwa sebelum pemberitaan mengenai COVID 19 di wilayah Kaltim dipublikasikan, maka berita yang bersumber dari kontributor perlu dilakukan pengeditan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, dipandang perlu membentuk Tim Kontributor dan Editor Media Center di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur, dengan menetapkannya dalam Keputusan Gubernur Kalimantan Timur;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah-daerah Otonom Provinsi Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan dan Kalimantan Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1106);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

4. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2016 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 99);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6041);
9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1026);
10. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Diseminasi Informasi, Kemitraan Media dan Lembaga Komunikasi Sosial;
11. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 11 Tahun 2017 tentang Pendayagunaan Website;

Menetapkan : 1. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/104/2020 tentang Penetapan Infeksi Novel Corona Virus (Infeksi 2019-nCoV) sebagai penyakit yang dapat menimbulkan wabah dan upaya penanggulangannya);

2. Keputusan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Republik Indonesia Nomor 9.A Tahun 2020 tentang Penetapan Status Keadaan Tertentu Darurat Bencana Wabah Penyakit Akibat Virus Corona di Indonesia;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :  
KESATU : Pembentukan Tim Kontributor dan Editor Media Center di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur, dengan susunan personil sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Tim Kontributor dan Editor Media Center sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas :
- a. Tim Kontributor Media Center:  
Menyampaikan berita tulisan dan/atau foto terkait Corana Virus Disease 2019 (COVID 19) di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur ke Dinas Kominfo Prov. Kaltim untuk kemudian diterbitkan oleh Editor melalui <http://:covid19.kaltimprov.go.id>.
  - b. Tim Editor Media Center
    - a. memeriksa Akuraturasi Kalimat;
    - b. memeriksa Tata Bahasa;
    - c. struktur Pelaporan;
    - d. melihat Gaya Penulisan;
    - e. merencanakan Naskah Yang Akan Diterbitkan; dan
    - f. menyetujui Postingan Naskah.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim harus senantiasa berpedoman pada ketentuan perundang-undangan dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur.
- KEEMPAT : Segala biaya yang dikeluarkan berkenaan dengan ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2020, melalui Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 23 Juli 2020 sampai dengan tanggal 22 September 2020.

Salinan sesuai dengan aslinya  
SEKRETARIAT DAERAH PROV. KALTIM  
KEPALA BIRO HUKUM,



H. ROZANI ERAWADI, SH., M.Si  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19710124 199703 1 007

Ditetapkan di Samarinda.  
pada tanggal  
GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

ttd

ISRAN NOOR

**Tembusan :**

- 1. Inspektorat Daerah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;**
- 2. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;**
- 3. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;**
- 4. Yang bersangkutan.**

LAMPIRAN : KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR NOMOR 480 / K.501 /2020 TENTANG PEMBENTUKAN TIM KONTRIBUTOR DAN EDITOR MEDIA CENTER DI KABUPATEN/KOTA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

---

SUSUNAN PERSONIL KONTRIBUTOR MEDIA CENTER DI KABUPATEN/KOTA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

---

- Tim Kontributor : 1. Ahmad Yani (Wartawan Kontributor Kota Balikpapan)  
2. Yuliawan Andrianto (Wartawan Kontributor Kota Samarinda)  
3. Hutja Prasetya (Wartawan Kontributor Kabupaten Paser)  
4. M. Gofar (Wartawan Kontributor Kabupaten Penajam Paser Utara)  
5. Edy Akbar (Wartawan Kontributor Kabupaten Berau)  
6. Suriadi Said (Wartawan Kontributor Kota Bontang)  
7. Rahmat Hidayat (Wartawan Kontributor Kabupaten Kutai Kartanegara)  
8. Ibnu Djuraid (Wartawan Kontributor Kabupaten Kutai Timur)
- Tim Editor : 1. Teguh Prasetyo, S.I.Kom (Pelaksana pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur)  
2. Prabawati Maris, S.I.Kom (Pelaksana pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur)

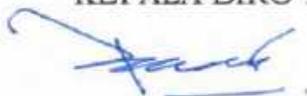
---

GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

ttd

ISRAN NOOR

Salinan sesuai dengan aslinya  
SEKRETARIAT DAERAH PROV. KALTIM  
KEPALA BIRO HUKUM,



H. ROZANI ERAWADI, SH., M.Si  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19710124 199703 1 007



# GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR

SALINAN  
KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR

NOMOR 480/K.335/2020

TENTANG

PENUNJUKAN KONTRIBUTOR BERITA LOKAL KABUPATEN/KOTA KHUSUS  
PANDEMI CORONA VIRUS DISEASE 2019

GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

- Menimbang :
- a. bahwa penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia termasuk di Provinsi Kalimantan Timur cenderung terus meningkat dan menimbulkan korban jiwa serta kerugian materi, dan berdampak pada aspek sosial dan ekonomi masyarakat;
  - b. bahwa pemberitaan mengenai Covid-19 perlu diarahkan agar pemberitaan yang disampaikan adalah benar dan tidak bersifat meresahkan masyarakat sehingga suasana tetap kondusif;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menunjuk Kontributor Berita Lokal Kabupaten/Kota Khusus Pandemi Corona Virus Disease 2019;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Otonom Provinsi Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan dan Kalimantan Timur (Lembaran Negara Tahun 1956 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Nomor 1106);
  2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
  3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2020 tentang Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 di Lingkungan Pemerintah Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 249);
5. Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Diseminasi Informasi, Kemitraan Media dan Lembaga Komunikasi Sosial (Berita Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2016 Nomor 7);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU** : Menunjuk Kontributor Berita Lokal Kabupaten/Kota Khusus Pandemi Corona Virus Disase 2019, dengan daftar nama kontributor sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Kontributor Berita Lokal sebagaimana dimaksud pada Dikturm KESATU terdiri dari Editor dan tim liputan.
- Kontributor Berita Lokal sebagaimana dimaksud pada Dikturm KESATU bertugas sebagai berikut:
- a. Editor :
    - 1) memeriksa akurturasi kalimat;
    - 2) memeriksa tata bahasa;
    - 3) struktur pelaporan;
    - 4) melihat gaya penulisan;
    - 5) merencanakan naskah yang akan diterbitkan; dan
    - 6) menyetujui postingan naskah.
  - b. Tim Liputan :
    - 1) menyampaikan berita/tulisan terkait Corana Virus Disease 2019 (COVID 19) di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur ke Dinas Kominfo;
    - 2) menyampaikan foto terkait Corana Virus Disease 2019 (COVID 19) di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur ke Dinas Kominfo Prov. Kaltim; dan
    - 3) menerbitkan diterbitkan berita/tulisan dan foto terkait Corana Virus Disease 2019 (COVID 19) di Kabupaten/Kota melalui [http//:covid19.kaltimprov.go.id](http://:covid19.kaltimprov.go.id).
- KETIGA** : Masa tugas Kontributor Kabupaten/Kota Khusus Pandemi Corona Virus Disease 2019 mulai tanggal 23 Maret 2020 sampai dengan 22 Juli 2020.
- KEEMPAT** : Kontributor sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU dalam melaksanakan tugasnya, harus senantiasa berpedoman pada ketentuan perundang-undangan dan bertanggung jawab kepada Gubernur Kalimantan Timur.

- KELIMA : Pembayaran Honor Kontributor Berita Lokal di Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Timur dilakukan secara transfer ke rekening bank masing-masing.
- KEENAM : Segala biaya yang dikeluarkan berkenaan ditetapkan keputusannya ini dibebankan pada Belanja Tidak Terduga (BTT) Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kalimantan Timur tahun Anggaran 2020.
- KETUJUH : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal 23 Maret 2020.

Ditetapkan di Samarinda  
Pada tanggal 18 Mei 2020

GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

ttd

ISRAN NOOR

Tembusan :

1. Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia di Jakarta;
2. Inspektur Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;
3. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;
4. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kalimantan Timur di Samarinda;
5. Yang bersangkutan.

Salinan sesuai dengan aslinya  
SEKRETARIAT DAERAH PROV. KALTIM  
KEPALA BIRO HUKUM,



LAMPIRAN : KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR NOMOR 480/K.335/2020 TENTANG PENUNJUKAN KONTRIBUTOR BERITA LOKAL KABUPATEN/KOTA KHUSUS PANDEMI CORONA VIRUS DISEASE 2019

---

DAFTAR NAMA KONTRIBUTOR BERITA LOKAL KABUPATEN/KOTA KHUSUS PANDEMI CORONA VIRUS DISEASE 2019

---

Editor : Endro S.Efendi, SE, C.HT, CT, CPS

Tim Liputan : 1. Ahmad Yani (Kota Balikpapan)  
2. Sumarsono (Kota Balikpapan)  
3. Yuliawan Andrianto (Kota Samarinda)  
4. Hutja Prasetya (Kabupaten Paser)  
5. M. Gofar (Kabupaten Penajam Paser Utara)  
6. Edy Akbar (Kabupaten Berau)  
7. Suriadi Said (Kota Bontang)  
8. Rahmat Hidayat (Kabupaten Kutai Kartanegara)  
9. Ibnu Djuraid (Kabupaten Kutai Timur)

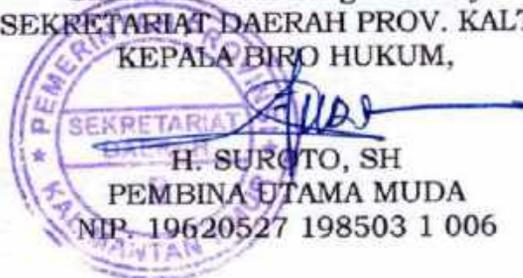
---

GUBERNUR KALIMANTAN TIMUR,

ttd

ISRAN NOOR

Salinan sesuai dengan aslinya  
SEKRETARIAT DAERAH PROV. KALTIM  
KEPALA BIRO HUKUM,



H. SUROTO, SH  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19620527 198503 1 006

PEREMPTORAN KALIMANTAN TIMUR

BERANDA APLIKASI PENGELOLAAN BANTUAN COVID-19 ASPRASI OTAK BERITA AHLI [0821194 8888](#)

## KALTIM TANGGAP COVID-19

SIKAP KONSISTEN MELAKUKAKAN PEMERIKHAAN REGULER SAMA SAMA



**41,212** Kasus Terkonfirmasi  
Masa Quarantine

**200,301** Kasus Suspek  
Masa Tunggu

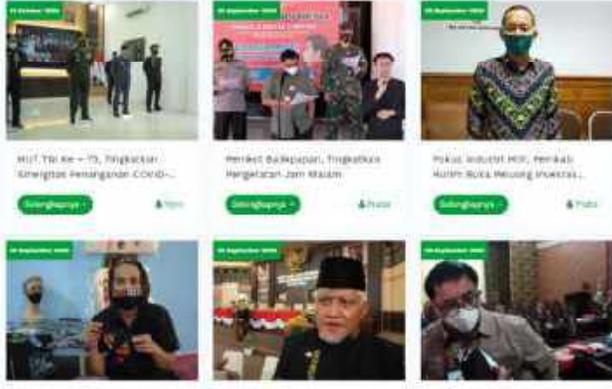
**996** Kasus Terlewat  
Masa Tunggu

**Call Center 10 Kab/Kota**

0821194 8888

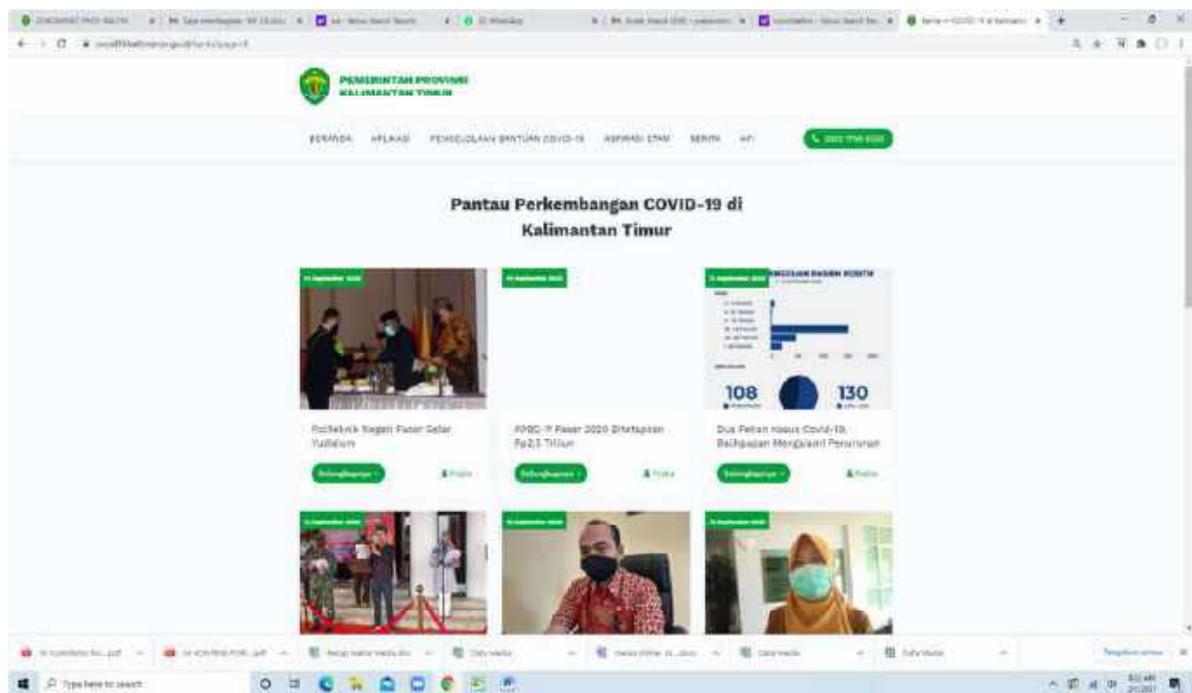
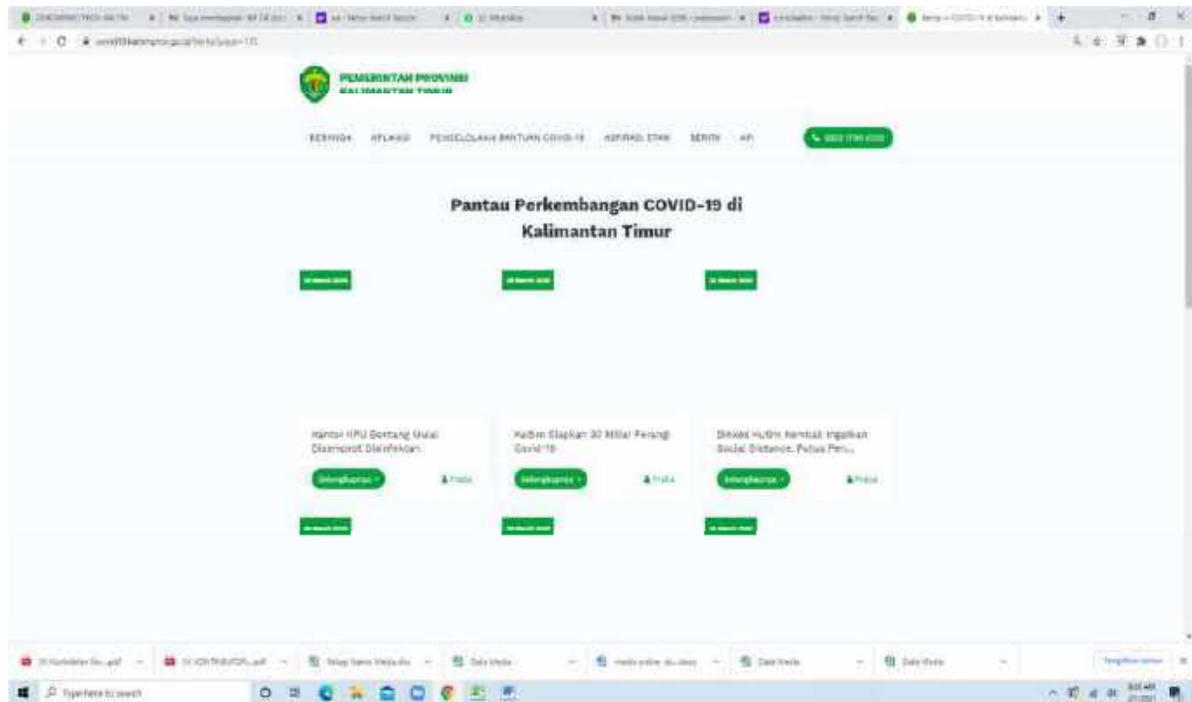
BERANDA APLIKASI PENGELOLAAN BANTUAN COVID-19 WIFAL/STAM BERITA AHLI [0821194 8888](#)

## Pantau Perkembangan COVID-19 di Kalimantan Timur



- Wif. Tiki ke-19, Tingkatkan Sinergitas Penanganan COVID-19**
- Perkuat Bakti-pauk, Tingkatkan Pengawasan 2km Klaim**
- Pokus Insidat H3N2, Perkuat Arahin Suka Mewang Inovasi...**
- Perencanaan Sufam Timur Level Makro**
- HUT Tenzarone ke 128 dirayakan Secara Sederhana**
- Valikata Balikpapan, Meritita Terbahari Bera Posinging Co...**

0821194 8888



TABEL PEMASANGAN BALIHO TH.2020

